

Guide d'installation de NetSupport School - Query Informatique

L'installation dans une salle de classe se fait généralement à partir du poste enseignant, pour ensuite déployer à partir de celui-ci le client NetSupport School sur les postes élèves.

Pour cela, lancez la dernière version du fichier setup.exe pour l'installation de NetSupport School, à récupérer sur le site de Query Informatique ou en contactant notre service support (support@query-informatique.com).

NB : Le fichier MSI de NetSupport School est réservé au déploiement par GPO ou SCCM (voir la fiche dédiée).

Vous devez tout d'abord indiquer s'il s'agit d'un test ou si vous avez fait l'acquisition d'une licence de NetSupport School, auquel cas il vous faudra renseigner les informations que nous vous avons transmises (contactez-nous si vous ne les avez pas en votre possession), la date d'expiration ne concernant que les licences de test.

NetSupport School - InstallShield Wizard

Coordonnées de licence

Si vous possédez une licence, saisissez les détails ici.
Les lettres majuscules et les espaces sont importants.

Evaluation de 30 jours Toutes les plateformes

Utilisez <Ctrl> V pour coller les coordonnées de licence

Nom du détenteur de licence:

Numéro de série:

Nombre maximum de clients:

Date d'expiration:

Code de validation:

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

S'il s'agit d'une installation pour un poste enseignant sous Windows mais que les postes élèves utilisent un autre système d'exploitation, sélectionnez "Non Windows" au lieu de "Toutes les plateformes".

NB : Après un test de NetSupport School, il n'est pas nécessaire de réinstaller le logiciel ; il suffit de mettre à jour les informations de licence sur le poste enseignant (à partir de PCILIC.EXE dans le dossier d'installation) et de déployer le fichier de licence modifié.

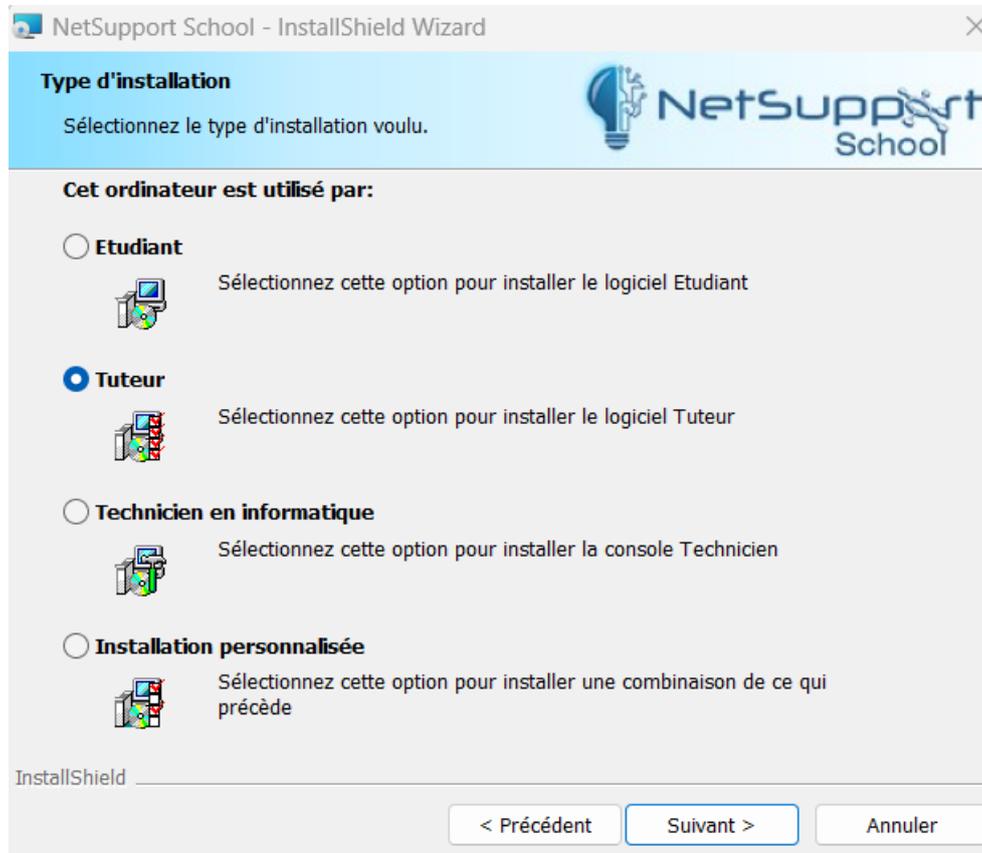
La console Tuteur est l'interface dédiée à l'enseignant, une autre étant disponible pour un responsable informatique ("Technicien"). Il est possible d'installer plusieurs composants sur un ordinateur en sélectionnant "Installation personnalisée".

Si un problème technique empêche d'utiliser l'interface de déploiement, vous pouvez très bien procéder à une installation manuelle du client NetSupport School sur un poste élève en sélectionnant "Etudiant" à partir de ce même fichier setup.exe.

