

NetSupport DNA

Manuel Version 4.95

Manuel COPYRIGHT (C) 2022 NetSupport Ltd. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. NetSupport Ltd. se réserve le droit de réviser ce document et d'en modifier le contenu sans devoir informer quiconque de ces informations ou changements.

Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous contrat de licence, et il est protégé par les lois internationales de copyright. Il peut être copié uniquement en guise de copie de sauvegarde et utilisé dans les limites du contrat de licence.

Toute garantie implicite, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation pour un but particulier sont déterminées par les modalités des garanties exprimées dans le contrat de licence.

Programme COPYRIGHT (C) 2022 NetSupport Ltd. Tous droits réservés.

Marques de commerce

NetSupport et NetSupport DNA sont des marques de commerce déposées de NetSupport Ltd.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11, Windows 2008, Windows 2012 et Windows Server sont des marques de commerce de Microsoft Corporation.

Les autres produits, marques de commerce ou marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Accord d'utilisation de logiciel - NetSupport DNA Enterprise Edition

Veuillez lire ce contrat avant d'utiliser votre copie du logiciel NetSupport. Ceci est un accord juridique passé entre NetSupport Ltd et vous-même. Si vous ne souhaitez pas être lié par les clauses de ce contrat de licence, vous ne devez ni charger, ni activer, ni utiliser le logiciel.

PÉRIODE DE VALIDITÉ : Sous réserve d'une résiliation conformément à la clause de résiliation donnée ci-dessous, la licence est perpétuelle.

CONCESSION DE LICENCE : Sous réserve du paiement des droits de licence applicables et sous réserve du respect des clauses du présent contrat, NetSupport Ltd vous accorde, par la présente, le droit non exclusif et non transférable d'utiliser une copie de la version spécifiée du logiciel que vous avez acquis.

UTILISATION : Le logiciel sous licence comporte des conditions spécifiques de volume d'utilisation stipulées dans la confirmation de commande, la facture du produit, le certificat de licence ou l'emballage du produit. Vous pouvez installer, utiliser et faire autant de copies supplémentaires du logiciel sur des appareils conformément au nombre spécifié dans les conditions. Vous devez avoir mis en place un mécanisme raisonnable assurant que le nombre d'appareils sur lesquels vous avez installé le logiciel ne dépasse pas le nombre de licences obtenu.

Utilisation avec un SERVEUR : Dans la mesure de ce qui est spécifié dans la confirmation de commande, la facture du produit, l'emballage du produit ou le certificat de licence approprié, vous pouvez utiliser le logiciel sur un appareil ou sur un Serveur dans le cadre d'un environnement muti-utilisateurs ou en réseau (« Utilisation Serveur »). Une licence distincte est requise pour chaque appareil ou « siège » qui serait amené à se connecter au logiciel, à un moment quelconque, indépendamment du fait que de tels appareils ou sièges sous licence soient connectés au logiciel simultanément ou qu'ils utilisent réellement le logiciel à un moment donné. Votre utilisation de logiciel ou de matériel réduisant le nombre d'appareils ou sièges qui se connectent et utilisent le logiciel directement ou simultanément (par ex. logiciel ou matériel de "multiplexage" ou de regroupement ("pooling")) ne réduit pas le nombre de licences reguis. En particulier, vous devez avoir le nombre de licences correspondant au nombre d'entrées distinctes pour le logiciel ou matériel de multiplexage ou pooling « frontal ». Si le nombre d'appareils ou de sièges pouvant se connecter au logiciel peut dépasser le nombre de licences obtenu alors un mécanisme raisonnable pour garantir que votre utilisation du logiciel ne dépasse pas les limites d'utilisation stipulées dans la licence obtenue, doit être mis en place.

COPYRIGHT : Ce logiciel est protégé par les droits internationaux du copyright. Vous pouvez uniquement en faire une copie de secours. La société vous accorde une licence, mais ne vous vend pas le logiciel.

RESTRICTIONS : Vous n'êtes pas autorisé, y compris par l'intermédiaire d'un revendeur, à louer, vendre des copies sous licence [sous condition], ou autrement transférer le droit d'exploitation de ce logiciel à toute autre personne ; vous êtes cependant autorisé à vendre ou donner votre copie originale à condition que vous ne conserviez aucune copie. Le logiciel ne peut pas être modifié, désassemblé ou décompilé sans l'accord préalable écrit de NetSupport Ltd.

GARANTIE LIMITÉE : NetSupport Ltd garantit que le logiciel fonctionnera dans une large mesure conformément à la documentation qui l'accompagne, pendant une période de quatrevingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat. La responsabilité de NetSupport et votre recours exclusif sera soit a) le remplacement du logiciel défaillant soit b) le remboursement du prix payé. Ce recours sera le choix de NetSupport et sous réserve de la remise d'une preuve d'achat provenant d'une source autorisée. Toute garantie implicite, y compris les garanties de qualité satisfaisante ou d'adéquation à des fins particulières, est limitée par les dispositions des garanties expresses. NetSupport Ltd ne peut pas être tenue responsable de toute perte de bénéfices, de données ou d'informations de toute sorte, ou de dommages spéciaux, indirects, consécutifs ou autres dommages similaires provenant de la violation de ces garanties ou de l'utilisation du logiciel, même si la société a été prévenue de la possibilité de dommages. Certains pays n'autorisent pas la restriction ou l'exclusion des dommages indirects ou consécutifs, et la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne sera peut-être pas applicable dans votre cas. Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires, et vous pouvez posséder d'autres droits qui diffèrent d'un pays à un autre. En toutes circonstances, la responsabilité maximum de NetSupport ne dépassera pas le prix payé par l'utilisateur final / le titulaire de la licence.

RÉSILIATION : Vous pouvez résilier cette licence et ce contrat à n'importe quel moment en détruisant le programme et sa documentation, ainsi que ses copies sous toutes formes.

NetSupport Ltd. peut résilier immédiatement cette licence par préavis écrit, si vous enfreignez gravement l'une des clauses de cette licence et (dans le cas d'une infraction qu'il est possible de réparer) si vous n'avez pas, dans les 30 jours suivant réception d'une demande de réparerin de NetSupport Ltd, obtempéré à cette demande (cette demande contiendra un avertissement de NetSupport concernant son intention de résilier le contrat). Sur résiliation, vous détruirez ou renverrez à NetSupport le logiciel original et ses copies, et vous confirmerez par écrit que cette procédure a été respectée.

SUPPORT : Si vous rencontrez des problèmes au cours de l'installation du logiciel, vous devez immédiatement contacter votre fournisseur. Vous pouvez acheter séparément un service d'assistance et de maintenance qui couvrira aussi la fourniture des améliorations et des mises à jour.

LOI APPLICABLE : Ce contrat sera régi par les lois anglaises.

Table des matières

BIENVENUE A NETSUPPORT DNA	11
Caractéristiques	13
NetSupport DNA Packs	28
INSTALLATION	29
Configuration minimale du système	29
Planifier une installation	30
Commencer l'installation	33
Contrat de licence NetSupport	33
Sélectionner le type de configuration	34
Configuration personnalisée	35
Installation du serveur SQL	37
Configurer le serveur et la console	38
Communications inter-composants	41
Sélectionner le type d'entreprise	42
Installation Existante	43
Utiliser l'Assistant de la Base de Données NetSupport DNA	44
Installer et configurer la base de données	45
Configurer l'utilisateur NetSupport pour l'accès à la base de donné	es
	46
Configurer les utilisateurs Admin pour un accès au serveur	
NetSupport DNA	47
Enregistrer une licence	48
Réinitialisation du mot de passe de l'administrateur du système	50
Paramètres de passerelle (Gateway)	51
Paramétres SNMP	52
Paramètres de connexion mobile	53
Paramètres divers	54
Installer avec Active Directory	55
Option Avancée - Installation à partir de la ligne de commande	56
Installer l'Agent NetSupport DNA sur les système Mac	58
Explorateur iOS NetSupport	59
Explorateur NetSupport DNA pour Android	61
L'Agent Chrome NetSupport DNA	63
Gateway DNA	64

Configurateur de Gateway Serveur	. 65
Configuration de Gateway Agent	. 67
Configuration du serveur SNMP	. 68
Statut du Gateway	. 69
Mise à niveau à partir des versions DNA existantes	. 70
Console mobile NetSupport DNA	. 71
DEMARRER	.72
Exécuter la console	. 72
La fenêtre de la Console	. 73
Créer des utilisateurs de console supplémentaires	. 78
Créer ou modifier les connexions d'opérateur de console	. 79
Mode Sécurisé	. 81
Créer ou Éditer des rôles de console	. 82
Outil Agent Discovery and Deploy	. 84
Découvrir des PCs et Déployer	. 86
Dialogue des options de déploiement	. 87
Déployer sous Windows XP	. 89
Déploiement sur Windows Vista	. 90
Découverte automatique de l'Agent	. 91
Gérer les ordinateurs découverts	. 92
Découverte d'appareils	. 93
Sections d'affichage	. 94
Intégration avec Active Directory	. 96
Gérer les mises à jour des Agents	. 98
Créer un Service	. 99
Modifier les propriétés d'un Service	100
Ajouter des Agents aux Services	102
Groupes dynamiques	104
Editeur de Groupes Dynamiques	107
Configuration de NetSupport DNA	110
Profils	110
Affecter des profils	112
Configurer les paramètres de composant	114
Agent	115
Contrôle de connexion	116
Internet Metering	118
Inventaire Hardware	120

Détails utilisateur	121
Application Metering	122
Contrôle des impressions	123
Contrôle d'appareil USB	124
Blocage de titre	125
Distribution de logiciel	128
Explorateur	129
Inventaire software	130
Alerte	132
Signaler une préoccupation	134
Paramètres de contrôle des phrases	136
Politique d'utilisation acceptable	138
Paramètres de contrôle distant	139
Paramètres de l'Analyse des Risques	141
Contrôleur d'énergie	141
Paramètres de configuration du SNMP NetSupport DNA	144
Paramètres de contrôle SNMP	145
Paramètres d'alerte SNMP	145
Paramètres Historique SNMP	146
Préférences de console	147
Généralités	149
Interface Utilisateur	151
Paramètres Active Directory	153
Paramètres Email	154
Découverte automatique	155
Paramètres d'audit	156
Paramètres d'emplacement de fichier	156
UTILISER NETSUPPORT DNA	158
Fenêtre de console – Ecran de synthèse	158
Visualisation de l'efficience	159
Explorateur	161
Spotlight	166
Détails de l'Utilisateur	169
Demander/Modifier les détails de l'utilisateur	173
Dialogue Lier l'utilisateur	176
Personnaliser les détails de l'utilisateur	178
Editeur des champs définis par l'utilisateur - Contrôles	180

Contrôle de l'activité	185
Inventaire Hardware	188
Rassembler des données d'inventaire pour les utilisateurs à distan	ice
ou les appareils non scannés	191
Créer un nouveau PC	192
Importer un appareil à distance / autonome	194
Ajouter des périphériques Hardware	196
Appareils supplémentaires	198
Gestionnaire de contrats	200
Inventaire Software	202
Gestionnaire de programmes installés	206
Fusionner des programmes installés	208
Modifier les programmes installés	209
Gestion des licences des programmes installés	211
Groupes d'applications	212
Modifier un groupe d'applications	214
Fusionner des groupes d'applications	216
Contrôle de l'appareil USB	217
Enregistrer les appareils USB	221
Détails d'appareil USB	223
eSafety	224
Rôles de protection	225
Gérer les utilisateurs et les administrateurs responsables de la	
protection	226
Ajouter ou modifier des utilisateurs et les administrateurs	
responsables de la protection	228
Contrôle de phrase	230
Liste de phrases et mots clés dans la base de données	235
Créer ou modifier des mots clés et des phrases	237
Importer/Exporter des phrases	238
Examiner les phrases déclenchées	241
Listes Ignorer Application	246
Listes Ignorer URL	247
Analyse des risques	249
Listes des applications à risque	252
Listes des URL à risque	253
Nuage de phrases	255

Préoccupations	258
Ressources de protection	261
Signaler une préoccupation	263
Ajouter des notes à une préoccupation	265
Archiver les préoccupations	266
Alerte	267
Alertes PC	270
Gestionnaires d'alertes	271
Assistant Alertes DNA	273
Définitions de groupe	274
Serveur DNA\Alertes de console	275
Alertes actives	276
Examiner les alertes PC actives	278
Fermer les alertes	280
Fenêtre Historique	282
Contrôleur d'énergie	285
Coûts énergétiques	288
Internet Metering	289
Limitations Internet	292
Utiliser la fonctionnalité Spotlight pour affecter des URL à une list	e
d'URL approuvées ou limitées	296
Application Metering	298
Limitations d'applications	301
Bloquer les applications par titre de fenêtre	303
Contrôle d'impression	305
Configurer les coûts d'impression	308
Distribution de logiciel	310
Administration de Package	313
Créer un nouveau package	314
Ajouter des actions à un package	315
Distribuer un Package	316
Programmer un Package	319
Gérer les tentatives automatiques	320
Publiciser un package	321
Demander un Package	322
Importer un Package	323
Entrepôt de distribution de logiciels	324

NetSupport DNA Application Packager	326
NetSupport DNA Application Packager - Script Builder	331
Contrôle SNMP	334
Alerte SNMP	337
Configuration d'alerte SNMP	339
SNMP – Créer une nouvelle alerte	340
Historique SNMP	342
Outils de reporting et d'analyse NetSupport DNA	345
Outil d'Interrogation	348
Créer une nouvelle interrogation	349
Modifier une interrogation	357
Exécuter une interrogation	358
Interrogations programmées	360
Rechercher des postes, des utilisateurs, des périphériques	362
Signets	366
Politiques d'utilisation acceptable	368
Journal d'audit	371
Chambre forte	372
Gérer les comptes utilisateurs	374
Converser avec les Agents	377
Localiser un utilisateur	378
Contrôle à distance	379
Envoyer un Message	382
Statut de l'Agent	383
Créer des étiquettes à codes QR	384
Maintenance de la base de données	386
Fenêtre Agent NetSupport DNA	400
Contactez-nous	402

BIENVENUE A NETSUPPORT DNA

Enseignement

Optimisé pour une gestion facile de l'infrastructure informatique d'un établissement scolaire ou d'une université. NetSupport DNA offre un ensemble de fonctionnalités qui facilite la gestion efficace de la technologie de l'établissement, du personnel et des étudiants. La solution est conçue pour être intégrée et utilisée facilement au sein de chacune des fonctionnalités.

Gagner du temps avec des alertes actives sur l'ensemble du réseau - de la défaillance du serveur, à l'insuffisance d'espace disque aux installations de logiciel non autorisées, jusqu'à la conformité des licences et les demandes d'aide des étudiants. Générer des rapports automatiquement et régulièrement pour l'équipe de direction et utiliser les applications mobiles pour que les données clés soient accessibles par les techniciens informatiques quel que soit l'endroit où ils soient.

Réduire les coûts informatiques en identifiant le matériel qui peut être redéployé ou mis à niveau au lieu d'être remplacé, en suivant le déploiement de licence de logiciel et en particulier l'usage des licences, et ainsi, éviter les remplacements coûteux de logiciel devenu inutile ; en surveillant l'usage de l'imprimante sur l'ensemble de l'établissement ; en effectuant un contrôle de la consommation d'énergie et en déployant une politique d'économie d'énergie dans les lieux concernés de l'établissement.

Offrez un environnement plus sécurisé en surveillant et contrôlant l'utilisation de l'Internet avec des listes d'URL à accès limité ou approuvé. Restez informé des problèmes liés à la protection des enfants grâce au contrôle de mots clés et en permettant aux étudiants de signaler toute préoccupation directement auprès d'un personnel de confiance. Contrôlez l'accès au contenu avec la sécurité du point d'accès sur l'ensemble de l'établissement scolaire ; appliquez des politiques d'acceptation ; surveillez les étudiants dans la classe et bien plus.

Entreprise

Une solution ITAM complète pour la gestion efficace de l'entreprise. NetSupport DNA offre une solution complète de fonctionnalités qui facilitent la gestion et la maintenance des biens informatiques.

Par sa conception, la facilité d'installation et d'utilisation est au coeur de chaque fonction de NetSupport DNA. NetSupport DNA est suffisamment flexible pour grandir avec les besoins de votre entreprise - d'une PME

unique à des structures multi-sites, sans pour autant faire exploser le budget informatique.

Gagner du temps des alertes actives en cas de problèmes sur le réseau, qu'il s'agisse d'un échec du serveur, d'une insuffisance de l'espace disque, des installations non autorisées de logiciel, de la conformité des licences et des demandes d'aide des utilisateurs ; avec des rapports créés automatiquement dans le cadre d'une gestion ; et en utilisant les applications mobiles correspondantes pour que les données clés restent accessibles au personnel informatique quel que soit l'endroit où il se trouve.

Réduire les coûts informatiques en identifiant le matériel qui peut être redéployé ou mis à niveau au lieu d'être remplacé, en suivant le déploiement de licence de logiciel et en particulier l'usage des licences, et ainsi, éviter les remplacements coûteux de logiciel devenu inutile ; en surveillant l'usage des imprimantes sur l'ensemble de l'entreprise ; en effectuant un contrôle de la consommation d'énergie et en déployant une politique d'économie d'énergie dans les lieux concernés de l'entreprise.

Renforcer la sécurité en empêchant l'accès à des sites non autorisés ; en limitant l'utilisation d'applications clés à certains utilisateurs autorisés ; en protégeant les données de l'entreprise avec un accès USB défini ; en soumettant des politiques d'acceptation utilisateur ; et en envoyant des alertes de sécurité en cas d'activité non autorisée comme la suppression de hardware, l'arrêt d'un antivirus etc.

Caractéristiques

Facilité d'installationFacilité d'installation

NetSupport DNA est conçu pour offrir une solution complète de fonctionnalités de gestion informatique, sans un investissement lourd dans du matériel onéreux, dans la mise en oeuvre ou la formation initiale de certaines solutions.

Une fois le module du serveur installé (qui sert à gérer et ajouter des informations dans la base de données DNA), l'outil de déploiement fourni découvre et installe automatiquement l'Agent DNA sur les appareils ciblés de l'entreprise (jusqu'à 10 000 appareils). Enfin, la console DNA (installée par le technicien informatique) fournit un contrôle complet du système DNA, des informations sur écran détaillées et un reporting en temps réel.

Il suffit de 30 minutes pour installer et mettre en route une évaluation typique de 50 PC utilisateurs. Un composant de gateway supplémentaire est prévu pour relier les sites multiples distants et SQL Server Express a aussi été intégré pour l'évaluation. DNA s'intègre avec Active Directory (y compris la connexion unique) et comprend la capacité de configurer les fonctions administratives et d'accès de service par utilisateur de console.

Détection automatique des équipements

Recevoir une notification pour tout nouvel ordinateur rejoignant le réseau et choisir de déployer un Agent automatiquement.

Une fois NetSupport DNA installé et opérationnel dans votre entreprise, il surveillera le réseau en permanence et sera en mesure d'identifier les nouveaux appareils qui se connecteront, offrant la possibilité de déployer automatiquement un Agent pour leur gestion future.

Inventaire Hardware

NetSupport DNA offre les modules d'inventaire hardware les plus complets et détaillés du marché. Une vaste quantité d'informations est récupérée auprès de chaque appareil, du CPU et type BIOS aux informations de réseau, vidéo et stockage.

