



# NetSupport DNA

Console Mobile

Guide de démarrage

Introduction .....	3
Installation .....	3
Installation du Serveur Web .....	3
Programme d'installation du Serveur Web DNA .....	3
Contrat de licence Serveur Web NetSupport DNA .....	3
Dossier de destination .....	4
Configuration de la base de données du Serveur Web NetSupport DNA .....	4
Prêt à installer le programme .....	5
Installation terminée.....	5
Configuration de la Console Mobile DNA .....	6
Utilisation de la Console Mobile DNA.....	7
Contactez-Nous.....	8

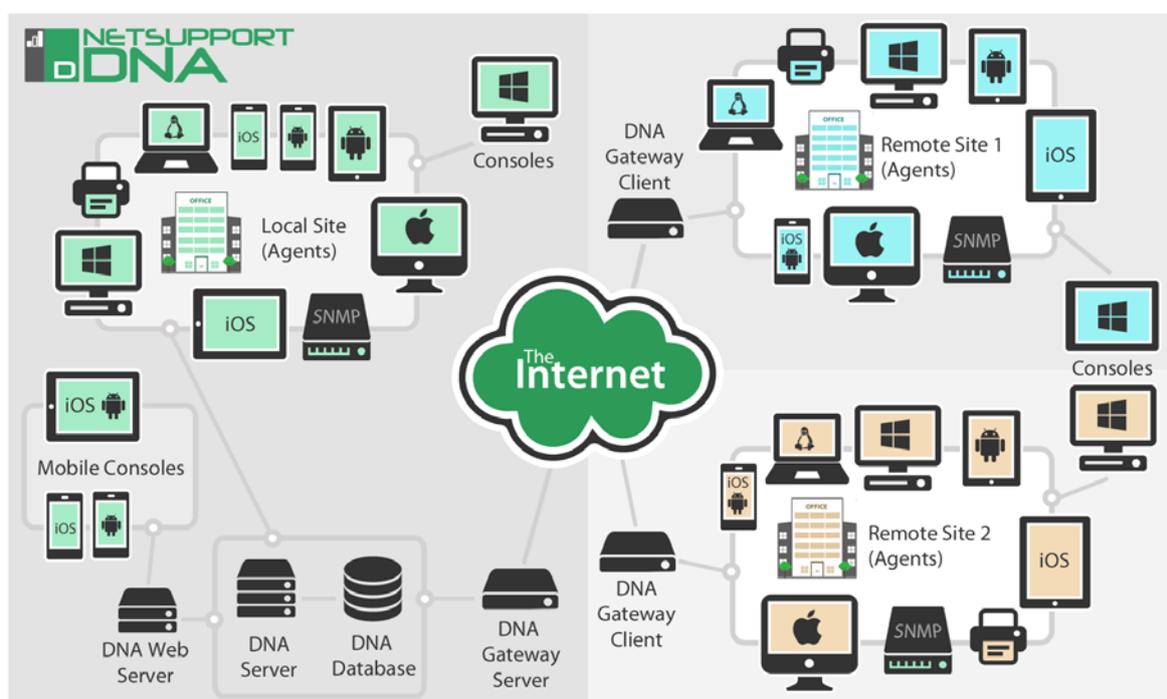
## Introduction

NetSupport DNA Mobile est une application utilisable en association avec NetSupport DNA. Elle comprend un serveur Web qui est installé sur une machine Windows et une console mobile, qui peut être installée sur des appareils Android 4.03 ou plus et iOS 7 ou toute version ultérieure.

## Installation

### Installation du Serveur Web

L'application Serveur Web DNA peut être installée sur Windows Vista ou plus ou Windows Server 2003 SP2 ou plus. Elle peut aussi être installée sur la même machine que le Serveur DNA ou si vous nécessitez un accès à distance, sur un ordinateur avec une adresse IP accessible publiquement.

