



NetSupport Notify

Manuel - Version 5.10

Manuel COPYRIGHT (C) 2024 NetSupport Ltd. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. NetSupport Ltd. se réserve le droit de réviser ce document et d'en modifier le contenu sans devoir informer quiconque de ces informations ou changements.

Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous contrat de licence, et il est protégé par les lois internationales de copyright. Il peut être copié uniquement en guise de copie de sauvegarde et utilisé dans les limites du contrat de licence.

Toute garantie implicite, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation pour un but particulier sont déterminées par les modalités des garanties exprimées dans le contrat de licence.

Programme COPYRIGHT (C) 2024 NetSupport Ltd. Tous droits réservés.

Marques de commerce

NetSupport et NetSupport ServiceDesk sont des marques de commerce déposées de NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003, 2008, Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 et Windows 11 sont des marques de commerce de Microsoft Corporation.

Les autres produits, marques de commerce ou marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Contrat de licence de logiciel

Veuillez lire ce contrat avant d'utiliser votre copie du logiciel NetSupport. Ceci est un accord juridique passé entre NetSupport Ltd et vous-même. Si vous ne souhaitez pas être lié par les clauses de ce contrat de licence, vous ne devez ni charger, ni activer, ni utiliser le logiciel.

PÉRIODE DE VALIDITÉ : Sous réserve d'une résiliation conformément à la clause de résiliation donnée ci-dessous, la licence est perpétuelle.

CONCESSION DE LICENCE : Sous réserve du paiement des droits de licence applicables et sous réserve du respect des clauses du présent contrat, NetSupport Ltd vous accorde, par la présente, le droit non exclusif et non transférable d'utiliser une copie de la version spécifiée du logiciel que vous avez acquis.

UTILISATION : Le logiciel sous licence comporte des conditions spécifiques de volume d'utilisation stipulées dans la confirmation de commande, la facture du produit, le certificat de licence ou l'emballage du produit. Vous pouvez installer, utiliser et faire autant de copies supplémentaires du logiciel sur des périphériques conformément au nombre spécifié dans les conditions. Vous devez avoir mis en place un mécanisme raisonnable assurant que le nombre de périphériques sur lesquels vous avez installé le logiciel ne dépasse pas le nombre de licences obtenu.

Utilisation avec un SERVEUR : Dans la mesure de ce qui est spécifié dans la confirmation de commande, la facture du produit, l'emballage du produit ou le certificat de licence approprié, vous pouvez utiliser le logiciel sur un périphérique ou sur un Serveur dans le cadre d'un environnement multi-utilisateurs ou en réseau (« Utilisation Serveur »). Une licence distincte est requise pour chaque périphérique ou « siège » qui serait amené à se connecter au logiciel, à un moment quelconque, indépendamment du fait que de tels périphériques ou sièges sous licence soient connectés au logiciel simultanément ou qu'ils utilisent réellement le logiciel à un moment donné. Votre utilisation de logiciel ou de matériel réduisant le nombre de périphériques ou sièges qui se connectent et utilisent le logiciel directement ou simultanément (par ex. logiciel ou matériel de "multiplexage" ou de regroupement ("pooling")) ne réduit pas le nombre de licences requis. En particulier, vous devez avoir le nombre de licences correspondant au nombre d'entrées distinctes pour le logiciel ou matériel de multiplexage ou pooling « frontal ». Si le nombre de périphériques ou de sièges pouvant se connecter au logiciel peut dépasser le nombre de licences obtenu alors un mécanisme raisonnable pour garantir que votre utilisation du logiciel ne dépasse pas les limites d'utilisation stipulées dans la licence obtenue, doit être mis en place.

COPYRIGHT : Ce logiciel est protégé par les droits internationaux du copyright. Vous pouvez uniquement en faire une copie de secours. La société vous accorde une licence, mais ne vous vend pas le logiciel.

RESTRICTIONS : Vous n'êtes pas autorisé, y compris par l'intermédiaire d'un revendeur, à louer, vendre des copies sous licence [sous condition], ou autrement transférer le droit d'exploitation de ce logiciel à toute autre personne ; vous êtes cependant autorisé à vendre ou donner votre copie originale à condition que vous ne conserviez aucune copie. Le logiciel ne peut pas être modifié, désassemblé ou décompilé sans l'accord préalable écrit de NetSupport Ltd.

GARANTIE LIMITÉE : NetSupport Ltd garantit que le logiciel fonctionnera dans une large mesure conformément à la documentation qui l'accompagne, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat. La responsabilité de NetSupport et votre recours exclusif sera soit a) le remplacement du logiciel défectueux soit b) le remboursement du prix payé. Ce recours sera le choix de NetSupport et sous réserve de la remise d'une preuve d'achat provenant d'une source autorisée.

Toute garantie implicite, y compris les garanties de qualité satisfaisante ou d'adéquation à des fins particulières, est limitée par les dispositions des garanties expresses. NetSupport Ltd ne peut pas être tenue responsable de toute perte de bénéfices, de données ou d'informations de toute sorte, ou de dommages spéciaux, indirects, consécutifs ou autres dommages similaires provenant de la violation de ces garanties ou de l'utilisation du logiciel, même si la société a été prévenue de la possibilité de dommages. Certains pays n'autorisent pas la restriction ou l'exclusion des dommages indirects ou consécutifs, et la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne sera peut-être pas applicable dans votre cas. Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires, et vous pouvez posséder d'autres droits qui diffèrent d'un pays à un autre. En toutes circonstances, la responsabilité maximum de NetSupport ne dépassera pas le prix payé par l'utilisateur final / le titulaire de la licence.

RÉSILIATION : Vous pouvez résilier cette licence et ce contrat à n'importe quel moment en détruisant le programme et sa documentation, ainsi que ses copies sous toutes formes.

NetSupport Ltd. peut résilier immédiatement cette licence par préavis écrit, si vous enfreignez gravement l'une des clauses de cette licence et (dans le cas d'une infraction qu'il est possible de réparer) si vous n'avez pas, dans les 30 jours suivant réception d'une demande de réparation de NetSupport Ltd, obtempéré à cette demande (cette demande contiendra un avertissement de NetSupport concernant son intention de résilier le contrat). Sur résiliation, vous détruirez ou renverrez à NetSupport le logiciel original et ses copies, et vous confirmerez par écrit que cette procédure a été respectée.

SUPPORT : Si vous rencontrez des problèmes au cours de l'installation du logiciel, vous devez immédiatement contacter votre fournisseur. Vous pouvez acheter séparément un service d'assistance et de maintenance qui couvrira aussi la fourniture des améliorations et des mises à jour.

LOI APPLICABLE : Ce contrat sera régi par les lois anglaises.

Contents

Bienvenue sur NetSupport Notify	7
Présentation générale	8
Caractéristiques du produit	11
Composants	14
Configuration Système Requise.....	15
Démarrer l'installation	16
Configuration personnalisée	16
Données de configuration.....	18
Installation Existante	19
Licence NetSupport	20
Affecter des postes de travail à un service.....	21
Installer un agent NetSupport Notify sur un système Mac	22
Installer un agent NetSupport Notify sur un système Linux	23
Console Mobile NetSupport Notify pour Android/iOS	24
Outil Discovery & Deploy.....	25
Options de déploiement d'installation	28
Configuration d'un serveur de notification	30
Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Propriétés générales	31
Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet des clés	33
Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet Opérateurs	34
Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet Base de données.....	36
Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet Licences.....	37
Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - onglet Sécurité.....	38
Mode d'emploi du serveur de notification	39
Statut du Serveur de notification.....	40
Configurer les plages IP	42
La fenêtre de la Console de Notification	43

Mode d'emploi de la console de notification NetSupport	46
Mode personnaliser	50
Programmer les notifications	53
Envoyer des notifications	56
Mode Programmation	59
Historique de notification	61
Envoyer un message de réponse d'urgence	64
Envoyer des messages via un navigateur internet	65
Envoyer et recevoir des notifications à distance	66
Configuration d'un poste de travail	67
Interface utilisateur	68
Intégration avec Active Directory	69
Contactez-nous	70

BIENVENUE SUR NETSUPPORT NOTIFY

Solution à fort impact, ciblée et évolutive, NetSupport Notify permet à une organisation de diffuser des messages internes à sens unique garantissant de capter l'attention (même sur des ordinateurs verrouillés).

Depuis un bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone, transmettez directement des notifications qui ne peuvent pas être ignorées (cachées ou sauvegardées pour plus tard) à des utilisateurs / systèmes, des services spécifiques ou aux utilisateurs connectés. Les alertes, qui peuvent recevoir une priorité, être personnalisées, accompagnées d'un son ou de diverses options de transmission sont envoyées à l'ensemble sur l'ensemble de l'entreprise en quelques secondes, avec un enregistrement précis en temps réel et un accusé de réception.

Contrairement aux solutions de messagerie LAN traditionnelles, NetSupport Notify fournit une ou des passerelles de notification locales dédiées pour permettre une distribution transparente des messages sur plusieurs segments de réseau ou sites dispersés – sans devoir modifier le réseau ou la configuration. Un véritable système de notification de masse.

Présentation générale

Éducation

À l'heure actuelle, la transmission fiable et efficace de messages aux étudiants sur l'ensemble du complexe universitaire est plus essentielle que jamais dans le cadre de la gestion quotidienne d'une infrastructure éducative. Les étudiants utilisant potentiellement des types divers de hardware et de technologie, dont ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et systèmes Mac, la possibilité de transmettre des messages vers leurs appareils, directement et en toute simplicité, offre de nombreux avantages au niveau de la faculté.

NetSupport Notify permet à un administrateur de transmettre, en quelques secondes, un message clair et concis à tous les ordinateurs connectés et/ou à des utilisateurs en cours de session sur l'ensemble d'un complexe universitaire. Chaque message peut comporter un niveau de priorité et une demande d'accusé de réception. Le message transmis est automatiquement affiché sur l'écran des ordinateurs destinataires, et peut être accompagné d'une alerte sonore.

Par ailleurs, tous les messages transmis sont enregistrés centralement, indiquant à la fois l'heure de transmission du message et l'heure de confirmation de réception par l'utilisateur. En quelques secondes, vous pouvez visionner tous les messages transmis, filtrer ceux qui vous intéressent, consulter une liste complète des destinataires et, si nécessaire, exporter une synthèse à des fins d'analyse future.

Les alertes peuvent être entièrement personnalisées, avec l'emblème et les couleurs de votre établissement, pour assurer leur reconnaissance immédiate par le personnel et les étudiants.

Les alertes régulières peuvent également être préprogrammées à une heure et une date ultérieures fixes ou être appliquées de manière répétitive. Ces options sont idéales pour les événements concernant l'ensemble du complexe, tels que les exercices d'incendie ou les arrêts de système informatique de routine.

NetSupport Notify est également de plus en plus utilisé comme outil de notification extérieur à la salle de classe, permettant à un enseignant d'envoyer une notification immédiate directement à l'équipe d'encadrement technique, au « front-office » ou à la direction, pour demander de l'assistance dans la classe. Cette démarche est beaucoup plus rapide et plus efficace qu'envoyer les étudiants chercher quelqu'un.

NetSupport Notify offre un niveau supplémentaire de sécurité, dans un établissement éducatif ou complexe universitaire, tant pour les alertes de sécurité critiques que pour les communications de routine avec les étudiants. Il ne dépend d'aucun service externe, n'implique pas de frais d'envoi et, avant tout, n'exige pas de gestion régulière des contacts.

Entreprises

Les communications d'entreprise dépendent de plus en plus de la possibilité de transmettre des notifications au personnel d'un même bâtiment par e-mail ou téléphone. NetSupport Notify fournit un système de notification rapide et peu coûteux, permettant de transmettre messages et alertes immédiatement à tous les utilisateurs d'ordinateurs, éliminant ainsi les retards potentiels causés lorsque les e-mails arrivent dans une boîte de réception déjà très pleine.

Pour certaines organisations, NetSupport Notify fournit également une solution de secours en cas de panne de la technologie existante (ex. e-mail), ainsi qu'un outil efficace pour transmettre alertes et avis au personnel, tels que « le serveur de messagerie sera hors service à 17 heures » ou « nous connaissons actuellement quelques difficultés au niveau de notre serveur de fichiers ».

NetSupport Notify garantit que le message attirera l'attention de l'utilisateur en l'accompagnant d'une alerte sonore et en le plaçant au premier plan sur l'écran. Grâce à la passerelle de notification, un même message peut être transmis à tout le personnel, sur l'ensemble des sites, en une seule action et avec enregistrement de transmission/réception.

Imaginez une crise de réseau. Il pourrait s'agir d'une panne de serveur d'e-mail ou de la propagation d'un virus sur votre réseau. Pensez à tous les avertissements que vous devriez envoyer par e-mail ou en allant voir les utilisateurs avant de pouvoir même commencer à mitiger la situation. Avec NetSupport Notify, rien de plus simple. Il suffit de diffuser un message à tous, de vérifier si la réception en a été confirmée, puis de revenir au sujet en cours.

Avez-vous jamais rêvé d'avoir un système de diffusion publique en réseau? Les administrateurs de sites et le personnel de sécurité peuvent utiliser NetSupport Notify pour transmettre alertes d'urgence et notifications efficacement. Les évacuations d'urgence, les préoccupations de sécurité et les exercices d'incendie ne sont que quelques exemples de situations dans lesquelles un système de notification peut être un ajout essentiel à vos outils réseau. N'oubliez pas que vous pouvez même préprogrammer des alertes quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles, à n'importe quelle heure donnée.