Les rapports d'inventaire sont affichés pour un seul PC, un service sélectionné, un « groupe dynamique » conditionnel ou pour l'entreprise.

Un module Contrats permet aussi d'enregistrer les contrats locatifs et de maintenance des appareils ou périphériques, y compris les détails du fournisseur, les dates d'expiration du contrat et les coûts.

Les mises à jour d'inventaire de hardware sont configurées de façon à se faire à des intervalles réguliers au cours de la journée ou au démarrage, mais elles peuvent être aussi exécutées à la demande. Un composant d'inventaire autonome est aussi exécutable sur les appareils mobiles ou qui ne sont pas sur réseau, et les appareils de grande valeur peuvent aussi être associés et enregistrés en relation avec un appareil.

Visualisation de l'efficience

La visualisation de l'efficacité permet aux écoles de voir en un seul coup d'œil si leur technologie est utilisée avec efficacité, et ainsi réduire les pertes. La visualisation de l'efficience offre un tableau de bord visuel qui met en évidence là où l'efficience peut être améliorée, par exemple combien de postes restent allumés en dehors des heures de travail, le nombre de postes inutilisés, les postes aux spécifications les plus basses et avec un espace disque insuffisant, les appareils USB les plus et les moins utilisés, ou les applications peu exploitées et bien plus. En cliquant sur l'icône appropriée du tableau, vous pouvez identifier les postes concernés et gérer les problèmes comme le retrait de postes inutilisés, s'assurer que les postes sont éteints le soir et mettre à niveau les postes aux spécifications insuffisantes.

Avec ces informations à leur disposition, les écoles peuvent contrôler l'utilisation de leur technologie et les secteurs dans lesquels l'efficacité peut être améliorée pour réaliser des économies de coûts et de temps. De plus, la compilation de ces informations dans un tableau de bord unique facilite la consultation des données par les écoles.

Découverte SNMP

L'affichage Découverte SNMP permet de configurer NetSupport DNA et de scanner un éventail d'adresses réseau et d'établir un rapport sur les appareils détectés, y compris les imprimantes et les points d'accès. Ces éléments peuvent être stockés au sein de DNA, et les données en temps réel (comme les niveaux d'encre ou de toner) surveillées à partir de la console.

Le module SNMP permet la découverte - puis un suivi actif - de tous les appareils SNMP sélectionnés, la collecte de statistiques et un historique pour les données sur un appareil donné, telles que le trafic de données sur chaque interface d'un switch. Le module comprend également une fonction d'alertes, avec des dizaines d'alertes personnalisables qui peuvent être créées et déclenchées si des données récoltées répondent à des critères spécifiques. Les alertes peuvent être envoyées automatiquement à certains utilisateurs de la console ou des adresses email prédéfinies. Des rapports et des graphiques basés sur des requêtes personnalisées peuvent également être créés afin de refléter toutes les données recueillies.

Licences et Inventaire Software

Grâce au module Logiciel, les entreprises peuvent gérer avec plus d'efficacité la conformité de leurs licences et réduire les dépenses inutiles en identifiant avec précision les logiciels installés, ainsi que les PC dont le software est peu ou non utilisé.

NetSupport DNA fournit sous forme de résumé détaillé les programmes et les applications installés sur chaque PC, y compris les applications Windows 8 et 10. NetSupport DNA affiche cette information soit pour un PC sélectionné, soit pour un service ou un groupe personnalisé, et un module prend en charge l'enregistrement et le suivi des licences. Le module de licences software NetSupport DNA permet la gestion continue des licences pour chaque service, l'enregistrement des détails des fournisseurs, des achats et des factures, l'attribution par service ou centre de coûts et le suivi des contrats de maintenance.

Une fonction de numérisation de fichier permet de localiser les types de fichiers spécifiés installés localement sur les appareils. Il est ainsi possible de s'assurer que les documents de travail ne sont pas stockés localement et oubliés dans les routines de sauvegarde de l'entreprise.

La 'Fonction Recherche' qui a été ajoutée facilite la recherche des programmes ou d'applications, et la date d'installation des hotfixes est à présent visible dans l'inventaire software des appareils, ce qui met en évidence les appareils qui ont reçu les mises à jour.

Software Application Metering

Le module Application Metering établit un rapport sur toutes les applications utilisées sur chaque PC ou serveur, détaillant l'heure de démarrage et d'arrêt de l'application, ainsi que la durée d'activité.

Connaître la fréquence d'utilisation d'une application permet de s'assurer que les licences ont été attribuées aux utilisateurs appropriés, et de maîtriser les budgets avec une prédiction réaliste des renouvellements à venir.

L'usage des applications peut aussi être limité à certains utilisateurs ou services, de façon permanente ou selon le moment de la journée. Des listes d'applications approuvées ou à usage limité, ainsi que les restrictions de l'usage à certaines heures de la journée, peuvent être créées et mises en vigueur de manière centralisée. En plus d'une limitation par leur nom spécifique, les applications peuvent aussi être bloquées ou limitées par leur titre de fenêtre, ce qui permet aux techniciens d'ajouter un niveau supplémentaire de sécurité tout en maintenant la productivité.

Application Metering permet à l'entreprise de surveiller et signaler les niveaux d'usage des licences actives pour les applications installées tout en veillant à ce que leur usage soit conforme à la politique d'entreprise. Les rapports peuvent être présentés par PC ou utilisateur connecté.

Internet Metering

Qu'il s'agisse de travail en ligne, de solutions Cloud ou des réseaux sociaux, l'accès à Internet est constant. Pour garantir un usage efficace du temps du personnel et de la bande passante de l'entreprise, ainsi qu'un environnement sécurisé, les sociétés doivent non seulement définir une politique de sécurité Internet, mais elles doivent aussi avoir en leur possession des outils pour l'appliquer.

Le module Internet Metering offre un résumé détaillé de l'activité Internet sur chaque PC utilisateur, y compris les heures de début et de fin de consultation d'une URL et le temps d'activité sur une page. Les résultats peuvent être examinés par activité sur un appareil spécifique ou un utilisateur, quel que soit l'endroit où il se trouve. De toute évidence, des contrôles efficaces restent au coeur d'une politique de sécurité Internet efficace. Avec NetSupport DNA, vous pouvez gérer entièrement l'utilisation de l'Internet ; des listes d'URLs ou sous-URLs approuvées ou à accès limité peuvent être appliquées aux profils. Une fois mise en vigueur, NetSupport DNA peut permettre un accès à tous les sites, uniquement aux sites approuvés ou à tous les sites à l'exception de sites exclus par l'entreprise.

En plus d'une limitation par leur nom spécifique, les applications et les jeux peuvent aussi être bloqués ou limités par leur titre de fenêtre, ce qui permet aux techniciens d'ajouter un niveau supplémentaire de sécurité tout en maintenant la productivité.

L'accès aux sites peut aussi être contrôlé en fonction du moment de la journée, comme par exemple permettre l'accès aux sites de jeux ou les réseaux sociaux approuvés en-dehors de heures de bureau.

Alerte Entreprise

NetSupport DNA possède un module d'alerte extrêmement puissant qui permet au système d'alerter automatiquement les opérateurs en cas de modifications au sein du réseau de l'entreprise. S'inspirant de la philosophie de DNA, le système offre une facilité d'utilisation, sans limite du nombre d'alertes personnalisables.

Il existe trois types d'alerte : alertes de serveur, alertes de console et alertes PC. Les alertes serveur identifient les modifications au sein des données rassemblées par NetSupport DNA sur l'ensemble de l'entreprise, y compris des alertes pour l'ajout de nouveaux PC, les modifications de hardware, l'installation ou la suppression d'applications etc. Les alertes de console identifient les modifications relatives à la Console NetSupport DNA, comme le dépassement du nombre maximum de licences, un opérateur ajouté ou supprimé et une mise à jour DNA installée. Les alertes PC identifient en temps réel les changements ou les conditions qui surviennent sur un PC spécifique, comme l'utilisation CPU dépassant XX% pendant XX minutes, un espace disque inférieur à XX%, en cas d'arrêt d'un service essentiel (par exemple antivirus ou IIS sur un serveur), des alertes de file d'attente d'impression, des alertes de sécurité (par exemple échecs de tentative de connexion) et bien plus. Dans le cadre d'une stratégie SIEM (Gestion des événements et informations de sécurité), le journal d'événements d'un PC peut être surveillé par des alertes déclenchées en cas d'erreurs, d'avertissements ou de résultats d'audit sélectionnés.

Les notifications d'alertes peuvent être acheminées vers des destinataires email définis et/ou des utilisateurs de console actifs (selon l'alerte, de façon à ce que la nature de l'alerte puisse déterminer les opérateurs qui seront notifiés). De plus, les alertes en suspens sont identifiées par rapport aux PC correspondants sur l'arborescence principale de l'entreprise. Les actions peuvent être ajoutées à une alerte PC pour que vous puissiez choisir l'action qui doit s'ensuivre quand une alerte est déclenchée. Les actions disponibles sont : capture d'écran, enregistrement d'écran et exécution d'application. Dès que les alertes ont été identifiées, un opérateur peut ajouter des notes, et les alertes PC peuvent alors être examinées et partagées ou un enregistrement permanent est sauvegardé pour plus tard. Un historique complet des alertes PC est accessible depuis le composant Historique.

Distribution de logiciels

NetSupport DNA offre une option de transmissions multiples pour la distribution de logiciels.

L'opérateur crée le package qui doit être déployé en appliquant des paramètres à un ensemble de fichiers ou de dossiers ou en utilisant le packager d'applications DNA - enregistrement d'invites, frappes et clics utilisateur exigés pendant une installation test de l'application, en les automatisant par la suite de façon à pouvoir déployer le package sans aucune intervention de l'opérateur.

Une fois créé, le package d'application peut être envoyé automatiquement vers les PC cibles ou "publié" centralement. Dès que le package publié, l'utilisateur peut vérifier les applications qui sont disponibles pour son PC et les installer sur demande en fonction de son appartenance à un service.

NetSupport DNA offre une fonction de Programmation qui permet de déterminer une date et une heure de déclenchement du déploiement d'un package par un opérateur – généralement en-dehors des heures de bureau, lorsque le trafic est au plus bas.

Avec les déploiements à distance, la nécessité de réduire la congestion du réseau devient une priorité. Dans ce cas, NetSupport DNA permet à un Agent PC, dans l'idéal "local pour les machines cibles", de devenir un point de distribution. Lorsque le logiciel est déployé, au lieu d'être envoyé directement à chaque PC, il est installé sur le PC désigné qui à son tour le distribue aux autres PC cibles sur un segment local.

Une fois le package de distribution de logiciel envoyé, NetSupport DNA indique si des erreurs sont apparues pendant l'installation ou si l'opération a abouti. Vous pouvez à présent aussi gérer les tentatives automatiques pour les packages qui n'ont pas été transmis aux Agents.

Contrôleur de consommation d'énergie

Le module Contrôleur de consommation d'énergie fournit une synthèse simple et concise des gaspillages potentiels d'énergie sur l'ensemble d'une entreprise, causés par les systèmes informatiques laissés allumés en dehors des heures d'ouverture des bureaux.

NetSupport DNA vérifie l'état de marche/arrêt de tous les ordinateurs et sa fonction de contrôle local tient un registre précis de chaque fois qu'un ordinateur est allumé, éteint ou mis en veille. Une fois que les heures d'opération de chaque ordinateur ont été établies, un calcul moyen (et personnalisable) de la consommation d'énergie par appareil est utilisé, ce qui permet de calculer le coût global pour tous les ordinateurs. Une fois ces informations disponibles, il est possible de définir des politiques de gestion de l'alimentation. Les postes sélectionnés peuvent être éteints automatiquement à une heure précise en fin de journée, puis redémarrés – en même temps ou de façon échelonnée – le jour suivant. De plus, vous pouvez appliquer des politiques d'inactivité en vue de mettre en oeuvre des règles pour la mise en veille, la déconnexion ou l'arrêt des systèmes, s'ils ont été inactifs pendant une certaine durée.

Sécurité de points d'accès

NetSupport DNA offre une solution solide et efficace pour la gestion de l'utilisation des clés USB afin de maintenir la sécurité du réseau. L'usage de clés USB peut être défini ou contrôlé sur l'ensemble de l'entreprise ou uniquement des services spécifiques, en attribuant un accès complet, un blocage de l'accès, un accès en lecture seule ou l'interdiction d'exécuter une application à partir d'une clé USB. Sinon, chaque clé individuelle peut être autorisée dans NetSupport DNA – pour la journée en cours, une semaine ou indéfiniment – et l'utilisation des clés dans l'entreprise peut être aussi limitée à celles qui sont autorisées.

Un administrateur de programme peut connecter une clé USB à son PC local, puis autoriser son utilisation sur la console DNA pour un service donné ou un utilisateur spécifique. Les utilisateurs qui branchent une clé non autorisée sur leur PC peuvent aussi demander une autorisation à distance le cas échéant. Non seulement NetSupport DNA est capable d'identifier les appareils amovibles (clés) et portables (tablettes, portables, appareils photos), mais il offre aussi des contrôles d'usage identiques pour les supports CD et DVD (y compris USB et virtuel). Elle détecte aussi si les volumes sur les disques durs / lecteurs USB sont codés (BitLocker).

Les techniciens peuvent définir les Agents qui peuvent demander une autorisation pour les appareils USB et si le cryptage BitLocker est requis pour cette demande.

Contrôle en temps réel

Obtenez un résumé en temps réel de l'ensemble de vos postes avec le mode Explorateur. Les postes sélectionnés peuvent être visualisés en trois formats : Icône, Détails ou Miniature, rafraîchis à une fréquence que vous déterminez, par exemple toutes les cinq, dix secondes etc...

Dans l'affichage Miniature, les écrans des postes (y compris de multiples moniteurs) sont visibles et affichent une présentation d'ensemble de l'activité courante. La taille des miniatures est modifiable selon les besoins de l'opérateur. Pour certains départements (par exemple Finance ou enseignants), les modes confidentiels peuvent être activés pour rendre flouter la miniature. L'affichage des postes sélectionnés sous forme d'icônes est une autre option très pratique pour l'affichage de nombreux postes que l'on peut découvrir en un coup d'oeil, et qui met en évidence les plateformes OS, ainsi que ceux avec des notifications actives.

La visualisation Détails décompose et affiche des renseignements détaillés sur les postes sélectionnés, sous forme de liste qui présente les notifications actives, afin de faciliter l'identification des postes qui exigent une attention immédiate. Cette présentation fournit aussi un résumé visuel des politiques actives sur chaque poste et les données de performance comme le trafic réseau en temps réel, le niveau d'utilisation de mémoire et CPU pour chaque poste. De plus, avec un seul clic droit, un opérateur peut lancer sur le champ les fonctionnalités spécifiques d'un poste, comme le démarrage et l'arrêt, la conversation, le contrôle à distance, l'envoi de messages etc. Le filtre de notifications s'utilise avec les trois modes d'affichage pour mettre en évidence les postes qui possèdent des notifications actives au sein de la période choisie.

Pour une flexibilité accrue, le mode Explorateur est proposé à partir de la arborescence Utilisateurs pour que les techniciens puissent accéder aux données au niveau utilisateur, comme par exemple le profil affecté. Les techniciens peuvent aussi utiliser la fonctionnalité Spotlight très pratique qui leur permet de visualiser immédiatement plus de détails à propos d'un poste sélectionné (par exemple les applications, services, sites Internet et les processus en cours d'utilisation).

Sécurité d'Internet

NetSupport DNA et son module optionnel de gestion de classes offrent un éventail de fonctionnalités qui supportent la politique de sécurité en ligne d'un établissement scolaire. Ceci comprend la supervision d'Internet et les restrictions qui empêchent l'accès à des sites web inappropriés, la désactivation de webcams sur les appareils utilisés en classe, le contrôle de l'accès au contenu des clés USB, le déclenchement d'alertes en cas d'infraction, jusqu'à la mise en vigueur de politique d'usage acceptables.

Protection des enfants

La fonctionnalité de contrôle de phrases et mots clés de NetSupport DNA offre un aperçu des alertes déclenchées suite aux activités des étudiants qui peuvent suggérer une forme de risque ou de danger. Le détail / le contexte des mots déclenchés est accessible avec les résultats (sous forme de journal, capture d'écran ou enregistrement de l'écran, selon le niveau de gravité et le choix de l'établissement – ces fonctionnalités ne sont pas disponibles pour les appareils utilisés à la maison), et transmis le cas échéant à un collègue chargé du suivi. Les données capturées sont stockées de façon sécurisée sur le réseau de l'établissement (LAN) et seules les personnes désignées peuvent accéder aux informations. Une explication complète et une définition de chaque mot clé sont données au personnel pour l'aider à comprendre le risque potentiel posé pour l'élève, et l'indice de risque basé sur une intelligence contextuelle crée un indice de risque numérique pour chaque événement selon une analyse des risques IA contextuelle perfectionnée. Le personnel peut ainsi visualiser facilement les événements à haut risque et les étudiants vulnérables. Le personnel a aussi accès au contexte plus large de l'activité de l'élève à partir d'un résumé détaillé de son utilisation de l'Internet et des applications (qui peut être contrôlée), disponible pour toute période sélectionnée. Des contrôles Internet en fonction de l'âge peuvent aussi être ajoutés à l'aide des Profils. De plus, les élèves vulnérables peuvent être repérés et suivis, ce qui offre un support supplémentaire ; de plus un 'historique des préoccupations' est disponible pour chaque élève.

La protection doit aussi être proactive et NetSupport DNA permet aux élèves d'accéder à des ressources de support en ligne, qui couvrent des thèmes comme les MGF, l'addiction, l'exploitation sexuelle ou le harcèlement - le tout depuis l'icône de protection NetSupport DNA de leur poste. Les étudiants peuvent aussi signaler leurs préoccupations en toute confidentialité à un membre du personnel ou par le biais de l'option Signaler une préoccupation. (Disponible par le biais de l'Agent DNA installé sur les postes de l'établissement) Ils peuvent aussi partager leur problème en envoyant un message, des captures d'écran ou des documents à un membre du personnel en qui ils ont confiance, puis NetSupport DNA effectue un suivi de la préoccupation, des notes saisies, et prévient l'Administrateur responsable de la protection si la personne désignée n'a pas répondu dans le délai imparti. Les préoccupations peuvent être réaffectées à un autre responsable si le membre du personnel désigné à l'origine est en congé. Les enseignants peuvent agir de la même manière quand ils prennent connaissance de vive voix de la préoccupation d'un élève, tout simplement en consignant le problème avec le bouton 'Ajouter une préoccupation' de l'onglet de navigation de la protection.

Remarque : La fonctionnalité est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Gestion des utilisateurs

NetSupport DNA offre un large éventail de fonctionnalités qui permettent de localiser et de gérer les utilisateurs dans un environnement mis en réseau. En complément des données utilisateur clé (nom, téléphone etc), l'entreprise a la possibilité de personnaliser les données qui doivent être rassemblées auprès de chaque utilisateur d'appareil, y compris le suivi des formulaires d'acceptation. DNA conserve aussi un historique des changements apportés aux informations saisies dans les Données utilisateur. Les modifications apportées aux détails utilisateur sont enregistrées, y compris les champs suivants : Numéro de personnel, emplacement, étiquette de bien et propriétaire.

