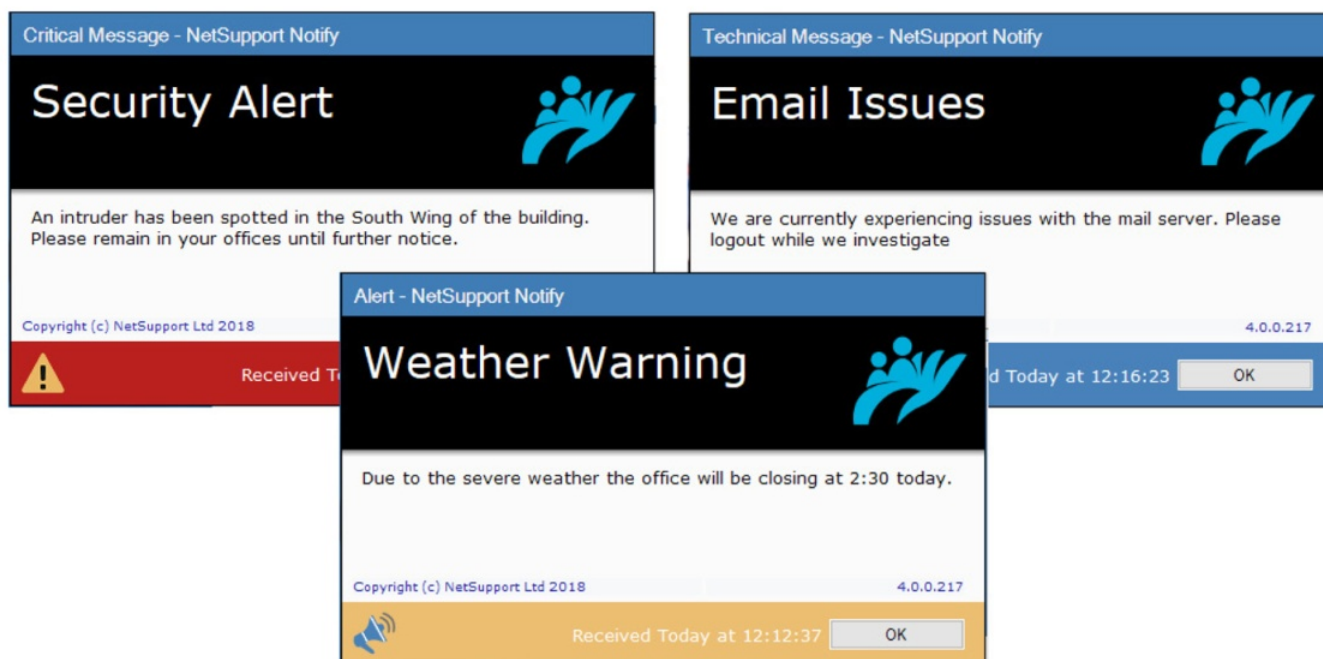


## Configuration de NetSupport Notify à partir de l'Active Directory



**Ce document explique comment NetSupport Notify peut s'intégrer à votre Active Directory, ce qui vous permet de gérer de manière centralisée les configurations Agent/Console.**

### **Les avantages à appliquer une configuration NetSupport via une stratégie de groupe :**

- La stratégie de groupe garantit que les bons paramètres soient appliqués à l'Agent et à la Console.
- La gestion est centralisée.
- La configuration de la stratégie de groupe sera prioritaire sur la configuration locale.
- Les configurations de stratégie de groupe NetSupport peuvent être appliquées aux groupes, aux utilisateurs ou aux ordinateurs.

### **Différences entre les modèles pour ordinateur et pour utilisateur :**

Les modèles pour ordinateur sont appliqués à chaque démarrage d'une machine. Les stratégies appliquées à l'ordinateur seront appliquées à tous les utilisateurs qui s'y connecteront.

Les modèles pour utilisateur sont appliqués chaque fois qu'un utilisateur se connecte à une machine. Cela vous permet d'appliquer des paramètres spécifiques à différents utilisateurs.

### **Modèles ADM NetSupport Notify :**

#### **Modèle de configuration de l'Agent**

Type de modèle : machine et utilisateur

Nom du fichier : NetSupport\_Notify\_Machine\_Agent.admx / NetSupport\_Notify\_User\_Agent.admx



## Modèle de configuration de la Console

Type de modèle : machine et utilisateur

Nom du fichier : NetSupport\_Notify\_Machine\_Console.admx / NetSupport\_Notify\_User\_Console.admx

### Importation des modèles ADMX NetSupport :

Pour appliquer le fichier ADMX à votre environnement Active Directory et que les options de configuration NetSupport Notify soient visibles dans la console de gestion des stratégies de groupe, les fichiers ADMX présentés ici et leur fichier ADML correspondant doivent être copiés dans votre magasin central de domaines (à partir de *C:\Program Files (x86)\NetSupport\NetSupport Notify\ADM Templates*)

**NB :** *Si vous n'avez pas créé de magasin central pour votre domaine, reportez-vous à la documentation de Microsoft pour savoir comment le faire pour les fichiers ADMX. Voici l'emplacement par défaut d'un magasin central de domaine :*

Fichiers ADMX - **C:\Windows\PolicyDefinitions**

Fichiers ADML - **C:\Windows\PolicyDefinitions\fr-FR**

Les modèles seront intégrés automatiquement une fois qu'ils seront placés dans le bon dossier. Cependant, toutes les politiques NetSupport sont définies par défaut comme **{non configuré}**.