En tant qu'outil professionnel, NetSupport Notify peut être personnalisé et harmonisé avec l'identité de votre entreprise, assurant ainsi que toutes les alertes reçues seront immédiatement reconnues par le personnel. Les alertes peuvent être transmises à 5 niveaux différents, des alertes système aux notifications d'urgence.

Caractéristiques du produit

Simple à mettre en oeuvre et à utiliser, NetSupport Notify propose une solution à fort impact, ciblée et évolutive qui permet de diffuser des alertes internes à sens unique garantissant de capter l'attention sur un réseau local ou étendu.

Sa prise en charge multi-plateforme vous permet d'envoyer des notifications (avec un choix de priorités, de personnalisations, d'audibilité et de diffusion) depuis un PC Windows ou des appareils Android/Apple iOS vers des postes de travail Windows, Mac, Chromebook et Linux, ainsi que vers des panneaux d'information publique grand écran sans surveillance.

Fonctionnalités clés lors de l'envoi de notifications depuis une console Windows:

Envoi instantané de messages sur plusieurs plateformes

- Envoyer des alertes (jusqu'à 1000 caractères) instantanément vers des bureaux Windows, Chromebook, Mac et Linux.
- Envoie des messages "plein écran" aux dispositifs autonomes comme les écrans d'informations, avec un délai approprié.
- Envoyez des alertes ciblées dynamiquement vers les utilisateurs ou postes sélectionnés, vers des départements spécifiques, à tous les ordinateurs ou pages IP.
- Indiquez les départements vers lesquels les opérateurs peuvent envoyer des notifications.
- En cas de situation critique, envoie un message d'urgence "préconfiguré" grâce à une simple association de raccourcis clavier. Utilisez une combinaison de trois touches de raccourci pour empêcher l'envoi accidentel de messages d'urgence.
- Un aperçu de message en temps réel avant la transmission.
- Prise en charge de 10000 bureaux utilisateurs connectés.
- Prise en charge des liens cliquables vers des sites Internet et des ressources réseau (accès UNC) dans le corps du message.
- Prise en charge de Terminal Server / clients Citrix.
- Prise en charge pour les adresses IPv6.

Découverte et déploiement

L'utilitaire de déploiement, lancé à partir du groupe de programmes NetSupport Notify, offre aux administrateurs réseau la possibilité d'installer et de configurer NetSupport Notify sur plusieurs postes de travail sans avoir à visiter les ordinateurs individuellement.

Vous avez une vue de votre réseau vous permettant de sélectionner les postes de travail que vous souhaitez inclure. Vous pouvez ensuite choisir de déployer le package d'installation NetSupport Notify ou un fichier de configuration, et également désinstaller à distance NetSupport Notify.

Personnalisation

- Niveau de priorité des messages établi au moyen de catégories claires et concises – Information, Alerte, Message, Sécurité, Santé, Technique, critique. De plus, personnalisez les types de notification (en utilisant votre propre texte, police, couleur et icône) en fonction des types de notification que vous souhaitez envoyer.
- La police, la taille du texte ainsi que la couleur de la police de chaque message peuvent être adaptées en fonction des exigences de votre marque, et aussi inclure le logo de votre organisation.
- Choisissez la taille de l'alerte et son emplacement sur les écrans des destinataires, pour ajuster le niveau d'impact de l'alerte.
- Comprend des alertes sonores personnalisées et des sons qui accompagnent chaque notification.
- Options de transmission souples - Afficher pendant XX secondes, Demander la confirmation de l'utilisateur, Fermeture automatique après XX et ainsi de suite.
- Transmission d'alertes vers une ou plusieurs passerelles de notification simultanément.
- Disponible en plusieurs langues.

Alertes pré-programmées

- Programmation des alertes de routine à heures ou dates fixes : toutes les heures, semaines, tous les jours ou toutes les xx minutes.
- Visualiser et modifier les alertes courantes programmées.

Reporting et suivi

- Journal d'audit central et rapport détaillé de tous les messages transmis, reçus et confirmés.
- Exporter les résultats de remise d'une notification sélectionnée vers un fichier .csv.

Intégration de répertoire actif et de la sécurité

- Codes de sécurité uniques : accès limité aux postes de travail et consoles autorisés.
- Intégration dans les systèmes existants via le modèle de notification et objet COM basés sur navigateur fournis.
- Déployer les agents et transmettez les paramètres de manière centralisée via la console à l'aide d'Active Directory.

- Contrôle de la possibilité d'envoyer des alertes par la politique Active Directory.
- Plus besoin de changements de routeur ni de prise en charge de la diffusion UDP.

Interface Internet

En plus de la console de notification installée sur le bureau, vous pouvez envoyer des alertes et des notifications avec le composant Internet fourni. Une fois installé centralement, les utilisateurs autorisés peuvent déclencher des notifications directement par le biais de leur explorateur Internet.

NetSupport Notify fournit aussi une interface pour une intégration avec des systèmes existants.

Serveur de notifications

Installé sur tous les bureaux/serveurs Windows, le serveur de notifications gère les connexions vers tous les Agents de bureau et garantit une exécution immédiate de toutes les alertes.

Il contrôle toutes les connexions Agent/Console et les authentifie grâce à des comptes utilisateurs uniques et des clés de sécurité afin de garantir un usage autorisé uniquement.

NetSupport Notify permet la mise en oeuvre de serveurs de notification multiples, donc si un serveur est indisponible, les connexions d'agent vous font basculer automatiquement sur le serveur suivant. Vous pouvez utiliser autant de serveurs de notification que vous souhaitez, ils sont compris dans le coût de la licence standard. Les alertes peuvent être envoyées de façon simultanée à un ou plusieurs serveurs de notification.

Composants

NetSupport Notify est composé de quatre éléments :

Serveur de notification

Le « Serveur de notification » ou la « Serveur de connectivité NetSupport » NetSupport Notify sert à gérer les connexions à tous les postes de travail (Agents) et à assurer la transmission immédiate de tous les messages.

Remarque : Un serveur ou une passerelle de notification secondaire peut être ajouté, en option, pour prendre la relève lorsque la passerelle primaire n'est pas disponible. Les postes de travail basculent automatiquement vers le serveur disponible suivant. Les messages peuvent ainsi toujours être livrés.

Poste de travail de notification

Les postes de travail reçoivent et sont responsables d'afficher les messages de notification. Ils se connectent au serveur de notification lors du démarrage et enregistrent leur disponibilité. Lorsque la console envoie un message de notification, ce dernier est transmis à tous les postes de travail connectés.

Console de notification

Facile d'emploi, la console NetSupport Notify vous permet de créer et transmettre des notifications à vos postes de travail en quelques secondes.

NetSupport Outil Déployer

L'utilitaire NetSupport Deploy permet aux administrateurs de réseau d'installer et de configurer NetSupport Notify sur plusieurs postes de travail sans être présent à chacun d'entre eux.

Configuration Système Requise

Poste de travail de notification

Windows Vista ou une version ultérieure, Windows Server 2008 ou une version ultérieure.

Mac OS X version 10.5.8 et ultérieure.

Linux (SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 et Mint 11).

Chrome.

Prend en charge les sessions de terminal serveur. Les messages de notification peuvent être envoyés aux postes de travail sur un terminal serveur.

Serveur de notification

Windows Server 2008 ou une version ultérieure.

Windows Desktop Console de notification

Windows Vista ou une version ultérieure, Windows Server 2008 ou une version ultérieure.

NetSupport Notify iOS Mobile Console

Les appareils avec iOS 9 ou au-dessus.

NetSupport Notify Android Mobile Console

Les appareils avec Android 4.0 ou au-dessus.

Réseau

Une connexion TCP/IP active entre TOUS les éléments de NetSupport Notify est requise pour la transmission des notifications.

DÉMARRER L'INSTALLATION

Pouvez aussi télécharger votre copie de NetSupport Notify auprès de www.netsupportnotify.com/downloads

Cliquez sur la langue appropriée dans le menu, puis sélectionnez l'option d'installer NetSupport Notify.

L'installation de NetSupport Notify commencera par l'affichage d'un écran de bienvenue.

Cliquez sur Suivant pour poursuivre.

Contrat de licence NetSupport

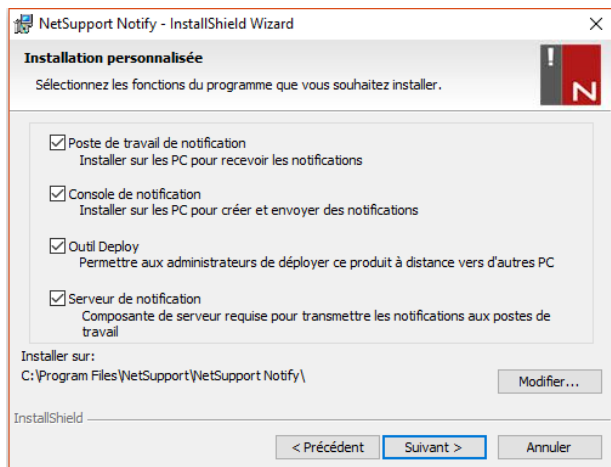
Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat de licence », puis cliquez sur Suivant pour continuer.

Si vous refusez le contrat de licence, (Je n'accepte pas les conditions du contrat de licence) cliquez sur Annuler. NetSupport Notify ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.

Cliquez sur Suivant pour poursuivre l'installation.

Configuration personnalisée

Sélectionnez les composants que vous voulez installer.



Poste de travail de notification

La composante Poste de travail doit être installée sur tous les ordinateurs de votre réseau devant recevoir les notifications.

Console de notification

Installez cette composante sur les ordinateurs qui créeront et enverront les notifications aux postes de travail.

Outil Déployer

L'outil Déployer vous permet de déployer NetSupport Notify à distance sans visiter chaque poste de travail individuel.

Serveur de notification (Passerelle)

Vous aurez besoin d'au moins un serveur, mais des serveurs supplémentaires peuvent être installés, soit pour gérer des parties séparées de votre réseau, soit en guise de serveur de secours au cas où votre serveur primaire serait hors service.

Installer vers :

Par défaut, NetSupport sera installé dans le répertoire C:\Fichiers de Programme\NetSupport\NetSupport Notify. Si vous souhaitez l'installer dans un autre répertoire, cliquez sur Changer.

Cliquez sur Suivant lorsque vous êtes prêt à poursuivre.

Données de configuration

Si vous avez choisi d'installer un poste de travail, une console ou un serveur de configuration, vous devrez fournir les renseignements suivants :

The screenshot shows the 'Données de configuration' (Configuration Data) window of the NetSupport Notify - InstallShield Wizard. The window title is 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard' and it contains the following fields and controls:

- Adresse IP du serveur ou Nom d'hôte**: Text box containing '10.20.1.138'.
- Port de serveur**: Text box containing '443'.
- Adresse IP secondaire ou Nom d'hôte (facultatif)**: Empty text box.
- Port secondaire (facultatif)**: Empty text box.
- Clé de passerelle**: Password field with 10 dots.
- Confirmer la clé de passerelle**: Password field with 10 dots.
- Service (facultatif)**: Empty text box.

At the bottom, there are three buttons: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'. The 'Suivant >' button is highlighted with a blue border. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

Adresse IP du serveur ou Nom d'hôte

Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de notification.

Remarque : Les adresses IPv6 sont prises en charge.

Port de serveur

Le serveur de notification utilise le port HTTP 443 par défaut.

Adresse IP secondaire ou Nom d'hôte (facultatif)

Vous pouvez configurer un serveur de notification secondaire qui prend la relève lorsque le serveur primaire n'est pas disponible.

Entrez l'adresse IP de votre serveur de notification secondaire si nécessaire.

Port secondaire (facultatif)

Entrez le port de votre serveur de notification secondaire si nécessaire.

Clé de passerelle

Il s'agit de la clé de sécurité du serveur de notification. Elle doit correspondre au niveau du poste de travail et de la console.

Service (facultatif)

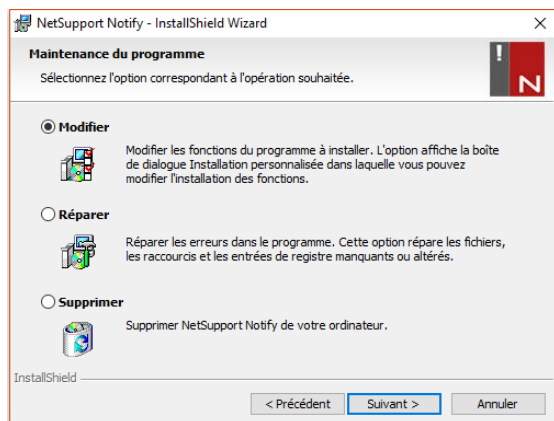
Si vous installez le poste de notification, vous pouvez affecter l'ordinateur poste de travail à un service. En affectant les postes de travail à des services différents, l'opérateur de la console de notification pourra orienter les alertes vers des services spécifiques.

Cliquez sur Suivant pour poursuivre.

Des informations suffisantes ont été fournies pour commencer l'installation. Si vous avez besoin de revenir sur certains paramètres, cliquez sur Retour. Sinon, cliquez sur Installer.

Installation Existante

Cet écran apparaîtra si une copie de NetSupport Notify a déjà été installée sur un poste de travail.



Modifier

Vous permet de modifier les composants NetSupport Notify qui sont actuellement installés.

Réparer

Réinstalle les fonctions du programme installées précédemment et répare les erreurs d'installation du programme.

Supprimer

Cette option supprime les fonctions installées.

Sélectionnez l'option requise et cliquez sur Suivant.