Parmi les autres outils de prise en charge : la messagerie et la conversation d'entreprise en temps réel, un statut du système en temps réel pour tous les appareils, ainsi qu'un ensemble de fonctionnalités administratives du système.

Contrôle de l'activité

NetSupport DNA offre à présent un résumé, sur une période de temps, des activités d'un utilisateur, poste ou service spécifique. Présenté dans un ordre chronologique, il indique aux techniciens l'heure de début et de fin d'une session de connexion, les applications utilisées et à quel moment et l'utilisation de l'Internet, sur une certaine période. Une activité peut être visualisée sur une frise chronologique ou un tableau avec texte. Cette fonctionnalité permet de gagner du temps car les techniciens ne sont plus obligés d'examiner chaque section séparément et visualisent l'ensemble de l'activité en une seule fois. Par exemple, elle peut mettre en évidence l'utilisateur et le moment où une application a été supprimée d'un poste spécifique.

Profils

Pour un maximum de flexibilité et de gain de temps, il est possible de créer des profils pour différents groupes d'appareils ou d'utilisateurs (par exemple au niveau service), chacun avec ses paramètres spécifiques de composant. Cela se traduit par des paramètres spécifiques (comme l'accès Internet, le metering d'impression etc) qui peuvent être appliqués à des services spécifiques, par exemple le marketing (Facebook).

Contrôle de connexion

En plus d'empêcher le personnel de se connecter à plusieurs appareils, le cas échéant, un utilisateur peut être autorisé à se connecter à plusieurs postes en même temps (entre 1 et 5). Une fonctionnalité utile pour le personnel nomade ou les techniciens qui peuvent posséder plusieurs appareils.

Mot de passe d'administrateur de console DNA

Un niveau supplémentaire d'assistance pour l'équipe informatique, le mot de passe maître de console est facilement réinitialisé en interne pour que

l'équipe puisse travailler au quotidien sans interruption dans sa productivité.

Localiser un utilisateur

NetSupport DNA permet à tout utilisateur qui possède l'Agent DNA sur son poste (si la fonctionnalité est activée) de rechercher un autre utilisateur connecté et de lui envoyer un message. Ceci peut être particulièrement utile pour les membres du personnel qui ne possèdent pas une Console NetSupport DNA et qui ont besoin de contacter d'autres utilisateurs de l'entreprise.

Signets

Grâce à NetSupport DNA, vous pouvez créer et placer des signets dans les arborescences de postes, utilisateurs et d'appareils. Ceci est utile dans le cadre de structures complexes, car les signets vous permettent d'aller rapidement là où vous souhaitez.

Chambre forte

NetSupport DNA contient un composant de chambre forte qui permet le stockage des numéros de série, des mots de passe ou autres données informatiques confidentielles. L'accès à la chambre forte peut être limitée aux utilisateurs de console spécifiques et l'activité est enregistrée et vérifiée par une piste d'audit centrale DNA.

Audit du système

NetSupport DNA comprend un composant d'audit puissant qui contrôle l'activité du personnel sur la console. La fonctionnalité d'audit enregistre les modifications apportées aux politiques ou aux paramètres ; quand des entrées sont ajoutées / supprimées ou des droits sont modifiés pour tout utilisateur.

Images personnalisées

Pour mettre encore plus en évidence les éléments dans l'arborescence Hiérarchie, vous pouvez appliquer des images personnalisées aux départements, groupes dynamiques, PC et aux utilisateurs. Parmi les autres outils de prise en charge : la messagerie et la conversation d'entreprise en temps réel, un statut du système en temps réel pour tous les appareils, ainsi qu'un ensemble de fonctionnalités administratives du système.

Mettre en œuvre les politiques d'utilisation acceptable

Les politiques d'utilisation acceptable font partie intégrante des politiques essentielles de la sécurité des informations appliquées par la plupart des entreprises, et il est d'usage courant que tout nouveau membre du personnel signe un document d'acceptation de cette politique avant d'exploiter les ressources de l'entreprise, ou pour tout membre du personnel de confirmer qu'il a lu les modifications apportées à cette politique à l'occasion d'une mise à jour.

NetSupport DNA offre un module flexible qui prend en charge l'exécution et le suivi de ces politiques sur l'ensemble d'une organisation. Les politiques peuvent être appliquées à des équipements ou des utilisateurs et affichées à chaque fois qu'un utilisateur se connecte, ou une seule fois par utilisateur. Il est possible de prendre en charge plusieurs politiques et donc de faire apparaître une politique une seule fois pour des utilisateurs spécifiques (par exemple des enseignants), et une autre qui s'affiche plusieurs fois pour les autres utilisateurs (par exemple les étudiants). Le reporting des exceptions et le suivi sont aussi supportés.

Gestion des impressions

NetSupport DNA propose une fonctionnalité haut niveau de contrôle d'impression. Chaque imprimante de l'entreprise est automatiquement identifiée, et les coûts d'impression (noir et blanc, couleur etc), à partir de la console centrale, peuvent être affectés de manière globale ou pour chaque imprimante. Le cas échéant, les imprimantes peuvent aussi être exclues de l'affichage. Une présentation complète des activités d'impression et des indications de coût est fournie par NetSupport DNA.

Enterprise Reporting

NetSupport DNA fournit un reporting optimisé pour l'impression et sur écran. Les rapports sur écran sont accompagnés de diagrammes à barres et à secteurs, ainsi que de capacités de progression descendante 'live' pour toutes les données clés. En plus du reporting pour les appareils, les utilisateurs et les services individuels, NetSupport DNA propose des groupes dynamiques. Ils sont définis par utilisateur et ajoutés à l'arborescence principale de l'entreprise. Un groupe dynamique peut, par exemple, identifier les PC qui doivent être mis à niveau, et ce groupe serait automatiquement créé à partir des PC qui correspondent aux critères requis : tous les PC avec plus de "XX Go de mémoire vive", "XX d'espace disque disponible" et "type de processeur XX" etc. Les rapports d'impression optimisés sont conçus pour le reporting de gestion et peuvent être programmés en vue d'une création automatique vers un emplacement de fichier prédéterminé. Tous les rapports comprennent l'option d'impression ou d'exportation au format PDF, DOC et XLS.

NetSupport propose des affichages personnalisés de l'ensemble des données, grâce à l'Outil d'Interrogation qui offre aux utilisateurs une

interface conviviale pour définir des rapports personnalisés. L'outil d'interrogation utilise un simple outil de sélection `glisser-déposer', supporté par des fonctions de calcul du total des valeurs et des conditions.

Inventaire mobile

Prévu en tant qu'outil complémentaire de NetSupport DNA, l'application Inventaire est téléchargeable gratuitement auprès des boutiques en ligne Google Play et Apple. L'application mobile DNA permet au technicien informatique, même à distance de son local technique, de rechercher et d'afficher un inventaire hardware et software détaillé de n'importe quel PC du réseau de l'entreprise. L'application mobile comprend aussi un scanner de code QR pour identifier instantanément les PC, à partir du code QR affiché par DNA ou à partir de l'étiquette apposée sur l'appareil. NetSupport DNA fournit aussi la possibilité de créer des étiquettes de code QR, avec une personnalisation de l'affichage des détails. Les historiques de modifications du matériel, ainsi que les installations et les suppressions de logiciel, apparaissent aussi sur l'application.

En complément des affichages Inventaire et Historique, l'application mobile NetSupport DNA met aussi en évidence les nouvelles alertes PC qui ont été déclenchées sur le réseau. Enfin, l'application fournit aussi l'option de lancement d'une session de contrôle à distance sur des PC sélectionnés à partir d'un smartphone ou d'une tablette, ce qui est idéal pour le support à distance et un accès rapide au PC bureau du technicien.

Contrôle à distance

NetSupport DNA (version Education) comprend des fonctionnalités de contrôle à distance et de surveillance puissantes de façon standard. De la visualisation de l'écran au transfert de fichiers, tout est compris dans le composant. Afin de faciliter la gestion des appareils à distance, les techniciens de l'établissement peuvent lancer des sessions PowerShell et d'invite de commande à distance, modifier le registre d'un poste distant, gérez des applications, des services et processus en cours d'exécution, effectuez une connexion et déconnexion à distance des postes Agents, et organisez une session de discussion bidirectionnelle en mode audio.

Pour faciliter une assistance informatique centralisée sur des environnements multi-sites, le composant Gateway DNA intégré vous permet d'offrir un contrôle distant sécurisé et harmonieux vers les postes Agent quel que soit leur emplacement. Les utilisateurs en entreprise peuvent intégrer une copie de la solution de contrôle à distance primée de NetSupport Manager, offrant un accès aux postes de travail et serveurs dans l'entreprise, localement et à distance, hors site ou nomade.

Gestion de classe (optionnel)

NetSupport est la solution pédagogique leader du marché pour la gestion de classe. NetSupport School est la solution de gestion de classe primée qui offre un éventail complet d'outils de contrôle, d'essai, de collaboration et de gestion dans un environnement éducatif.

NetSupport School aide les enseignants et les formateurs à améliorer l'efficacité de l'enseignement des TICE en offrant un ensemble de fonctionnalités adaptées et développées avec des enseignants pour les enseignants. Les enseignants et les assistants peuvent centraliser le cours sur leurs propres ordinateurs, maintenir la concentration des étudiants en surveillant et contrôlant l'utilisation d'applications, de sites Internet, d'imprimantes etc. Ils peuvent soutenir l'apprentissage par le biais de journaux numériques, une barre d'outils étudiants qui met en évidence les objectifs du cours et les résultats attendus, tout en offrant une évaluation ciblée ou par la classe avec un module de Question – Réponse, des sondages ou des tests préparés à l'avance.

De plus, NetSupport School possède une application dédiée à la surveillance pratique pour les assistants d'éducation.

ServiceDesk (optionnel)

En tan que solution intégrée dans NetSupport DNA ou autonome, NetSupport ServiceDesk répond à tous les critères requis d'un outil de gestion des problèmes, incidents et des niveaux de service, entièrement fonctionnel et conforme ITIL. Utilisé en association avec NetSupport DNA et notre solution d'accès à distance, NetSupport Manager, les équipes d'assistance bénéficient d'un jeu complet d'outils de gestion de réseau.

Tout utilisateur peut accéder au NetSupport ServiceDesk par le biais d'un explorateur, depuis son bureau ou un appareil mobile, avec la possibilité de personnaliser de nombreuses fonctionnalités de la solution. De la fonctionnalité opérateur à la création de champs de saisie de données spécifiques, DNA ServiceDesk peut être adapté de manière à s'harmoniser parfaitement avec votre organisation.

NetSupport ServiceDesk permet la mise en place de règles de workflow puissantes et personnalisables afin de garantir l'offre d'un service efficace et opportun conformément aux niveaux de services convenus ; le

traitement automatique des emails permet de gagner du temps, et avec le portail "self-service" convivial, les utilisateurs peuvent rechercher les réponses avant de soumettre une demande d'assistance.

NetSupport DNA Packs

Pour une flexibilité complète et un meilleur rapport qualité-prix, NetSupport DNA peut être acheté sous forme de packs, en solution autonome ou associé à nos solutions complémentaires pour l'enseignement ou l'entreprise :

Pack A

NetSupport DNA (tous les composants en série)

Pack B (Education)

NetSupport DNA et NetSupport School

Pour obtenir de plus amples informations sur NetSupport School, veuillez consulter <u>www.netsupportschool.com</u>.

Pack C (Enterprise)

NetSupport DNA et NetSupport Manager.

Pour obtenir de plus amples informations sur NetSupport Manager, veuillez consulter <u>www.netsupportmanager.com</u>.

INSTALLATION

Configuration minimale du système

NetSupport DNA Serveur

Matériel Minimum: Single – Dual Core 2.00 GHz CPU 8 Gb RAM ou ultérieur.*

Espace libre requis : 20 Gb (en fonction du nombre d'Agents pris en charge).

Windows Server 2008 R2 ou plus (bonne pratique).

Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 et Windows 11.

Bases de données prises en charge: SQL Server 2008 ou version ultérieure. S'il n'existe aucune version de SQL sur le système cible lors de l'installation de DNA Server, vous serez invité à installer soit SQL Express (SQL Express 2019 compris dans le fichier de configuration NetSupport DNA. Ceci est uniquement pris en charge sur Windows 10, Windows Server 2016 et supérieur.) soit à indiquer l'adresse d'un serveur SQL existant.

*Veuillez consulter notre site Internet

<u>www.netsupportsoftware.com/support</u> pour obtenir des recommandations en fonction de la base Agent installée.

Modules de serveur optionnels (Découverte SNMP, Gateways à distance, Serveur Internet)

Windows 7 ou version ultérieure. Windows Server 2008 ou version ultérieure.

Console de gestion NetSupport DNA

Espace disque requis : 392 MB Windows 7 ou version ultérieure. Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure.

Applications de console mobile DNA

Android 4.03 ou plus. iOS 9.3 ou plus.

NetSupport DNA Agent (Client)

Espace disque requis : 105 MB Windows Vista ou version ultérieure. Windows Server 2008 ou version ultérieure. macOS 10.9 ou version ultérieure. iOS 9.3 ou plus. Chrome OS. Android 5.01 ou plus.

Remarque : Les environnements de Serveur Terminal sont pris en charge uniquement par les composants suivants : Application Metering, les politiques d'utilisation acceptable, les détails d'utilisateur, le contrôle d'impression, Internet Metering et eSafety.

Agents supplémentaires "Inventaire uniquement"

Windows XP SP3. Windows Mobile 8 ou version ultérieure.

Planifier une installation

Avant de procéder à l'installation, vous devez choisir les composants dont vous aurez besoin. NetSupport DNA comprend huit composants principaux:

- 1. NetSupport DNA Serveur
- 2. NetSupport DNA Console
- 3. Serveur SNMP NetSupport DNA
- 4. Serveur Internet NetSupport DNA
- 5. NetSupport DNA Agent
- 6. NetSupport DNA Application Packager
- 7. Gateway serveur NetSupport DNA
- 8. Gateway Agent NetSupport DNA

NetSupport DNA Serveur

La machine sur laquelle le logiciel est installé et la base de données stockée s'appelle le serveur NetSupport DNA.

Un serveur SQL supplémentaire doit être installé pour permettre au serveur NetSupport DNA d'exploiter sa base de données. Le serveur SQL fonctionne avec le serveur NetSupport DNA en stockant et en extrayant les données que la base de données DNA récupère.

NetSupport DNA est fourni avec un serveur SQL, qui peut être automatiquement installé. Sinon, vous pouvez utiliser un serveur SQL existant en saisissant les détails de connexion du serveur. Le serveur SQL peut fonctionner soit sur le même ordinateur que celui du serveur NetSupport DNA ou sur tout autre ordinateur en réseau.

Remarque : Pour obtenir de plus amples informations, voir l'installation sur serveur SQL.

NetSupport DNA Console

La Console DNA est le programme principal pour l'exécution des commandes. Elle offre l'interface utilisateur. Un administrateur exécute une commande et les données collectées sont extraites de la base de données qui se trouve sur le serveur.

Remarque: La console peut être installée sur plusieurs machines.

Serveur SNMP NetSupport DNA

Le serveur SNMP est le composant qui vous permet de contrôler et de configurer les appareils SNMP. Le serveur SNMP doit avoir un accès réseau direct aux appareils SNMP. Vous devrez saisir le nom DNS ou l'adresse IP de votre serveur NetSupport DNA.

Remarque : Vous pouvez utiliser la Gateway pour communiquer avec les appareils.

Serveur Internet NetSupport DNA

Le serveur Internet est installé sur une machine Windows. L'application NetSupport DNA mobile peut alors se connecter à NetSupport DNA.

NetSupport DNA Agent (Client)

La machine sur laquelle le logiciel Agent est installé s'appelle l'Agent DNA. L'Agent est la machine de l'utilisateur final auprès de laquelle les données sont rassemblées.

NetSupport DNA Application Packager

L'Application Packager de DNA complète la fonction de Distribution de Logiciels et permet aux utilisateurs d'enregistrer et de lire les installateurs de produit de `faible complexité'.

NetSupport DNA Gateway locale (Serveur)

La Gateway de NetSupport DNA offre un moyen de connecter les Agents à distance au serveur NetSupport DNA. La Gateway locale communique avec le serveur NetSupport DNA centralisé. La Gateway locale doit être installée séparemment des autres composants NetSupport DNA. **Remarque :** Si la Gateway de serveur DNA est installée sur le même poste qu'un serveur de connectivité NetSupport (NCS), la fonctionnalité de contrôle à distance avec la Gateway DNA n'est pas disponible. (S'applique aux installations Education uniquement).

NetSupport DNA Gateway à distance (Agent)

La Gateway à distance joue le même rôle qu'un serveur proxy pour les agents NetSupport DNA à distance, ce qui leur permet de communiquer avec le serveur NetSupport DNA. La Gateway à distance peut être installée uniquement avec l'Agent NetSupport DNA.

Remarques :

- Il peut exister plusieurs Gateways à distance (une installée sur chaque site distant) mais une seule Gateway (centralisée) locale.
- La console NetSupport DNA doit être sur le même réseau que le serveur NetSupport DNA pour pouvoir détecter les Agents de Server la Gateway.

Commencer l'installation

Télécharger votre copie de NetSupport DNA auprès de <u>www.netsupportdna.com/downloads.asp</u>

Cliquez sur la langue appropriée dans le menu, puis sélectionnez l'option d'installer NetSupport DNA.

L'installation de NetSupport DNA commencera par l'affichage d'un écran de bienvenue.

🖟 NetSupport DNA - InstallSi	nield Wizard X
	Bienvenue dans l'InstallShield Wizard pour NetSupport DNA.
	L'InstallShield(R) Wizard va installer NetSupport DNA sur votre système. Pour continuer, diquez sur Suivant.
Aide	< Précédent Suivant > Annuler

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Contrat de licence NetSupport

Le contrat de licence NetSupport sera affiché. Veuillez lire attentivement le contrat de licence et sélectionnez « J'accepte les modalités du Contrat de Licence » et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Si vous refusez le contrat de licence, (Je refuse les modalités du contrat de licence), cliquez sur **Annuler**. NetSupport DNA ne sera pas installé et vous quitterez le programme d'installation.

Sélectionner le type de configuration

Choisissez le type de configuration à installer sur le poste de travail.

🛃 NetSupport DN	NA - InstallShield Wizard	×
Type d'installa	tion	-ol
Sélectionnez le	type d'installation voulu.	D
Veuillez sélectio	onner un type d'installation.	
◯ Installatio	on de serveur	
	Installer tous les composants typiques pour la configuration du serveur. Ceci comprend aussi une console et un Agent.	
◯ Installatio	on de console	
F	Installer tous les composants typiques déployés pour un utilisateur de console. Ceci comprend un Agent.	
◯ Installatio	on d'Agent standard	
1 7	Installer uniquement le composant Agent.	
Installation	on personnalisée	
	Sélectionnez manuellement chaque composant que vous souhaitez installer.	
InstallShield		
	< Précédent Suivant > Ann	nuler

Installation de serveur

Installe les composants du serveur NetSupport DNA, de la Console et de l'Agent.

Installation de console

Installe les composants de l'Agent et de la Console DNA.

Installation (Client) de l'Agent standard

Installe simplement le composant de l'Agent.