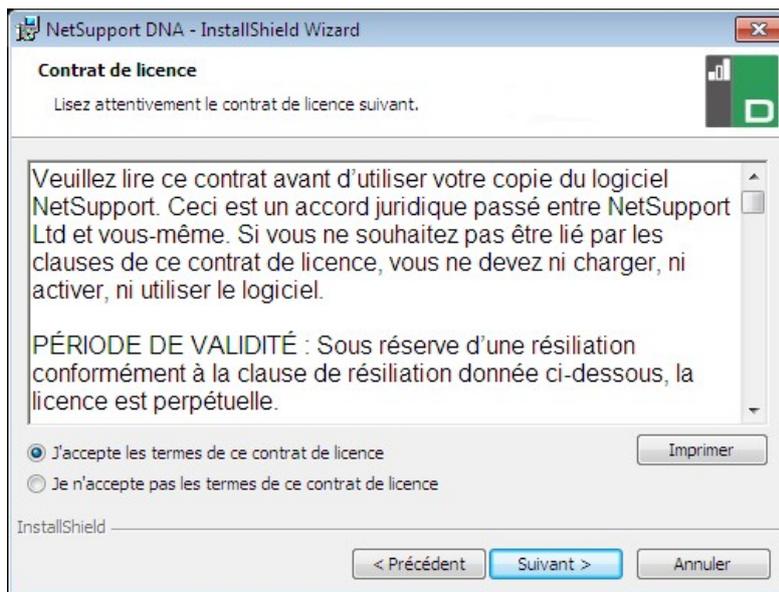


### Programme d'installation du Serveur Web DNA

L'écran d'accueil du programme d'installation apparaît. Cliquez sur **Continuer**.

### Contrat de licence Serveur Web NetSupport DNA

Le contrat de licence NetSupport apparaît. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionner « J'accepte les conditions du contrat de licence », puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.



Si vous refusez le contrat de licence, (Je n'accepte pas les conditions du contrat de licence) cliquez sur Annuler. Serveur Web NetSupport DNA ne sera pas installé et vous devrez quitter le programme d'installation.

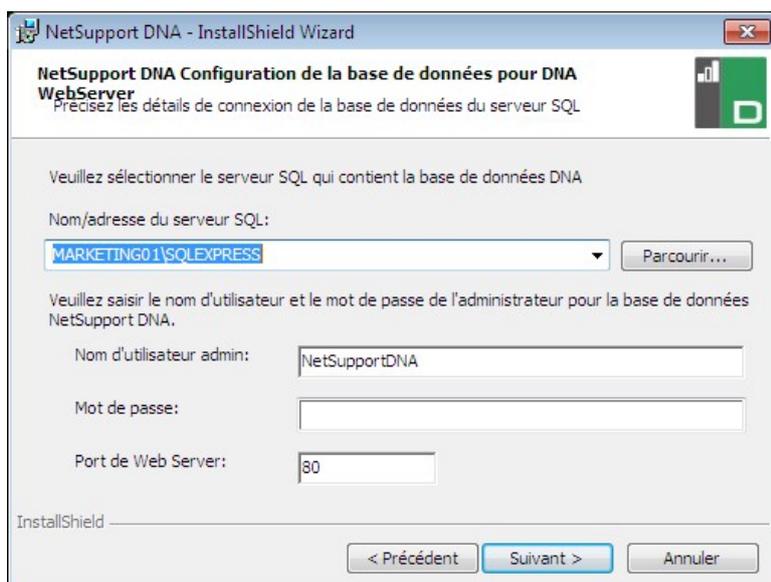
### Dossier de destination

Allez à l'emplacement dans lequel vous souhaitez installer le serveur Web NetSupport DNA. Par défaut, ce dossier est c:\program files\netsupport\netsupport dna\WebServer

### Configuration de la base de données du Serveur Web NetSupport DNA

Le Serveur Web The DNA nécessite l'adresse d'un serveur SQL qui contient la base de données NetSupport DNA. Vous devrez aussi fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe que le serveur NetSupport DNA utilise pour se connecter à la base de données.

Vous pouvez aussi configurer le port sur lequel le serveur recherché les connexions. Par défaut, ce port est 80. Si vous modifiez le numéro de port sur serveur Web, vous devrez vérifier qu'il est ajouté à la fin de l'adresse du serveur utilisée lors de la connexion à la Console Mobile.





---

**Remarque :** Si vous ne connaissez pas le mot de passe ou le nom de l'utilisateur, exécutez l'assistant DNADBWizard sur la machine du serveur NetSupport DNA. Vous pouvez modifier le nom de l'utilisateur et le mot de passe, et entrer les nouveaux détails dans le dialogue de l'installateur. Il vous faudra le nom de l'utilisateur et le mot de passe de l'Administrateur du serveur SQL pour effectuer cette modification.

