



Bonnes pratiques pour l'installation et la configuration par GPO



Ce guide fournit des instructions pour configurer le logiciel NetSupport School dans un environnement Active Directory sur Windows. Cela inclut l'application de stratégies de groupe, ce qui est courant pour faciliter le déploiement de NetSupport School dans un environnement scolaire.

Il est supposé que l'établissement dispose d'un Active Directory fonctionnel avant le déploiement.

Ce guide utilise le mode de connexion par salle, lequel permet de regrouper les appareils des élèves à l'aide des unités organisationnelles de l'Active Directory afin de simplifier la gestion des classes.

Installation du serveur de connectivité

Des instructions complètes pour l'installation et la configuration locale et via les stratégies de groupe du serveur de connectivité sont disponibles dans les pages suivantes :

Installation

- [Utiliser le serveur de connectivité NetSupport](#)

NB : *Installer le composant console Tuteur sur le serveur utilisé pour le serveur de connectivité permet d'accéder à sa configuration et au configurateur du client. Cela simplifie la création des valeurs chiffrées de la clé de passerelle, utilisées dans les stratégies de groupe pour l'enseignant et les élèves.*

Les valeurs chiffrées de la clé de passerelle utilisées dans la GPO pour les appareils des enseignants et des élèves diffèrent de la clé saisie en texte clair. Par conséquent, nous recommandons de noter les valeurs chiffrées de la clé de passerelle générées à l'aide de la console Tuteur et du configurateur client de NetSupport School afin qu'elles puissent être copiées-collées dans les stratégies de groupe correspondantes.

Configuration

- [Configuration des détails du serveur de connectivité NetSupport pour les élèves et les enseignants via une stratégie de groupe \(GPO\).](#)
- [Application des fichiers ADMX de NetSupport School.](#)

Nous recommandons de créer une stratégie de groupe basée sur les machines pour le serveur de connectivité et les paramètres généraux de NetSupport School. Cette stratégie doit être créée dans la section **Gestion des stratégies de groupe | Objets de stratégie de groupe** et liée à un niveau suffisant d'unités organisationnelles (OU) pour s'appliquer à tous les appareils du réseau disposant du composant console Tuteur et/ou du client installé pour les élèves.

NB : *Appliquer une stratégie de groupe NetSupport School à des appareils qui n'ont pas le logiciel NetSupport School d'installé n'aura aucun effet négatif.*

Création des dossiers d'installation réseau

Lors de l'installation de logiciels à l'aide d'une stratégie de groupe, il est courant de stocker l'installateur et les fichiers associés dans un dossier partagé sur le réseau, accessible à tous les appareils du domaine. Les appareils devront disposer d'un accès en lecture à cet emplacement partagé pour pouvoir exécuter l'installateur de NetSupport School et lui permettre de lire les fichiers associés.

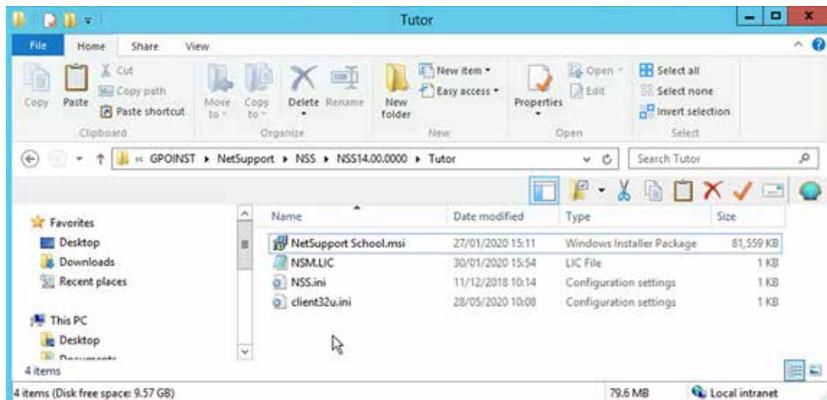
A moins que l'objectif soit d'installer à la fois la Console Tuteur et le composant élève sur tous les appareils, il sera nécessaire de créer des dossiers d'installation séparés pour la console Tuteur et les postes élèves dans l'emplacement réseau partagé.

NB : Installer manuellement NetSupport School sur un système permettra d'accéder aux fichiers nécessaires, et de modifier les paramètres de configuration afin d'obtenir le fichier `client32u.ini` pour les postes élèves.

Installez les composants console Tuteur et configurateur client. Activez la licence du produit après l'installation afin de créer le fichier de licence `NSM.LIC`.

Dans les dossiers d'installation pour la console Tuteur et les postes élèves, les fichiers suivants doivent être présents afin de garantir une installation réussie :

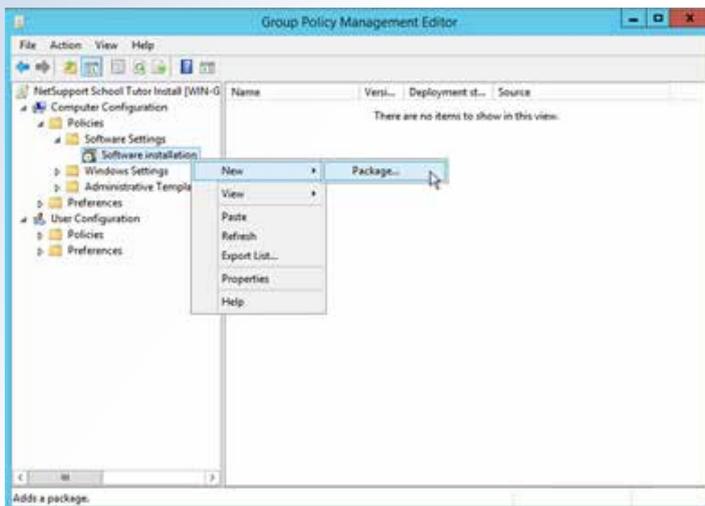
1. **NetSupport School.msi** : l'installateur de NetSupport School.
2. **NSM.LIC** : le fichier de licence de NetSupport School, qui doit correspondre à la version du fichier NetSupport School.msi exécuté.
3. **NSS.ini** : le fichier qui contrôle quels composants de NetSupport School doivent être installés sur la machine lors de l'exécution du fichier MSI. Ce fichier se trouve par défaut à l'emplacement `C:\Program Files (x86)\NetSupport\NetSupport School\Deploy`. Il peut être modifié avec un éditeur de texte, et contient des instructions autonomes pour configurer les composants à installer.
4. **client32u.ini** : un fichier de configuration élève préconfiguré (facultatif).



