



NetSupport Notify

Mac Agent 2.02 Lisez-moi

Sommaire

Configuration requise	3
Installation.....	4
Configuration	5
Le fichier log.....	5
Contactez-nous.....	6

Configuration requise

NetSupport Notify Agent pour Mac OS X nécessite un MAC doté d'un processeur Intel, fonctionnant sous Mac OS X 10.5.8 ou toute version ultérieure.

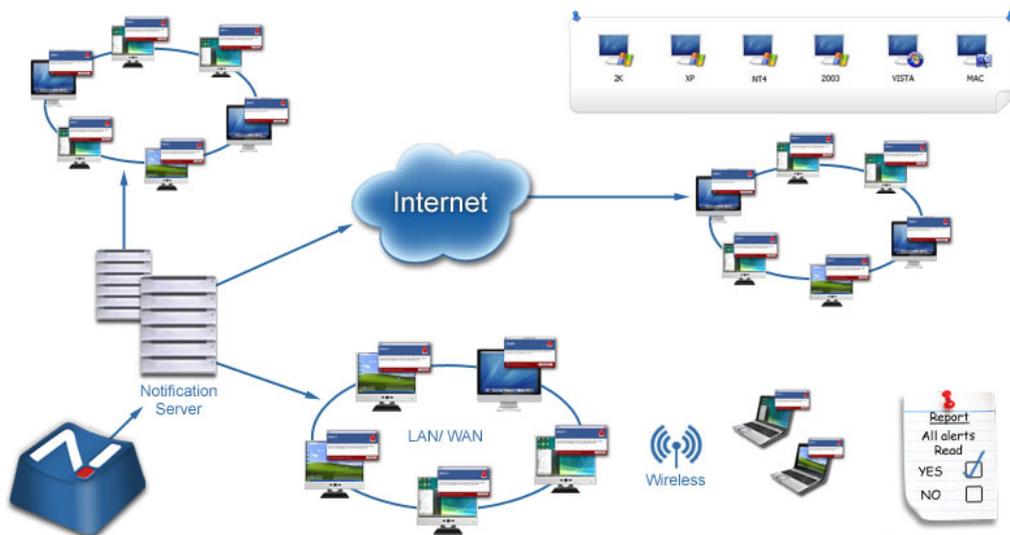
Vous aurez besoin d'un mot de passe d'administrateur pour effectuer cette installation.

Installation

Pour installer l'agent de notification Mac, vous devez monter le **NSNotifyAgent.dmg** puis double-cliquer sur le programme d'installation **NSNotifyAgent.pkg** et suivre les instructions à l'écran.

Vous devrez configurer l'information utilisée par l'agent pour effectuer la connexion au serveur de notification. (Voir la section suivante.)

Si vous placez un fichier config.dat préconfiguré à côté du fichier du programme d'installation avant de double-cliquer, le programme d'installation copiera ce fichier config.dat à la position correcte. Cette opération peut être utilisée pour simplifier l'installation et la configuration, notamment sur plus d'un ordinateur. Vous devrez faire glisser le fichier du programme d'installation de la fenêtre du disque vers un autre dossier, par exemple le bureau, afin de placer le fichier config.dat à côté.



Configuration

Le fichier `/Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat` contient les détails du serveur de notification utilisé par l'agent.

Ce fichier peut être modifié en utilisant l'application Configurateur. Le Configurateur se trouve à l'emplacement suivant : `/Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app`

Si vous modifiez ou remplacez ce fichier manuellement, vous devrez redémarrer l'ordinateur. Si vous modifiez ce fichier en utilisant le Configurateur, vous devrez quand même redémarrer l'ordinateur.

Le fichier log

Les données de diagnostic et les enregistrements de messages confirmés sont stockés dans le fichier log. Vous le trouverez à l'emplacement suivant :

`/var/log/notifydaemon.log`

Pour ouvrir ce fichier, utilisez l'application Console (`/Applications/Utilities/Console.app`) ou la commande « open » dans la ligne de commande du terminal.

Contactez-nous

Royaume-Uni & International

www.netsupportsoftware.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes (Royaume-Uni & Irlande): sales@netsupportsoftware.co.uk

Ventes (Internationales): sales@netsupportsoftware.com

Amérique du Nord

www.netsupport-inc.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupport-canada.com

Allemagne, Autriche et Suisse

www.pci-software.de

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@pci-software.de

Japon

www.netsupportjapan.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupportjapan.com