Installation personnalisée

Vous permet de sélectionner et choisir les composants qui doivent être installés sur le poste de travail.

Cliquez sur Suivant.

Configuration personnalisée

Choisissez les composants/caractéristiques NetSupport DNA à installer.

Remarque : Cet écran apparaît uniquement si vous avez sélectionné Installation personnalisée dans le dialogue **Sélectionner le type de configuration**.

🛃 NetSupport DNA - InstallShield Wizard	×
Installation personnalisée Sélectionnez les fonctions du programme que vous souhait	ez installer.
Pour modifier les paramètres d'installation d'une fonction, cliq Serveur Serveur SNMP Serveur Web Console Agent Sites distants Sites distants Application Packager	uez sur l'icône correspondante dans Description de la fonction L'application principale y compris la base de données NetSupport DNA, qui fournit le référentiel central de NetSupport DNA Cette fonction nécessite 259Mo d'espace disque.
Installer sur: C:\Program Files (x86)\NetSupport\NetSupport DNA\ InstallChield	Modifier
Aide Espace < Précédent	Suivant > Annuler

<u>Serveur</u>

La machine sur laquelle le logiciel du serveur et la base de données sont installés s'appelle le Serveur DNA.

Un serveur SQL disponible est nécessaire pour l'installation de la base de données NetSupport DNA. Le Serveur offre toute la fonctionnalité de NetSupport DNA. Il contient les entrepôts de données.

Serveur SNMP

Le serveur SNMP vous permet de contrôler et de configurer les appareils SNMP.

Remarque : Si vous effectuez une installation serveur SNMP uniquement, vous devrez saisir l'emplacement du serveur NetSupport DNA ou de la Gateway à distance.

Serveur Internet

Le serveur Internet est installé sur une machine Windows. L'application NetSupport DNA mobile peut alors se connecter à NetSupport DNA. Un serveur SQL disponible qui contient la base de données NetSupport DNA est requis.

Agent (Client)

Le composant Agent doit être installé sur les machines des utilisateurs finaux de votre réseau. Le serveur interroge les machines Agents régulièrement, collectant et enregistrant les informations de système dans la base de données NetSupport DNA.

Si vous effectuez une installation sur l'Agent uniquement, vous devrez entrer l'emplacement du serveur qui servira à la connexion avec les Agents.

Remarque :	NetSupport DNA offre un outil Discovery et Deploy pour
	déployer à distance les Agents NetSupport DNA sur les PC
	Windows.

Limitations Internet

Vous pemet d'utiliser la fonction de blocage de l'accès à Internet, par défaut, ceci est intégré lors de l'installation du composant Agent.

Console

La Console NetSupport DNA est la console principale d'exécution des commandes. Elle offre l'interface utilisateur. Un administrateur exécute une commande et les données collectées sont extraites de la base de données qui réside sur le serveur.

Si vous effectuez une installation console uniquement, vous devez entrer l'emplacement du serveur qui sera utilisé pour la connexion avec les Agents.

Sites distants

NetSupport DNA Gateway locale (Serveur)

La Gateway de NetSupport DNA offre un moyen de connecter les Agents à distance au serveur NetSupport DNA. La Gateway locale communique avec le serveur NetSupport DNA centralisé. La Gateway locale doit être installée séparemment des autres composants NetSupport DNA.
Remarque : Si la Gateway de serveur DNA est installée sur le même poste qu'un serveur de connectivité NetSupport (NCS), la fonctionnalité de contrôle à distance avec la Gateway DNA n'est pas disponible. (S'applique aux installations Education uniquement).

NetSupport DNA Gateway à distance (Agent)

La Gateway à distance joue le même rôle qu'un serveur proxy pour les agents NetSupport DNA à distance, ce qui leur permet de communiquer avec le serveur NetSupport DNA. La Gateway à distance peut être installée uniquement avec l'Agent NetSupport DNA.

Remarques :

- Il peut exister plusieurs Gateways à distance (une installée sur chaque site distant) mais une seule Gateway (centralisée) locale.
- La console NetSupport DNA doit être sur le même réseau que le serveur NetSupport DNA pour pouvoir détecter les Agents de Server la Gateway.

Application Packager

Le NetSupport DNA application packager complète la fonction de distribution de logiciels, et cet utilitaire permet d'enregistrer et de lire les installateurs de produits 'de faible complexité'.

Par défaut, NetSupport DNA sera installé dans le dossier C:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA.

Cliquez sur Suivant.

Installation du serveur SQL

Le serveur SQL que vous avez l'intention d'utiliser pour la base de données peut être installé soit sur le même ordinateur que le Serveur NetSupport DNA soit sur un ordinateur distant.

Pour les systèmes d'exploitation pris en charge, l'installateur NetSupport DNA peut, le cas échéant, installer et configurer Microsoft SQL Server Express 2019 dans le cadre du processus d'installation.

Remarque : Si vous utilisez un serveur distant SQL, <u>cliquez ici</u> pour connaître la façon de configurer Microsoft SQL Server Express en vue d'une utilisation avec NetSupport DNA. Sélectionnez Suivant pour installer et configurer un serveur Microsoft SQL.

Remarque: Si vous choisissez d'installer SQL Server Express 2019 au sein de NetSupport DNA, vous serez dirigé vers l'écran de configuration Utilisateur de console.

Configurer le serveur et la console

Sélectionnez le serveur SQL pour l'installation, depuis le menu déroulant ou cliquez sur **Parcourir** pour afficher une liste complète de serveurs SQL.

Cliquez la méthode de vérification qui convient, SQL ou Windows. S'il s'agit de SQL, entrez le Nom d'Utilisateur et le mot de passe de votre base de données maître.

Remarque: Ce dialogue apparaît uniquement si la fonctionnalité du serveur est en cours d'installation et si vous utilisez un serveur SQL distant.

😸 NetSupport DNA - InstallShield Wizard 🛛 🗙
Serveur SQL Sélectionnez le serveur SQL et la méthode d'authentification
Veuillez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la base de données globale sur votre serveur SQL sélectionné ci-dessous. Cela permettra au programme d'installation de créer la base de données NetSupport DNA et d'exécuter un script SQL pour créer les tables, vues, et procédures stockées.
Serveur SQL
(local)\SQLXPRESS V Parcourir
Connexion via :
O Informations d'authentification <u>W</u> indows de l'utilisateur en cours
In the the time of time of the time of the time of
ID de connexion : sa
Mot de <u>p</u> asse :
InstallShield
Aide < Précédent Suivant > Annuler

Cliquez sur Suivant.

Configuration de la base de données du Serveur Web

Le Serveur Web The DNA nécessite l'adresse d'un serveur SQL qui contient la base de données NetSupport DNA. Vous devrez aussi fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe que le serveur NetSupport DNA utilise pour se connecter à la base de données.

Vous pouvez aussi configurer le port sur lequel le serveur recherché les connexions. Par défaut, ce port est 80. Si vous modifiez le numéro de port sur serveur Web, vous devrez vérifier qu'il est ajouté à la fin de l'adresse du serveur utilisée lors de la connexion à la Console Mobile.

Remarque : Cet écran apparaît uniquement si vous installez le serveur Web.

NetSupport DNA Configurat WebServer	tion de la base de données pour DNA
Précisez les détails de connex	kion de la base de données du serveur SQL
Veuillez sélectionner le serveu	r SOL qui contient la base de données DNA
Nom/adresse du serveur SQL:	
(local) \SQLXPRESS	Parcourir
Vouilloz osisir lo pom d'utilizato	y r at la mat de parce de l'administrateur peur la bace de depenée
Veuillez saisir le nom d'utilisate NetSupport DNA. Nom d'utilisateur admin:	eur et le mot de passe de l'administrateur pour la base de données
Veuillez saisir le nom d'utilisate NetSupport DNA. Nom d'utilisateur admin: Mot de passe:	eur et le mot de passe de l'administrateur pour la base de données NetSupportDNA
Veuillez saisir le nom d'utilisate NetSupport DNA. Nom d'utilisateur admin: Mot de passe: Port de Web Server:	eur et le mot de passe de l'administrateur pour la base de données NetSupportDNA 0 80
Veuillez saisir le nom d'utilisate NetSupport DNA. Nom d'utilisateur admin: Mot de passe: Port de Web Server: IstallShield	eur et le mot de passe de l'administrateur pour la base de données NetSupportDNA 0 80

Remarque : Si vous ne connaissez pas le mot de passe ou le nom de l'utilisateur, exécutez l'assistant DNADBWizard sur la machine du serveur NetSupport DNA. Vous pouvez modifier le nom de l'utilisateur et le mot de passe, et entrer les nouveaux détails dans le dialogue de l'installateur. Il vous faudra le nom de l'utilisateur et le mot de passe de l'Administrateur du serveur SQL pour effectuer cette modification. Entrez le nom et le mot de passe à utiliser pour la base de données NetSupport DNA et cliquez sur **Suivant**.

Remarque: Ce dialogue apparaîtra uniquement si la fonction Serveur est installée.

Entrez le nom de connexion et le mot de passe pour accéder à la Console NetSupport DNA une fois l'installation effectuée. Des connexions opérateur de console supplémentaires peuvent être créés après l'installation.

🖟 NetSupport DNA - InstallShie	ld Wizard X
NetSupport DNA Configuration	n d'utilisateur de console
Précisez les détails de connexio	n de l'utilisateur de console NetSupport DNA
Veuillez saisir le nom d'utilisateu NetSupport DNA, Cette informa NetSupport DNA et de visionner	r et le mot de passe de l'administrateur pour la console tion est requise pour vous permettre de configurer le système r les rapports.
Nom d'utilisateur admin:	Admin
Mot de passe:	•••
Confirmez le mot de passe:	•••
InstallShield	< Précédent Suivant > Annuler

Sélectionnez **Evaluation** et entrez le nom de votre organisation ou vos informations de licence. Vous devrez accéder au répertoire dans lequel vous avez sauvegardé le fichier de licence NetSupport DNA et entrer le numéro de clé de licence. Le numéro de licence fait la distinction entre les minuscules et les majuscules. La licence d'évaluation NetSupport DNA standard est valable pour 30 jours et autorise un maximum de 50 utilisateurs.

d NetSupport DNA - InstallShield Wizard	×
Enregistrement de licence	-0
NetSupport DNA nécessite une dé de licence valide pour fonctionner. Une copie d'évaluation ne peut être créée que lors de la première installation de la base de données NetSupport DNA	
Veuillez utiliser <ctrl> V pour coller les détails copiés.</ctrl>	
Evaluation (Veuillez entrer le nom de votre organisation)	
NetSupport	
O Clé de licence Veuillez entrer le répertoire dans lequel votre licence DNA se situe	
Pa	arcourir
Clé de licence	
InstallShield	
Aide < Précédent Suivant >	Annuler

Remarque : Si vous effectuez la mise à jour d'une installation existante, vous pouvez uniquement entrer les details de la clé de licence. Si vous avez auparavant utilisé une licence d'évaluation et que vous souhaitez poursuivre cette évaluation, vous devrez désinstaller manuellement le logiciel avant d'installer la nouvelle version. Avant de poursuivre la mise à jour, nous vous recommandons d'effectuer une sauvegarde de votre base de données ; veuillez consulter notre site Internet, <u>www.netsupportsoftware.com/support</u>, pour obtenir de plus amples informations.

Cliquez sur Suivant.

Communications inter-composants

Si vous installez la console NetSupport DNA, un Agent, un serveur SNMP ou une gateway locale, vous devrez saisir le nom DNS ou l'adresse IP du serveur NetSupport DNA.

Remarque : Si le nom DNS ou l'adresse IP est introuvable, vous ne pourrez pas poursuivre l'installation.

Si vous installez une gateway à distance, vous devrez saisir le nom DNS ou une adresse IP de la gateway locale. Vous aurez aussi l'option d'entrer ces éléments lors de l'installation du serveur DNA. Cliquez sur Suivant.

Sélectionner le type d'entreprise

NetSupport DNA existe en deux versions : entreprise et éducation. Chacune de ces versions propose un large éventail de composants adaptés à chaque secteur. Les entreprises et les établissements éducatifs bénéficient de la flexibilité de ce produit, qu'il s'agisse de la gestion d'utilisateurs multiples dans l'entreprise (distribution software, gestion des alertes et des licences) ou des coûts sur un campus (contrôle de l'impression, de la consommation d'énergie).

Sélectionnez votre type d'entreprise et cliquez sur **Suivant**.

Des informations suffisantes ont été fournies pour commencer l'installation. Si vous avez besoin de revenir sur certains paramètres, cliquez sur **Retour**. Sinon, cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation. Pour quitter l'installation, cliquez sur **Annuler**. L'écran final confirme que l'installation a réussi. Si vous avez installé la console NetSupport DNA, l'option de démarrage vous sera présentée.

Remarques :

- Lors de l'installation de la console et / ou du serveur, il est recommandé d'utiliser le dernier Client SQL natif. Il peut être téléchargé auprès de <u>www.microsoft.com/en-</u> <u>us/download/details.aspx?id=50402</u>.
- Après l'installation, vous pouvez exécuter un utilitaire pratique, si vous souhaitez mettre à jour votre base de données, votre console ou faire une mise à niveau de licence pour passer d'une licence d'évaluation à une licence complète. Voir : Utiliser l'Assistant de Base de Données NetSupport DNA.

Installation Existante

Cet écran apparaîtra si une copie de NetSupport DNA a déjà été installée sur un poste de travail.



Modifier

Vous permet de modifier les composants NetSupport DNA qui sont actuellement installés.

Réparer

Réinstalle les fonctions du programme installées précédemment et répare les erreurs d'installation du programme.

Supprimer

Cette option supprime les fonctions installées.

Sélectionnez l'option requise et cliquez sur Suivant.

Utiliser l'Assistant de la Base de Données NetSupport DNA

L'Assistant de Base de Données est un utilitaire pratique qui peut être exécuté après l'installation si vous souhaitez modifier les paramètres NetSupport DNA.

NetSupport DNA - Bienvenue		\times
	Bienvenue à l'utilitaire de base de données NetSupport DNA	
	Vous pouvez utiliser ce programme pour créer la base de données NetSupport DNA, ajouter un utilisateur et enregistrer votre licence	
	Sélectionnez une option	
	Installer et configurer la base de données à utiliser	
	Configurer un utilisateur de base de données pour l'accès à la base de données DNA	
	 Configurer un utilisateur de console pour l'accès au serveur DNA 	
	Enregistrer une licence	
23	ORéinitialiser le mot de passe de l'administrateur du système	
	O Paramètres de passerelle	
	O Paramètres SNMP	
	O Paramètres de connexion mobile	
	O Paramètres divers	
	< Back Next > Cancel Help	

L'assistant peut être utilisé pour créer la nouvelle base de données NetSupport DNA ; ajouter les utilisateurs de la base de données ; ajouter des utilisateurs de console ; mettre à jour les détails de licence ; réinitialiser le mot de passe administrateur du système ; ajouter des paramètres Gateway NetSupport DNA ; définir les paramètres SNMP ; définir les paramètres de connexion mobile ; et définir les divers paramètres comme l'adresse du serveur SQL, les temporisations pour les interrogations et forcer l'authentification AD.

Au cours de l'installation, l'assistant de base de données est copié dans le dossier du serveur du répertoire du programme NetSupport DNA. Par défaut, c:\Program Files\NetSupport\Netsupport DNA\Server\DNADBWizard.

Remarque : Pour que les changements entrent en vigueur, le service du serveur doit être redémarré.

Installer et configurer la base de données

Entrez le nom et l'adresse du serveur SQL où la base de données doit être créée et les détails de connexion de l'administrateur.

	Créer base de données NetSupport DNA Entrez le serveur SQL sur lequel la base de données doit être créée et les détails d'un administrateur qui a l'autorisation de créer la base de données sur le serveur
	Pour une authentification NT, ne pas entrer d'ID d'utilisateur
	Pour l'adresse SQLServer 2005 Express: ajouter \SQLExpress à
	Détails de la base de données
	Serveur SQL: (Iocal/NETSUPPORT
	ID
	Mot de
×	Créer la version de la base de données dans laquelle les chaînes so REMARQUE - Le serveur DNA doit être fermé avant de pouvoir lancer cette opération

Configurer l'utilisateur NetSupport pour l'accès à la base de données

Ce dialogue vous permet de créer/modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe qui servent à accéder à la base de données NetSupport DNA sur le serveur. Si vous utilisez les détails d'accès existants, vérifiez que les détails ont déjà été créés par l'administrateur SQL.

Remarque : Il est recommandé de ne pas utiliser une connexion administrateur existant, car cela pourrait compromettre la sécurité des autres bases de données sur le serveur SQL.

	Créer utilisateur
	Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe qui doivent être utilisés par le serveur DNA pour accéder à la base de données DNA sur le serveur SQL.
	Détails de connexion
	☑ Utilisez les détails de connexion au réseau
	ID de
	Mot de
	Les détails ont déjà été créés par l'Administrateur SQL
*	Oréer les détails sur le serveur SQL
	Créer cet utilisateur

Configurer les utilisateurs Admin pour un accès au serveur NetSupport DNA

En cas de problème lors de la création d'un utilisateur de console au cours de l'installation, cette option au sein de l'assistant de base de données permet de créer des nouveaux utilisateurs de console. Les utilisateurs de console possèdent des droits d'administrateur.

Remarques :

- Des droits d'utilisateur administrateur sont obligatoires pour cette opération ; vous serez invité à entrer le nom d'utilisateur et un mot de passe lorsque vous cliquez sur **Créer utilisateur**.
- Vous pouvez aussi créer des utilisateurs de console supplémentaires par le biais du programme de console.

NetSupport DNA - Créer utilisateur	
	Créer un utilisateur de console
	La Console DNA exige la connexion des utilisateurs pour obtenir l'accès aux fonctions de la Console DNA. Un utilisateur de console au minimum est requis pour exécuter DNA
	Détails de l'utilisateur
	Nom d'utilisateur:
	Mot de passe:
*	Créer cet utilisateur de console
	Kelp Kelp

Enregistrer une licence

L'Assistant BD vous permet de mettre à jour les détails d'une licence NetSupport DNA. Par exemple, lors du passage d'une copie d'évaluation à une copie vendue.

Remarque: Les droits d'utilisateur Admin sont requis pour cette opération ; vous serez invité à entrer le nom d'utilisateur et un mot de passe lorsque vous cliquez sur **`enregistrer**'.

	Enregistrement de licence NetSuinont DNA exide une clé de licence valable pour pouvoir opérer. Il
	est possible de créer une copie d'évaluation lors de la première installation de la base de données Net Support DNA. La façon la plus facile de mettre à niveau une copie d'évaluation est de placer votre ficheire de licence dans le répertoire DNA et de redémarer le serveur DNA.
	 Evaluation
	Enregistrer le fichier de licence
	Détails du fichier de licence
	Entrez le répertoire dans lequel se trouve votre licence NetSupport DNA:
*	Entrez le numéro de licence qui vous a été remis avec votre licence:
	Enregistrer

Pour enregistrer une licence complète, copiez le fichier de licence fourni par NetSupport vers un dossier approprié et entrez l'emplacement dans le dialogue Enregistrement.

Entrez votre numéro de licence ; les détails doivent être entrés en respectant le choix des majuscules et des minuscules. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la licence.