Création des stratégies de groupe pour l'installation du logiciel

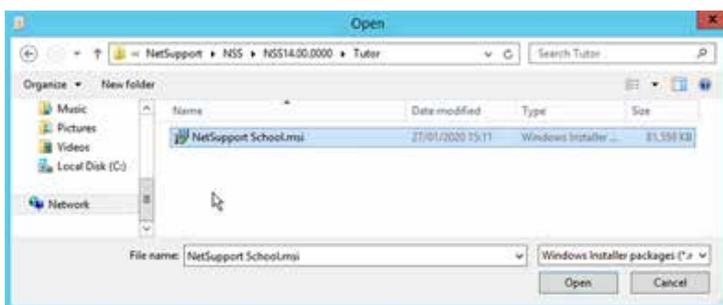
Cette section explique les étapes à suivre pour créer les stratégies de groupe nécessaires à l'installation de NetSupport School à l'aide d'un package.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion des stratégies de groupe**.
2. Faites un clic droit sur **Objets de stratégie de groupe** et sélectionnez **Nouveau**.
3. Saisissez un nom pour la nouvelle stratégie, par exemple Installation de la console Tuteur NetSupport School, et cliquez sur **OK**.
4. Localisez la stratégie créée dans la liste des objets de stratégie de groupe, et faites un clic droit sur **Modifier**.
5. Dans la fenêtre **Editeur de gestion des stratégies de groupe**, développez **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Paramètres logiciels**. Utilisez la configuration de l'ordinateur signifie que NetSupport School sera installé avant que l'utilisateur ne soit invité à se connecter. L'installateur utilise le compte de service système pour installer le logiciel..
6. Faites un clic droit sur **Installation de logiciels** et sélectionnez **Nouveau > Package**.

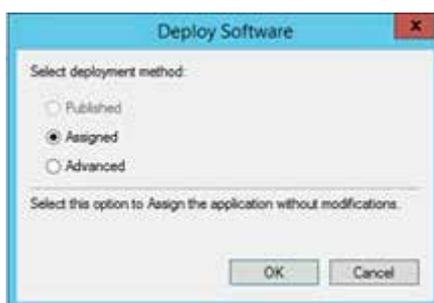


7. Vous serez invité à indiquer l'emplacement du fichier NetSupport School.msi. Saisissez le chemin de l'emplacement réseau où se trouve le fichier, par exemple \\Serveur\Partage\Tuteur\NetSupport School.msi, puis cliquez sur **Ouvrir**

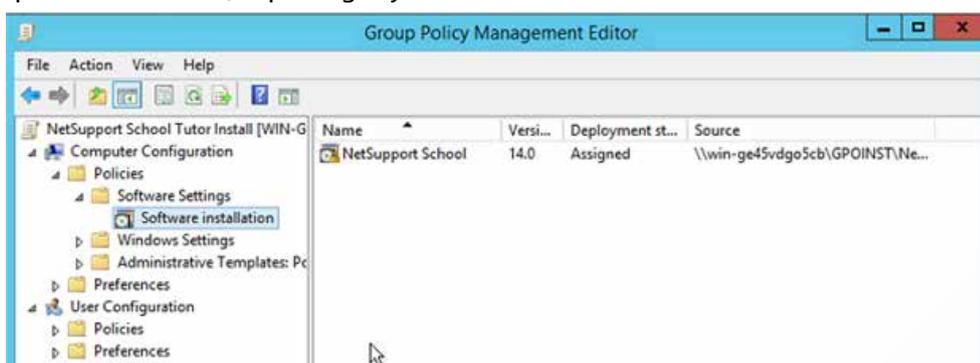
NB : Comme mentionné précédemment, il est courant d'avoir des dossiers d'installation séparés pour les enseignants et les élèves. Assurez-vous que le bon dossier est utilisé pour l'installation de la console Tuteur ou des clients pour les élèves.



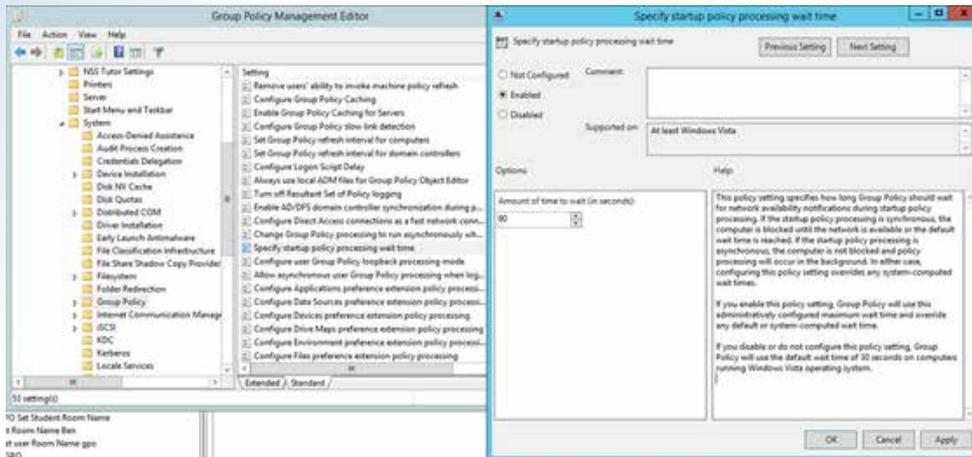
8. Dans la fenêtre **Déployer le logiciel**, sélectionnez **Attribué** et cliquez sur **OK**.



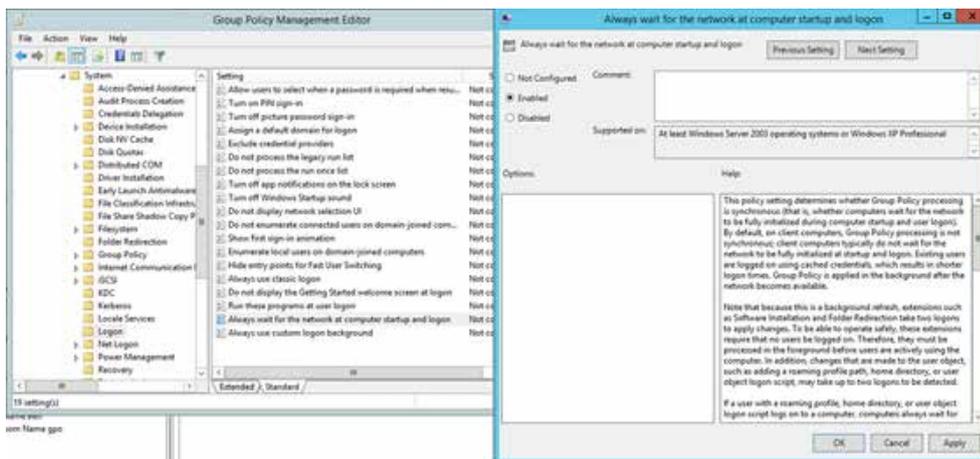
9. Après un bref délai, le package ajouté s'affiche.



10. Développez **Configuration de l'ordinateur | Modèles d'administration | Système | Stratégie de groupe**.
11. Double-cliquez sur **Spécifier le délai de traitement des stratégies au démarrage**.
12. Sélectionnez **Activé**, saisissez **90** dans le champ **Durée d'attente (en secondes)**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.



13. Développez **Configuration de l'ordinateur | Modèles d'administration | Système | Ouverture de session**.
14. Double-cliquez sur **Toujours attendre le réseau au démarrage et à l'ouverture de session**.
15. Sélectionnez **Activé**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.



16. Fermez la fenêtre **Editeur de gestion des stratégies de groupe**.

Le processus peut ensuite être répété pour créer la stratégie d'installation logicielle pour les postes élèves, en veillant à ce que le bon chemin soit utilisé pour le dossier d'installation des élèves à l'étape 7.