---

### **Prêt à installer le programme**

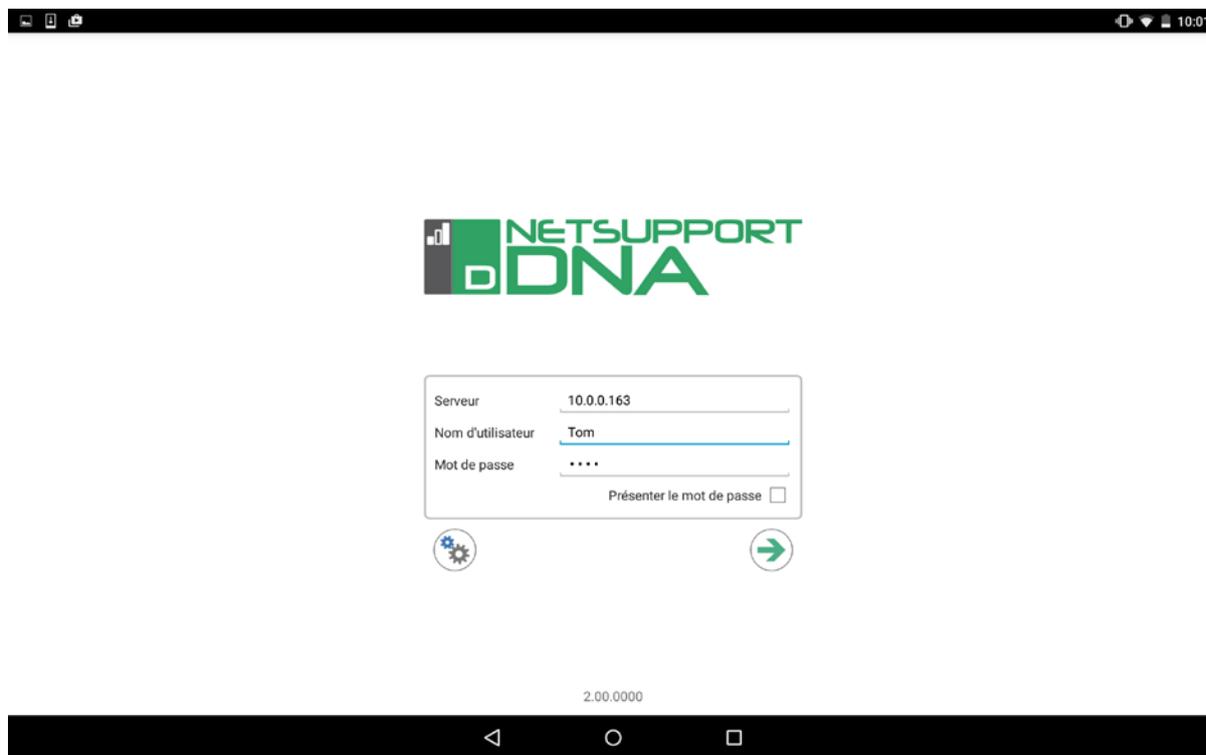
Pour démarrer l'installation, cliquez sur **Installer**. Pour modifier les sélections précédentes, cliquez sur **Retour**. Pour abandonner l'installation, cliquez sur **Annuler**.

### **Installation terminée**

Pour terminer l'installation, cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

## Configuration de la Console Mobile DNA

L'application de la Console Mobile DNA peut être téléchargée depuis [Google Marketplace](#) ou [Apple App store](#). Une fois installée sur votre dispositif, vous pouvez vous connecter sur le programme de la console avec les mêmes identifiants utilisateur que ceux que vous utiliseriez pour la Console Windows DNA. Vous devrez saisir l'adresse du Serveur Web DNA, votre nom d'utilisateur et mot de passe.



Pour renforcer la sécurité de connexion au Serveur Web, vous pouvez préciser une clé de sécurité optionnelle de 16 caractères à l'aide de l'utilitaire DNAWebServerkey installé sur la machine qui exécute le Serveur Web DNA. Une fois configuré, vous devrez entrer cette clé de sécurité sur l'écran de connexion de la Console.

Veuillez saisir votre clé de serveur web. Laissez le champ vide pour utiliser la valeur par défaut