Licence NetSupport

Lorsque vous achetez NetSupport Notify, un numéro de série vous est attribué. Ce numéro de série, en conjonction avec le nom de votre société et des informations liées au produit, est utilisé pour produire une clé de licence logicielle unique qui vous permet d'utiliser le produit.

Après l'installation, vous devez générer une clé de licence en utilisant l'utilitaire Gestionnaire de licence NetSupport.

Pour lancer le gestionnaire de licence NetSupport, exécutez le fichier PCILIC.EXE que vous trouverez dans le répertoire dans lequel vous avez installé NetSupport Notify.

L'information doit être entrée exactement telle qu'elle apparaît sur votre certificat de licence. Le processus est sensible à la casse et doit être exact.

Lorsque toute l'information est entrée, sélectionnez le bouton Générer pour créer votre fichier de clé de licence. En cas d'échec, vérifiez et recommencez.

Remarque : Vous pouvez activer votre licence manuellement avec Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport.

Affecter des postes de travail à un service

Des postes de travail peuvent être affectés à un service afin de permettre à l'opérateur de la console de notification d'orienter les alertes vers des services spécifiques. Un poste de travail peut être affecté à plusieurs services. Pour cela, séparez chaque service par une virgule, par ex. ventes, marketing, support.

Remarque : Vous pouvez préciser les départements vers lesquels les opérateurs peuvent envoyer des notifications dans le serveur de connectivité NetSupport.

Des postes de travail peuvent être affectés à des services pendant l'installation Données de configuration. Dialogue de configuration ou report à une date ultérieure en exécutant le configurateur de poste de travail stocké dans le dossier du programme NetSupport Notify C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. Vous pouvez affecter des postes de travail à des services en utilisant l'option de configuration dans l'outil Déployer de NetSupport.

Remarque : Si vous utilisez Active Directory, vous pouvez configurer le service du poste de travail à partir de l'utilisateur en cours de session.

Installer un agent NetSupport Notify sur un système Mac

Pour installer l'agent de notification Mac, vous devez monter le NSNotifyAgent.dmg, double-cliquer sur le fichier du programme d'installation NSNotifyAgent.pkg et suivre les instructions à l'écran. Le NSNotifyAgent.dmg peut être téléchargé à partir de notre espace téléchargement, sur www.netsupportnotify.com/downloads.

Remarque : NetSupport Notify prend actuellement en charge Macintosh OS X 10.5.8 ou toute version ultérieure.

Configurez les informations que l'agent utilise pour la connexion au serveur de notification.

Remarque : Si vous placez un fichier config.dat préconfiguré à côté du fichier du programme d'installation avant de double-cliquer, le programme d'installation copiera automatiquement ce fichier config.dat à la bonne position. Cette fonction peut être utilisée pour simplifier l'installation et la configuration, particulièrement sur plus d'une machine. Vous devrez faire glisser le fichier du programme d'installation de la fenêtre d'image du disque vers un autre dossier, par exemple vers le bureau, afin de placer le fichier config.dat à côté.

Configuration

Le fichier /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat contient les détails du serveur de notification utilisés par l'agent.

Il peut être modifié en utilisant l'application Configurateur. Vous trouverez le Configurateur dans : /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

Le fichier journal

Les données de diagnostic et les confirmations de messages sont stockées dans le fichier journal. Vous le trouverez dans :

/var/log/notifydaemon.log

Pour ouvrir ce fichier, vous pouvez utiliser soit l'application Console (/Applications/Utilitaires/Console.app), soit la commande « ouvrir » dans la ligne de commande Terminal.

Installer un agent NetSupport Notify sur un système Linux

Pour installer l'agent de notification Linux, vous devez extraire le fichier `nsn_installer.tar.gz` vers un dossier (`/home/user/Desktop/nsn_installer`) puis exécuter le fichier `install` en tant qu'utilisateur `root`.

Vous devrez configurer l'information utilisée par l'agent pour effectuer la connexion au serveur de notification. (Voir la section suivante.)

Si vous placez un fichier `config.dat` (sensible à la case) préconfiguré à côté du fichier d'installation (« script d'installation » à l'intérieur du dossier `nsn_installer`) avant d'exécuter le script d'installation, le fichier `config.dat` sera copié à la position correcte. Cette opération peut être utilisée pour simplifier l'installation et la configuration, notamment sur plus d'un ordinateur.

Configuration

Le fichier `/usr/nsn/daemon/config.dat` contient les détails du serveur de notification utilisé par l'agent.

Ce fichier peut être modifié en utilisant l'application Configurateur. Le Configurateur se trouve à l'emplacement suivant :

```
/usr/nsn/configurator/configurator
```

Si vous modifiez ce fichier en utilisant le configurateur, le daemon sera automatiquement redémarré une fois que les modifications auront été appliquées. Si vous remplacez ce fichier manuellement, vous devrez redémarrer le daemon Notification à partir du terminal en utilisant la commande suivante : `/etc/init.d/notifydaemon restart` (doit être `root`).

Le fichier log

Les données de diagnostic et les enregistrements sont stockés dans le fichier `log`. Vous le trouverez à l'emplacement suivant :

```
/var/log/notifydaemon.log
```

Pour ouvrir ce fichier, utilisez `gedit` ou `emacs` ou bien la commande « `cat` » dans la ligne de commande du terminal.

Console Mobile NetSupport Notify pour Android/iOS

La Console Mobile NetSupport Notify pour Android et iOS vous donne la liberté de communiquer avec les utilisateurs de bureau Windows, Chrome, Mac et Linux ou les panneaux d'informations, tout en étant mobile, depuis un Smartphone /une tablette Android ou un iPad, iPod or iPhone.

Téléchargeable gratuitement sur [Google Play](#), [Amazon App Store](#) et [Apple App Store](#), la Console Mobile vous permet d'envoyer instantanément des alertes et des notifications aux utilisateurs NetSupport Notify existants par le biais de vos serveurs de notifications.

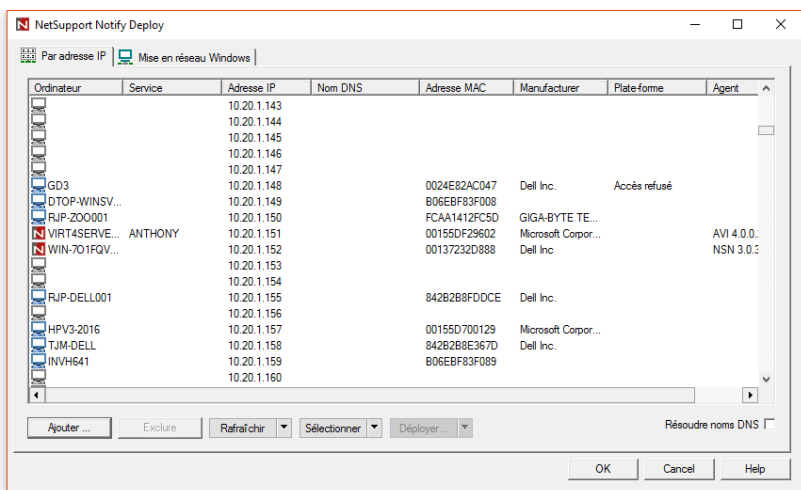
Fonctionnalités clés lors de l'envoi d'une notification depuis un appareil Android/Apple iOS

- Envoi des alertes et des notifications vers les bureaux Windows, Chrome, Mac et Linux.
- Envoie des notifications plein écran vers des panneaux d'informations numériques.
- Niveau de priorité des notifications et alertes établi au moyen de catégories de messages claires et concises.
- Prise en charge des URL cliquables dans les alertes.
- Options d'exécution flexibles : fermeture automatique au bout de XX secondes, fermeture par clic de l'utilisateur.
- Envoi dynamique d'alertes cibles à certains services ou à l'ensemble des ordinateurs.
- Affichage complet de l'historique des alertes. (iPad uniquement)
- Les utilisateurs peuvent utiliser une combinaison de raccourcis clavier pour envoyer un message d'urgence.
- Codes de sécurité uniques – un accès limité aux agents et consoles autorisés uniquement.
- Envoyer des alertes de façon simultanée à un ou plusieurs serveurs de notification.

OUTIL DISCOVERY & DEPLOY

L'utilitaire Deploy, lancé depuis le groupe de programmes NetSupport Notify, offre aux administrateurs de réseau la possibilité d'installer et de configurer NetSupport Notify sur des postes de travail multiples sans avoir à se rendre sur chaque machine.

Une vue de votre réseau vous est donnée, vous permettant de sélectionner les postes de travail que vous souhaitez inclure. Vous pourrez ensuite déployer le module de configuration de NetSupport Notify ou un fichier de configuration.



Recherche des PCs

Pour préciser les machines qui participeront au déploiement, effectuez d'abord une recherche par "adresse IP" ou "Réseau Windows" en sélectionnant l'onglet approprié.

Cliquez sur Ajouter.

Dans le cadre d'une recherche par adresse IP, entrez la plage d'adresses ou sélectionnez une plage existante le cas échéant. Sélectionnez les Groupes de réseau appropriés si vous utilisez la Mise en Réseau Windows.

Cliquez sur OK pour commencer la recherche de machines correspondantes sur le réseau.

Sélectionner les PCs

Pour identifier les PC qui doivent être inclus ou exclus du déploiement, il est possible de classer la liste en cliquant sur l'un des en-têtes de colonne. Vous pouvez encore réduire la liste en supprimant les machines que vous ne souhaitez pas inclure dans le déploiement.

La liste d'ordinateurs identifie également les installations d'agents de notification actuelles et si l'agent a été assigné à un service. Cela peut être utile si vous déployez un fichier de configuration Notify (config.dat) en même temps que la configuration. Le fichier config.dat peut déjà contenir des informations d'un déploiement antérieur qui ne sont plus valides, telles que les informations concernant un service.

Le dialogue Options de déploiement de configuration vous permet de modifier les propriétés du fichier config.dat avant le déploiement.

Cliquez sur sélectionner et choisissez la tâche appropriée dans la liste déroulante. Cliquez sur Exclure pour supprimer les éléments mis en évidence.

Parmi les PCs qui restent, choisissez ceux qui feront l'objet du déploiement. Pour inclure toutes les machines, cliquez sur Sélectionner – Tous Clients ou mettez en évidence chaque PC en utilisant Flèche Haut + Clic, Ctrl + Clic.

Après avoir sélectionné les PC requis, cliquez sur Déployer.

Sélectionner le type de déploiement

Installation

Vous permet de déployer le module de configuration NetSupport Notify sur les ordinateurs sélectionnés. Vous pouvez, en même temps que vous déployez le module de configuration, inclure un fichier de configuration spécifique.

Désinstaller

Vous permet de désinstaller à distance NetSupport Notify des machines sélectionnées.

Configuration

Déploie une configuration NetSupport Notify stockée (fichier config.dat).

Remarque : Vous pouvez créer et modifier les détails du serveur de notification utilisé par le poste de travail en exécutant le « Configurateur de poste de travail ». Vous trouverez ce dossier dans le dossier du programme NetSupport Notify sur les postes de travail, C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

Cliquez sur **Démarrer**.

Options de déploiement d'installation

Lors du déploiement d'une installation NetSupport Notify, vous serez invité à fournir des informations supplémentaires.

Options d'installation

Demander à l'utilisateur avant de commencer l'installation

Ne pas inviter l'utilisateur

Inviter l'utilisateur à commencer l'installation

utilisateurs connectés uniquement

Nouvelle tentative pour les échecs de déploiement

Autoriser les nouvelles tentatives

Nombre de nouvelles tentatives: 3

Intervalle entre les nouvelles tentatives(minutes): 60

Fichier de configuration

Veillez saisir l'emplacement du fichier de configuration que vous souhaitez déployer.

Fichier de configuration: C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat Sélectionner...

Conserver le service actuel

Utiliser le service dans le fichier de configuration

Outrepasser le service dans le fichier de configuration

Service:

Autres options

Désactiver l'option de désinstallation dans Ajouter/Supprimer des programmes

Aide OK Annuler

Demander à l'utilisateur avant de commencer l'installation

Si les machines sont en cours d'utilisation au moment du déploiement, vous pouvez afficher une invite sur les machines avant de commencer. L'utilisateur peut alors commencer l'installation dès qu'il est prêt. Le message est envoyé vers les machines connectées uniquement.

Nouvelle tentative pour les échecs de déploiement

Indiquez si une nouvelle tentative de déploiement doit être effectuée en cas d'échec. Précisez le nombre de tentatives et l'intervalle.

Fichier de configuration (facultatif)

En même temps que vous déployez le module de configuration, vous pouvez inclure un fichier de configuration spécifique (config.dat). Cliquez sur Sélectionner pour accéder aux fichiers appropriés.

Le fichier Config.dat comprend les informations entrées lors de la création du serveur de notification, telles que l'adresse IP, la clé de passerelle et, le cas échéant, le service auquel les agents de notifications sont assignés.

Si vous déployez sur des ordinateurs qui ont déjà un agent de notification installé, pensez à la marche à suivre si l'agent est déjà assigné à un service:

Conserver le Service actuel

Les agents existants resteront dans leur service actuel. Les nouvelles installations d'agents ne seront pas assignées à un service.

Utiliser le Service dans le fichier de configuration.

Les agents actuels et les nouveaux seront assignés au Service actuellement spécifié dans le fichier Config.dat.

Outrepasser le Service dans le fichier de configuration.

Entrez le nom d'un nouveau service auquel vous voulez que les agents actuels et les nouveaux soient assignés.

Remarque : Un poste de travail peut être affecté à plusieurs services. Pour cela, séparez chaque service par une virgule, par ex. ventes, marketing, support.