Création de la stratégie de paramètres généraux et du serveur de connectivité pour NetSupport School

Afin de garantir que tous les appareils disposant de la console Tuteur et/ou des clients installés sur les postes élèves se connectent au serveur de connectivité à leur démarrage, il est recommandé de créer une stratégie de paramètres généraux au niveau supérieur. Cette stratégie peut ensuite être appliquée à tous les appareils du domaine.

1. Ouvrez la fenêtre **Gestion des stratégies de groupe**.
2. Faites un clic droit sur **Objets de stratégie de groupe** et sélectionnez **Nouveau**.
3. Saisissez un nom pour la nouvelle stratégie, par exemple **NetSupport School serveur de connectivité et paramètres généraux**, et cliquez sur **OK**.
4. Localisez la stratégie créée dans la liste des objets de stratégie de groupe, et faites un clic droit sur **Modifier**.

Paramètres généraux pour les postes élèves

Les paramètres suivants se trouvent dans **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres pour les élèves NetSupport**

1. Serveur de connectivité

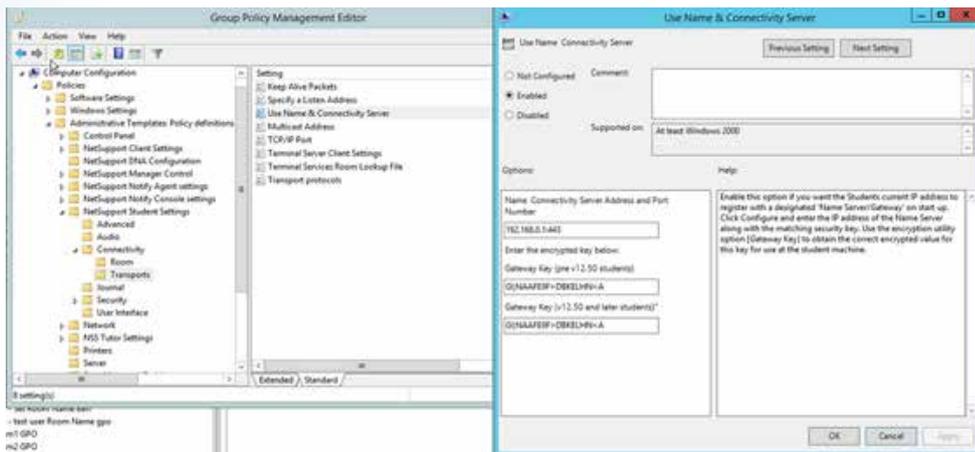
Connectivité | Transports | Utiliser le serveur de connectivité.

Sélectionnez **Activé**, et entrez les valeurs requises dans les champs affichés.

Adresse du serveur connectivité et port : par exemple, 192.168.0.1:443 (adresse IP du serveur sur lequel le serveur connectivité est installé avec le port utilisé).

Clé de passerelle : il s'agit de la valeur chiffrée générée via le configurateur NetSupport School.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur OK pour enregistrer les modifications.



Paramètres généraux pour la console Tuteur

Les paramètres suivants se trouvent dans **CONFIGURATION de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres NSS pour le Tuteur :**

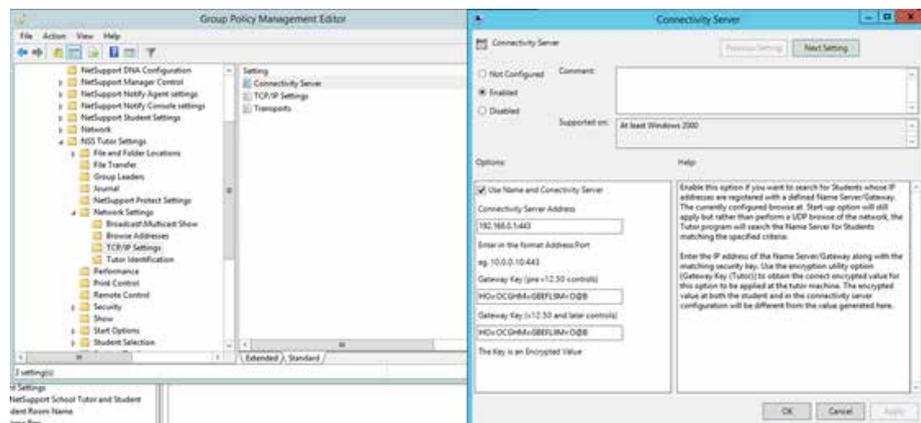
1. Serveur de connectivité

Paramètres réseau | Paramètres TCP/IP | Serveur de connectivité

Sélectionnez **Activé**, cochez la case Utiliser le serveur de connectivité, et entrez les valeurs requises dans les champs affichés.

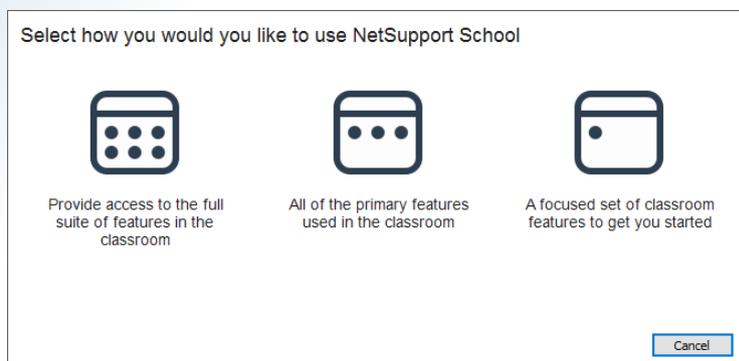
Adresse du serveur de connectivité et port : par exemple, 192.168.0.1:443 (adresse IP du serveur sur lequel le serveur de connectivité est installé avec le port utilisé).

Clé de passerelle : il s'agit de la valeur chiffrée obtenue à partir de la configuration de la console Tuteur. Pour cela, cliquez sur **Options** dans la console Tuteur, sélectionnez **Paramètres réseau** dans le menu déroulant, choisissez **Paramètres réseau et sans fil**, sélectionnez **Utiliser le serveur de connectivité**, puis cliquez sur Paramètres. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



2. Mode de démarrage

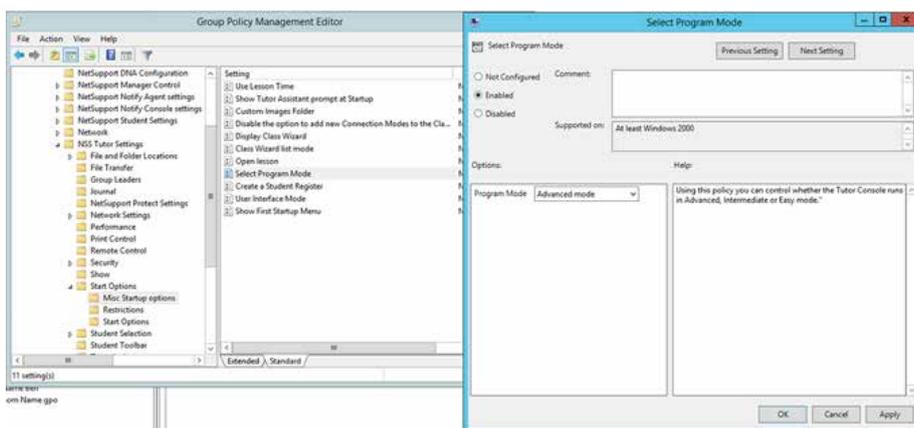
A partir de la version 14 de NetSupport School, une fenêtre apparaît lors de l'exécution de la console Tuteur, permettant de choisir le mode de démarrage. Les modes de démarrage disponibles sont : Avancé, Intermédiaire et Facile. Un mode de démarrage par défaut peut être défini à l'aide de la stratégie de groupe pour les enseignants.