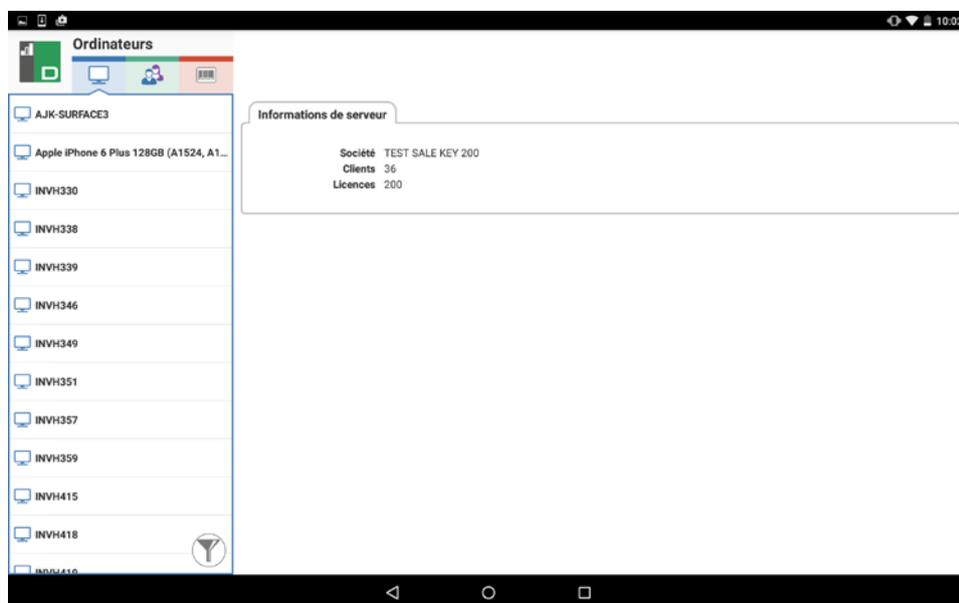
---

**Remarque :** Une seule clé de sécurité peut être configurée par Serveur Web.

---

## Utilisation de la Console Mobile DNA

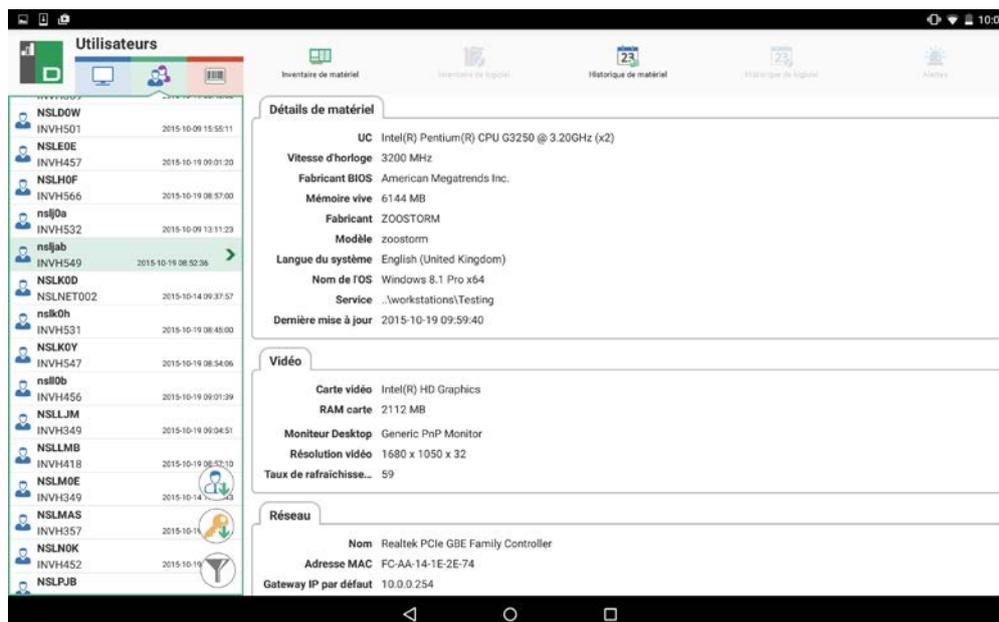
Une fois la connexion faite, la Console affiche une liste des machines de votre société. Vous pouvez alterner entre les noms de machine et les noms de connexion/utilisateur en sélectionnant l'icône **Ordinateur** ou **Utilisateurs**. Pour retrouver rapidement des machines individuelles, entrez la machine ou l'utilisateur (en fonction de la visualisation dans laquelle vous vous trouvez) dans le cadre de filtre.



Pour ajouter des nouveaux agents sur la console mobile, sélectionnez l'icône Code barres et scannez le code de la fenêtre de l'agent ou une étiquette à code barres attachée à l'appareil.

**Remarque:** La console Windows NetSupport DNA possède une fonction de création d'étiquette à code barres.

En sélectionnant une machine ou un utilisateur, vous pouvez visualiser l'inventaire hardware et software courant, afficher une liste détaillée des modifications historiques apportées au hardware et software la semaine précédente, et évaluer la cause des alertes PC enregistrées.



## Contactez-Nous

### **Royaume-Uni & International**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### **Amérique du Nord**

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### **Canada**

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### **Allemagne, Autriche et Suisse**

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### **Japon**

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Assistance technique: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventes: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)