Autres options

Désactive l'option dans Ajouter/supprimer Programmes, pour que l'utilisateur ne puisse pas supprimer les éléments déployés.

CONFIGURATION D'UN SERVEUR DE NOTIFICATION

Un « Serveur de notification » ou une « Serveur de connectivité NetSupport (Passerelle) » s'exécute sur un ordinateur accessible depuis les PC la console et postes de travail. Il doit donc posséder une adresse IP fixe ou statique. Le serveur de notification peut être installé en tant que composante autonome sur l'ordinateur que vous souhaitez utiliser, ou avec les composantes de NetSupport Notify.

Lors de l'installation de NetSupport Notify, sélectionnez la composante Serveur de Notification à l'écran de configuration personnalisée. Vous devrez définir les propriétés du serveur (Passerelle) dans le dialogue Données de configuration, pendant l'installation. Après l'installation, vous pouvez configurer les propriétés dans le dialogue de configuration du serveur de connectivité NetSupport, en cliquant droit sur l'icône du Serveur de connectivité dans la zone de notification, ou à partir du menu Fichier de la console du Serveur de connectivité NetSupport. Vous pouvez également exécuter le fichier Pcgwcfg.exe à partir du dossier du programme NetSupport Notify.

La Serveur de notification est configuré(e) avec l'adresse IP du poste du serveur de connectivité et une clé de sécurité. Cette même information doit également être saisie sur les ordinateurs la console et postes de travail afin de valider les connexions entre les diverses composantes.

Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Propriétés générales

Vous utilisez ce dialogue pour configurer les propriétés du serveur de connectivité NetSupport (Passerelle)/Serveur de notification.

The screenshot shows the 'NetSupport Utilitaire de configuration du serveur de connectivité' dialog box with the 'Généralités' tab selected. The 'Interfaces et ports d'écoute' section has the radio button 'Ecouter sur toutes les interfaces IP' selected, with the 'Port(s):' field set to '443'. Below it, the text '(ex. 443C, 3085C, 4000 etc.)' is visible. The 'Ecouter sur les interfaces IP indiquées' option is unselected. Below this is an empty table with columns 'Adresse IP' and 'Port', and buttons 'Ajouter...', 'Supprimer', and 'Editer...'. The 'Intervalle de packet de gestion de communications' section has the 'CMPI (secs):' field set to '60'. The 'Fichiers de consignation d'événements' section has the 'Emplacement:' field set to 'C:\Program Files\Common Files\NSL\Connectiv' and the 'Taille de fichier max. (Ko):' field set to '1000', with a 'Parcourir...' button. At the bottom are 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons.

Port d'écoute et Interfaces

Écoute de toutes les interfaces IP

Par défaut, le composant du serveur de connectivité installé utilise l'adresse IP locale et communique sur le port 443.

Écoute d'interfaces IP spécifiques

Si le serveur de connectivité possède plusieurs cartes réseau, vous pouvez ajouter l'adresse spécifique IP à utiliser. Cliquez sur Ajouter et saisissez l'adresse requise.

Comms. Management Packet Interval

CMPI (secs)

S'il est configuré pour des connexions de serveur de connectivité, le poste de travail confirme sa disponibilité en interrogeant périodiquement le serveur de connectivité. Par défaut, un paquet réseau est envoyé toutes les 60 secondes, ce qui peut être modifié le cas échéant.

Fichiers de consignation des événements

L'activité du serveur de connectivité au cours d'une session active est enregistrée dans un fichier texte, GW001.LOG par défaut. Ceci peut être utile pour vérifier quels sont les poste de travail et les la console qui se sont connectés par du serveur de connectivité.

Emplacement

Par défaut, le fichier journal est stocké dans \\program files\Common Files\NSL\Connectivity Server\GW001.log. Sélectionnez Parcourir pour spécifier un autre chemin.

Taille maximum de fichier

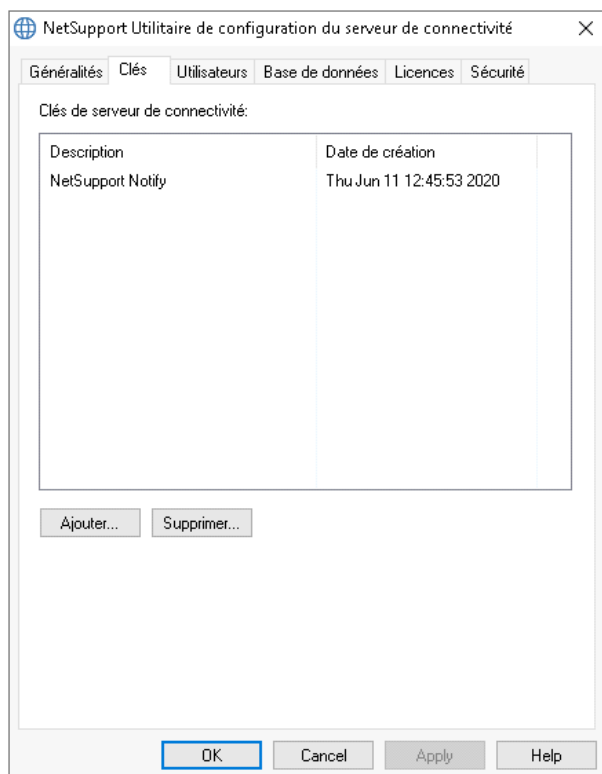
Avec le temps le fichier journal devient de plus en plus grand. La taille de ce fichier peut être contrôlée en spécifiant une taille maximum pour le fichier. Quand la taille limite est atteinte toute nouvelle information sera écrite sur celles existantes dans le fichier, les nouvelles données remplaceront donc les anciennes.

Remarque : Pour que les modifications apportées aux paramètres du fichier de consignation entrent en vigueur, vous devez redémarrer le service Gateway32.

Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet des clés

L'accès à un serveur de connectivité NetSupport /un serveur de notification est protégé par une clé de sécurité.

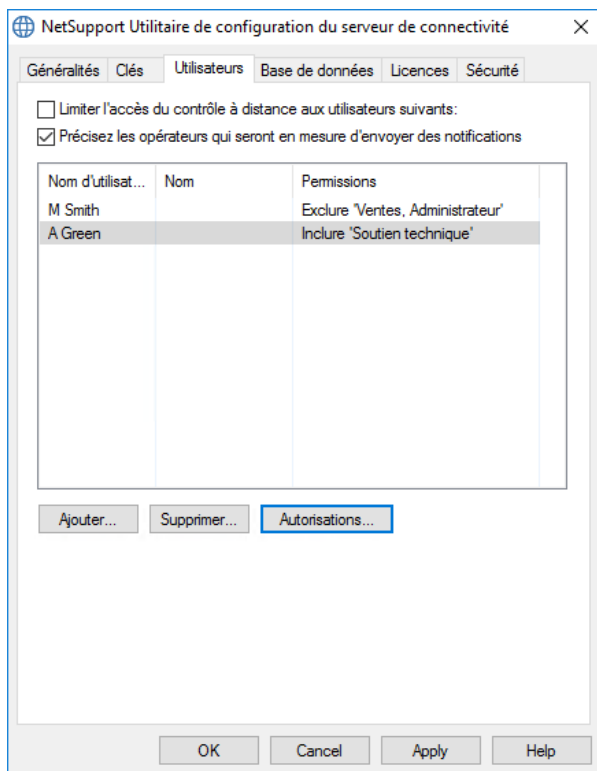
Le serveur de connectivité n'accepte pas les connexions d'un console ou d'un postes de travail sans « clé de serveur de connectivité ». Cette même clé doit également être configurée des deux côtés, postes de travail et la console. Le serveur de connectivité peut prendre en charge plusieurs clés. Une clé au moins doit être spécifiée.



Sélectionnez Ajouter pour spécifier la clé. La clé doit comporter au moins 8 caractères.

Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet Opérateurs

L'accès à la console de notification peut être limité à certains utilisateurs. Vous pouvez préciser les opérateurs autorisés à envoyer des notifications. Ils devront ouvrir une session avec leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour accéder à la console. Vous pouvez aussi définir les opérateurs de département qui peuvent envoyer des notifications.



Vous pouvez aussi définir les opérateurs de département qui peuvent envoyer des notifications.

Sélectionnez **Préciser les opérateurs qui seront en mesure d'envoyer des notifications** et cliquez sur **Ajouter** pour préciser un nouvel opérateur.

Pour définir les opérateurs de département qui peuvent envoyer des notifications, cliquez sur **Autorisations**.

Autorisations

Définir les autorisations pour l'opérateur M Smith

Autorisations

Ajouter des opérateurs

Accès aux notifications

Exclure les départements

Ventes, Administrateur

Inclure les départements

Séparer les départements multiples par une virgule (par exemple DEPT1,DEPT2) La liste d'exclusion est évaluée dans un premier temps

OK Annuler

Exclure les départements

Les opérateurs ne pourront envoyer aucune notification aux départements répertoriés ici. Les autres départements seront disponibles.

Inclure les départements

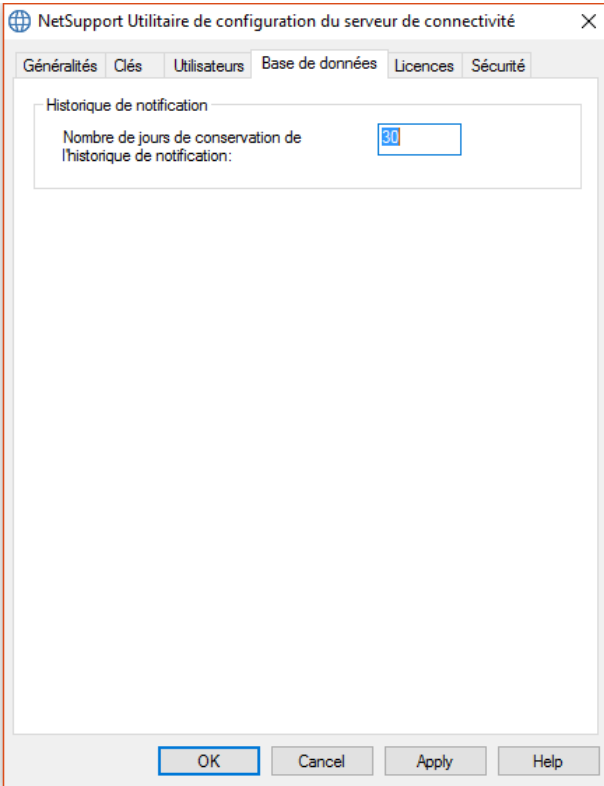
Les opérateurs pourront envoyer des notifications uniquement à ces départements.

Répertoriez les départements requis et séparez-les par une virgule. Vous pouvez renseigner les deux listes. Par exemple, si vous indiquez Assistance dans **Exclure les départements** et Admin dans **Inclure les départements**, vous pourrez envoyer des notifications aux Agents seulement s'ils n'appartiennent pas au département Assistance et qu'ils sont membres du département Admin.

Remarque : La liste d'exclusion est évaluée en premier.

Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet Base de données

NetSupport Notify maintient automatiquement un registre de toutes les notifications envoyées dans le dialogue Historique de notification. Pour faciliter la gestion des notifications, vous pouvez préciser le nombre de jours pendant lesquels conserver les notifications avant de les supprimer. Par défaut, le nombre de jours est réglé sur 30.

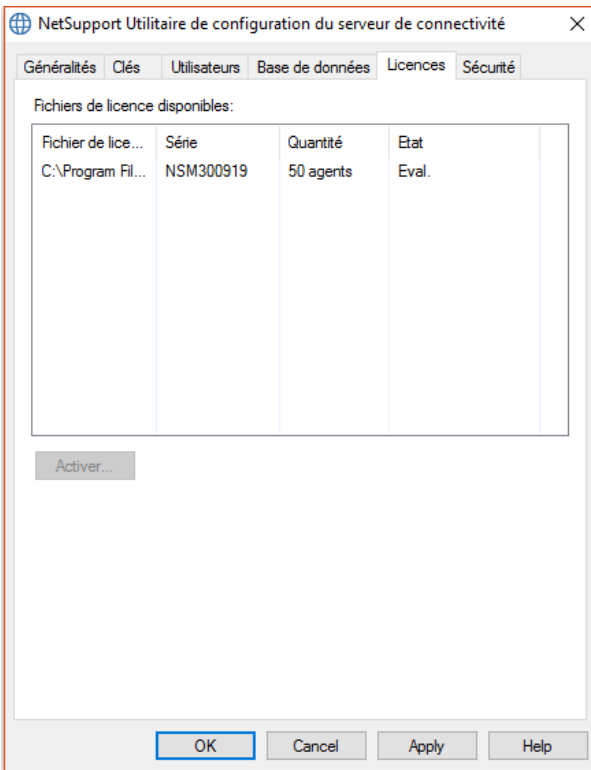


Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - Onglet Licences

Affiche toutes les licences stockées dans le répertoire Notify. Si vous ne possédez pas de connexion internet, vous pouvez activer votre licence NetSupport manuellement ici.

