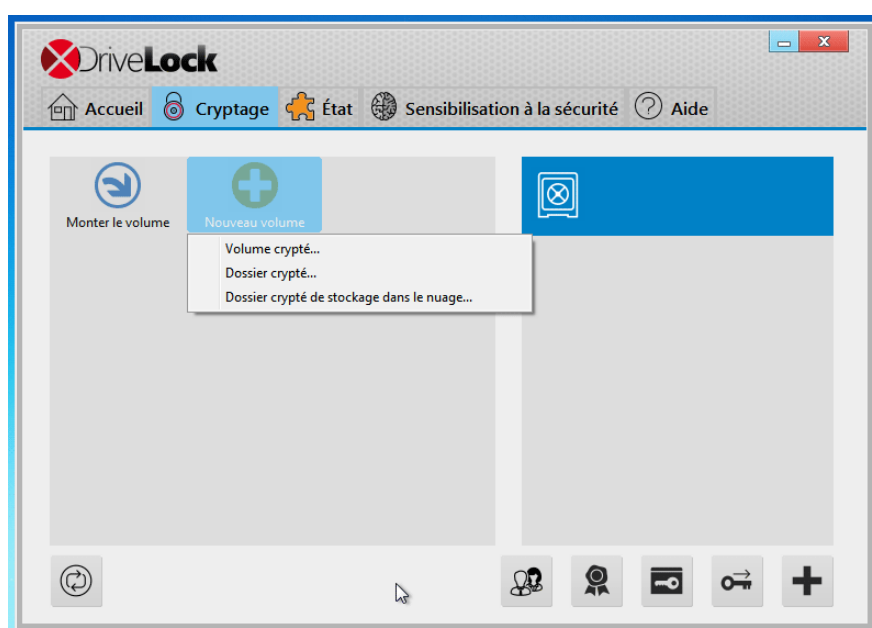
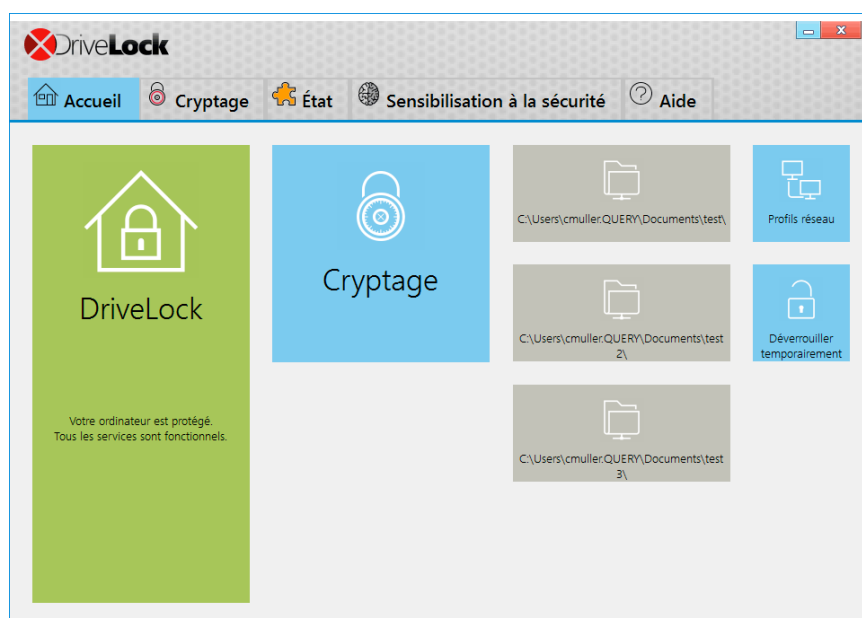