Options de démarrage | Options diverses de démarrage | Sélectionner le mode de programme

Sélectionnez **Activé** et utilisez le menu déroulant **Mode de programme** pour sélectionner le mode de démarrage par défaut.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.

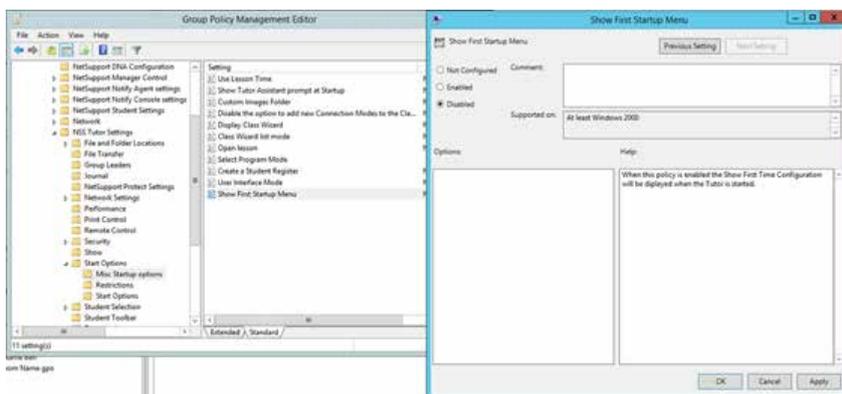


3. Menu de démarrage initial

Dans un environnement de déploiement logiciel centralisé, il n'est pas nécessaire d'afficher les options Classe ou Déploiement réseau à l'utilisateur de la console Tuteur lors de sa première exécution.

Options de démarrage | Options diverses de démarrage | Afficher le menu de premier démarrage.

Sélectionnez **Désactivé**.



Paramètres facultatifs pour les postes élèves

Les paramètres suivants se trouvent dans **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres pour les élèves NetSupport**

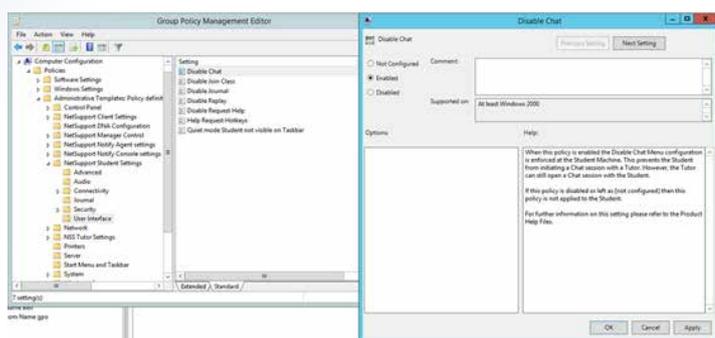
1. Désactiver la discussion en direct

Par défaut, l'utilisateur sur l'appareil élève peut démarrer une session de discussion en direct avec l'utilisateur de la console Tuteur connecté à son poste. Cette fonctionnalité peut être désactivée sur les appareils élèves.

Interface utilisateur | Désactiver le chat

Sélectionnez **Activé**.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



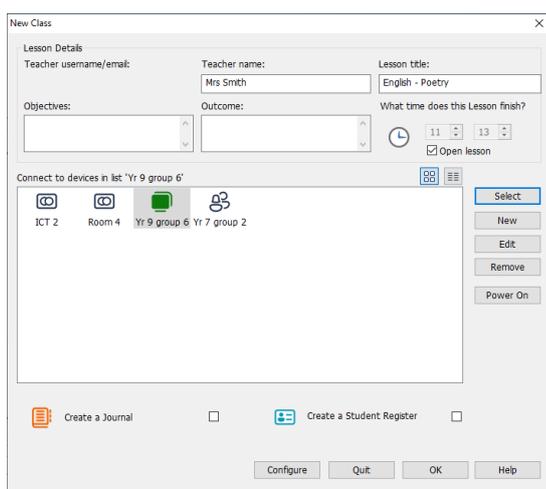
Paramètres facultatifs pour la console Tuteur

Les paramètres suivants se trouvent dans **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres NSS pour le Tuteur**

1. Afficher l'assistant de classe

La fenêtre Nouvelle classe (Assistant de classe) dans la console Tuteur permet à l'utilisateur de sélectionner une méthode de connexion parmi une liste de classes pour se connecter aux appareils élèves de son choix.

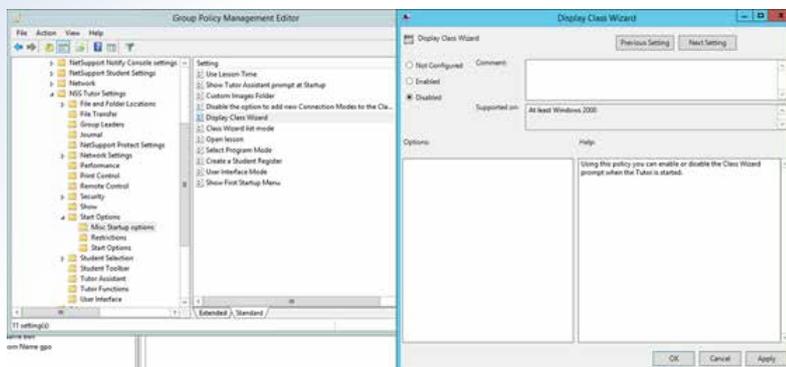
Si l'utilisateur de la console Tuteur n'a pas besoin de changer la méthode de connexion appliquée par défaut à l'appareil de l'enseignant, l'affichage de cette fenêtre peut être désactivé.