Remarque: Un élément essentiel du fonctionnement quotidien de NetSupport DNA est la fréquence selon laquelle le serveur interroge les machines Agents pour rassembler des données concernant chacun des composants principaux (par défaut = 10 minutes). Cependant, si vous possédez une large base clientèle, le nombre et la fréquence des connexions peuvent affecter la performance. Pour surmonter cette difficulté, au moment de l'activation d'une copie `achetée', NetSupport DNA va déterminer si une fréquence de connexion plus appropriée est nécessaire sur la base du nombre de licences d'utilisateur enregistré. Après l'installation, un opérateur de console peut ajuster manuellement la fréquence pour chaque composant le cas échéant.

Réinitialisation du mot de passe de l'administrateur du système

Cette option vous permet de réinitialiser le mot de passe de l'administrateur du système. A cet effet, vous devez connaître le mot de passe administrateur pour le serveur SQL.

Réinitilisation de la console administrateur du système	×
Cette section vous permet de réinitialiser/créer le compte de l'administrateur du système. Vous devrez connaître un mot de passe administrateur SQL ou celui du propriétaire de la base de données pour faire ceci Nom d'utilisateur: I Mot de passe: Confirmer le mot de passe: Réinitialiser/créer le compte de la base de données pour faire ceci	
< Back Finish Cancel	Help

Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur du système et un nouveau mot de passe, puis cliquez sur Réinitialiser. Vous serez alors invité à entrer les détails sur serveur SQL, l'identifiant de l'utilisateur (le cas échéant), le mot de passe administrateur du serveur SQL, puis cliquez sur OK. Le mot de passe de l'administrateur du système sera réinitialisé.

Paramètres de passerelle (Gateway)

L'adresse IP et le numéro de port du Gateway DNA peuvent être saisis si vous souhaitez commencer à l'utiliser et que les informations n'ont pas été entrées lors de l'installation. Pour arrêter d'utiliser le Gateway DNA, supprimez l'adresse du Gateway.

Paramètres de passerelle		×
Paramètres de passerelle	Paramètres de passerelle Paramètres Adresse de passerelle de serveur Port de passerelle: 6010	(Laisser l'adresse vide pour empêcher l'utilisation de la passerelle) Le port auquel le serveur connecte la passerelle
	< Back Fi	inish Cancel Help

Paramètres SNMP

Grâce à ce dialogue, vous pouvez définir une clé de serveur SNMP. Elle sert à coder les données entre les serveurs et elle doit être aussi configurée sur le serveur SNMP. Vous pouvez aussi verrouiller les serveurs SNMP, empêchant ainsi les autres serveurs de se connecter au serveur DNA.

Paramètres SNMP	
	Paramètres SNMP
	Clé de serveur SNMP (optionnel)
	Clé:
	La de sert a crypter des données entre les serveurs, elle doit aussi etre satisfis sur les serveurs SNMP qui utilisent le programme de confinuiration
	Verrouillage © Verrouillage des serveurs SNMP
42	Sélectionner cette option pour empêcher d'autres nouveaux serveurs SNMP. DNA de se connecter au serveur DNA
	< Back Finish Cancel Hein

Paramètres de connexion mobile

Par défaut, NetSupport DNA permet aux appareils Chrome et iOS de se connecter au serveur, mais ceci peut être désactivé à partir d'ici. Le port utilisé pour la connexion au serveur est 1743.

Paramètres de connexion de serveur mobile Chrome/IOS	×
Paramètres de connexion de serveur mobile Chrome/IOS Activer le support pour les appareils Chrome/IOS en vue d'un Le port utilisé par les appareils pour 1743	ne cor
< Back Finish Cancel	Help

Paramètres divers

A partir de ce dialogue, vous pouvez modifier divers paramètres NetSupport DNA comme l'adresse IP du serveur SQL, les délais ou temps impartis des interrogations de base de données, forcer l'authentification AD, sélectionner le type d'entreprise et définir la devise qui doit être utilisée.

Par défaut, les délais d'interrogation de base de données sont réglés sur 300 secondes. Vous pouvez modifier cette valeur par simple saisie. Si vous avez attribué un groupe Active Directory Windows à un rôle de console, vous pouvez forcer l'authentification AD. L'utilisateur ne pourra pas accéder à la console NetSupport DNA sans être authentifié dans Active Directory.

NetSupport DNA existe en deux versions : entreprise et éducation. Sélectionnez le type d'entreprise requis.

NetSupport DNA définit la devise à partir des paramètres régionaux du poste sur lequel le serveur DNA est hébergé. Pour modifier la devise utilisée dans la base de données, entrez le symbole de devise requis ici.

	Paramètres divers
	Parametres
	Adresse du serveur SQL:
	Temporisation des interrogations 10 minutes
	Connexions de console - Forcer l'authentification AD (manuel non autorisé) (Remarque - les groupes AD Windows doivent avoir été configurés pour des rôles Console)
	Symbole de la devise : È
	Type d'entreprise
33	C Entreprise
X	 Education
	Vous devez redémarrer le serveur pour que cette modification soit appliquée
	Karter State Cancel Help

Installer avec Active Directory

NetSupport DNA vous permet d'installer des Agents avec le déploiement du logiciel de politique de groupe de Active Directory.

Afin de procéder à l'installation avec Active Directory, vous devez localiser les fichiers DNA.ini et Agent.msi.

Le fichier DNA.ini est stocké dans le dossier suivant sur la machine de la Console NetSupport DNA :

32bit - C:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA\Console 64bit - C:\Program Files (x86)\NetSupport\NetSupport DNA\Console

Le fichier Agent.msi est disponible dans la zone des téléchargements : <u>www.netsupportdna.com/downloads.asp</u>

Pour obtenir des informations complètes sur la façon de configurer un déploiement Active Directory, veuillez consulter notre <u>Knowledge Base</u> et l'article sur le produit **Installing the NetSupport DNA Agent via Active Directory Group Policy software deployment (Installer I'Agent NetSupport DNA par le déploiement de logiciel de politique de groupe Active Directory**).

Option Avancée - Installation à partir de la ligne de commande

NetSupport DNA permet à l'administrateur d'installer la Console, l'Agent, l'Application Packager et les Gateways à distance et locale à partir de la ligne de commande, en utilisant les programmes d'installation MSI fournis. La Console, l'Agent et l'Application Packager peuvent également être installés via Active Directory.

Pour installer à partir de la ligne de commande

- 1. Placez le fichier d'installation MSI approprié dans le même dossier que le fichier de configuration sur l'ordinateur cible, ou dans un dossier partagé accessible.
- 2. Modifiez le fichier INI de manière à définir les paramètres appropriés pour votre installation, par ex. ServerAddress=, InstallDir=
- 3. Sur l'ordinateur cible, exécutez l'installation en suivant les exemples suivants :

Pour installer l'Agent DNA

msiexec.exe /qb /i "NetSupport DNA 485 client.msi"

Pour contrôler pour quels utilisateurs locaux la console DNA est installée

msiexec.exe /qb /i "NetSupport DNA 485 console.msi" ALLUSERS=2

ALLUSERS=""	Installe le package pour l'utilisateur actif seulement.
ALLUSERS=1	Installe le package pour tous les utilisateurs locaux.
ALLUSERS=2	Vérifie si l'utilisateur actif possède des privilèges administratifs. Le cas échéant, le package est installé pour tous les utilisateurs. Sinon, il est installé pour l'utilisateur actif uniquement. Non pris en charge pour les programmes d'installation DNA MSI.

Un exemple de fichier DNA.INI est créé dans le répertoire d'installation de votre console. Il vous permet de personnaliser divers paramètres pour l'installation MSI.

Options Agent et Console

[All]

InstallDir= Laisser vierge pour le répertoire d'installation par défaut. S'applique également aux installations d'application packager.

ServerAddress= Adresse IP ou, de préférence, nom DNS du serveur DNA.

Options Agent uniquement

[Client]	
EnableLSP=	1 = installer le NetSupport LSP, 0 = ne pas installer
RemoveUninstallOption=	1 = n'apparaît pas Ajout/Suppression de programmes

Installation via Active Directory (AD)

Il n'y a pas de considérations particulières pour l'installation de NetSupport DNA par l'intermédiaire d'Active Directory.

- 1. Placez le MSI NetSupport DNA et le fichier INI dans un dossier partagé sur votre serveur AD, accessible par vos ordinateurs/utilisateurs.
- Créez ou modifiez un GPO (Group Policy Object) qui affecte les utilisateurs ou les ordinateurs pour lesquels vous souhaitez installer NetSupport DNA.
- Créez un nouveau package d'installation logicielle AD sous Configuration ordinateur ou Configuration utilisateur, selon les besoins.
- 4. Attribuez ou publiez le package.

Pour tout renseignement complémentaire sur l'installation de logiciel via Active Directory, veuillez vous reporter aux ressources d'aide Microsoft, par exemple http://support.microsoft.com/kb/816102

Installer l'Agent NetSupport DNA sur les système Mac

Il est possible d'installer un Agent NetSupport DNA sur les systèmes Mac afin de pouvoir gérer les postes Mac.

Remarque : L'Agent NetSupport DNA Mac prend en charge Mac OS X 10.8 et plus.

Installer NetSupport Manager

- 1. L'Agent NetSupport DNA est fourni sous forme de fichier standard Mac OS X .pkg. Il est téléchargeable depuis la zone des fichiers à télécharger de notre <u>site Internet</u>.
- 2. Téléchargez le fichier .pkg, puis double-cliquez dessus pour exécuter le package.
- 3. Le programme d'installation s'exécute automatiquement, suivez simplement les consignes qui s'affichent.

Fonctionnalités prises en charge sur nos Agents Mac :

- Réaliser un inventaire complet hardware/software de tout poste Agent.
- Prévenir automatiquement les opérateurs des alertes hardware et software.
- Un résumé détaillé des activités Internet.
- Un résumé de toutes les applications utilisées.
- Un contrôle en temps réel des postes Agent sous forme d'icône, d'affichage détaillé ou de miniature.
- Un résume unique organisé sur une base horaire de toutes les activités présentées dans un ordre chronologique.
- Un contrôle à distance des postes Agents qui permet aux opérateurs de diagnostiquer les défaillances à distance et d'effectuer des tâches administratives.
- Les Agents peuvent signaler une préoccupation.*
- Un contrôle par mots clés et phrases.*

* La fonctionnalité est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Explorateur iOS NetSupport

NetSupport DNA offre une application Explorateur mobile, pour les smartphones et les tablettes iOS, qui prend en charge les capacités de gestion de bureau principales de NetSupport DNA. Une fois lancée, elle interroge l'appareil iOS pour collecter des informations, obtenir un inventaire du système et surveiller les activités en ligne. Les données récupérées sont envoyées de façon dynamique à votre serveur local NetSupport DNA, et elles sont ensuite disponibles pour un reporting au sein de la console de gestion NetSupport DNA.

L'application prend aussi en charge les outils de gestion de classe principaux de <u>NetSupport School</u>, ce qui permet une interaction avec les étudiants en temps réel et un support pendant le cours.

L'application Explorateur de NetSupport est téléchargeable auprès de la boutique en ligne <u>Apple App</u> sur les appareils iOS 9.3 ou plus.

Pour obtenir de plus amples informations sur la façon de configurer et déployer centralement l'application Explorateur iOS NetSupport, veuillez <u>cliquer ici</u>.

Les fonctionnalités de navigation standard de l'explorateur – y compris les signets, ajouter des signets (avec l'option configurée sur une page d'accueil par défaut), l'historique Internet, et l'option de modifier le moteur de recherche par défaut – sont aussi comprises.

Remarque : Par défaut, le port utilisé par l'appareil est 1743. Ceci peut être modifié dans l'assistant de base de données NetSupport DNA.

Fonctionnalités prises en charge :

- **Contrôle en temps réel** Un administrateur ou un enseignant peut obtenir un résumé en temps réel de tous les appareils depuis la console. Les appareils sélectionnés peuvent être affichés dans une liste détaillée ou sous forme de miniatures de chaque écran.
- **Internet Metering** Un résumé de l'activité Internet est enregistré par l'application, y compris les heures de début et de fin de consultation des URL et le temps d'activité passé sur une page.
- Limitations de l'accès à Internet L'utilisation de l'Internet peut être entièrement géré avec la mise en oeuvre de listes de sites Internet à accès limité ou approuvé.
- Contrôle de la protection par mots clés (version Enseignement) Grâce à cet outil, il est possible de protéger les étudiants contre le

danger posé par le contenu en ligne parfois inapproprié. Il prévient le personnel quand un étudiant effectue une recherche à partir de termes répertoriés dans la base de mots clés DNA, qui couvre un large éventail de risques comme l'automutilation, le harcèlement, la radicalisation, l'exploitation sexuelle des enfants et bien plus.

- **Ressources de protection** (version Enseignement) L'icône Ressources de protection, qui apparaît sur la barre d'outils de l'application Explorateur, offre aux étudiants un accès immédiat à une liste de ressources en ligne adaptées.
- Signaler une préoccupation Protection (Version Enseignement)
 Les élèves peuvent informer directement et discrètement le personnel désigné de leurs préoccupations.
- Inventaire hardware Lorsque l'Explorateur DNA est lancé sur un appareil, un inventaire est envoyé de façon dynamique vers le serveur NetSupport DNA.
- Alerte enterprise Les alertes en temps réel permettent aux opérateurs de console d'identifier immédiatement tout utilisateur qui a tenté d'accéder à un site à accès limité ou qui a déclenché un mot clé de protection.
- **Activité** Les opérateurs de console peuvent visualiser dans un ordre chronologique l'activité d'un appareil sur une période.
- **Récupérer les données en itinérance** Si les appareils sont utilisés à distance du réseau, l'application peut être configurée pour enregistrer une activité en arrière-plan avec les données qui sont ensuite stockées par le serveur central DNA dès sa reconnexion.

Explorateur NetSupport DNA pour Android

NetSupport DNA offre une application Explorateur mobile pour les tablettes et les smartphones Android, ce qui vous permet de collecter des informations essentielles sur l'inventaire du système et de contrôler l'activité en ligne. Les données collectées sont envoyées de façon dynamique au serveur local NetSupport DNA, et elles sont ensuite disponibles pour un reporting au sein de la console de gestion NetSupport DNA.

L'application Explorateur NetSupport DNA pour Android est téléchargeable auprès de la boutique en ligne <u>Google Play</u> pour les appareils Android 5.01 et les versions ultérieures.

Les fonctionnalités de navigation standard de l'explorateur qui comprennent des signets, des onglets, un historique Internet et la possibilité de de modifier le moteur de recherche, figurent aussi dans la barre d'outils de l'application Explorateur DNA.

Fonctionnalités prises en charge:

- **Contrôle en temps réel** Un administrateur ou un enseignant peut obtenir un résumé en temps réel de tous les appareils depuis la console. Les dispositifs sélectionnés peuvent être affichés dans une liste détaillée ou sous forme de miniatures de chaque écran.
- **Internet Metering** Un résumé de l'activité Internet est enregistré par l'application, y compris les heures de début et de fin de consultation des URL et le temps d'activité passé sur une page.
- Limitations de l'accès à Internet L'utilisation de l'Internet peut être entièrement géré avec la mise en oeuvre de listes de sites Internet à accès limité ou approuvé.
- Contrôle de la protection par mots clés (version Enseignement) Grâce à cet outil, il est possible de protéger les étudiants contre le danger posé par le contenu en ligne parfois inapproprié. Il prévient le personnel quand un étudiant effectue une recherche à partir de termes répertoriés dans la base de mots clés DNA, qui couvre un large éventail de risques comme l'automutilation, le harcèlement, la radicalisation, l'exploitation sexuelle des enfants et bien plus.
- Ressources de protection (version Enseignement) L'icône Ressources de protection, qui apparaît sur la barre d'outils de l'application Explorateur, offre aux étudiants un accès immédiat à une liste de ressources en ligne adaptées.

- **Inventaire hardware** Lorsque l'Explorateur DNA est lancé sur un appareil, un inventaire est envoyé de façon dynamique vers le serveur NetSupport DNA.
- **Inventaire Software** Lorsque l'explorateur NetSupport DNA est lancé sur un appareil, un inventaire complet des programmes installés est envoyé de façon dynamique au serveur NetSupport DNA pour être ensuite visualisé sur la console.
- Alerte enterprise Les alertes en temps réel permettent aux opérateurs de console d'identifier immédiatement tout utilisateur qui a tenté d'accéder à un site à accès limité ou qui a déclenché un mot clé de protection.
- Activité Les opérateurs de console peuvent visualiser dans un ordre chronologique l'activité d'un appareil sur une période, les sites Internet consultés et les phrases de protection déclenchées.
- **Converser** Les opérateurs de console peuvent lancer une session de conversation avec plusieurs utilisateurs sélectionnés.
- **Message** Les opérateurs de console peuvent diffuser une notification auprès des utilisateurs sélectionnés.

L'Agent Chrome NetSupport DNA

L'extension de l'Agent NetSupport DNA pour Chrome OS prend en charge les capacités de gestion de bureau principales de NetSupport DNA. Une fois lancée, elle interroge l'appareil pour collecter des informations, obtenir un inventaire du système et surveiller les activités en ligne. Les données récupérées sont envoyées de façon dynamique à votre serveur local NetSupport DNA, et elles sont ensuite disponibles pour un reporting au sein de la console de gestion NetSupport DNA.

L'extension de l'Agent Chrome NetSupport DNA est téléchargeable auprès de la boutique en ligne Google Play.

Pour obtenir de plus amples informations sur la façon de configurer et déployer centralement l'extension de l'Agent NetSupport DNA pour Google Chrome, veuillez <u>cliquer ici</u>.

Remarques :

- Par défaut, le port utilisé par l'appareil est 1743. Ceci peut être modifié dans l'assistant de base de données NetSupport DNA.
- Pour que les agents Chrome puissent se connecter par le biais de la gateway DNA (la version 1.6.0.0 l'Agent Chrome est requise), vous devez activer l'option Activer le support pour les appareils Chrome/iOS dans le configurateur du serveur de gateway.

Fonctionnalités prises en charge :

- Réalise un inventaire hardware complet du poste Agent.
- Un contrôle en temps réel des postes Agent sous forme d'icône, d'affichage détaillé ou de miniature.
- Les Agents peuvent signaler une préoccupation.*
- Un contrôle par mots clés et phrases.*
- Un résumé détaillé des activités Internet.
- Les opérateurs de console peuvent visualiser dans un ordre chronologique l'activité d'un appareil sur une période.
- Les alertes en temps réel permettent aux opérateurs de console d'identifier immédiatement tout utilisateur qui a tenté d'accéder à un site à accès limité ou qui a déclenché un mot clé de protection.

* La fonctionnalité est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Gateway DNA

Le Gateway DNA fournit une méthode stable et sûre pour la localisation et la connexion sécurisée aux Agents, sur les réseaux à distance, via l'internet. Plusieurs emplacements à distance peuvent renvoyer des données à un emplacement central grâce aux composantes de gateway à distance et locale incluses.

NetSupport DNA Gateway locale (Serveur)

La Gateway de NetSupport DNA offre un moyen de connecter les Agents à distance au serveur NetSupport DNA. La Gateway locale communique avec le serveur NetSupport DNA centralisé. La Gateway locale doit être installée séparemment des autres composants NetSupport DNA.