L'agent DriveLock et sa configuration

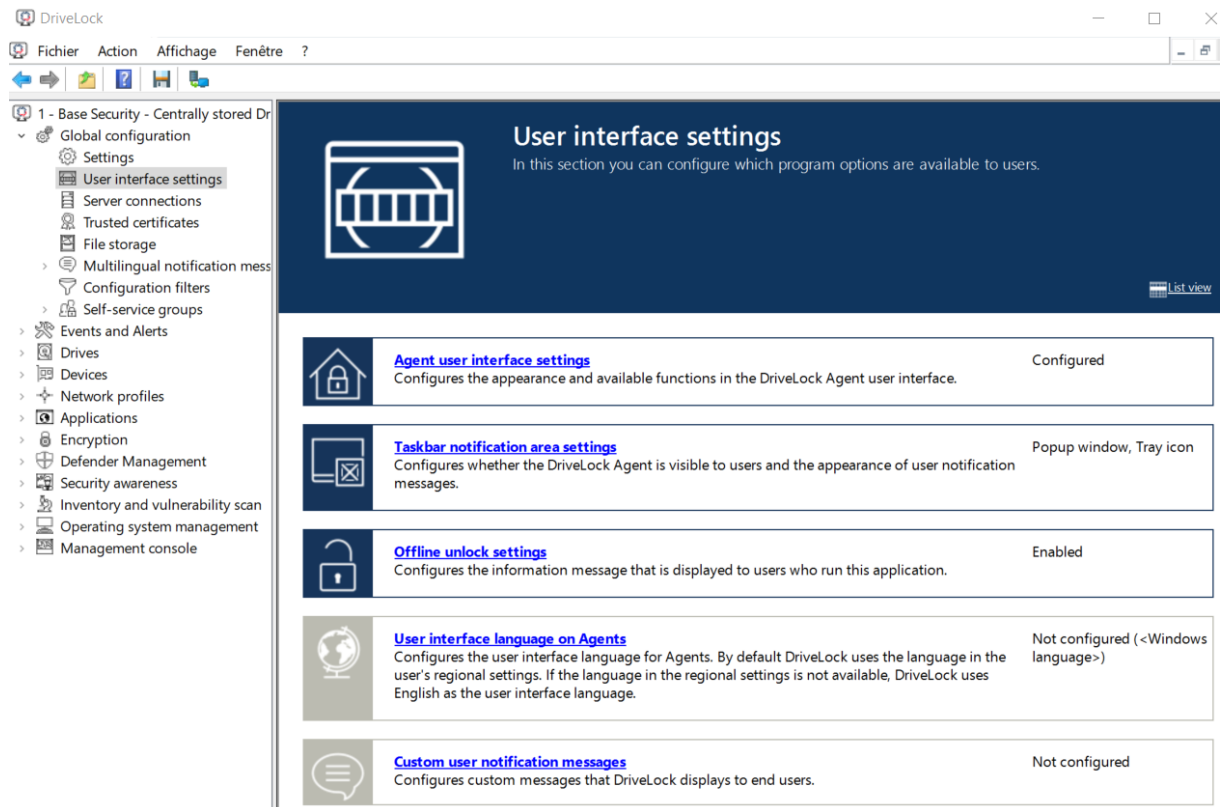
La tâche première de l'agent DriveLock est d'appliquer une ou plusieurs stratégies de sécurité (*politiques*), mais elle permet aussi à l'utilisateur d'avoir des informations sur ce qu'il est autorisé à faire ou non. S'il lui en est donnée la possibilité, il pourra aussi utiliser les fonctions de chiffrement mises à sa disposition.

L'interface utilisateur et les options de chiffrement sont accessibles via le menu Démarrer de Windows ou l'icône affichée dans la zone de notification.



L'apparence générale de l'agent DriveLock est définie dans la configuration (*policy*) qui lui est appliquée. Outre les entrées du menu Démarrer de Windows, elle permet de modifier un certain nombre de paramètres de base, comme l'apparence de son icône ou de l'interface utilisateur.

NB : Pour afficher votre logo dans les notifications liées à l'agent DriveLock, merci de vous reporter au document à ce sujet.