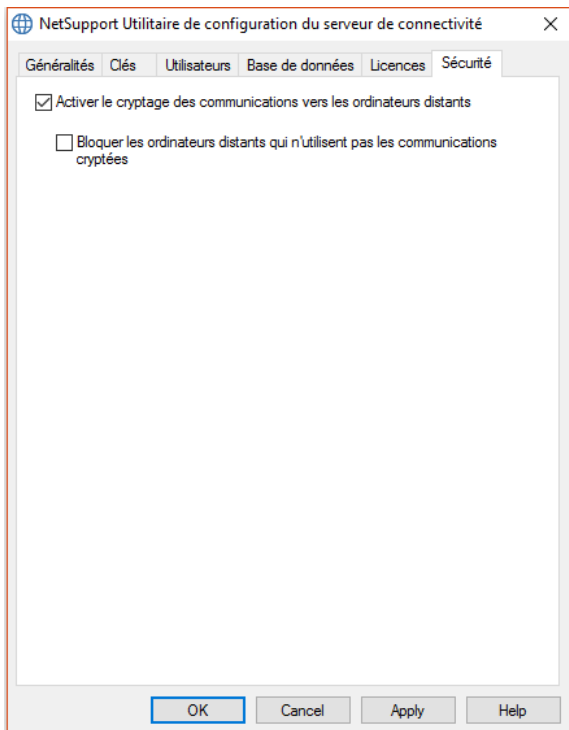
Vous aurez besoin d'un code d'activation. Pour l'obtenir, contactez NetSupport ou votre revendeur. Cliquez sur **Activer** et entrez le code. Vous devrez alors redémarrer le serveur de connectivité NetSupport.

Remarque : Si vous possédez une connexion internet, la licence sera automatiquement activée et le serveur n'aura pas besoin d'être redémarré.



Utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport - onglet Sécurité

La Serveur de connectivité NetSupport permet d'utiliser un niveau accru de cryptage pour les communications depuis des ordinateurs à distance.



Permettre le cryptage des communications depuis des ordinateurs à distance

Quand cette option est activée, toutes les communications du processus de connexion sont cryptées.

Bloquer les ordinateurs à distance n'utilisant pas les communications cryptées

Les versions antérieures des programmes Console et Poste de travail ne prennent pas en charge le niveau supérieur de cryptage. Sélectionner cette option permet de bloquer les connexions depuis des ordinateurs à distance avec des versions du logiciel Console ou Poste de travail incompatibles.



MODE D'EMPLOI DU SERVEUR DE NOTIFICATION

Le « Serveur de notification » ou la « Serveur de connectivité NetSupport (Passerelle) » NetSupport Notify sert à gérer les connexions à tous les postes de travail et à assurer la transmission immédiate de tous les messages.

Les PC postes de travail se connectent au serveur de notification primaire au démarrage et enregistrent leur disponibilité et leur adresse IP actuelle sur le serveur. Lorsque la console envoie un message de notification, ce dernier est transmis à tous les postes de travail connectés.

Si le serveur de notification primaire du PC poste de travail n'est pas disponible et si un serveur de notification secondaire a été configuré et que le poste de travail est lui-même configuré pour l'utiliser, les postes de travail se connecteront à ce serveur de secours. Lorsque le serveur primaire redevient disponible, le poste de travail recommence à l'utiliser.

Remarques :

- Si la disponibilité du serveur est perturbée, vous pouvez rafraîchir la liste des serveurs dans le volet Serveurs de notification. Sélectionnez l'icône  sur la partie supérieure droite de la console et cliquez sur  **Rafraîchir**.
 - Si le serveur de notification n'est pas disponible, les messages programmés et l'historique de notification seront perdus jusqu'à ce que le serveur soit de nouveau actif. Si plusieurs serveurs ont été créés, les données concernant les serveurs disponibles continueront d'être affichées.
 - Pour veiller à ne jamais perdre de messages de notification, vous devrez effectuer une copie de sauvegarde du fichier Gateway.db, situé dans le dossier du programme NetSupport Notify.
-


Configuration de base requise pour l'utilisation du serveur de notification:


- Doit être installé sur un PC accessible à tous les PC la console et postes de travail.
- Doit avoir une adresse IP statique.
- Le Serveur de notification, le PC la console et le PC postes de travail doivent avoir la même clé de sécurité de serveur de notification configurée.

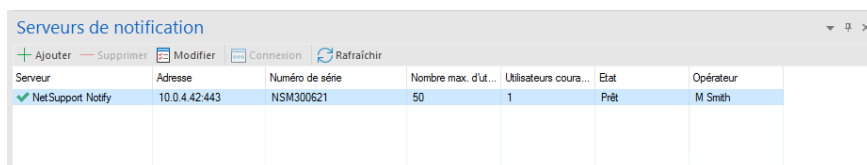
Statut du Serveur de notification

NetSupport Notify vous permet de créer plus d'un serveur de notification, soit pour gérer des parties séparées de votre réseau, soit en tant que serveurs de secours au cas où votre serveur primaire serait hors service.


Le volet Serveurs de notification affiche une liste des Serveurs de notification et leurs statuts courants. A partir d'ici, vous pouvez ajouter, modifier, supprimer, connecter et rafraîchir les Serveurs de notification.

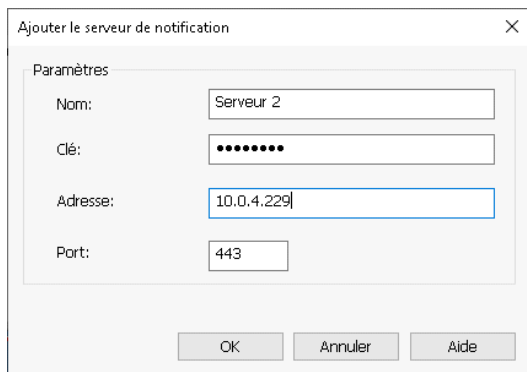
1. Sélectionnez l'icône  dans le coin supérieur droit de la Console.
2. Les serveurs de notifications sont répertoriés et vous pouvez obtenir le détail complet des serveurs, leur état courant et l'opérateur connecté. Votre numéro de série NetSupport Notify s'affiche ici aussi.

Remarque : Ce volet peut être affiché sous forme de fenêtre flottante, cliquez sur  et sélectionnez **Flottant**.



Serveur	Adresse	Numéro de série	Nombre max. d'ut...	Utilisateurs coura...	Etat	Opérateur
✓ NetSupport Notify	10.0.4.42:443	NSM300621	50	1	Prêt	M Smith

3. Pour ajouter un nouveau Serveur de notification, cliquez sur  **Ajouter**.



Ajouter le serveur de notification

Paramètres

Nom:

Clé:

Adresse:

Port:

OK Annuler Aide

Nom

Entrez un nom pratique pour le serveur de notification.

Clé





Il s'agit de la clé de sécurité du serveur de notification. Elle doit correspondre au niveau du poste de travail et de la console.

Adresse

Entrez l'adresse IP du serveur de notification.

Port

Le serveur de notification utilise le port HTTP 443 par défaut.


4. Pour supprimer un nouveau Serveur de notification, sélectionnez le serveur requis et cliquez sur  **Supprimer**.
5. Pour modifier les détails d'un Serveur de notification, sélectionnez le serveur requis et cliquez sur  **Modifier**.
6. Si vous devez vous connecter à un Serveur de notification qui nécessite une identification de l'opérateur, vous pouvez vous connecter en cliquant sur  **Connexion**.
7. Pour rafraîchir la liste des serveurs, cliquez sur  **Rafraîchir**.

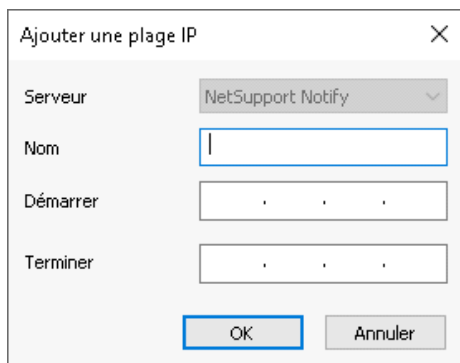
Remarque : La barre d'état affiche le Serveur de notification courant. Sélectionnez la flèche vers le bas pour changer les serveurs.

Configurer les plages IP

NetSupport Notify vous permet d'envoyer des messages de notification aux groupes d'Agents sur la base de leur adresse IP. Vous pouvez créer des plages d'IP multiples et les appliquer à divers Serveurs de notification.

Ajouter une plage IP

1. Sélectionnez la flèche vers le bas de l'icône NetSupport Notify  sur la partie supérieure gauche de la Console et cliquez sur **Configurer les plages IP**.
2. La fenêtre Plages IP s'affiche. Les groupes de plage IP existants sont répertoriés, et vous pouvez effectuer des ajouts, modifications et suppressions à partir d'ici.
3. Cliquez sur **Ajouter**.



Ajouter une plage IP

Serveur: NetSupport Notify

Nom: []

Démarrer: [. . .]

Terminer: [. . .]

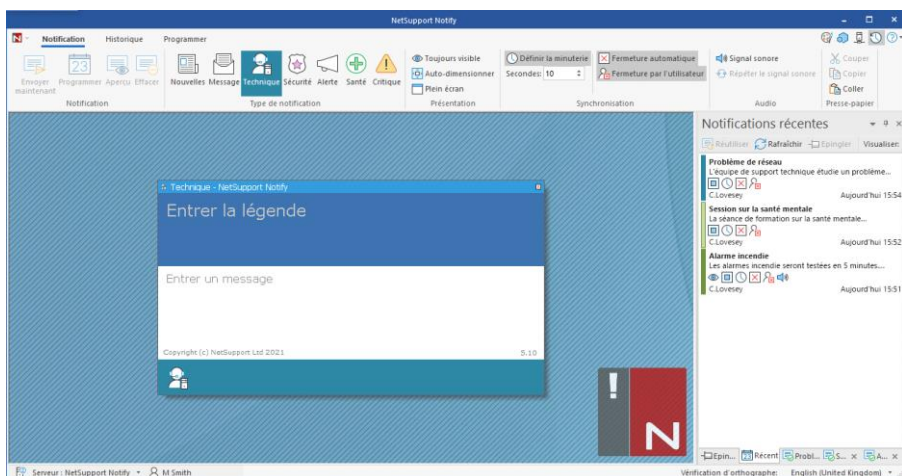
OK Annuler


4. Dans la liste déroulante Serveur, sélectionnez le Serveur de notifications auquel la plage IP doit être appliquée.
5. Entrez un nom ainsi que le début et la fin de la plage IP.
6. Cliquez sur **OK**.

La fenêtre de la Console de Notification

La Console de notification est l'interface principale qui permet la création, la personnalisation, l'envoi et le suivi des messages de notification.

Pour démarrer la console de notification NetSupport, accédez à {Démarrer}{Programmes}{NetSupport Notify}{Console de notification}. A la première ouverture de la Console, un message vide de notification s'affiche.



Grâce à la flèche bas de l'icône NetSupport Notify , située sur la partie supérieure gauche de la Console, vous pouvez passer au mode Personnaliser, configurer les plages IP et quitter la Console.

Plusieurs icônes, sur la partie supérieure droite de la Console, ont été conçues pour passer aux modes Personnaliser et Avancé, voir la liste des Serveurs de notification, afficher le volet des notifications récentes et accéder à l'aide et aux informations de produit.

Ruban

Le ruban offre accès aux outils nécessaires à la création et l'envoi de notifications. Trois onglets s'affichent par défaut :

1. Notification

Vous permet de créer, personnaliser et d'envoyer des messages de notification.

2. Historique

Faites un suivi des messages de notification qui ont été envoyés. A partir d'ici, vous pouvez voir les détails du message, identifier les personnes qui l'ont reçu et accusé réception, et vous pouvez aussi rechercher des messages de notification spécifiques.

3. Programmer

NetSupport Notify vous permet de programmer l'envoi de messages de notification à une date ou une heure spécifique. A partir d'ici, vous pouvez visualiser, modifier, supprimer, suspendre momentanément ou ajouter des nouveaux messages programmés.


Remarque : La taille du ruban peut être réduite en effectuant un clic droit sur le ruban et en sélectionnant **Réduire le ruban**.

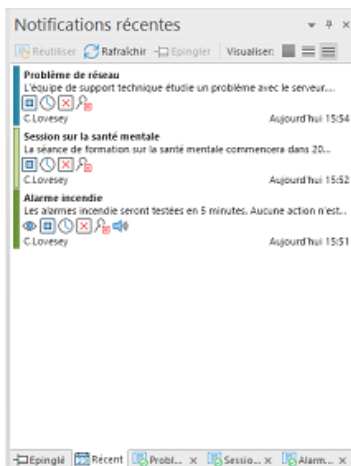
Fenêtre de message de notification

La fenêtre de Message de Notification affiche le message de notification courant, ce qui vous permet d'obtenir un aperçu du message. La légende et le texte du message sont saisis ici.

Volet des notifications récentes

Le volet Notifications récentes s'affiche sur la droite de la console et présente une liste des messages de notification récemment envoyés.

Remarque : Ceci peut être désactivé en cliquant sur l'icône  sur la partie supérieure droite de la Console.



L'onglet Récent répertorie les notifications les plus récentes, ce qui vous permet d'envoyer à nouveau le même message. Sélectionnez le message requis et cliquez sur **Réutiliser**. Les notifications peuvent être 'épinglées' pour faciliter l'accès aux messages essentiels ou les plus fréquemment utilisés. Sélectionnez une notification dans l'onglet Récent et cliquez sur l'icône **Épingler**. La fenêtre de notification apparaît à présent dans l'onglet Épinglé.

La liste des messages de notification peut être affichée dans trois modes :

Minimum

Affiche la légende du message de notification, le nom d'utilisateur de l'expéditeur et la date et l'heure de l'envoi de la notification.

Normal

Le message de notification affiche jusqu'à trois lignes de texte.

Complet

Affiche les détails complets du message de notification, y compris les icônes présentant les options de notification configurées.

Cliquez sur l'icône **Visualiser** appropriée pour basculer entre les modes.