### Configuration des stratégies de modèle ADMX NetSupport :

Lorsqu'un modèle ADMX est importé dans l'éditeur de stratégie de groupe, les stratégies incluses dans le modèle par défaut sont en état **Non configuré**. Chaque politique comprend 3 états différents :

- Non configuré
- Activé
- Désactivé

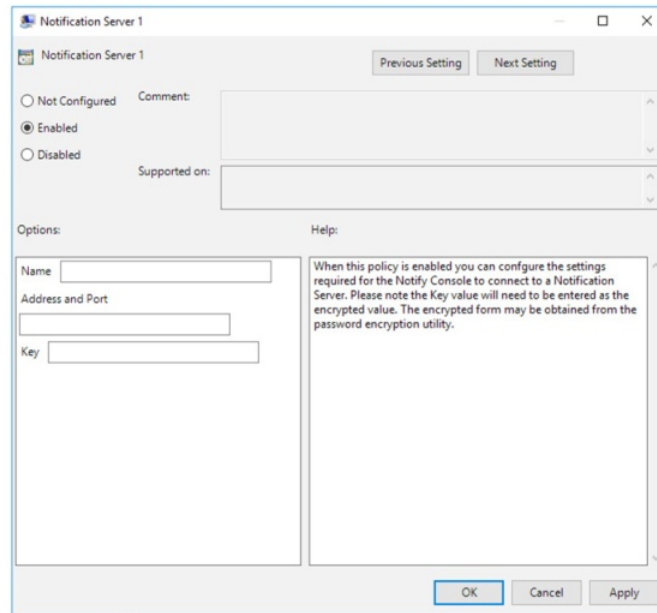
Pour commencer à appliquer les stratégies NetSupport aux utilisateurs ou à une machine, vous devez tout d'abord déterminer les stratégies requises, puis les activer ou les désactiver à l'aide de l'éditeur de stratégie de groupe.

### Comment ajouter des valeurs chiffrées à la stratégie de groupe :

Pour activer certaines configurations sur des Agents ou une Console à l'aide des fichiers de modèle ADMX, vous devez entrer une valeur chiffrée. Par exemple, pour qu'ils se connectent au serveur de notification, il faut indiquer la clé de passerelle configurée à partir de ce même serveur.

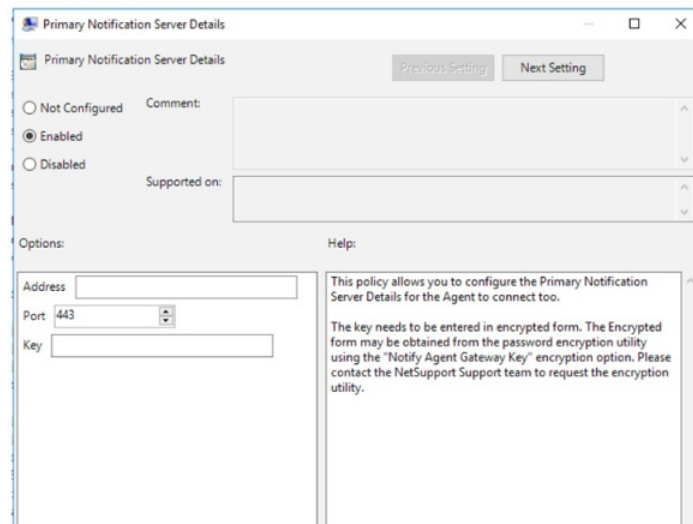
**Fig .1** Stratégie des détails de connexion pour la Console Notify se situant à l'emplacement suivant dans l'éditeur de stratégie de groupe :

**Stratégies > Modèles d'administration > NetSupport Notify Console Settings > Console Configuration > Notify Server connections : Notification Server 1**



**Fig .2** Stratégie des détails de connexion pour l'Agent Notify se situant à l'emplacement suivant dans l'éditeur de stratégie de groupe :

**Stratégies > Modèles d'administration > NetSupport Notify Agent settings > Agent Configuration > General : Primary Notification Server details**



**NB :** Lors de la configuration à l'aide des fichiers de modèle ADMX, il n'est pas possible de saisir votre clé de sécurité en texte brut pour la Console ou l'Agent. Cela ne serait pas reconnu, et vous devez donc utiliser à la place la valeur de la clé de passerelle chiffrée dans la stratégie.