Options de démarrage | Options diverses de démarrage | Afficher l'assistant de classe

Sélectionnez **Désactivé**.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



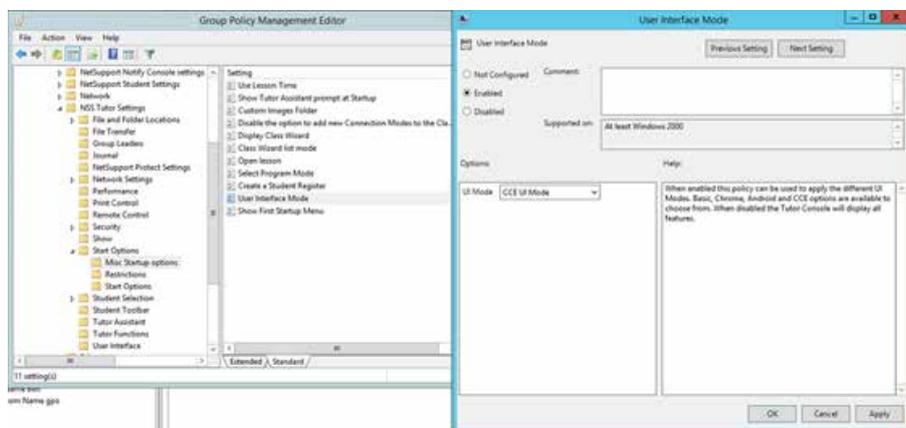
2. Mode d'interface utilisateur

Dans les environnements où les appareils des enseignants ne seront utilisés que pour se connecter à des sessions client léger, des appareils Android, iOS ou Chromebook, le mode d'interface utilisateur de la console Tuteur peut être défini à l'aide de la stratégie de groupe du Tuteur.

Options de démarrage | Options diverses de démarrage | Mode d'interface utilisateur

Sélectionnez **Activé**, et utilisez le menu déroulant **Mode d'interface utilisateur** pour sélectionner le mode requis.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



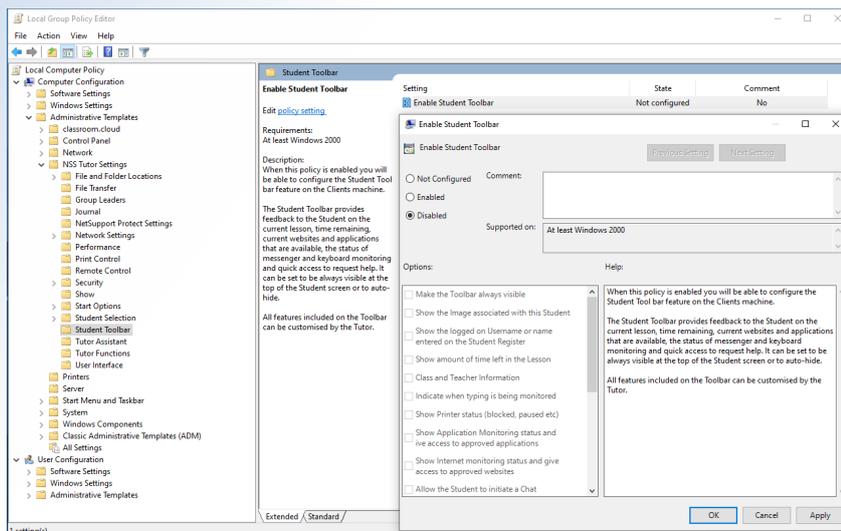
3. Barre d'outils étudiant

La barre d'outils étudiant apparaît en haut de l'écran des appareils élèves connectés à une console Tuteur. Elle offre à l'utilisateur un accès rapide à certaines fonctionnalités de NetSupport School. Si nécessaire, cette barre d'outils peut être désactivée afin de ne pas apparaître sur les appareils élèves.

Barre d'outils étudiant

Sélectionnez **Désactivé**.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



4. Assistant Tuteur

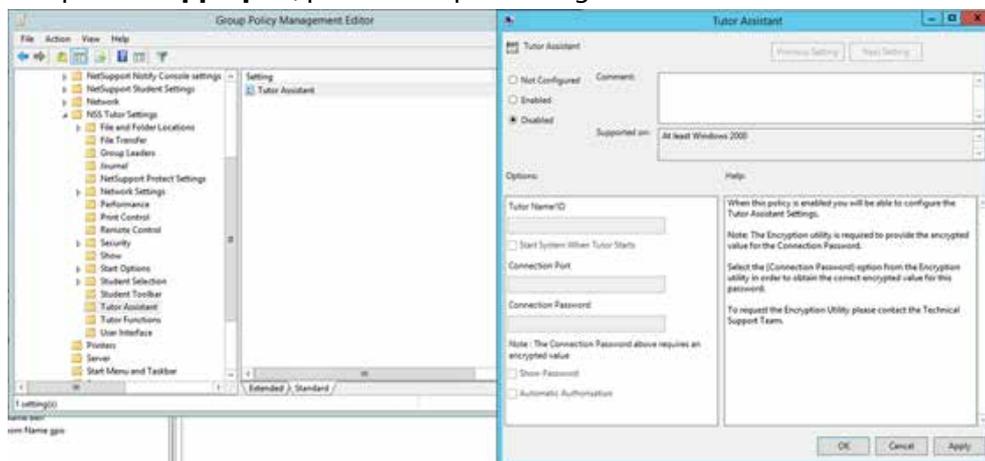
L'application Assistant Tuteur de NetSupport, installée sur un appareil Android ou iOS, permet à un utilisateur de se connecter à une console Tuteur en cours d'exécution pour surveiller et interagir avec les appareils des élèves connectés.

L'invite visible sur la console Tuteur pour l'Assistant Tuteur peut être désactivée à l'aide de la stratégie de groupe du Tuteur.

Assistant Tuteur

Sélectionnez **Désactivé**.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



Paramètres facultatifs de sécurité pour les postes élèves

Les paramètres suivants se trouvent dans **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres pour les élèves NetSupport**