Les onglets sont affichés pour les cinq dernières notifications envoyées, vous présentant une miniature du message et du statut de notification. Ceci vous permet de suivre le statut du message (ces onglets se ferment automatiquement dès que les destinataires ont répondu).

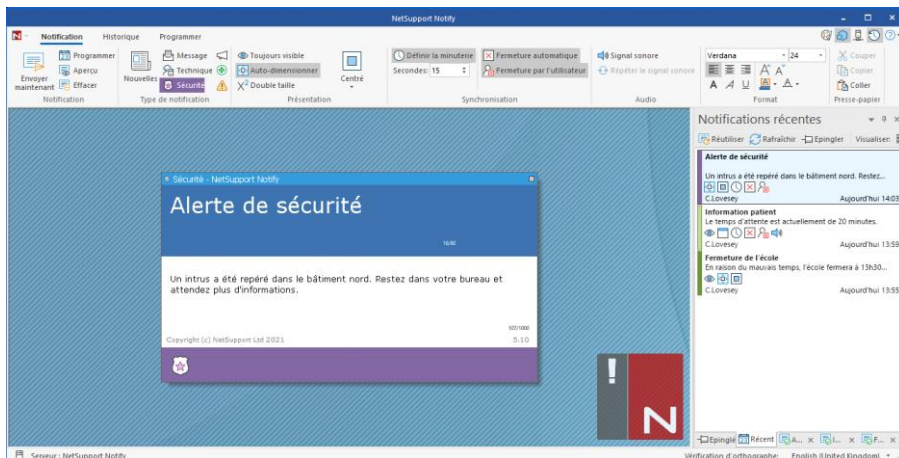
Remarque : le volet Notifications récentes peut être 'ancré' ou 'flottant'. Cliquez sur la flèche sur la partie supérieure droite du volet et sélectionnez l'option préférée.

Barre d'état

Le serveur de notification courant est affiché, ainsi que l'opérateur connecté (si vous avez configuré des opérateurs). S'il existe plusieurs serveurs de notification, cliquez sur la flèche bas pour passer à un autre serveur de notification. NetSupport Notify comprend un correcteur d'orthographe et prend par défaut la langue de votre console. Sélectionnez la flèche vers le bas pour choisir une autre région.

Mode d'emploi de la console de notification NetSupport

Facile d'emploi, la console NetSupport Notify vous permet de transmettre des notifications à vos postes de travail en quelques secondes.



Créer un message de notification

1. Sélectionnez l'onglet Notification dans la Console.
2. Entrez l'intitulé et le texte directement dans la fenêtre Message de notification de la Console.

Remarque : Pour faciliter le formatage du texte du message de notification, vous pouvez utiliser les raccourcis clavier suivants :

- Ctrl+B Pour mettre en gras.
- Ctrl+I Pour mettre en italique.
- Ctrl+U Pour surligner le texte.

3. Choisissez le type de message de notification à envoyer en sélectionnant l'icône appropriée dans la section Type de notification du ruban. Vous pouvez choisir entre Nouvelles, Message, Technique, Sécurité, Alerte, Santé et Critique (ces appellations peuvent être modifiées en mode Personnaliser le cas échéant).
4. Vous pouvez personnaliser la présentation et définir les options correspondantes pour le message de notification à l'aide des icônes du ruban :

Présentation

Toujours visible

Le message de notification sera toujours visible sur un poste de travail.

Auto-dimensionner

Le message de notification s'ajuste automatiquement à la taille de l'écran de l'Agent.

Plein écran

Vous permet d'envoyer un message de notification plein écran.

Remarque : Cette option sera dans le menu déroulant de l'icône **Centré** en mode Avancé.

Double taille*

La taille du message est doublée quand il s'affiche sur l'écran des Agents auxquels il est envoyé.

Centré*

Vous pouvez définir la position de la fenêtre de notification sur l'Agent, par défaut elle est centrée. Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez l'option appropriée.

Remarque : Vous pouvez aussi définir la position du message de notification en cliquant sur la barre de notification de la fenêtre message de notification ou en la déplaçant jusqu'à la position requise sur l'écran.

Minuterie

Définir la minuterie

Précisez pendant combien de temps le message de notification doit être affiché. Utilisez les flèches pour définir le temps requis en secondes.

Fermeture automatique

Le message de notification sera automatiquement fermé après le délai spécifié.

Fermeture par l'utilisateur

Le message de notification sera automatiquement fermé après le délai spécifié.

Audio

Signal sonore

Vous pouvez également mettre le message en valeur en l'accompagnant d'un son sur le poste de travail.

Remarque : Vous pouvez déterminer différents signaux sonores pour faire la distinction entre les types de notification dans le mode Personnaliser.

Répéter le signal sonore


Vous pouvez choisir une répétition du signal sonore toutes les cinq secondes.



Format*

Offre les outils pour formater la police de l'intitulé et du corps du message. Mettez le texte en évidence et sélectionnez l'option appropriée.

Presse-papiers

Stocke le texte que vous copiez ou coupez et vous permet de le coller dans le message de notification.

* Ces options apparaissent uniquement si vous êtes en mode Avancé. Pour activer et désactiver, sélectionnez l'icône  sur la partie supérieure droite de la Console.

Remarque : Vous pouvez personnaliser davantage la présentation du message de notification en utilisant le mode Personnaliser. Sélectionnez l'icône  sur la partie supérieure droite de la Console ou sélectionnez la flèche vers le bas de l'icône NetSupport Notify  puis sélectionnez **Personnaliser**.

5. Une fois que vous avez tapé le message, vous pouvez obtenir un aperçu de la façon dont il sera affiché sur les écrans Agents. Cliquez sur **Aperçu**.

Remarque : Vous pouvez effacer la légende du message de notification et le texte du message en cliquant sur **Effacer**.

6. Le message de notification est maintenant prêt à l'envoi. Pour programmer l'envoi du message à un moment ultérieur, cliquez sur

Programmer ou cliquez sur **Envoyer maintenant** pour un envoi immédiat.



Remarques :

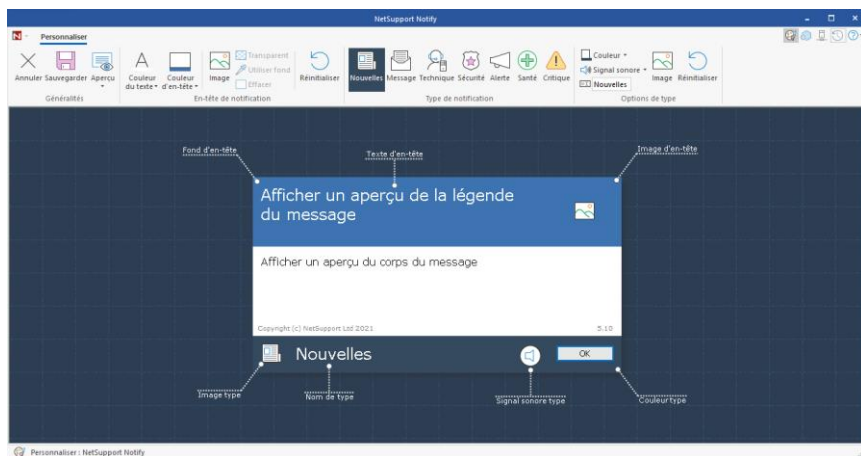
- Pour les situations urgentes, chaque machine Agent peut à présent être préconfigurée avec un message de réponse d'urgence qui peut être déclenché par une simple association de raccourcis clavier.
 - Si vous envoyez des messages à des appareils non surveillés comme les panneaux d'information publics, vous pouvez configurer l'Agent dans le configurateur d'Agent pour qu'ils reçoivent uniquement des messages plein écran, et définir une temporisation par défaut. Ceci remplace les options de dimension configurées dans la Console.
 - Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les Serveurs de notification par le biais de la Console. Cliquez sur l'icône sur la partie supérieure droite de la Console.
-

Mode personnaliser

NetSupport Notify vous permet de personnaliser entièrement le dialogue du message de notification. Vous pouvez personnaliser la couleur de la police de l'en-tête et du fond, inclure votre logo de façon à ce que le message soit en harmonie avec votre marque, renommer le type de notification, changer la couleur de fond du type de notification (la bande au bas du dialogue) ; modifier l'image du type de notification et ajouter du son pour différencier les messages.

Chaque serveur peut avoir un dialogue Notification différent. Pour visualiser le dialogue du message de notification courant, cliquez sur la flèche vers le bas **Personnaliser** à côté du nom du serveur dans la barre d'état et sélectionnez le serveur requis.

1. Sélectionnez l'icône  sur la partie supérieure droite de la Console ou sélectionnez la flèche vers le bas de l'icône NetSupport Notify  puis sélectionnez **Personnaliser**.
2. Le message de notification par défaut est affiché. Toute modification apportée est affichée en temps réel sur l'écran.
3. Si vous possédez plusieurs serveurs, sélectionnez le serveur qui doit être personnalisé. Cliquez sur la flèche vers le bas **Personnaliser** à côté du nom du serveur dans la barre de statut et sélectionnez le serveur requis. Si vous sélectionnez **Tous**, les modifications s'appliquent à tous les serveurs.



En-tête de notification

Sélectionnez la couleur de la police de l'en-tête et du fond. Cliquez sur **Image** pour y ajouter votre propre logo. Ce dernier peut avoir un fond transparent (cliquez sur **Transparent**) ou vous pouvez configurer la couleur de fond selon la même valeur que celle du pixel supérieur gauche de votre logo - sélectionnez **Utiliser fond**.

Remarque : Lors de l'envoi de messages de notification en mode plein écran, il est possible de préciser un logo de grande taille personnalisé dans le Config.dat (situé dans le dossier Programme de NetSupport Notify) de la machine Agent. Ouvrez Config.dat dans Bloc-Notes et saisissez l'accès vers l'endroit où est stocké le grand logo dans la section IU (l'option **Non surveillé / Plein écran** doit être sélectionnée dans le Configurateur Agent pour que cette section apparaisse).

Type de notification

Chaque type de notification possède une bande différente au bas du message de notification, ce qui permet aux agents de distinguer les messages – une personnalisation individuelle est possible. Sélectionnez le type de notification et utilisez les **Options de type** pour personnaliser.

Options de type

Sélectionnez la couleur de fond et le cas échéant, modifiez l'image affichée. Le nom du type de notification peut être modifié en remplaçant le nom dans le champ de texte.

Il est possible d'ajouter un fichier .wav à chaque type de notification. Cliquez sur la flèche vers le bas de l'icône **Son** et sélectionnez **Parcourir** pour ajouter le fichier. Pour écouter le son, cliquez sur **Lire**. Pour supprimer le son, cliquez sur **Effacer**.

Remarque : Vous pouvez aussi modifier l'audio en cliquant sur l'icône **Signal sonore type** dans le message de notification (un signal sonore peut être appliqué ici en déposant un fichier .wav dans cette zone). Pour écouter le signal sonore, il faut effectuer un clic droit.

Vous pouvez afficher un aperçu d'écran du message tel qu'il apparaîtra sur les écrans des Agents. Sélectionnez la flèche vers le bas de l'icône **Aperçu** et choisissez **Normal**, **Double taille** ou **Plein écran**.

Remarque : Pour rétablir le dialogue de notification par défaut, cliquez sur **Réinitialiser**. Vous pouvez réinitialiser les options d'entête du notification ou les options de type de notification.

Dès que vous êtes satisfait des modifications, cliquez sur **Sauvegarder**. Une liste des serveurs de notification s'affiche et présente ceux qui ont fait l'objet d'une personnalisation (sélection automatique). Cliquez sur **Sauvegarder** pour valider les modifications.

Remarque : Vous pouvez sélectionner uniquement les serveurs de notification qui ont fait l'objet d'une personnalisation.

Une fois que des modifications ont été apportées à un serveur, vous pouvez facilement appliquer ces changements à un autre serveur. Assurez-vous que le serveur de notification dont vous voulez copier les données est sélectionné, et cliquez sur l'icône **Copier** dans le ruban. Cliquez sur la flèche vers le bas **Personnaliser** à côté du nom du serveur dans la barre de statut, sélectionnez le serveur requis et cliquez sur l'icône **Coller** du ruban. Le serveur sélectionné bénéficiera alors des données de personnalisation copiées.

Remarques :

- Le message de notification sera mis à jour pour les postes de travail la prochaine fois qu'ils vérifieront les changements. Les changements sont détectés toutes les 60 minutes ou au démarrage.
 - Si un serveur de notification secondaire a été configuré, nous conseillons d'utiliser la même configuration que pour votre serveur de notification primaire. Si un agent bascule vers le serveur de notification secondaire et que le dialogue de notification est différent, il ne sera pas mis à jour avant la détection automatique de modifications effectuée toutes les 60 minutes.
-

Programmer les notifications

NetSupport Notify vous permet de programmer l'envoi de messages de notification à une heure ou une date spécifique. Vous pouvez également programmer des notifications de routine devant être envoyées de manière répétitive.

Programmer un message de notification

1. Sélectionnez l'onglet de Notification dans la Console, entrez les détails de message requis (ou réutilisez un message existant) et cliquez sur **Programmer**.
Ou
Sélectionnez l'onglet Programmer dans la Console, cliquez sur **Nouveau** et entrez les détails du message de notification.
2. Le volet Programmer apparaît.

Programmer

Fréquence: Toutes les semaines

Heure: 16:00

Démarrer à partir de maintenant:
 Démarrer à partir de: 11/06/2020

Lundi
 Mardi
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi
 Samedi
 Dimanche

Continuer durablement
 Terminer le: 11/06/2020

Événement suivant: 16:00 Mardi 16 Juin 2020

3. Depuis le volet Programmer, choisissez le moment de l'envoi de la notification.

Fréquence

Sélectionnez la fréquence de transmission de la notification.