Remarque : Si la Gateway de serveur DNA est installée sur le même poste qu'un serveur de connectivité NetSupport (NCS), la fonctionnalité de contrôle à distance avec la Gateway DNA n'est pas disponible. (S'applique aux installations Education uniquement).

NetSupport DNA Gateway à distance (Agent)

La Gateway à distance joue le même rôle qu'un serveur proxy pour les agents NetSupport DNA à distance, ce qui leur permet de communiquer avec le serveur NetSupport DNA. La Gateway à distance peut être installée uniquement avec l'Agent NetSupport DNA.

Remarques :

- Il peut exister plusieurs Gateways à distance (une installée sur chaque site distant) mais une seule Gateway (centralisée) locale.
- La console NetSupport DNA doit être sur le même réseau que le serveur NetSupport DNA pour pouvoir détecter les Agents de Server la Gateway.

Installation du Gateway

Les composants de gateway peuvent être installés uniquement sur des machines Windows XP SP3 ou de version ultérieure.

Lors de l'installation de NetSupport DNA, sélectionnez le composant Gateway à installer à partir de l'écran de configuration personnalisée. Lors de l'installation du Gateway locale, vous devrez entrer l'adresse IP du serveur DNA. L'adresse IP du Gateway locale doit être entrée lors de l'installation du Gateway à distance.

Remarque :	Pour utiliser le DNA Gateway, l'adresse IP du Gateway
	locale doit être entrée dans le serveur DNA. Cela peut être
	effectué pendant l'installation ou dans l'assistant de la base
	de données DNA après l'installation.

Vous pouvez configurer les paramètres du Gateway locale et à distance dans le configurateur de Gateway Locale (Serveur) ou le Configurateur de Gateway à distance (Agent).

L'état actuel des Gateways à distance et des Agents DNA connectés peut être visionné dans le dialogue Statut du Gateway. Sélectionnez l'onglet Outils, puis cliquez sur l'icône **Gateway de l'Agent**.

Configurateur de Gateway Serveur

Le configurateur de Gateway Serveur vous permet de configurer les paramètres du Gateway Serveur (Locale). Pendant l'installation, le configurateur du Gateway Serveur est copié dans le dossier Gateway du répertoire du programme DNA, c:\Program files\NetSupport\NetSupport DNA\Gateway\ DNAGatewayConfigS.exe.

🔚 Configurateur du serveur de pas	serelle DNA		×
Serveur DNA		10.0.4.57	
Port du serveur DNA		6000	
Port pour la connexion du serveu	Ir DNA	6010	
Port pour la connexion des agents de passerelle		80	
Paramètres de connexion d'app	areil mobile		
Activer le support pour les ap	opareils Chrome/IOS		
Le port utilisé par les appareils n	nobiles pour une	1743	
Défauts			
Agents de passerelle			
Nom	Adresse		
Ajouter Modifier	Supprimer		
Sécurité			
Bloquer l'accès à ces agents	seulement	OK Ar	nuler

Serveur DNA

L'adresse IP du serveur DNA

Port du serveur DNA

Par défaut, le numéro du port du serveur DNA est le 6000.

Port pour la connexion du serveur DNA

Le port NetSupport par défaut utilisé par le serveur DNA pour se connecter au Gateway Serveur est le 6010.

Port pour la connexion des clients Gateway

Le port NetSupport par défaut utilisé pour la communication entre le Gateway Serveur et le Gateway Agent est le port 80.

Paramètres de connexion d'appareil mobile

Activer le support pour les appareils Chrome/iOS

Permet aux agents Chrome de se connecter par le biais de la gateway DNA.

Remarque : La version 1.6.0.0 l'Agent Chrome est requise.

Le port utilisé par les appareils mobiles pour une connexion

Le port par défaut auquel les appareils mobiles se connectent est 1743.

Défauts

Rétablit la valeur par défaut de tous les paramètres de ports.

Agents Gateway

Une liste est dressée des Agents Gateway trouvés par le Gateway serveur. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des Agents en cliquant sur le bouton correspondant.

<u>Sécurité</u>

Sélectionner Bloquer l'accès à ces Agents vous permet uniquement de contrôler les ordinateurs à distance pouvant se connecter à votre Gateway Serveur.

Remarque : Vous pouvez configurer l'adresse IP du Gateway Serveur dans l'assistant de base de données DNA.

Configuration de Gateway Agent

Le configurateur de Gateway Agent vous permet de configurer les paramètres du Gateway Agent (Gateway à distance). Pendant l'installation, le configurateur du Gateway Agent est copié dans le dossier Gateway du répertoire du programme DNA, c:\Program files\NetSupport\NetSupport DNA\Gateway\ DNAGatewayConfigC.exe.

🔚 Configurateur de Passerelle DNA	Х
Adresse du serveur de passerelle DNA	127.0.0.1
Port pour la connexion au serveur de passerelle	80
Port pour la connexion des agents DNA	6000
Port pour la connexion aux agents DNA	6001
Période de retentative pour les échecs de connexion (secondes)	300
Défauts	OK Annuler

Adresse du serveur Gateway DNA

L'adresse IP du Gateway Serveur

Port pour la connexion au Gateway Serveur

Le port NetSupport par défaut utilisé pour la communication entre le Gateway Serveur et le Gateway Agent est le port 80.

Port pour la connexion des Agents DNA

Le port NetSupport par défaut utilisé par NetSupport que les Agents DNA utilisent pour la connexion au Gateway Agent est le port 6000.

Port pour la connexion aux Agents DNA

Le port NetSupport utilisé par le Gateway Agent pour la connexion aux Agents DNA est le port 6001.

Période de retentative pour les échecs de connexion

Par défaut, la période de retentative pour les échecs de connexion sera de 300 secondes. Entrez une valeur différente si nécessaire.

Cliquez sur **Restaurer** les paramètres par défauts pour rétablir les paramètres par défaut.

Remarque : Vous pouvez configurer l'adresse IP du Gateway Serveur dans l'assistant de base de données DNA.

Configuration du serveur SNMP

Le configurateur SNMP vous permet de configurer les paramètres du serveur SNMP. Au cours de l'installation, le configurateur du serveur SNMP est copié dans le dossier du serveur SNMP du répertoire de programme NetSupport DNA c:\Program Files\NetSupport\NetSupport DNA\SNMPServer\DNASNMPConfig.exe.

Serveur DNA

L'adresse DNS du serveur NetSupport DNA.

Le serveur DNA du port se connecte au serveur SNMP pour collecter des données

Le port par défaut de NetSupport que le serveur NetSupport DNA utilise pour se connecter au serveur SNMP afin de collecter les données est 6005.

Port pour connexion au serveur DNA

Le port par défaut de NetSupport que les appareils NetSupport DNA utilisent pour se connecter au serveur NetSupport DNA est 6000.

Port de réception des messages UDP du serveur DNA

Le port par défaut de NetSupport qui sert à recevoir des messages du serveur NetSupport DNA est 6006.

Informations diagnostic

Offre des informations sur le statut courant du serveur SNMP, sur la connexion la plus récente et les appareils SNMP sous contrôle.

Utiliser la clé de serveur par défaut.

Vous permet de définir une clé de serveur SNMP. Ceci permet de crypter les données entre les serveurs et doit être défini sur le serveur SNMP et le serveur NetSupport DNA.

Remarque : Vous pouvez définir une clé de serveur dans l'assistant de base de données NetSupport DNA.

Statut du Gateway

Le dialogue Statut du Gateway vous permet de vérifier l'état actuel de vos Gateways à distance (Agent). Vous pouvez afficher les Agents DNA connectés aux Gateways à distance.

- 1. Sélectionnez l'onglet Outils, puis cliquez sur l'icône **Statut du Gateway**.
- 2. Le dialogue Statut du Gateway apparaît.
- Vous obtiendrez une liste de vos Gateways à distance. À partir de là, vous pouvez voir le nom, l'état de connexion actuel (OK ou Non disponible) et l'heure de la dernière connexion.
- 4. Pour afficher les Agents connectés à un Gateway, sélectionnez le Gateway voulu et cliquez sur PC.
- Les Gateways à distance déconnectés peuvent être supprimés de ce dialogue. Sélectionnez le Gateway requis, puis cliquez sur Supprimer.

Cliquez sur **Actualiser** pour mettre l'information à jour. Par défaut, le statut du Gateway est mis à jour toutes les dix minutes.

Remarque : Si le Gateway locale est redémarré, la reconnexion du Gateway à distance peut prendre cinq minutes, à moins que le Gateway à distance ne soit redémarré.

Mise à niveau à partir des versions DNA existantes

Si vous passez à la version NetSupport DNA à partir d'une version antérieure de NetSupport DNA (NetSupport DNA 2.70 et ultérieure), vous pouvez installer la nouvelle version depuis l'Installateur NetSupport DNA.

Remarque : Si l'ancienne version est antérieure à NetSupport DNA 2.70, veuillez consulter notre site Internet, <u>www.netsupportsoftware.com/support</u>, pour de plus amples informations.

- 1. Exécutez le nouveau NetSupport DNA SETUP.EXE sur le PC où se situe le Serveur DNA.
- 2. Suivez les instructions en ligne ; la version précédente de NetSupport DNA sera supprimée, et NetSupport DNA sera installée. Tous les paramètres NetSupport DNA précédents seront conservés.
- 3. Les consoles et les Agents seront mis à jour au moment de leur connexion au serveur.

Console mobile NetSupport DNA

L'application mobile DNA permet au technicien informatique, même à distance de son local technique, de rechercher et d'afficher un inventaire hardware et software détaillé de n'importe quel PC du réseau de l'entreprise. L'application mobile comprend aussi un scanner de code QR pour identifier instantanément une machine, à partir du code QR affiché dans la fenêtre Agent DNA ou à partir de l'étiquette apposée sur l'appareil. NetSupport DNA fournit aussi la possibilité de créer des étiquettes de code QR, avec une personnalisation de l'affichage des détails. Les historiques de modifications du matériel, ainsi que les installations et les suppressions de logiciel, apparaissent aussi sur l'application.

En complément des affichages Inventaire et Historique, l'application mobile NetSupport DNA met aussi en évidence les nouvelles alertes PC qui ont été déclenchées sur le réseau.

L'application Console mobile NetSupport DNA est téléchargeable gratuitement auprès des boutiques en ligne <u>Google Play</u> et <u>Apple app</u>.

Pour obtenir de plus amples informations sur l'installation et la configuration, cliquez ici.

DEMARRER

Exécuter la console

Après l'installation, les Administrateurs (Utilisateurs de Console) peuvent charger la Console NetSupport DNA et interroger la base de données.

- 1. Sélectionnez {Démarrer}{Programmes}{NetSupport DNA}{Console DNA}.
- 2. Le dialogue d'ouverture de session s'ouvre.

	MARKET	ING01 -	1
ieur:	Maria Bor	nnet]
Mot de passe:		•••••	
	eur: x	MARKET) eur: Maria Bor ::	MARKETING01 - eur: Maria Bonnet

- 3. Confirmez que le nom/adresse du serveur est correct. Sinon, vous pouvez entrer manuellement les détails. Entrez le nom d'utilisateur de console et le mot de passe.
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. L'écran de console principal DNA NetSupport apparaît.

Remarques :

- Si le mode sécurisé est désactivé, l'utilisateur de console a le droit à trois tentatives de connexion avant que son compte ne soit verrouillé. Un administrateur devra déverrouiller le compte sauf si l'utilisateur de console possède une adresse email et que les paramètres d'email ont été configurés ; ensuite une option de réinitialisation est disponible au moyen d'un mot de passe temporaire qui est envoyé par email. L'utilisateur de console devra changer ce mot de passe à la connexion suivante.
- Lorsque vous exécutez la Console pour la première fois, il est vous demandé de définir comment les Agents sont mis à jour. Ils peuvent être mis à jour avec un outil de tierce partie comme GPO/SCCM ou automatiquement avec le serveur NetSupport. En cas d'hésitation, cliquez sur Décider plus tard et consultez votre Administrateur de réseau. Ce dialogue est accessible en sélectionnant l'onglet Paramètres et en cliquant sur Gérer la mise à jour des Agents.
La fenêtre de la Console

La fenêtre de la Console est l'interface principale pour l'accès à une multitude d'options offertes par NetSupport DNA. Une arborescence pratique qui vous permet d'afficher rapidement les données d'un PC, utilisateur, appareil donné ou un PC découvert.

Lorsque vous vous connectez à la console, un écran résumé affiche une présentation de chacun des composants principaux de NetSupport DNA. Cet affichage peut être basculé sur la visualisation de l'efficience qui fournit un tableau de bord mettant en évidence là où l'efficience peut être améliorée pour créer des gains de coûts et de temps.

Remarque : Un seul opérateur de console pourra modifier les paramètres de configuration NetSupport DNA lorsque plusieurs opérateurs sont connectés au même moment ; le deuxième opérateur sera informé du fait qu'il possède des droits d'accès en lecture uniquement.



Ruban/La barre d'outils

Le ruban vous permet d'accéder à tous les outils, les composants et les utilitaires de configuration de NetSupport DNA. Il est organisé en cinq onglets.

Accueil

Offre l'accès aux composants NetSupport DNA. Certains composants possèdent un menu déroulant pour accéder aux fonctions connexes. Lorsqu'un composant est actif, les icônes de fonction qui lui correspondent sont également affichées dans le ruban.

Outils

Offre un accès aux outils NetSupport DNA.

Interrogations

Vous permet de créer des rapports personnalisés sur la base de critères spécifiques. Une fois créées, les questions peuvent être associées au composant NetSupport DNA approprié en vue de faciliter l'extraction sur une base continue.

Rapports

NetSupport DNA fournit une variété de rapports de gestion optimisés prédéfinis à imprimer pris en charge par le moteur Crystal Reports. Les rapports peuvent être imprimés ou exportés sous une variété de formats.

Paramètres

Offre un accès aux profils, ce qui permet ensuite de configurer les paramètres de composant et de les affecter aux utilisateurs, aux groupes de répertoire actif, aux postes et départements. Les préférences de consoles sont accessibles à partir d'ici et des opérateurs peuvent y être ajoutés avec des rôles.

Remarques :

- Quand un service ou un utilisateur est sélectionné dans l'arborescence, un onglet supplémentaire s'affiche. Il offre un accès rapide aux fonctions qui sont mises à la disposition de l'utilisateur/service.
- Les fonctions affichées dans chaque onglet varient en fonction de l'arborescence choisie.

Le ruban peut être minimisé en cliquant sur 🎦 sur la partie supérieure droite de la Console.

Arborescence de la hiérarchie

L'arborescence répertorie tous les Agents NetSupport DNA trouvés de manière dynamique. Par défaut, l'arborescence reflète la structure de votre groupe de travail/domaine, mais vous pouvez la personnaliser pour répondre aux exigences individuelles, par exemple le regroupement des Agents par emplacement géographique ou service. Pour mettre en évidence d'autre éléments de l'arborescence, vous pouvez appliquer des images personnalisées aux départements, groupes dynamiques, PC et Utilisateurs.

4		Senicer 13
-		Services 19
	\triangleright	Wentes 6
	⊳	Support technique 5
	⊳	Admin ¹
	⊳	La Finance 1

Pour appliquer une image personnalisée à un PC ou à un utilisateur, sélectionnez-le dans l'arborescence, effectuez un clic droit et sélectionnez **Propriétés**. Le dialogue Propriétés s'affiche. Cliquez sur set recherchez l'image requise, celle-ci sera alors affichée dans l'arborescence.

Vous pouvez sélectionner plusieurs Agents dans l'arborescence des Postes et Utilisateurs, et ainsi effectuer des actions sur plusieurs agents de façon simultanée, ou visualiser des composants (par exemple des déclencheurs de phrase eSafety) pour les agents sélectionnés. Sélectionnez Ctrl + clic pour inclure des agents individuels dans la sélection ou Maj + clic pour ajouter un éventail d'agents. Un onglet Sélection apparaît dans le ruban pour montrer que vous avez sélectionné plusieurs agents et, à partir d'ici, vous pouvez accéder aux fonctions disponibles.

Remarques :

- L'intégration de NetSupport avec Active Directory vous permet de visionner l'arborescence selon votre structure Active Directory. Pour visionner les PC dans leurs conteneurs Active Directory, voir Préférences Console - Paramètres Active Directory. Vous pouvez masquer les conteneurs AD dans l'arborescence si vous le souhaitez.
- Il est possible d'ajouter des signets sur une arborescence de postes, d'utilisateurs et d'appareils pour pouvoir naviguer rapidement vers l'emplacement requis.
- Par défaut, les 100 premiers éléments uniquement sont affichés dans un département de l'arborescence. Pour visualiser tous les éléments, cliquez sur Plus.

L'arborescence peut être basculée entre les options suivantes :

- PCs
- Utilisateurs
- Appareils
- Découverte

L'arborescence hiérarchique **PC** affiche les PC et les données relatives au propriétaire associé à chaque PC. Le propriétaire de PC peut être modifié dans le dialogue Lier les utilisateurs. Des éléments non standard peuvent être ajoutés à l'arborescence du PC.

Remarques :

- Par défaut, les agents mobiles apparaissent dans l'arborescence d'un département non affecté. Ces Agents peuvent être déplacés vers un département approprié, voir Ajouter des Agents aux départements.
- L'arborescence des postes peut être cachée pour les opérateurs. Cela peut être utile si vous souhaitez que les opérateurs ne puissent visualiser que les données des utilisateurs connectés. Pour masquer l'arborescence des postes pour un opérateur, sélectionnez l'option Masquer la hiérarchie des postes/départements lors de la création ou de la modification des opérateurs.

La vue de l'arborescence hiérarchique **Utilisateurs** affiche les utilisateurs connectés et se limite aux données pertinentes à ceux-ci et non pas aux PC. Seuls les onglets Explorateur, Détails d'utilisateur, Activité, Contrôleur de l'appareil USB, eSafety*, Internet Metering, Application Metering et Contrôleur des impressions apparaissent lorsque la vue de l'arborescence Utilisateurs est sélectionnée.

L'affichage de l'arborescence des **Appareils** affiche les détails des Agents SNMP.

La visualisation d'arborescence **Découverte** affiche les ordinateurs qui ne sont pas découverts au démarrage. Vous pouvez configurer NetSupport DNA pour effectuer une recherche des machines sans Agent. Une fois les machines découvertes, vous pourrez visualiser un inventaire hardware de base de la machine et vous avez la possibilité d'y déployer un Agent.

Remarque : La visualisation de l'arborescence PC découverts peut être cachée le cas échéant. Sélectionnez l'onglet Paramètres et cliquez sur l'icône Généralités. Le dialogue de Configuration DNA apparaît : cliquez sur l'option Généralités dans les préférences de Console et annulez la sélection de Présenter l'arborescence de PC découverts.

De plus, vous pouvez créer des Groupes Dynamiques pour pouvoir identifier rapidement les Agents qui répondent aux critères spécifiques. Un groupe dynamique typique peut être "tous les PC sous Windows 10". Une sélection de groupes dynamiques généraux et d'efficience sont fournis.

Il est possible de filtrer l'arborescence des PC pour afficher uniquement les PC/Utilisateurs/Appareils qui correspondent à une interrogation de groupe dynamique. Sélectionnez le groupe dynamique requis dans l'arborescence, effectuez un clic droit et sélectionnez **Appliquer en tant que Filtre**. Une barre de filtre s'affiche en haut de l'arborescence et montre le filtre de groupe dynamique appliqué. Pour supprimer le filtre, cliquez sur **Effacer**.