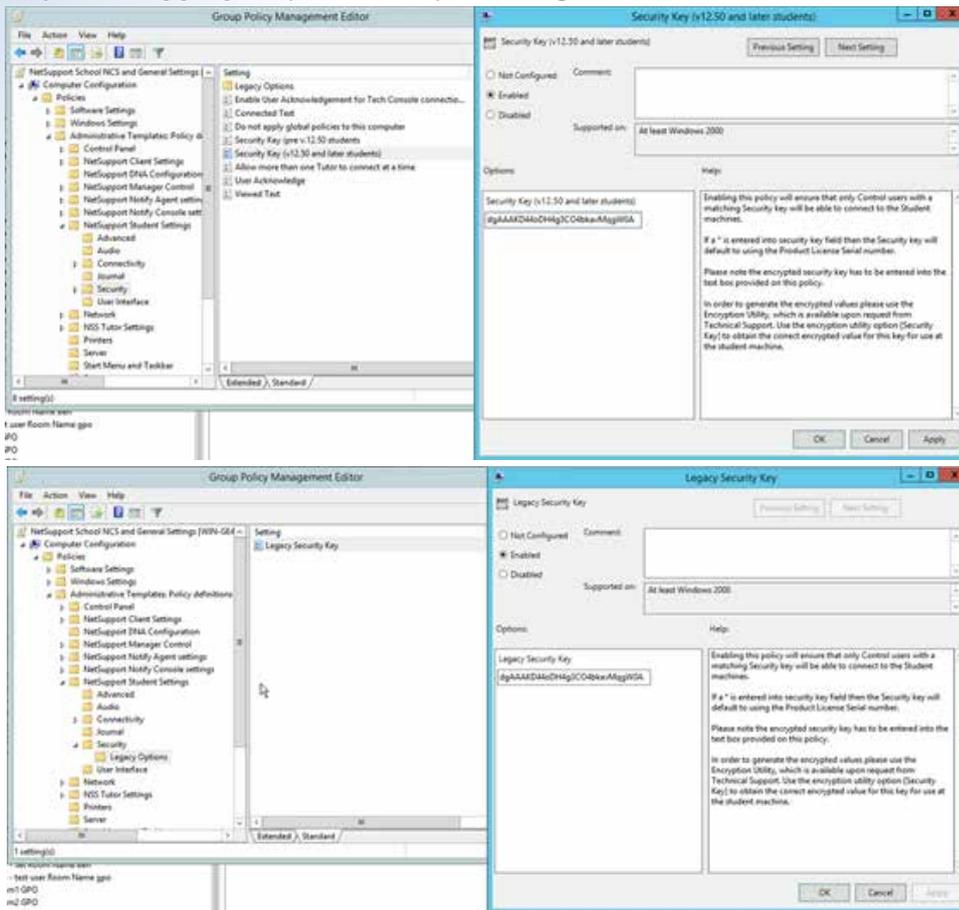
1. Clé de sécurité

Une clé de sécurité peut être appliquée pour empêcher une console Tuteur non autorisée de se connecter aux appareils des élèves. Si les clés de sécurité sur l'appareil de l'enseignant et sur les appareils des élèves ne correspondent pas, les postes des élèves refuseront la connexion.

Sécurité | Clé de sécurité (client version 12.50 et ultérieures) et Sécurité | Options héritées | Clé de sécurité héritée

Sélectionnez **Activé**, et collez la clé de sécurité chiffrée obtenue à l'aide du configurateur client de NetSupport School.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



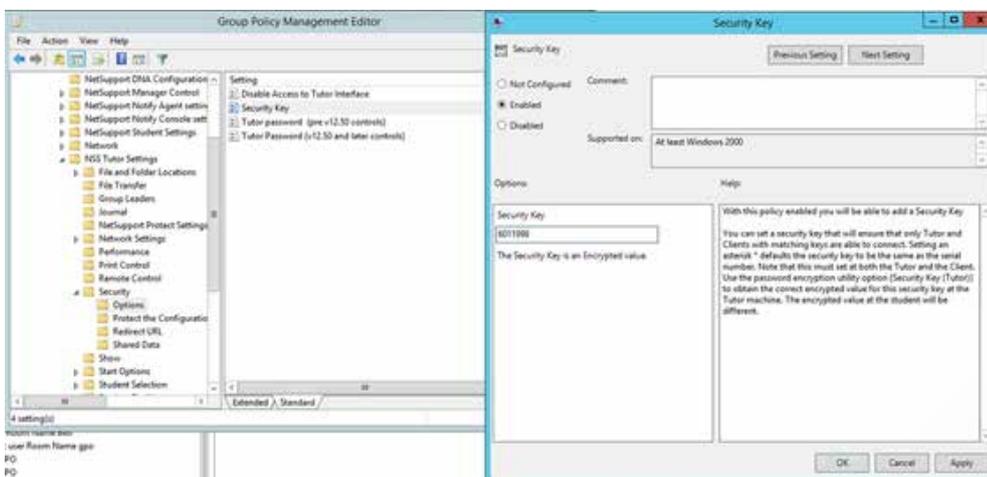
Paramètres facultatifs de sécurité pour les enseignants

Les paramètres suivants se trouvent dans **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres NSS pour le Tuteur**

1. Clé de sécurité

Sécurité | Options | Clé de sécurité

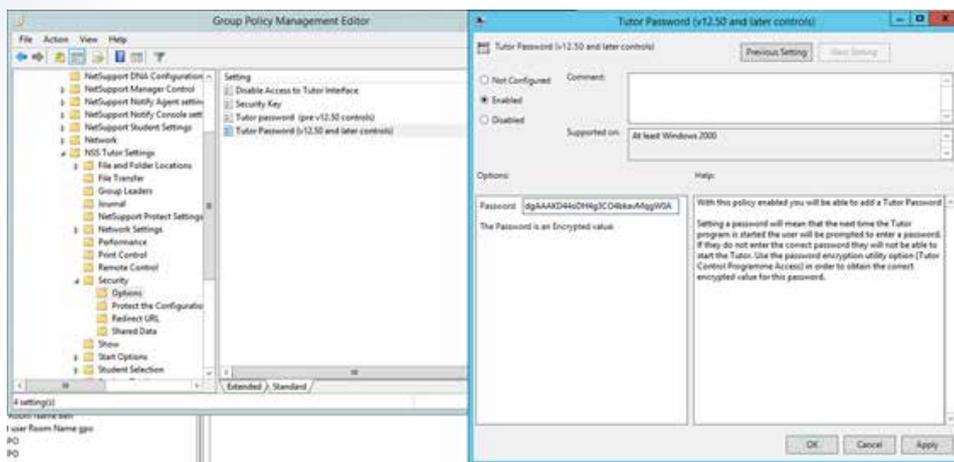
Sélectionnez **Activé**, et collez la clé de sécurité chiffrée obtenue à partir des paramètres d'une console Tuteur. Cliquez sur **Options** dans la console Tuteur, sélectionnez Paramètres réseau dans le menu déroulant, puis choisissez **Administration > Sécurité**. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



2. Mot de passe pour les enseignants

Une couche de sécurité supplémentaire peut être ajoutée à la configuration de la console Tuteur en définissant un mot de passe. Lorsque la console Tuteur est exécutée, l'utilisateur doit saisir le bon mot de passe avant que la console ne s'ouvre et qu'il puisse se connecter aux appareils des élèves. Cela peut être utile dans les environnements où des élèves pourraient avoir accès à un appareil avec la console Tuteur installée.

Sécurité | Options | Mot de passe pour le Tuteur (version 12.50 et ultérieures) Sélectionnez **Activé**, et collez la valeur chiffrée du mot de passe obtenue à partir des paramètres d'une console Tuteur. Cliquez sur **Options** dans la console Tuteur, sélectionnez **Paramètres réseau** dans le menu déroulant, puis choisissez **Administration > Sécurité**.



3. Désactiver l'accès à la console Tuteur

Dans les environnements où la console Tuteur et le client pour les postes élèves sont installés sur tous les appareils, une stratégie de groupe peut être appliquée aux comptes utilisateurs des élèves pour empêcher un utilisateur connecté de lancer la console Tuteur.

Il s'agit de la seule stratégie de groupe basée sur l'utilisateur présente dans ce guide. La politique devra être appliquée au groupe de sécurité Active Directory des utilisateurs élèves pour que ce paramètre ne s'applique qu'aux utilisateurs élèves lorsqu'ils se connectent à un appareil.