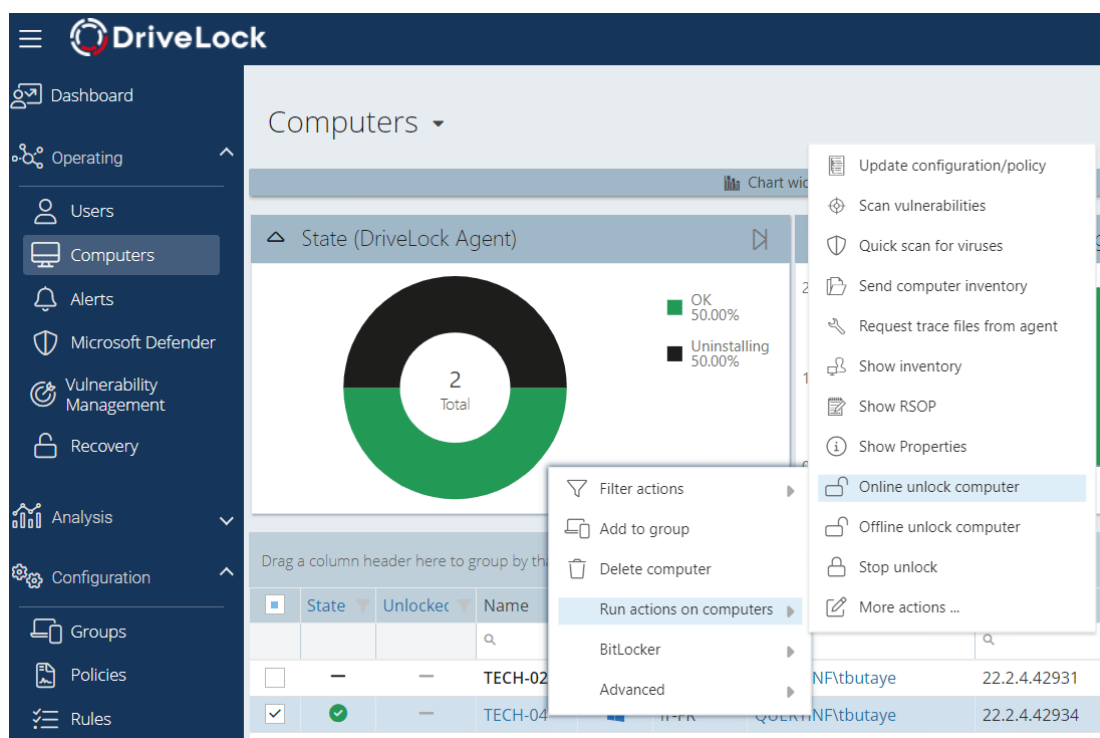


Pour modifier la configuration d'un agent, allez dans la vue **User interface settings** du menu **Global configuration**. Vous aurez alors accès à plusieurs sections de paramétrage :

- interface utilisateur de l'agent (*Agent user interface settings*)
 - > fonctions accessibles à partir de l'interface et/ou du menu démarrer de Windows
- zone de notification de la barre des tâches (*Taskbar notification area settings*)
 - > apparence et menu accessible avec le bouton droit
- déverrouillage hors ligne (*Offline unlock settings*)
 - > à configurer avec un mot de passe ou un certificat
- langue de l'interface utilisateur de l'agent (*User interface language on agents*)
 - > celle de Windows est utilisée par défaut
- messages de notification utilisateur personnalisés (*Custom user notification message*)
 - > messages personnalisables concernant le déverrouillage



Si vous souhaitez désactiver temporairement le contrôle d'un ordinateur par DriveLock, par exemple pour une intervention sur ce poste, vous pouvez le faire à partir du **DriveLock Operations Center (DOC)** dans la vue **Computers** du menu **Operating** : faites un clic droit sur l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Run actions on computers** > **Online unlock computer** ou **Offline unlock computer**.



NB : Lors d'un déverrouillage temporaire, toutes les activités continuent néanmoins d'être surveillées et signalées.

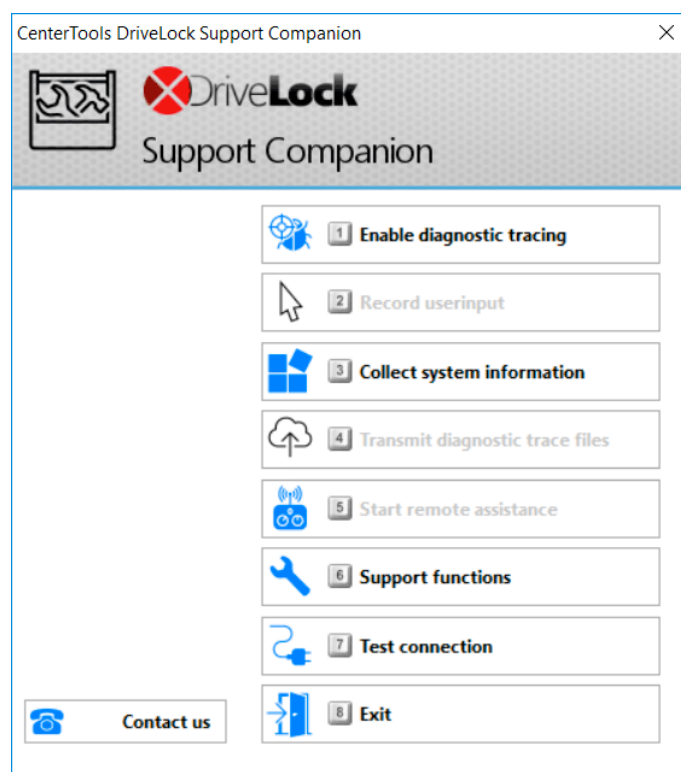
La réactivation du contrôle de l'ordinateur par DriveLock se fait de la même façon à partir du DOC dans la vue **Computers** du menu **Operating** : faites un clic droit sur l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Run actions on computers** > **Stop unlock**.

En cas de problème avec un ordinateur sur lequel un agent DriveLock est installé, vous pouvez tester la connexion ou récolter des informations en utilisant le **DriveLock Support Companion** (DLSupportAgent.exe dans le dossier d'installation *C:\Program Files\CenterTools\DriveLock*).

Les données de diagnostic comportent :

- tous les fichiers présents dans C:\Trace (à vider avant nouvelle utilisation)
- divers fichiers de registre et détails du matériel
- des informations sur la stratégie de groupe (GPResult.log)
- des informations système (SysInfo.csv)
- les journaux des événements Windows
- le dossier racine DriveLock et le dossier cache





NB : Faire un clic droit sur l'icône de l'agent DriveLock à partir de la zone de notification de Windows permet d'accéder à **Agent Status** qui donne des informations entre autres sur la configuration appliquée.