Fenêtre Informations

La fenêtre d'informations affiche les données qui ont été rassemblées pour chacun des principaux composants de NetSupport DNA. Afin de faciliter la navigation, des icônes qui identifient chaque composant sont affichées dans tous les onglets à l'exception d'Outils et Paramètres.

Une variété de visualisations et de filtres est disponible pour chaque composant, et vous permettent de personnaliser le contenu et de formater les données de la fenêtre d'informations.

Barre d'état

La barre d'état affiche un lien vers le site Internet NetSupport DNA, le serveur auquel la console est connectée et l'utilisateur identifié sur la console. En mode d'affichage Rapports, vous pouvez alterner d'une présentation à une autre et une case de défilement est disponible pour zoomer. La barre d'état peut être activée/désactivée dans l'onglet Outils.

* La fonctionnalité eSafety est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Créer des utilisateurs de console supplémentaires

Il est possible de créer des connexions de Console supplémentaires. Chaque utilisateur reçoit des droits d'Administrateur ou d'Opérateur, ce qui vous permet de limiter la fonctionnalité de certains utilisateurs de console. Un rôle devra être attribué aux opérateurs. Un rôle vous permet de définir les droits d'accès des utilisateurs, afin de pouvoir rapidement attribuer les mêmes droits à plusieurs utilisateurs. Des rôles multiples peuvent être créés.

Pour accroître la sécurité de la console, le mode Sécurisé peut être activé. Ceci force les utilisateurs de la console à utiliser des mots de passe complexes. Vous pouvez préciser en quoi consistent les mots de passe complexes ainsi que les options de désactivation des comptes opérateur après trois échecs de connexion.

- **Remarque** : Dans la version Education de NetSupport DNA, les utilisateurs de console peuvent être créés lors de l'ajout de contacts dans la fonction eSafety. Ces utilisateurs ont un rôle de protection et peuvent être modifiés et supprimés uniquement dans le dialogue Configurer les utilisateurs responsables de la protection.
- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez l'icône **Opérateurs**. Le dialogue Opérateurs de console apparaît.

Nom	Rôle	Ajouter
Admin	Rôle administratif	Propriétés
🚰 Jean Thomas	Support 1	
Marc Bonnet	Utilisateur responsable de la pro	Supprimer
🎖 Marie Faure	Administrateur responsable de la	Rôles
		Options
		<u>D</u> éverrouiller

 Pour créer de nouvelles connexions d'opérateurs et attribuer le rôle approprié, cliquez sur Ajouter. Pour modifier un utilisateur existant, sélectionnez le nom et cliquez sur **Propriétés**. Pour créer ou modifier des rôles, cliquez sur **Rôles**.

- 3. Pour activer le mode Sécurisé et choisir le niveau requis pour les mots de passe complexes, cliquez sur **Options**.
- 4. Pour supprimer un élément, sélectionnez le nom et cliquez sur **Supprimer**.
- Les comptes opérateurs qui ont été désactivés peuvent être déverrouillés d'ici. Sélectionnez l'opérateur verrouillé, cliquez sur Déverrouiller et réinitialisez le mot de passe (l'Opérateur pourra le modifier à la prochaine connexion).

Remarque : Un seul opérateur de console pourra modifier les paramètres de configuration, si plusieurs Opérateurs sont connectés en même temps.

Créer ou modifier les connexions d'opérateur de console

Ce dialogue sert à créer des connexions opérateur de console supplémentaires ou à les modifier.

1. Entrez le nom de l'utilisateur ; il servira de nom de connexion, ainsi que son numéro de contact et adresse email.

Remarque : Une adresse email unique doit être saisie pour l'opérateur de console.

NetSupport DNA			×
Détails de l'utilisateur			
Nom:	M Brown		
Numéro de téléphone:			
Email :	m.brown@werringtonsch.co		
Permissions Administrateur Opérateur Rôle:	Rôle 1 *	Rôles	
✓ Masquer la hiérarc	hie des postes/départements		
	OK Annuler	Aide	

2. Cliquez sur **Mot de passe** pour les opérateurs existants. (Ceci apparaîtra uniquement lors de la modification d'opérateurs existants).

Remarque:	Lors de la configuration d'un mot de passe, vous pouvez
	forcer l'utilisateur à choisir son propre mot de passe à la
	première connexion (vous pouvez prévenir l'utilisateur
	par email pour l'informer qu'il doit modifier son mot de
	passe). Les opérateurs peuvent être obligés à utiliser
	des mots de passe complexes en activant le mode
	Sécurisé.

- Vous pouvez attribuer des droits d'administrateur complets (le champ Rôle ne sera pas disponible) ou choisir le niveau d'accès en sélectionnant **Opérateur**. Sélectionnez le rôle à attribuer à l'opérateur. Pour créer un nouveau rôle, cliquez sur **Rôles**.
- Sélectionnez Masquer la hiérarchie des postes/départements pour masquer l'arborescence de la hiérarchie des postes pour l'opérateur. L'opérateur ne pourra visualiser que les données des utilisateurs connectés.
- 5. Cliquez sur **OK** lorsque vous aurez terminé ; vous serez invité à enregistrer un mot de passe pour le nouvel utilisateur.

Mode Sécurisé

Le mode Sécurisé oblige les Opérateurs de console à utiliser des mots de passe complexes et ainsi augmenter la sécurité de la console DNA. Quand cette option est activée, l'administrateur connecté doit modifier immédiatement son mot de passe et les autres utilisateurs doivent en faire de même à la prochaine connexion sur la console.

- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez l'icône **Opérateurs**.
- 2. Depuis le dialogue Opérateur de console, cliquez sur **Options**.
- 3. Le dialogue Mode Sécurisé s'affiche.

NetSupport DNA >	<
Mode sécurisé	
Activer le mode sécurisé de l'opérateur de console	
Options de mot de passe sécurisé	
Sélectionner au moins trois options quand le mode sécurisé est activé.	
Le mot de passe doit posséder au moins six caractères	
Le mot de passe doit posséder au moins une minuscule(a à z)	
Le mot de passe doit posséder au moins une majuscule (A à Z)	
Le mot de passe doit avoir au moins un chiffre(0 à 9)	
Le mot de passe doit posséder au moins un symbole (@,#,\$,% etc.)	
Désactiver le compte	1
Désactiver le compte opérateur non-administrateur après 3 tentatives de connexion	
Notifier l'opérateur de console	i
☑ Informer les opérateurs existants qu'ils doivent modifier leur mot de passe	
OK Annuler Aide]

Mode Sécurisé

Activer le Mode Sécurisé pour les Opérateurs de console

Options de sécurité du mot de passe

Sélectionnez les options qui doivent être intégrées lors de la création des mots de passe complexes. Il faut choisir au moins trois options.

Désactiver un compte

Cette option désactive les comptes non-administrateurs en cas de trois échecs de saisie du mot de passe.

Notifier l'opérateur de console

Les Opérateurs de console sont prévenues par email qu'ils doivent choisir un mot de passe sécurisé à leur prochaine connexion. **Remarque**: Les paramètres d'email doivent être configurés avant que des notifications ne puissent être envoyées.

Créer ou Éditer des rôles de console

Ce dialogue est utilisé pour créer de nouveaux rôles et éditer des rôles existants. Un rôle vous permet de définir les droits d'accès à attribuer aux opérateurs. Une fois créé, un rôle peut être facilement attribué à plusieurs opérateurs.

Remarque : Les administrateurs jouiront automatiquement d'un accès total et le rôle Admin leur sera attribué.

- 1. Depuis le dialogue Opérateurs, cliquer sur **Rôles**. Le dialogue Rôles de console s'affiche.
- Cliquez sur pour créer un nouveau rôle. Entrez un nom pour le rôle et choisissez entre Opérateur en lecture uniquement et Opérateur administrateur. Vous pouvez effectuer une copie d'un rôle existant, sélectionnez Copie de Rôle puis choisissez le rôle qui doit être copié dans la liste déroulante.

Remarque : Par défaut, les droits d'accès sont désélectionnés pour les opérateurs en lecture uniquement et sélectionnés pour les opérateurs administrateurs.

Nom du rôle:	Support technique 2
emissions	
Départements PC racines:	Services/Support technique,Services/Admin
	Présenter toute l'activité utilisateur sur ces postes (annuler la sélection pour limiter les utilisateurs dans la racine Utilisateur ci-dessus)
Départements utilisateurs racines:	Evaluation
	Présenter l'activité de ces utilisateur sur un PC (annuler la sélection pour limiter les PC dans la racine PC ci-dessus)
Groupe Active Directory:	
Droits d'accès:	
Composants	^
Activité	
Activité	
Activité	le paramètres
Activité Activité Activité Activité Activité Peut changer c Peut modifier le Alertes Alertes	le paramètres s propriétés
Po Activité Activité Alerte SNMP Peut changer o Alertes Alertes Put changer o Peut changer o	le paramètres s propriétés le paramètres
Activité Activité Activité Alerte SNMP Peut changer c Peut modifier la Alertes Peut changer c Peut changer c Peut changer c Application Meterin	le paramètres se propriétés le paramètres g
Activité Activité Activité Peut changer c Peut modifier k Alertes Peut changer c Put changer c Application Meterin Peut changer c	le paramètres s propriétés le paramètres g le paramètres d'inventaire
Activité Activité Activité Alerte SNMP Peut changer c Peut modifier k Peut changer c Peut modifier k	le paramètres s propriétés le paramètres g le paramètres d'inventaire s limitations d'applications
Alerte SNMP Peut changer c Peut modifier k Alertes Peut changer c Peut changer c	le paramètres s propriétés le paramètres g le paramètres d'inventaire s limitations d'applications
Activité Activité Activité A Activité Peut changer c Peut changer c Peut changer c Alertes Peut changer c Peut changer c	le paramètres es propriétés le paramètres g le paramètres d'inventaire es limitations d'applications ffecter des politiques v
Autorité Activité Alette SMP Peut changer c Peut changer c Application Meterin Peut changer c Peut changer c Peut changer c Peut changer c Peut créer et a C	le paramètres s propriétés le paramètres g le paramètres d'inventaire s limitations d'applications liffecter des politiques

- 3. Pour permettre un plus grand contrôle des rôles Opérateur et des domaines auxquels ils ont accès, vous pouvez sélectionner les niveaux de l'arborescence que l'Opérateur peut voir quand il se connecte (département ou conteneur Active Directory) en cliquant sur ceci peut être configuré pour l'arborescence des postes et utilisateurs. Par défaut, vous pouvez voir toutes les activités utilisateur sur les postes et toutes les activités par utilisateur sur n'importe quel poste de vos départements racines. Par exemple, si le département Assistance est sélectionné dans votre département Poste racine, et qu'un utilisateur qui n'est pas de ce département se connecte sur un poste Assistance, vous pourrez voir cette activité. Effacez la sélection de la case correspondante pour limiter l'accès aux postes et utilisateurs dans le département racine.
- 4. Si les paramètres de configuration ont été définis comme conteneurs Active Directory, ceci déterminera le niveau d'accès de l'opérateur.
- 5. Un groupe Active Directory Windows peut être attribué au rôle en cliquant sur 🖃. Si l'utilisateur est membre du groupe Active Directory, il est pré-authentifié pour accéder à la console sans avoir besoin de se connecter.

Remarque : Si l'utilisateur est retiré du groupe Active Directory, il peut toujours accéder à la console en se connectant avec son identifiant et son mot de passe. Vous pouvez forcer l'authentification Active Directory dans l'assistant de base de données NetSupport DNA. L'utilisateur ne pourra pas accéder à la console à moins d'être authentifié dans Active Directory.

- 6. Sélectionnez les composants que l'opérateur doit gérer.
- Pour supprimer un rôle, sélectionnez le rôle en question et cliquez sur
- 8. Cliquez sur **OK** lorsque vous aurez terminé. Le rôle peut alors être attribué à un opérateur.
- **Remarque** : Dans la version Education de NetSupport DNA, deux rôles de protection sont proposés, en relation avec la fonction eSafety. Les rôles de protection peuvent être affectés uniquement lorsque vous ajoutez des contacts eSafety. Voir les Rôles de protection pour obtenir de plus amples informations.

Outil Agent Discovery and Deploy

L'utilitaire NetSupport DNA Agent Discovery et Deploy offre aux Administrateurs de réseau le moyen d'installer et de configurer NetSupport Manager sur des postes de travail multiples sans devoir se rendre sur chaque machine.

Avec l'utilitaire Deploy de NetSupport DNA Agent Discovery et Deploy, vous pouvez effectuer un déploiement à partir d'une plage d'adresses IPle réseau Windows existant ou le Répertoire actif. Grâce à ces deux méthodes, vous pouvez choisir les ordinateurs vers lesquels vous souhaitez réaliser un déploiement.

Remarque :	NetSupport DNA offre un outil de découverte Agent
	automatique, qui vous permet de retrouver
	automatiquement les machines qui ne possèdent pas encore
	un Agent NetSupport DNA.

L'utilitaire Deploy de NetSupport DNA Agent Discovery et Deploy permet de réaliser un déploiement vers les ordinateurs qui tournent sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

Remarque :	Si vous utilisez Windows XP Home, Windows Vista Home
	Premium ou Windows 7 Starter/Home edition, l'utilitaire
	NetSupport DNA Agent Discovery et Deploy ne pourra pas
	fonctionner à cause des limites imposées par le système
	d'exploitation.

Comment fonctionne NetSupport DNA Deploy ?

Une fois les options de déploiement configurées, l'utilitaire NetSupport DNA Agent Discovery et Deploy fonctionne en se connectant à l'ordinateur cible à l'aide du Partage de Fichiers et d'Imprimantes. Cette méthode nécessite l'accès à Admin\$ de l'ordinateur cible et une connexion en tant qu'utilisateur avec un accès administrateur local (les détails utilisateurs peuvent être exigés).

Dès que l'authentification a été réalisée, les fichiers du package NetSupport DNA Agent sont copiés vers le dossier suivant, sur l'ordinateur distant, en utilisant la connexion de partage Admin\$:

C:\Windows\pcirdist.tmp\

Enfin, une fois que les fichiers ont été envoyés vers l'ordinateur cible, le fichier d'installation est exécuté à l'aide du Service RPC (Remote Procedure Calls – Appels de Procédure Distante).

Quelles sont les exigences de base ?

Pour déployer les composant NetSupport DNA Agent avec succès sur votre ordinateur cible, les éléments suivants sont indispensables :

- Le Partage de Fichiers et d'Imprimantes doit être activé sur l'ordinateur cible.
- Le Partage et la Sécurité de la stratégie des composants locaux doivent être configurés sur {Classique} sur le PC cible.
- Le compte utilisateur qui a permis de se connecter à l'ordinateur cible doit posséder des autorisations d'administrateur local sur le PC cible.
- La découverte du réseau doit être activée sur les PC cibles sous Windows Vista\7.
- Les restrictions à distance de Contrôle de Compte Utilisateur doivent être désactivées pour les ordinateurs cibles qui tournent sous Windows Vista et Windows 7 dans un environnement de groupe de travail.

lechercher			Q			Ajouter	Exclure F	Rafrafichir 👻 Sélectionner
Ordinateur	Service	Adresse IP	Nom DNS	Adresse MAC	Plate-forme	Agent DNA	Limitations Internet	Pabricant
MARTIN ALAR AND	UK WORKGROUP	10.0.00 10.0.0.2 10.0.0.3 10.0.0.4 10.0.0.4 10.0.0.6 10.0.0.6 10.0.0.7 10.0.0.8 10.0.0.9 10.0.0.9 10.0.0.10 10.0.0.11 10.0.0.12		00-04-23-5F-4 C8-1F-66-8E-5	Accès refusé Accès refusé Accès refusé Accès refusé			Intel Corporation Del Inc
NSLSTORE001	NSL	10.0.0.14		00-00-00-00-0	Unix/Linux Accès señaré			XEROX CORPORATION
11111200		10/0/0/15			Acces 161036			torrendy a res

Découvrir des PCs et Déployer

- 1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône **Discovery and Deploy**.
- 2. Sélectionnez la méthode de recherche, par adresse IP, réseau Windows ou Répertoire actif.
- 3. Cliquez sur Ajouter.
- 4. Si vous effectuez la recherche par Adresse IP, entrez la plage d'adresses ou faites une sélection parmi une saisie précédente (les dix dernières entrées sauvegardées). Sélectionnez les groupes réseau si vous utilisez la mise en réseau Windows ou sélectionnez les PC à inclure si vous faites appel au Répertoire actif.
- 5. Cliquez sur **OK** pour découvrir les machines correspondantes.
- 6. Afin d'identifier les PC qui doivent être intégrés ou exclus du déploiement, la liste peut être classée en cliquant sur l'un des entêtes de colonne. Vous pouvez retrouver rapidement un PC spécifique en effectuant une saisie dans le cadre de recherche.
- 7. Le cas échéant, vous pouvez peaufiner la liste davantage encore, en supprimant les machines que vous ne souhaitez pas inclure dans le déploiement. Par exemple, les Agents 'non valides' ou ceux qui sont identifiés comme ayant déjà un Agent DNA. Cliquez sur Sélectionner et choisissez la tâche qui convient dans la liste déroulante. Cliquez sur Exclure pour supprimer les éléments mis en évidence.
- A partir des PC restants, sélectionnez ceux qui feront partie du déploiement. Pour inclure toutes les machines, cliquez sur Sélectionner – Tous les Agents ou mettez en évidence les éléments individuellement à l'aide de Shift-Clic, Ctrl-Clic.

- 9. Cliquez sur Déployer dès que vous êtes prêt.
- Comme il est possible que les PC soient utilisés au moment du déploiement, vous pouvez envoyer un message aux utilisateurs avant de commencer. Cliquez sur **Options**. Le dialogue Options de Déploiement apparaît.
- 11. Cliquez sur **Démarrer**.
- 12. Pour déployer une désinstallation à distance pour supprimer un Agent DNA, cliquez sur **Désinstaller**.

Dialogue des options de déploiement

Serveur DNA	Autres options	
10.0.0.163	Désactiver l'option de désinstallation dans Ajout/Sup	pression de programmes
○ Adresse indiquée par l'utilisateur		
0.0.0.0		
Limitations Internet	Nouvelle tentative pour les échecs de déploiement	
Activer le pilote de filtre/LSP (Nécessite un redémarrage)	Autoriser les nouvelles tentatives	
LSP utilisé sur Windows XP vers Windows 7	Nombre de nouvelles tentatives:	3
Pilote de filtre utilisé sur Windows 8 et version ultérieure	intervalle entre les nouvelles tentatives(minutes):	60
Options de redémarrage		
Conseiller à l'utilisateur de redémarrer la machine		
O Forcer le redémarrage		
IZI Redémarrade automatique si non connecté		

Serveur DNA

Confirmez l'adresse de votre serveur DNA.

Limitations Internet

Afin de pouvoir utiliser les fonctions de blocage Internet de DNA, il est recommandé d'activer le LSP/Pilote de filtre.

Dans ce cas, la machine Agent devra être redémarrée pour terminer l'installation. Déterminez si les machines sont en cours d'utilisation avant de faire une sélection.

Options de redémarrage

Conseiller à l'utilisateur de redémarrer la machine

Donnez à l'utilisateur la possibilité de redémarrer le PC au moment où il le souhaite.