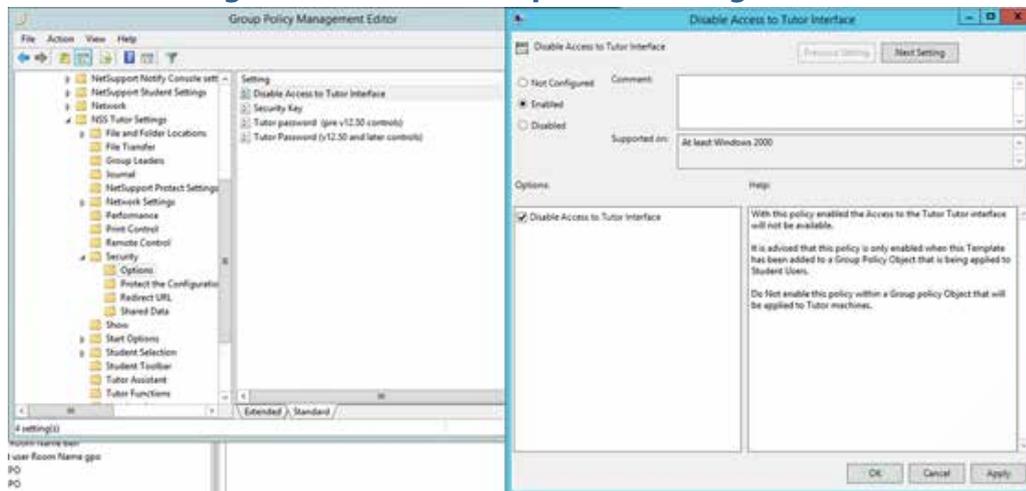
Nous recommandons de créer une stratégie distincte pour appliquer ce paramètre aux comptes utilisateurs des élèves.

Sécurité | Options | Désactiver l'accès à l'interface du Tuteur

Sélectionnez **Activé**, et cochez la case **Désactiver l'accès à l'interface du Tuteur**.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Création des stratégies de noms de salle pour les enseignants et les élèves



Cette section explique les étapes à suivre pour créer les stratégies de groupe afin d'appliquer les noms de salle aux appareils des enseignants et des élèves dans le domaine. Le mode de connexion par défaut utilisé par la console Tuteur est le mode Salle. Ce mode fonctionne en faisant correspondre le nom de la salle choisi sur la console Tuteur à la valeur de salle configurée sur les appareils des élèves. Si les noms de salle correspondent, la console Tuteur se connectera aux appareils des élèves.

Le processus de création des stratégies de groupe est simplifié si les **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** contiennent des unités organisationnelles (OU) nommées en relation avec les salles physiques. Cela permet de lier les stratégies de salle créées au niveau correspondant des OU de classe dans la fenêtre de gestion des stratégies de groupe.

Nom de salle pour les élèves

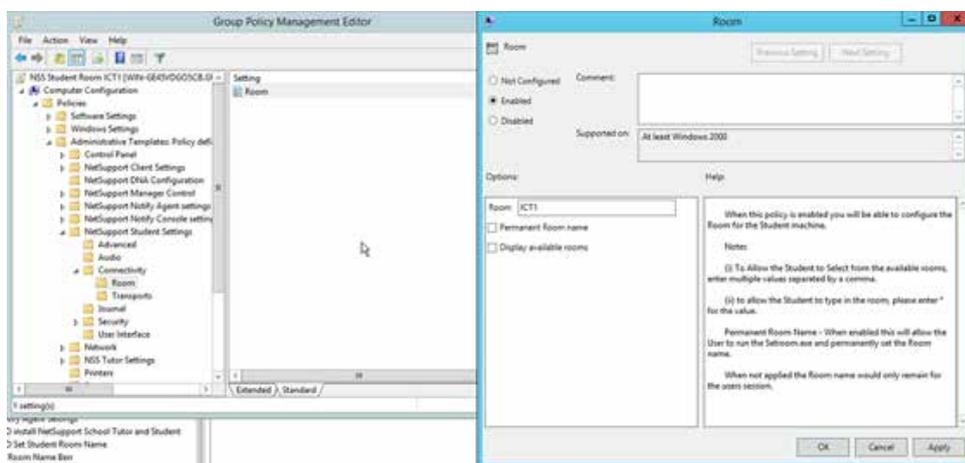
1. Ouvrez la fenêtre **Gestion des stratégies de groupe**.
2. Faites un clic droit sur **Objets de stratégie de groupe** et sélectionnez **Nouveau**.
3. Saisissez un nom pour la nouvelle stratégie, par exemple NSS Salle ICT1, puis cliquez sur **OK**.
4. Localisez la stratégie créée dans la liste des objets de stratégie de groupe, et faites un clic droit sur **Modifier**.

Les paramètres suivants se trouvent dans **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres pour les élèves NetSupport Connectivité | Salle | Salle**

Sélectionnez **Activé**, et saisissez la valeur du nom de la salle dans le champ **Salle**.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications. La stratégie peut ensuite être liée au niveau OU correspondant dans la fenêtre de gestion des stratégies de groupe.

Répétez le processus afin de créer des stratégies pour toutes les salles supplémentaires contenant les appareils des élèves.



Nom de salle pour les enseignants

Lors de la configuration du nom de salle de la console Tuteur à l'aide d'une stratégie de groupe, les exigences spécifiques diffèrent selon que les comptes machines des enseignants se trouvent dans une OU spécifique à une salle ou dans une OU unique pour les enseignants dans **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.

Le scénario OU avec une salle spécifique applique un nom de salle unique à la console Tuteur correspondant à l'OU dans laquelle elle se trouve. Le scénario OU pour les enseignants applique une liste de noms de salle à la console Tuteur, permettant à un enseignant de sélectionner un nom de salle dans la fenêtre Nouvelle classe (Assistant de classe) au lancement de la console Tuteur.

La méthode Liste de salles est souvent utilisée lorsque l'enseignant utilise un ordinateur portable qu'il emmène

avec lui de salle en salle.

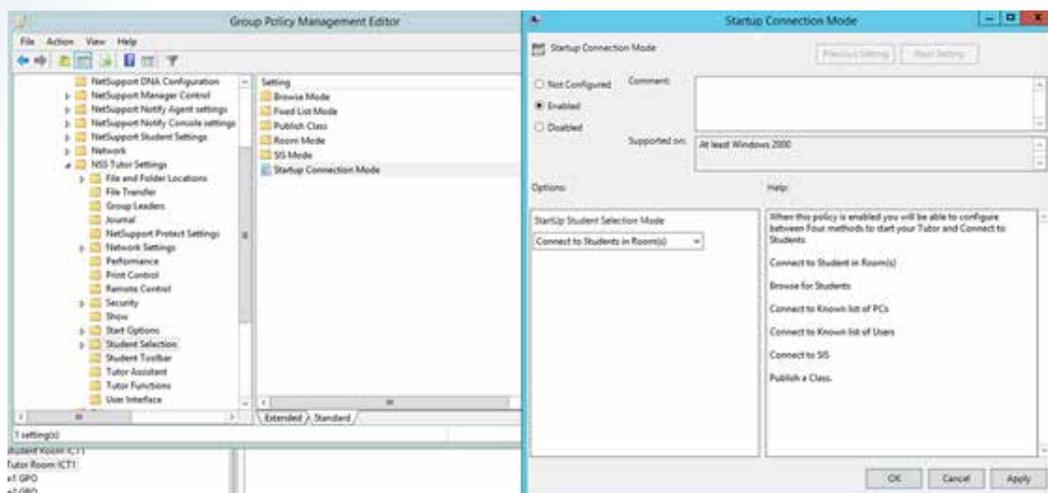
Les paramètres suivants se trouvent dans **Configuration de l'ordinateur | Stratégies | Modèles d'administration | Paramètres NSS pour le Tuteur**

