

Déployer NetSupport Manager via GPO - Query Informatique

Les fichiers suivants sont requis pour constituer un package :

NetSupport Manager.msi

NSM.lic (fichier de licence)

NSM.ini (le fichier de composant qui indique au programme d'installation les composants à installer, c'est à dire le contrôleur, le client...)

Client32.ini et Client32u.ini (il s'agit du fichier de configuration client préconfiguré)

L'emplacement de ce package doit être accessible par toutes les machines sur lesquelles vous souhaitez effectuer un déploiement, et elles doivent également disposer d'un accès en lecture à ces fichiers. Nous vous recommandons d'utiliser un chemin UNC et non un lecteur mappé, car les lecteurs mappés des machines peuvent différer de l'une à l'autre (par exemple `\\serveur\partage\NetSupport_Manager.msi`).

1. Ouvrez la **gestion des stratégies de groupe**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Objets de stratégie de groupe**, et sélectionnez Nouveau ; saisissez un nom afin de savoir clairement quel package vous allez distribuer (par exemple NetSupport Manager Client).
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'objet de stratégie de groupe que vous avez créé, et sélectionnez **Modifier** ; l'éditeur d'objets de stratégie de groupe s'ouvre.
4. Dans la fenêtre Stratégie de groupe, vous avez 2 types/niveaux d'installation possibles pour le package NetSupport Manager : "Configuration ordinateur" et "Configuration utilisateur". Si vous utilisez **Configuration ordinateur**, le package sera installé avant que l'utilisateur ne soit invité à se connecter, l'installation utilisant le compte de service système pour installer le package. Si vous utilisez **Configuration utilisateur**, le package sera installé lorsqu'un utilisateur se connectera (veuillez noter que l'utilisateur aura besoin des droits d'administrateur pour installer le logiciel).
Nous vous recommandons d'installer le package en "Configuration ordinateur" afin d'éviter tout problème d'installation au niveau utilisateur.
5. Sélectionnez le type de configuration dont vous avez besoin, et accédez à Stratégies > Paramètres du logiciel > Installation du logiciel.
6. Cliquez avec le bouton droit sur "Installation du logiciel", et sélectionnez Nouveau > Package. Vous serez invité à indiquer l'emplacement du package ; assurez-vous que lors de la sélection du package, vous entrez le chemin UNC complet.
7. Lorsque vous êtes invité à indiquer la méthode de déploiement, sélectionnez **Attribué**.
8. Le package sera affiché (il peut y avoir un bref délai).

Si vous avez sélectionné "Configuration utilisateur", cliquez avec le bouton droit sur le package et sélectionnez Propriétés. Dans l'onglet Déploiement, sélectionnez l'option "Installer cette application à l'ouverture de session".



Déployer NetSupport Manager via GPO - Query Informatique

9. Fermez l'éditeur de stratégie de groupe.
10. Cette stratégie peut être liée aux OU souhaitées en cliquant avec le bouton droit sur l'unité d'organisation, puis en sélectionnant "Lier un objet de stratégie de groupe existant". Vous pouvez ensuite sélectionner la stratégie qui a été créée, et cliquer sur OK.

Si vous avez déployé au niveau ordinateur, les machines clientes devront être redémarrées afin que le logiciel soit installé.

Si le package est défini au niveau utilisateur, il lui sera demandé de se déconnecter et de se reconnecter.

Options d'installation :

Elles peuvent être facilement mises en place en utilisant pour cela le fichier **NSM.ini** qui se trouve dans le dossier d'installation.

Ce fichier doit être copié dans le répertoire du package afin que les options sélectionnées soient prises en compte lors de l'installation.

Il suffit d'éditer le fichier NSM.ini et de mettre la valeur 1 aux composants que l'on souhaite installer.

Différences entre les modèles pour ordinateur et pour utilisateur :

Les modèles pour ordinateur sont appliqués à chaque démarrage d'une machine. Les stratégies appliquées à l'ordinateur seront appliquées à tous les utilisateurs qui s'y connecteront.

Les modèles pour utilisateur sont appliqués chaque fois qu'un utilisateur se connecte à une machine. Cela vous permet d'appliquer des paramètres spécifiques à différents utilisateurs.

Modèles ADM de NetSupport Manager :

Modèle de configuration de l'Agent

Types de modèle : machine et utilisateur

Nom du fichier : NetSupport_Client_Machine.admx / NetSupport_Client_User.admx

Modèle de configuration de la Console

Types de modèle : machine et utilisateur

Nom du fichier : NetSupport_Control_Machine.admx / NetSupport_Control_User.admx

Importation des modèles ADMX de NetSupport :

Pour appliquer le fichier ADMX à votre environnement Active Directory et que les options de configuration de NetSupport Manager soient visibles dans votre console de gestion des stratégies de groupe, les fichiers ADMX et leur fichier ADML correspondant doivent être copiés dans votre magasin central de domaines (à partir de C:\Program Files (x86)\NetSupport\NetSupport Manager\ADM Templates).



Déployer NetSupport Manager via GPO - Query Informatique

NB : Si vous n'avez pas créé de magasin central pour votre domaine, reportez-vous à la documentation de Microsoft pour savoir comment le faire pour les fichiers ADMX. Voici l'emplacement par défaut d'un magasin central de domaine :

Fichiers ADMX - C:\Windows\PolicyDefinitions

Fichiers ADML - C:\Windows\PolicyDefinitions\fr-FR

Les modèles seront intégrés automatiquement une fois qu'ils seront placés dans le bon dossier. Cependant, toutes les politiques NetSupport sont définies par défaut comme "non configuré".

Configuration des stratégies de modèle ADMX de NetSupport :

Lorsqu'un modèle ADMX est importé dans l'éditeur de stratégie de groupe, les stratégies incluses dans le modèle par défaut sont en état "Non configuré".

Chaque politique comprend 3 états différents :

- Non configuré
- Activé
- Désactivé

Pour commencer à appliquer les stratégies NetSupport aux utilisateurs ou à une machine, vous devez tout d'abord déterminer les stratégies requises, puis les activer ou les désactiver à l'aide de l'éditeur de stratégie de groupe.