Remarque : Les options disponibles dépendent de la fréquence sélectionnée.

Heure

Indiquez le moment de l'envoi du message de notification.

Remarque : l'heure à laquelle le message de notification est envoyé est celle du poste du serveur de notification et non pas de la console de notification.

Démarrer à partir de

Choisissez l'heure de début de la programmation. Vous pouvez sélectionner 'A partir de maintenant' ou préciser une date.

Toutes les

Si vous avez choisi une fréquence de toutes les 'x' minutes ou heures, sélectionnez la fréquence de cette répétition.

Jour

Si vous avez choisi une fréquence hebdomadaire ou bi-hebdomadaire, sélectionnez le(s) jour(s) de l'envoi de la notification.

Spécifique/Variable

Lorsque la fréquence est mensuelle, annuelle ou une fois uniquement, vous pouvez configurer une date spécifique pour l'envoi ou une date variable, par exemple le dernier vendredi de juin.

Continuer durablement/Terminer le

Si le message de notification doit être répété, indiquez à quel moment le renouvellement doit être terminé ou s'il doit être maintenu de façon permanente.

4. Dans l'onglet Destinataires, choisissez les Agents qui doivent recevoir le message de notification.

Remarque : Lors de la sélection de destinataires pour un envoi programmé de notifications, vous pouvez sélectionner les départements même si les Agents ne sont pas actifs (non connectés au Serveur de notifications car ils sont éteints). Quand la notification programmée est envoyée, il est transmis aux Agents disponibles du département (les Agents qui n'ont pas été activés pendant 30 jours ne sont pas disponibles).

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Le message de notification s'affiche dans le mode Programmer et à partir d'ici, vous pouvez visualiser et gérer toutes les notifications programmées.

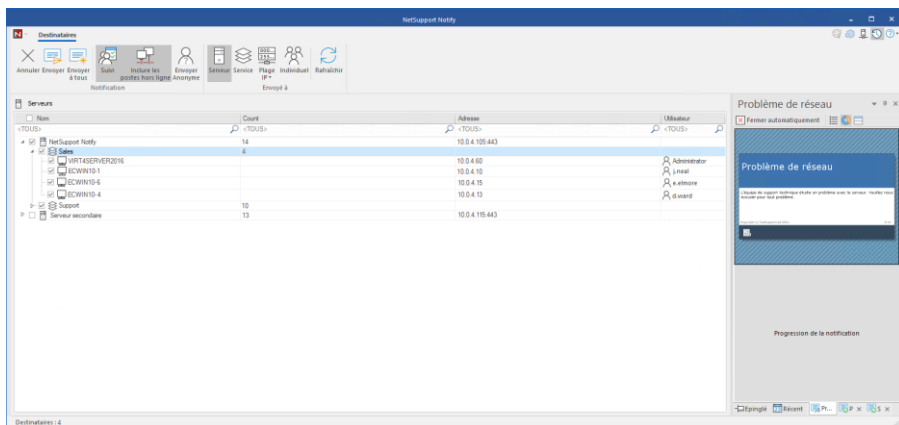
Remarques :

- Si le serveur de notification n'est pas disponible, les messages programmés et l'historique de notification seront perdus jusqu'à ce que le serveur soit de nouveau actif. Si plusieurs serveurs ont été créés, les données concernant les serveurs disponibles continueront d'être affichées.
 - Pour veiller à ne jamais perdre de messages de notification, vous devrez effectuer une copie de sauvegarde du fichier Gateway.db, situé dans le dossier du programme NetSupport Notify.
-

Envoyer des notifications

Dès que vous êtes prêt à envoyer le message de notification aux Agents, cliquez sur **Envoyer maintenant**. L'onglet Destinataires apparaît. A partir d'ici, vous pouvez décider à qui le message est envoyé.

Remarque : le volet Notification récente affiche à présent un onglet pour le message que vous envoyez, ce qui vous permet de visualiser une miniature du message en question, et une fois le message en cours d'envoi, vous pourrez suivre le déroulement de l'opération. Par défaut, cet onglet se ferme dès que tous les agents ont accusé réception du message de notification. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction en cliquant sur **Fermeture automatique**.



Sélectionnez les destinataires qui doivent recevoir le message de notification. Vous pouvez faire une sélection par Serveur, Département, Agent individuel ou plage IP. Cliquez sur l'icône appropriée du ruban.


Remarques :

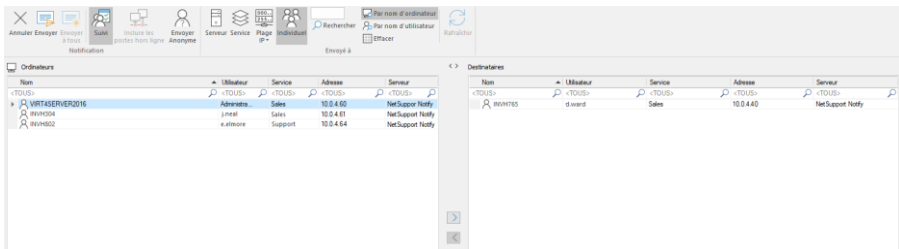
- NetSupport Notify mémorise la dernière méthode d'envoi (par exemple département) et la sélectionne automatiquement.
- Avant de pouvoir envoyer par plage IP, vous devez configurer vos plages IP et les appliquer au Serveur de notification correspondant. Sélectionnez la flèche vers le bas de l'icône **Plage IP** et sélectionnez **Configurer les plages IP**.
- Vous pouvez préciser les départements vers lesquels les opérateurs peuvent envoyer des notifications dans le serveur de connectivité NetSupport. Si un Agent est dans un département vers lequel

l'opérateur ne peut envoyer aucune notification, cet Agent n'apparaît pas lors d'un envoi par plage IP ou lors de la recherche d'Agents individuels.

- Lors de la sélection de destinataires pour un envoi programmé de notifications, vous pouvez sélectionner les départements même si les Agents ne sont pas actifs (non connectés au Serveur de notifications car ils sont éteints). Ces départements ne sont pas disponibles lors de l'envoi d'un message de notification instantané.

Lors d'un envoi par serveur, département ou plage IP, une liste des destinataires disponibles s'affiche. Vous pouvez appliquer un filtre ou rechercher des destinataires spécifiques en effectuant une saisie dans les cadres de recherche en haut des colonnes. Dès que vous avez trouvé les destinataires requis, il suffit de sélectionner ceux à qui vous souhaitez envoyer le message depuis l'arborescence.

Lorsque vous effectuez un envoi par agent individuel, vous devez rechercher des agents qui seront destinataires du message de notification. Entrez le nom complet ou partiel de l'Agent et cliquez sur **Rechercher**. Par défaut, la recherche se fait par nom de l'ordinateur. Ceci peut être modifié en cliquant sur **par nom d'utilisateur**. Les agents qui répondent aux critères de recherche seront répertoriés, mettez en évidence les agents destinataires du message et cliquez sur .



Remarque : Lorsque vous choisissez les destinataires du message de notification, le nom d'affichage de l'Active Directory peut être affiché à la place du nom d'utilisateur connecté. Dans le Configurateur Agent, sélectionnez l'onglet Interface utilisateur et cliquez sur **Présenter le nom d'affichage**.

Par défaut, tous les messages de notification envoyés sont suivis et les accusés de réception sont enregistrés dans l'onglet Historique, sélectionnez l'icône **Suivi** dans le ruban pour y mettre fin.

Remarque : Si cette option est désactivée, il n'y aura pas d'onglet pour le message de notification dans le volet Notifications récentes après l'envoi de la notification.



Les messages de notification peuvent être envoyés aux postes hors ligne (lors d'un envoi par serveur ou département), et tout message envoyé au cours des 48 heures est affiché au démarrage des postes. Sélectionnez l'icône **Inclure les postes hors ligne** sur le ruban.

Remarque : Le suivi doit être activé pour que cette option soit accessible.

Pour obtenir de plus amples informations sur les différents scénarios d'apparition des messages sur les postes hors ligne, veuillez contacter notre [équipe Assistance](#).

Par défaut, le nom de l'émetteur (nom de l'utilisateur connecté) apparaît dans le message de notification. Si vous souhaitez qu'il n'y figure pas, sélectionnez **Envoyer Anonyme**.

Cliquez sur **Envoyer** pour effectuer un envoi auprès des agents sélectionnés ou sélectionnez **Envoyer à tous** pour envoyer à tous les agents connectés. Le message de notification sera affiché à l'écran des postes de travail jusqu'à ce que l'utilisateur clique sur OK ou que le délai précisé soit écoulé.

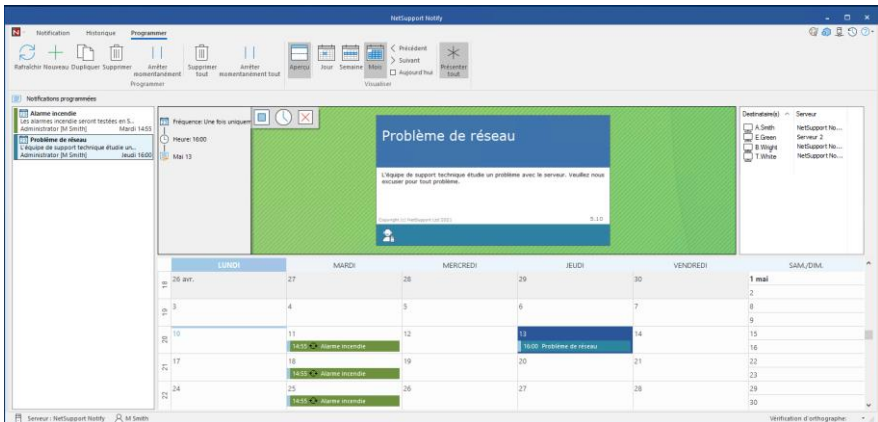
Le volet Notifications récentes affiche le statut de l'envoi du message et les accusés de réception par les Agents. Par défaut, un graphique s'affiche, vous pouvez basculer sur l'affichage Détails qui présente la liste des agents qui ont répondu. Cliquez sur  pour passer à l'affichage Détails (vous pouvez alors masquer l'aperçu du message en cliquant sur ).

Remarque : toutes les notifications envoyées sont enregistrées dans l'onglet Historique. À partir d'ici, vous pouvez visualiser le détail complet des notifications et des destinataires, et filtrer ceux qui vous intéressent en vue de l'exportation d'un résumé.

Mode Programmation

NetSupport Notify vous permet de programmer l'envoi de messages de notification à une heure ou une date spécifique. Avec le mode Programmation, vous pouvez visualiser et gérer vos messages de notification programmés.

1. Sélectionnez l'onglet Programmer dans la Console.
2. Tous les messages de notification programmés sont répertoriés. A partir d'ici, vous pouvez visualiser, dupliquer, supprimer, suspendre et ajouter des nouveaux messages de notification programmés.



La sélection d'un message de notification affiche un aperçu du message, les options de programmation configurées et les destinataires qui recevront le message de notification. Grâce aux icônes, vous pouvez découvrir les options du message de notification (le passage de la souris sur l'icône fait apparaître une infobulle).

Un calendrier indique la programmation des envois des messages de notification messages. Vous pouvez masquer l'aperçu et obtenir un affichage de calendrier plus large en cliquant sur l'icône **Aperçu** du ruban.

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SA/DI
23	1 Jun	2	3	4 09:00 ↔ Wellbeing	5 10:00 ↔ Security re	6
24	8 14:30 ↔ Fire Alarm	9 16:22 ↔ Mail Serve	10	11 09:00 ↔ Wellbeing	12	13 14
25	15 14:30 ↔ Fire Alarm	16 16:22 ↔ Mail Serve	17	18 09:00 ↔ Wellbeing	19	20 21
26	22 14:30 ↔ Fire Alarm	23 16:22 ↔ Mail Serve	24	25	26	27 28
27	29 14:30 ↔ Fire Alarm	30 16:22 ↔ Mail Serve	1 Jul	2	3 10:00 ↔ Security re	4 5

Par défaut, tous les messages de notification sont affichés dans le calendrier. Pour visualiser uniquement le message sélectionné, cliquez sur l'icône **Présenter tous** du ruban (cliquez de nouveau pour faire apparaître tous les messages). Les entrées possèdent des codes couleurs en fonction du type de notification et la légende de la notification s'affiche. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez visualiser le calendrier, par jour, semaine ou mois en cliquant sur l'icône correspondante dans la section Visualiser du ruban.

Vous pouvez créer un nouveau message de notification programmé, dupliquer un message existant, supprimer ou suspendre (partiellement ou tous) les messages en cliquant sur l'icône appropriée de la section Programmer du ruban.