Paramètres pour les OU spécifiques aux salles

Sélection des élèves | Mode de connexion au démarrage

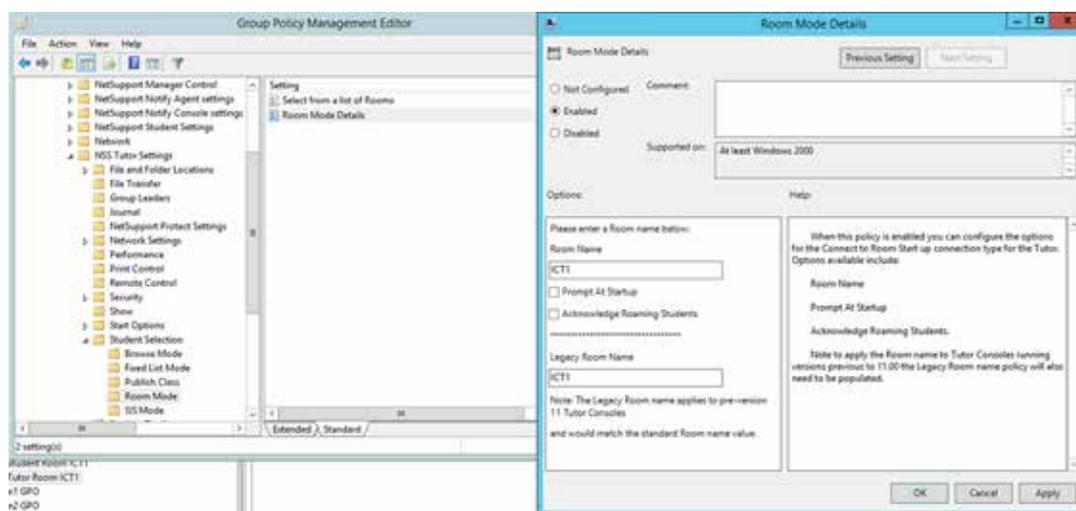
Sélectionnez **Activé**, et utilisez le menu déroulant **Mode de sélection des élèves au démarrage** pour sélectionner **Se connecter aux élèves dans les salles**.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



Sélection des élèves | Mode Salle | Détails du mode Salle

Sélectionnez **Activé**, et saisissez la valeur du nom de la salle dans les champs **Nom de salle** et **Nom de salle hérité**. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.

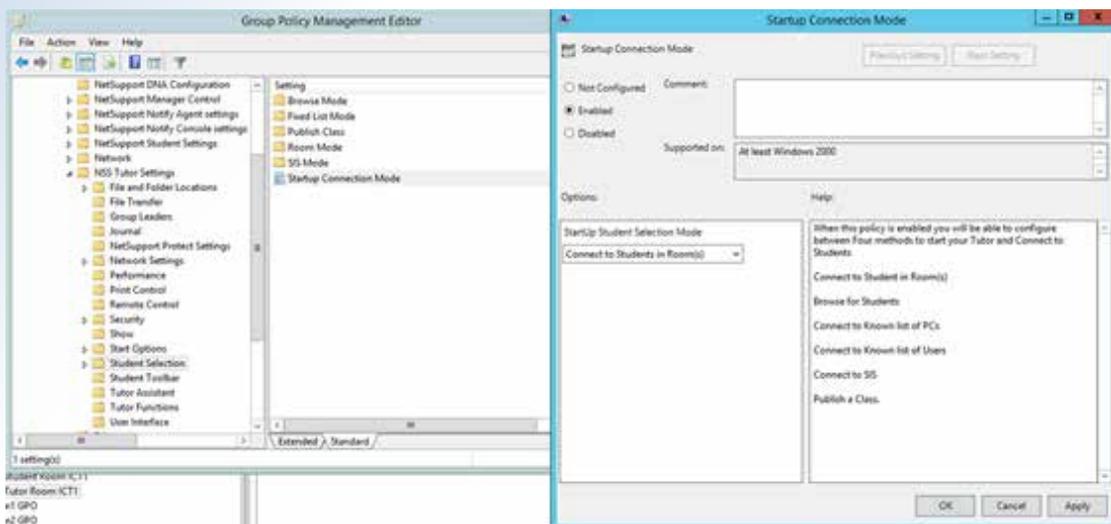


La stratégie peut ensuite être liée au niveau OU correspondant dans la fenêtre de gestion des stratégies de groupe. Répétez le processus afin de créer des stratégies pour toutes les salles supplémentaires contenant des appareils enseignants.

Paramètres pour une OU unique pour les enseignants

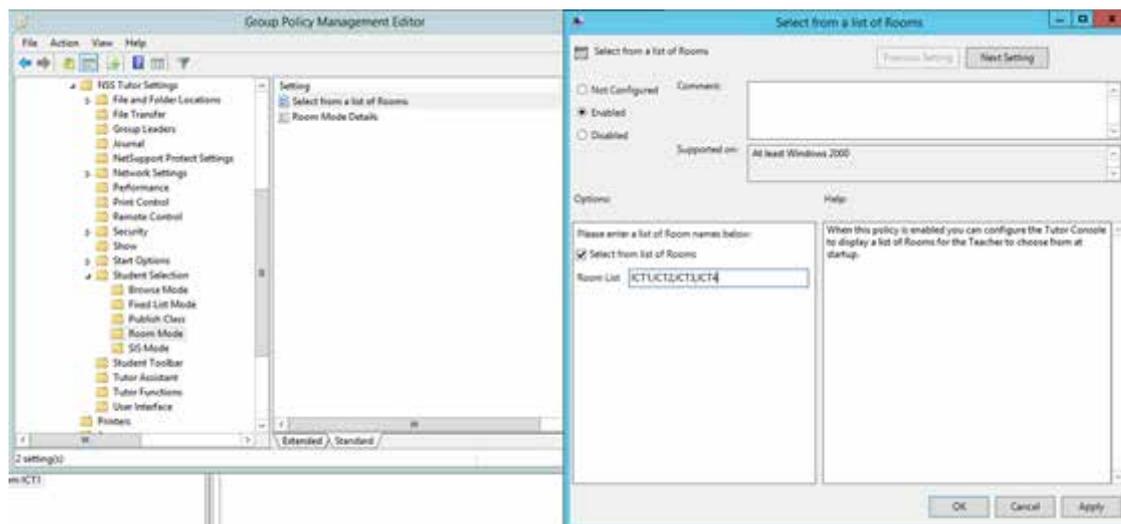
Sélection des élèves | Mode de connexion au démarrage

Sélectionnez **Activé**, et utilisez le menu déroulant **Mode de sélection des élèves au démarrage** pour sélectionner **Se connecter aux élèves dans les salles**. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



Sélection des élèves | Mode Salle | Sélectionner à partir d'une liste de salles

Sélectionnez **Activé**, et saisissez la liste des noms de salles, séparés par des virgules, dans le champ **Liste des salles**. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour enregistrer les modifications.



La stratégie peut ensuite être liée au niveau OU correspondant dans la fenêtre de gestion des stratégies de groupe.