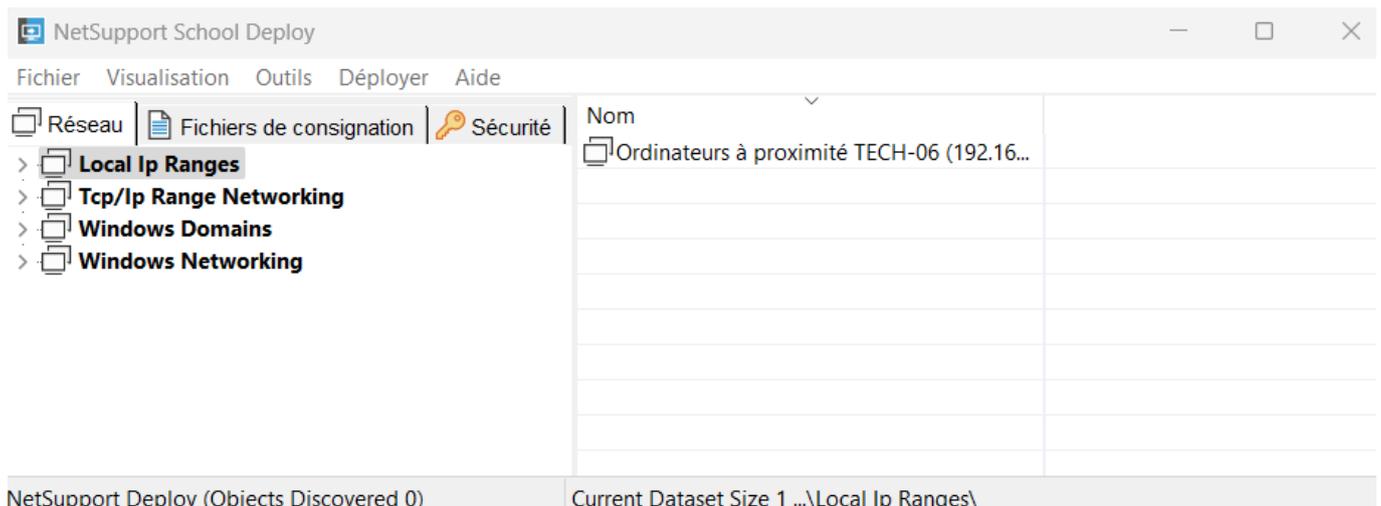


Guide d'installation de NetSupport School - Query Informatique

Après l'installation initiale, il sera possible de relancer le setup.exe pour modifier les composants à installer.



Une fois que la console Tuteur aura été installée, vous trouverez l'interface de déploiement accessible à partir du menu Démarrer de Windows (sous le nom NetSupport School Déployeur).



Vous allez ainsi pouvoir balayer le réseau ou spécifier une plage d'adresses IP (menu "Outils") afin de sélectionner les postes élèves sur lesquels déployer le client NetSupport School (ou redéployer en cas de mise à jour).



Guide d'installation de NetSupport School - Query Informatique

Il suffira alors de sélectionner un ou plusieurs ordinateurs, puis de faire un clic droit pour choisir ce que vous souhaitez déployer :

TECH-06		192.168.1.45	002673CE2DD4		Version non disponible	Non disponible	
TE	Sélectionner tout	Ctrl+A	2.168.1.60	002673CE2DD4		Version non disponible	Non disponible
TE			2.168.1.27	6C2B597000AB		Version non disponible	Non disponible
TE	Rafraîchir sélectionné		2.168.1.30	982CBC78E25E		Version non disponible	Non disponible
TE	✓ Détails		2.168.1.38	982CBC78E25E		Version non disponible	Non disponible
TE	Liste		2.168.1.28	509A4CB4E03A		Version non disponible	Non disponible
TE	Petites icônes		2.168.1.29	847BEB1CD5DD		Version non disponible	Non disponible
TE	Grandes icônes		2.168.1.245	847BEB1CD5DD		Version non disponible	Windows 10 Poste de t...
TE			2.168.1.241	000000000000	Vendeur non disponible	Version non disponible	Non disponible
SE	Déployer	>				Version non disponible	Non disponible
RM						Version non disponible	Non disponible
QI	Propriétés					Version non disponible	Windows 2016 Contrô...
QISERV1		1!				Version non disponible	Windows 2012 R2 Con...
QIPCMail01		1!			ur non disponible	Version non disponible	Non disponible
QINAS02		1!				Version non disponible	Windows 2008 R2 Serv...
QINAS01			192.168.1.17	9009D00D35CE		Version non disponible	Non disponible

NB : Si vous utilisez le mode salle pour vous connecter aux postes élèves à partir de la console Tuteur, assurez-vous que vous avez indiqué la bonne salle dans le fichier de configuration qui est utilisé lors du déploiement du client de NetSupport School ; vous pouvez vérifier cela en exécutant NetSupport School Configurateur Etudiant à partir du menu Démarrer de Windows. Au besoin, seul le fichier de configuration pourra être redéployé.