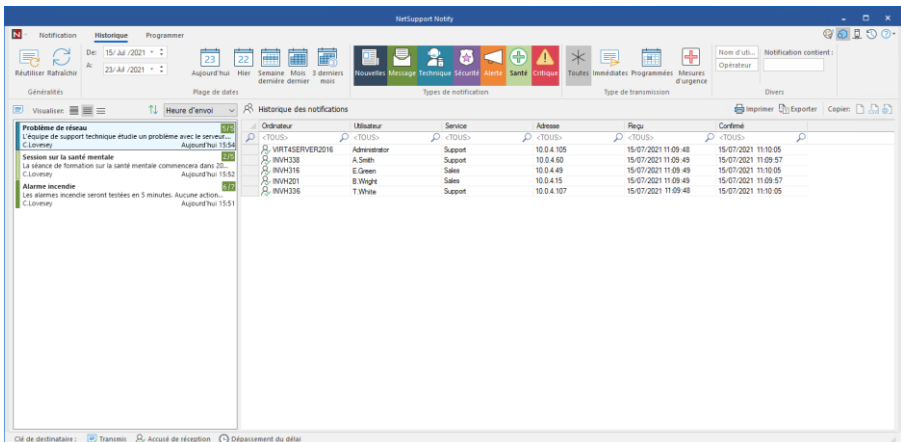
Remarque : Vous pouvez voir quels messages de notification ont été suspendus momentanément grâce à l'icône à côté de la légende du message qui sera alors modifiée dans la liste des notifications programmées. Pour redémarrer la programmation, cliquez sur **Reprendre**.

Historique de notification

NetSupport Notify fournit l'historique de toutes les notifications précédemment envoyées. Une liste de toutes les notifications est affichée, avec les détails des utilisateurs qui ont accusé réception de la notification. Vous pouvez facilement et rapidement rechercher des messages de notification spécifiques.

Par défaut, NetSupport Notify tient un registre de toutes les notifications envoyées. Pour en faciliter la gestion, vous pouvez préciser le nombre de jours pendant lesquels conserver les notifications avant de les supprimer. Cela s'effectue dans l'utilitaire de configuration du serveur de connectivité NetSupport.

1. Sélectionnez l'onglet Historique dans la console.



Généralités

Réutiliser

Vous pouvez réutiliser une notification. Pour cela, sélectionnez la notification voulue et cliquez sur Réutiliser. La console apparaît avec le message de notification sélectionné.

Rafraîchir

Rafraîchit la liste des messages de notification.

Plage de dates

Vous pouvez visualiser les messages de notification pour une période précise. Pour basculer entre différentes périodes, cliquez sur l'icône

appropriée. Vous pouvez appliquer une plage de dates personnalisée en définissant les dates requises dans les champs **De** à **A**.*

Types de notification

Par défaut, tous les types de notification sont affichés. Vous pouvez décider de ne pas visualiser un type de notification en cliquant sur une icône et en effaçant le fond coloré.


Type de transmission

Vous pouvez visualiser les notifications par leur type de transmission, sélectionnez l'icône appropriée. Par défaut, elles sont toutes affichées.

Divers

Vous pouvez rechercher des notifications par utilisateur, opérateur ou texte inclus dans le message, en effectuant une saisie dans les champs **Nom d'utilisateur, Opérateur ou Notification contient**.*

* Ces options apparaissent uniquement si vous êtes en mode Avancé.

Pour activer et désactiver, sélectionnez l'icône  sur la partie supérieure droite de la Console.

Notifications

Affiche un résumé des messages de notification envoyés précédemment. Les messages de notification peuvent être affichés en trois modes :

Minimum

Affiche la légende du message de notification, le nom d'utilisateur de l'expéditeur, la date et l'heure de l'envoi de la notification et le nombre de destinataires qui ont accusé réception de la notification (le nombre apparaît en bleu si tous les Agents n'ont pas confirmé la réception du message et en vert si tous les destinataires ont accusé réception).


Normal

Le message de notification affiche jusqu'à trois lignes de texte.

Complet

Affiche les détails complets du message de notification, y compris les icônes présentant les options de notification configurées.

Cliquez sur l'icône **Visualiser** appropriée pour basculer entre les modes. Les éléments contenus dans Historique sont codés couleur en fonction du type de notification. Les notifications peuvent être 'épinglées' pour faciliter l'accès aux messages essentiels ou les plus fréquemment utilisés.

Sélectionnez une notification et cliquez sur l'icône . La notification apparaît dans l'onglet Epinglé du volet Notifications récentes.

Vous pouvez choisir la façon d'effectuer un classement dans la liste de notifications en sélectionnant l'option requise dans la liste déroulante.

Historique de notification

Affiche les détails des agents qui ont reçu le message de notification sélectionné, y compris le nom du poste et le nom d'utilisateur, le département de l'agent (si configuré), l'adresse IP et l'heure à laquelle la notification a été reçue et confirmée par l'Agent.

Remarques :

- La réception du message de notification sera enregistrée comme confirmée s'il y a un dépassement du délai et une fermeture automatique.
 - Les messages d'intervention en cas d'urgence affichent aussi le nom du poste et l'adresse IP de l'émetteur, ce qui vous permet d'identifier facilement l'expéditeur.
-

L'historique des messages de notification sélectionnés peut être imprimé, exporté vers un fichier .csv ou copié en cliquant sur l'icône appropriée.

Vous pouvez filtrer l'historique des notifications affiché en effectuant une saisie dans le cadre de recherche en haut de chaque colonne. Lors de ce filtrage des colonnes Poste, Utilisateur ou Département, vous pouvez utiliser 'ou'. Par exemple si vous saisissez 'Vente ou Support' dans le cadre de recherche Département, l'historique de notifications ne concernera que ce département spécifique.

Remarques :

- Si le serveur de notification n'est pas disponible, les messages programmés et l'historique de notification seront perdus jusqu'à ce que le serveur soit de nouveau actif. Si plusieurs serveurs ont été créés, les données concernant les serveurs disponibles continueront d'être affichées.
 - Pour veiller à ne jamais perdre de messages de notification, vous devrez effectuer une copie de sauvegarde du fichier Gateway.db, situé dans le dossier du programme NetSupport Notify.
-

Envoyer un message de réponse d'urgence

Il vous faudra parfois envoyer un message urgent aux agents de notification, comme par exemple si vous devez demander rapidement et discrètement au personnel de quitter le bâtiment. NetSupport Notify vous permet de préconfigurer un message urgent sur la machine Agent et de déterminer une combinaison de raccourcis clavier pour envoyer le message.

1. Ouvrir le Configurateur Agent.
2. Sélectionner l'onglet Réponse d'urgence.
3. Cliquer sur **Envoyer une réponse d'urgence**.
4. Entrer le message requis et choisir la combinaison de raccourcis clavier pour envoyer le message. Il peut s'agir d'une combinaison à deux ou trois raccourcis.
5. Le retour d'information peut être affiché quand un message d'urgence a été envoyé, sélectionnez **Afficher le retour d'informations quand un message est envoyé**. Il apparaît dans l'icône de la zone de notification NetSupport Notify.
6. Choisissez la taille du message en cas d'urgence qui s'affiche sur les écrans des Agents depuis le menu déroulant **Taille de notification**. Vous pouvez sélectionner, **Normal**, **Double taille** ou **Plein écran**.
7. Si cet agent doit recevoir les messages d'urgences, cliquez sur **Permettre à cet ordinateur de recevoir des messages urgents**.
8. Cliquez sur **OK**.

Remarques:

- Chaque poste d'Agent de notification qui doit recevoir le message d'urgence doit être configuré. Vous pouvez effectuer l'opération avec Active Directory.
 - Sur les PC agents configurés pour envoyer des demandes d'interventions urgentes, vous devez vous assurer que le raccourci clavier sélectionné n'entre pas en conflit avec d'autres logiciels déjà installés.
-

Envoyer des messages via un navigateur internet

NetSupport Notify vous permet d'envoyer des messages de notification via un navigateur internet.

Avec la console de notification un "web" dossier est créé dans le dossier d'installation (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) ajouter ce dossier comme un Directoryis virtuel IIS et ensuite utiliser l'URL pour envoyer des messages depuis votre navigateur web.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Knowledge Base](#) et vous référer à l'article de produit **Sending notifications from a web page (Envoyer des notifications à partir d'une page Internet)**.

Envoyer et recevoir des notifications à distance

En rendant le serveur de notifications visible en externe, vous pouvez envoyer un message à distance, et le personnel peut recevoir ces notifications même s'il travaille à distance.

Une règle de redirection de port est requise pour que le Serveur de notifications puisse orienter les demandes des consoles et agents de notification externes vers le port et l'adresse internes du serveur de notifications.

Une fois que le Serveur de notifications est visible en externe, les agents et les consoles doivent être configurés avec l'adresse externe ou le nom DNS, le port et la clé du Serveur de notifications pour une connexion possible hors site.

Si vous avez besoin de conseils, n'hésitez pas à contacter notre [équipe Assistance](#).

CONFIGURATION D'UN POSTE DE TRAVAIL

Les postes de travail NetSupport Notify sont configurés au moyen du configurateur de poste de travail, situé dans le dossier du programme NetSupport Notify des ordinateurs postes de travail : C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

The screenshot shows the 'NetSupport Notify' configuration window with the 'Général' tab selected. The window has three tabs: 'Général', 'Interface utilisateur', and 'Réponse d'urgence'. The 'Général' tab contains two main sections: 'Détails du serveur de notifications principal' and 'Détails du serveur de notifications secondaire (optionnel)'. In the first section, the 'Adresse' field is set to '10.0.4.195', 'Port' is '443', 'Clé' and 'Confirmer la clé' are masked with dots, and 'Service (optionnel)' is 'Admin'. There is an unchecked checkbox for 'Utiliser le groupe AD OU pour ls service'. The second section has empty 'Adresse' and 'Port' fields. At the bottom left is a gear icon, and at the bottom right is the version 'Version 5.10.0.204'. The 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons are at the very bottom.

Général

Vous pouvez configurer les détails du serveur de notification primaire, affecter le poste de travail à un service et configurer les détails d'un serveur de notification secondaire si nécessaire.

Remarques :

- Un poste de travail peut être affecté à plusieurs services. Pour cela, séparez chaque service par une virgule, par ex. ventes, marketing, support.
 - Si vous utilisez Active Directory, vous pouvez utiliser les Unités organisationnelles (OU) pour les services.
-

Interface utilisateur

Choisissez de faire apparaître ou non l'icône NetSupport Notify dans la barre d'état système de l'Agent.

Lorsque vous choisissez les destinataires du message de notification, le nom d'affichage de l'Active Directory peut être affiché à la place du nom d'utilisateur connecté. Cliquez sur **Présenter le nom d'affichage**.

Vous pouvez sélectionner si la machine Agent est autonome ou si un message de notification plein écran est requis. Ceci est idéal si vous envoyez des messages de notification à des panneaux d'information numériques, car vous pouvez déterminer un délai.

Réponse d'urgence

Vous permet d'envoyer un message de réponse d'urgence rapidement avec un raccourci clavier. Entrez le message requis et sélectionnez le raccourci clavier pour envoyer le message. Vous pouvez choisir deux ou trois combinaisons de raccourci clavier pour envoyer le message.

Le retour d'information peut être affiché quand un message d'urgence a été envoyé, sélectionnez **Afficher le retour d'informations quand un message est envoyé**. Il apparaît dans l'icône de la zone de notification NetSupport Notify.

Choisissez la taille du message en cas d'urgence qui s'affiche sur les écrans des Agents depuis le menu déroulant **Taille de notification**. Vous pouvez sélectionner, **Normal**, **Double taille** ou **Plein écran**.

Vous pouvez aussi préciser si cette machine recevra des messages de réponse d'urgence.

Remarque: Sur les PC agents configurés pour envoyer des demandes d'interventions urgentes, vous devez vous assurer que le raccourci clavier sélectionné n'entre pas en conflit avec d'autres logiciels déjà installés.

Intégration avec Active Directory

NetSupport s'intègre dans la structure Active Directory de Microsoft, vous permettant de gérer les configurations de postes de travail ou console de manière centralisée. En créant une Stratégie de groupe, vous pouvez appliquer des configurations standardisées aux postes de travail, sans avoir à être physiquement présent à chaque ordinateur.

Pour vous faciliter la tâche, NetSupport vous fournit quatre modèles administratifs : NetSupport_Notify_User_Console.ADM, NetSupport_Notify_Machine_Console.ADM, NetSupport_Notify_User_Agent.ADM et NetSupport_Notify_Machine_Agent.ADM contenant les options configurables. Lorsque vous installez la composante Console, le modèle est copié dans le dossier du programme NetSupport Notify.

NetSupport Notify permet aussi au service de l'agent Notify d'être configuré en fonction de l'utilisateur en cours de session.

Pour appliquer les modifications de configuration de poste de travail via Active Directory

1. Depuis le Contrôleur de domaine, sélectionnez les utilisateurs de l'Active Directory et l'outil Ordinateur.
2. Choisissez le niveau d'application des politiques, le domaine ou l'organisationnel. Cliquez droit sur le dossier voulu, puis sélectionnez l'option Propriétés du menu contextuel. Sélectionnez ensuite l'onglet Stratégie de groupe.
3. Sélectionnez la politique souhaitée pour l'ajout du modèle NetSupport et cliquez sur Editer.
ou
Sélectionnez Ajouter pour créer une nouvelle Politique.
4. Dans l'Editeur de Politique de Groupe, sous la Configuration de l'Ordinateur, sélectionnez Modèles Administratifs.
5. Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Ajouter/Supprimer Modèles.
6. Cliquez sur Ajouter et précisez l'emplacement du fichier ADM de NetSupport et cliquez sur Ouvrir. La nouvelle politique de NetSupport sera ajoutée.
7. Cliquez sur Fermer.

Par défaut, chaque option de politique NetSupport est désactivée.

CONTACTEZ-NOUS

Royaume-Uni & International

www.netsupportsoftware.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupportsoftware.com

Amérique du Nord

www.netsupport-inc.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupport-canada.com

Allemagne, Autriche et Suisse

www.pci-software.de

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@pci-software.de

Japon

www.netsupportjapan.com

Assistance technique: support@netsupportsoftware.com

Ventes: sales@netsupportjapan.com