Forcer le redémarrage

Un redémarrage automatique immédiat est déclenché sans avertissement.

Redémarrage automatique si non connecté

Cette option peut être intégrée aux autres options de redémarrage ci-dessus.

Autres options

Désactive l'option de désinstallation dans Ajouter/Supprimer des Programmes, pour s'assurer que l'utilisateur ne peut pas supprimer l'Agent DNA.

Tenter de nouveau les déploiements qui ont échoué

Indique si le déploiement doit être automatiquement réitéré en cas d'échec. Précisez le nombre de tentatives et l'intervalle.

Cliquez sur **OK** pour commencer le déploiement.

Remarques:

- Si vous déployez plus de 100 machines de façon simultanée, un avertissement s'affiche. Une congestion peut se produire dans le cadre d'un déploiement vers un grand nombre de PC, et il est donc conseillé de déployer par étapes.
- Les sessions de déploiement multiples peuvent être exécutées en même temps, ce qui vous permet de déployer des groupes supplémentaires de PC le cas échéant. Recommencez simplement l'étape ci-dessus pour ouvrir une nouvelle fenêtre de déploiement.

Déployer sous Windows XP

Pour pouvoir déployer NetSupport DNA Agent sur Windows XP Professional, vous devez accéder au partage Admin\$ sur la machine à distance pour pouvoir transférer le package qui doit être déployé. Par défaut, aucun accès n'est autorisé au partage Admin\$.

Pour permettre l'accès au réseau :

- 1. Dans Outils d'administration, sélectionnez Stratégie de Sécurité Locale.
- Sélectionnez {Paramètres de sécurité}{Stratégies locales}{Options de sécurité}
- 3. Sélectionnez {Accès réseau: Modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux}
- 4. Modifiez la configuration de cette stratégie et adoptez {Classique les utilisateurs locaux s'authentifient eux-mêmes}

Le partage Admin\$ sera à présent disponible et vous pourrez effectuer un déploiement normal.

Le Firewall de Windows bloque par défaut toute activité de réseau produite par NetSupport DNA. Pour que NetSupport puisse fonctionner correctement, nous avons prévu un utilitaire qui configurera le firewall Windows.

Pour activer NetSupport DNA dans la configuration du Firewall Windows

- 1. Télécharger le fichier ICFCONFIG.EXE (lien sur <u>www.netsupportsoftware.com/support/</u>)
- Exécuter cet utilitaire sur une machine, une fois NetSupport DNA installé, à l'aide de la commande suivante ICECONFIG -e DNA
- 3. Ceci créera les entrées requises dans la configuration du firewall Windows pour que NetSupport DNA puisse fonctionner correctement.

L'utilitaire ICFCONFIG peut aussi servir à supprimer un produit NetSupport de la configuration du Firewall Windows. Voir notre site Internet : <u>www.netsupportsoftware.com/support/</u> pour découvrir toutes les options de ligne de commande ICFCONFIG.

Déploiement sur Windows Vista

A cause des restrictions accrues en matière de sécurité dans Windows Vista, la fonction de déploiement ne permet pas de déployer sur les PC Windows Vista qui ne font pas partie d'un domaine.

Lors du déploiement sur un PC Windows Vista au sein d'un domaine, l'utilisateur de la console doit être soit connecté sur le Domaine soit entrer les références de l'utilisateur, lorsqu'il y est invité, d'un Compte de domaine qui possède des droits d'administrateur local sur le PC cible.

Remarque : L'option d'invite à l'utilisateur au déploiement n'est pas prise en charge sur Windows Vista.

Découverte automatique de l'Agent

NetSupport DNA vous permet de retrouver automatiquement les machines qui ne possèdent pas un Agent DNA sur votre réseau. Il est possible de créer des plages de balayage, pour que vous puissiez balayer automatiquement autant d'adresses IP que nécessaire. Une fois l'Agent localisé, un inventaire Hardware de base peut être visualisé et un Agent DNA déployé (vers les machines Windows).

Configurer une plage de balayage

1. Dans la visualisation de l'arborescence des PC découverts, cliquez sur l'icône **Configurer**.

Remarque : Si votre découverte automatique n'a pas encore été activée, un en-tête s'affiche dans la fenêtre d'informations pour vous en informer. Vous pouvez accéder aux paramètres de configuration ici.

2. Les paramètres de Découverte automatique s'affichent.

uvei			
thode de balayage:	Modifier		
icuter au démarrage p	uis toutes les 60 minutes		
'lage de balayage			
	• • •		
Range			Ajouter
10.0.0.10-10.0.5.25	5		Supprimer
			Coppinion
10.0.0.0-10.0.0.255			Coppino
10.0.0.0-10.0.0.255			
10.0.0.0-10.0.0.255 uthentifiants Nom d'utilisateur	uk\dnadiscover]	
10.0.0-10.0.0.255 uthentifiants Nom d'utilisateur Mot de passe	uk\dnadiscover] Saisir de nouveau	

- Sélectionnez Activer et entrez les plages d'adresses IP qui doivent être balayées.
- 4. La saisie des informations d'identification de domaine Windows permet à NetSupport DNA de déterminer si une machine peut accepter le déploiement d'un Agent DNA.
- 5. Cliquez sur OK.
- 6. Les ordinateurs découverts sont répertoriés dans l'arborescence Découverts.

Gérer les ordinateurs découverts

NetSupport DNA découvre les ordinateurs d'un réseau même s'ils ne possèdent aucun Agent NetSupport DNA.

Les ordinateurs qui viennent d'être découverts, quel que soit leur type, sont répertoriés dans l'arborescence Découverts. Cependant, lorsque NetSupport DNA ne peut pas déterminer le type d'ordinateur, il est repris dans une liste 'Inconnu' et l'opérateur peut mettre à jour les propriétés manuellement le cas échéant.

Si les informations d'identification de domaine ont été fournies lors de la recherche de nouveaux ordinateurs, NetSupport DNA offre un inventaire de base du matériel avant que l'Agent NetSupport DNA approprié ne soit installé.

Par défaut, quand NetSupport DNA découvre un nouvel ordinateur, une fenêtre déroulante apparaît pour vous avertir. Ceci peut être désactivé dans les préférences de Console – Options générales.

A partir de la liste Découverts, vous pouvez, si vous le souhaitez, déployer l'Agent NetSupport DNA vers les ordinateurs souhaités.

Remarque: L'Agent NetSupport DNA peut être déployé uniquement vers des machines Windows.

Les ordinateurs, vers lesquels vous ne souhaitez pas déployer un Agent, peuvent être ignorés et seront supprimés de la liste. Ils resteront affichés dans le dialogue Ordinateurs découverts. A partir de là, vous pourrez les rendre disponibles dans l'affichage de l'arborescence des ordinateurs découverts le cas échéant.

- 1. Dans la visualisation de l'arborescence des PC découverts, cliquez sur l'icône **Gérer**.
- 2. Le dialogue Ordinateurs découverts apparaît.
- 3. Tous les ordinateurs découverts sont répertoriés.
- 4. Les ordinateurs ignorés peuvent être inclus ultérieurement dans l'arborescence Découverts.

Découverte d'appareils

L'affichage Découverte SNMP permet de configurer NetSupport DNA et de scanner un éventail d'adresses réseau et d'établir un rapport sur les appareils détectés, y compris les imprimantes et les points d'accès. Ces éléments peuvent être stockés au sein de DNA, et les données en temps réel (comme les niveaux d'encre ou de toner) surveillées à partir de la console.

Remarque : Vous devez vous assurer que SNMP est activé sur l'appareil pour que NetSupport DNA puisse le découvrir.

- 1. Dans l'arborescence Appareils, cliquez sur **Découverte d'appareils**.
- 2. Le dialogue Contrôle SNMP apparaît.

liter voyer
voyer
voyer
voyer
r de nou
oprimer

- 3. Sélectionnez le serveur SNMP NetSupport DNA dans la liste déroulante. Cliquez sur **Plus** pour connaître les détails du serveur et savoir si d'autres appareils ont été découverts par le Serveur.
- 4. Entrez la plage d'adresses IP que vous souhaitez balayer et définissez le niveau de sécurité à utiliser. Par défaut, le niveau standard de sécurité utilise une chaîne communautaire publique et ne recherchera pas les appareils v3. Pour créer un nouveau jeu de paramètres de sécurité, cliquez sur **Modifier**.

5. Cliquez sur **Envoyer** pour découvrir des appareils.

Remarque : En fonction de la plage d'adresses IP saisie, la détection des appareils peut prendre un certain temps.

>

6. Le statut de la requête de découverte est affiché. Vous pouvez

parcourir les requêtes précédentes avec les icônes

Remarque : Un clic sur le statut permet d'afficher un dialogue avec les résultats de la découverte.

7. La demande de balayage peut être envoyée de nouveau le cas échéant, cliquez sur **Renvoyer**.

Sections d'affichage

Dans la console NetSupport DNA, les propriétés sont regroupées par sections d'affichage. Ce dialogue vous permet de gérer et de créer des sections d'affichage et leurs propriétés.

Par défaut, il existe trois sections : Propriétés standard, Imprimante et Propriété d'interface.

Remarque :	La Console	peut présen	nter une	section	uniquemer	nt si
	l'Appareil re	envoie des p	propriété	s.		

Nom Standard Properties Printer Interface Properties			Les sections d'all'haige servert à regrouper les propriétés connexe une du malificage dans les consols. Les propriétés antanda de la propriété all'interface sont taujours all'ant-bers en premier en demin L'ordre des autres sections pourt alle modifé la cas d'acheart Les sections sont affichées le cas échéant, si un périphérique ne possède pas les propriétés d'une section. Il ne sers pas affiché	es er
Description: Displays predefined standard Display Section for other prop	properties for all SNMP Agents and is the perties to be displayed	default 🔨		
Nouveau Sup	pprimer Périphénque	de sectio		
rophétés				
Nom de propriété	Description		A	
Name IPAddress Versions Operation Up Time Contact Location System Object ID	An administratively-assign IPAddress Versions A textual description of t The time since the netw The textual identification The physical location of t The vendor's authoritath	ed name for this mana he entity ork management portio of the contact person his node e identification of the	naged node wtion of the system was last re-initialized son for this managed node, together with information on how to con he network management subsystem contained in the entity •	< >
4			k l	
Ajouter Supprimer	Déplacer Config			

Pour créer une nouvelle section d'affichage, sélectionnez Nouveau et entrez un nom et une description pour cette nouvelle section.

Vous pouvez voir quel appareil renvoie des propriétés pour une section. Sélectionnez la section requise et cliquez sur **Appareils de section**.

Les propriétés de chaque section sont répertoriées. Pour modifier l'ordre

d'affichage, cliquez sur les icônes. Pour modifier la configuration de la propriété, cliquez sur **Config**. Le résumé du statut de propriété s'affiche. Pour modifier une propriété, sélectionnez la propriété requise et cliquez sur **Modifier**.

Les propriétés peuvent être déplacées d'une section à l'autre. Sélectionnez la propriété requise, cliquez sur **Déplacer** et sélectionnez la section qui doit recevoir la propriété.

Remarque : Vous ne pouvez pas déplacer des propriétés prédéfinies des sections Propriétés standard ou d'Interface.

Pour ajouter des nouvelles propriétés, cliquez sur Ajouter.

Remarque : Pour obtenir de plus amples informations sur les propriétés OID, veuillez consulter notre <u>Knowledge Base</u> et l'article sur le produit **NetSupport DNA SNMP support (Support NetSupport DNA SNMP)**.

Intégration avec Active Directory

NetSupport DNA s'intègre avec Active Directory, vous permettant de configurer les PC et les utilisateurs à l'intérieur de la console DNA de manière à refléter leur position relative au sein de la structure du conteneur Active Directory. Les modifications apportées à la structure AD sont automatiquement reflétées à l'intérieur de DNA. Les données d'utilisateur peuvent également être extraites à partir d'Active Directory.

NetSupport fournit un modèle administratif prêt à l'emploi : NetSupportDNA.ADM, contenant les options configurables. Lorsque vous installez NetSupport, le modèle est copié dans le dossier du programme NetSupport DNA. Vous devrez ensuite copier ce dossier dans le dossier contenant les modèles ADM existants.

Le modèle NetSupportDNA.ADM vous permet de configurer les paramètres suivants pour NetSupport DNA : paramètres de connexion aux ports, propriétés d'adresse de serveur NetSupport DNA et liaison des données d'utilisateur NetSupport DNA.

NetSupport DNA permet aux utilisateurs de se connecter automatiquement à la console NetSupport DNA sans avoir besoin de s'inscrire, d'après leur adhésion à un groupe Windows. Lorsque vous créez un rôle de console, vous pouvez attribuer un groupe Windows Active Directory au rôle, permettant ainsi à l'utilisateur d'être authentifié par son adhésion.

Remarque : L'Agent NetSupport DNA peut être déployé avec Active Directory. Voir Installer avec Active Directory pour obtenir de plus amples informations.

Arborescence Active Directory

Par défaut, NetSupport DNA affiche l'arborescence standard du service. Si vous utilisez Active Directory, il pourrait être utile d'afficher les PC et les utilisateurs dans la même structure d'arborescence.

Remarque : Le dossier Conteneurs Active Directory s	era affiché par
défaut dans l'arborescence Hiérarchie n	nais peut être
masqué.	

- 1. Cliquez sur l'icône **Généralités** de l'onglet Paramètres.
- 2. Le dialogue de configuration DNA apparaît, sélectionnez l'option **Paramètres de Active Directory**.

- 3. Sélectionnez Présenter les PC dans leurs conteneurs AD plutôt que dans leurs services dans les cas applicables.
- 4. Les Agents seront transférés au conteneur AD pertinent pour refléter leur position dans la structure.
- **Remarque** : Lorsque les Agents sont transférés vers leurs conteneurs Active Directory, tous les paramètres de services précédents ne s'appliquent pas au conteneur Active Directory. Veuillez vérifier les paramètres du composant et de l'Agent pour que les paramètres corrects soient appliqués.

Pour toute information complémentaire sur la manière de configurer les politiques Active Directory, veuillez consulter :

www.netsupportsoftware.com/support.

Gérer les mises à jour des Agents

NetSupport DNA offre la possibilité de mettre à jour les Agents automatiquement avec une mise à jour intelligente. Sinon, vous pouvez utiliser un outil de tierce partie comme GPO/SCCM.

Remarques :

- Par défaut, la mise à jour intelligente est désactivée.
- Seuls les Administrateurs ont les droits requis pour décider de la gestion des mises à jour des Agents.
- Ce dialogue apparaît la première fois que vous exécutez la console NetSupport DNA, et il vous invite à définir la façon dont les Agents sont mis à jour.

Activer la mise à jour intelligente

- 1. Sélectionnez l'onglet Paramètres.
- 2. Cliquez sur Gérer la mise à jour des Agents.

Ne	tSupport DNA	×
	Mise à jour de l'Agent	
	Oésactivé - Les mises à jour de l'Agent uont gérées par un outil de tierce partie, par exemple S Si vous avez installé vos agents avec un outil de tierce partie, vous devez installer la mise à jour en utilisant aussi ce mécanisme	
	 Automatique - Les mises à jour de l'Agent sont gérées par le serveur NetSupport DNA Les Agents sont mis à jour automatiquement dès leur connexion au serveur 	
	OK Annuler	

- 3. Sélectionnez Automatique Les mises à jour des Agents sont gérées par le serveur NetSupport DNA.
- 4. Les Agents sont à présent mis à jour automatiquement avec la mise à jour intelligente.

Créer un Service

L'arborescence est configurable pour que vous puissiez personnaliser votre configuration NetSupport DNA en vue de refléter la structure de votre organisation. Vos images personnelles personnalisées peuvent être appliquées pour mettre en évidence le département dans l'arborescence. Les services peuvent être ajoutés manuellement et les Agents déplacés entre les Services le cas échéant.

- 1. Dans l'arborescence, sélectionnez les Services ou un nom de service existant.
- 2. Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez **Nouveau service**.

Propriétés					
Nom:					
I					
Description:					
Présentation —					_
Couleur:	Couleur:			 	-
					Ŧ
Image:	×			Effacer	
Parent					
Parent Rechercher					Q
Rechercher					ρ
Rechercher	Cloud High Scho	ool' (Evaluat	ion)		Q
Rechercher	Cloud High Scho	pol' (Evaluat	ion)		Q
Rechercher	Cloud High Scho Services	pol' (Evaluat n ents	ion)		Q
Rechercher	Cloud High Scho Services > Admir > Stude > Supp	pol' (Evaluat n ents ort	ion)		Q
Rechercher	Cloud High Schu Services Services Admir Stude Suppo	ool' (Evaluat n ents ort	ion)		Q
Rechercher	Cloud High Schu Services > - Admir > - Stude > - Suppo	ool' (Evaluat n ents ort	ion)		Q
Rechercher	Cloud High Sche Services Admir Stude Stude	ool' (Evaluat n ents ort	ion)		Q
Rechercher	Cloud High Scho Services Services Admir Stude Suppo	pol' (Evaluat n ents ort	ion) Affecter	Réaffecter	Q
Rechercher	Cloud High Scho Services - Admir - Stude - Supp	ool' (Evaluat n ents ort	ion) Affecter	Réaffecter	Q
Parent Rechercher	Cloud High Scho Services - Admir - Stude - Stude - Supp	pol' (Evaluat n ents ort	ion) Affecter	Réaffecter	2

3. Le dialogue **Nouveau Service** apparaît.

- 4. Entrez le nom du département et une description qui convient.
- 5. L'apparence du département dans l'arborescence est personnalisable. Une couleur peut être appliquée au département et une image lui être affectée. Cliquez sur pour rechercher l'image requise.
- 6. Décidez à quel niveau de l'arborescence vous souhaitez insérer le service en sélectionnant le parent. Pour rechercher un département

parent, entrez son nom complet ou partiel et cliquez sur P. Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées. Vous pouvez faire défiler ces

éléments avec les flèches. Cliquez sur X pour tout effacer.

7. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Les options Affecter/Réaffecter sont actives uniquement lors de l'édition des propriétés d'un service existant.

Modifier les propriétés d'un Service

Ce dialogue peut servir à :

- Modifier les propriétés générales d'un service ;
- Modifiez l'apparence du département dans l'arborescence ;
- Associer un service à un nouveau parent de l'arborescence ;
- Supprimer un service ;
- Déplacer les PC Agents entre les services.
- 1. Sélectionnez le service requis dans l'arborescence.
- 2. Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Propriétés.

opriétés du sen			
Propriétés			
Nom:			
Support			
Description:			
Présentation			
Couleur:	Couleur:		A
			-
Image:			
inago.			
Descet			
raien			0
Rechercher	1		Q
→ Щ	Cloud High School' (E Services > Admin > Students	valuation)	
		Affecter	Réaffecter

Propriétés

Le nom du département et sa description peuvent être modifiés le cas échéant.

Présentation

Vous pouvez modifier la couleur affectée à un département et, si une image personnalisée a été ajoutée, cette dernière peut être modifiée (il suffit de cliquer sur l'image et d'en sélectionner une nouvelle) ou supprimée (cliquez sur **Effacer**). S'il n'y a pas d'image, il est possible d'en ajouter une en cliquant sur

Parent

Le service peut être déplacé dans l'arborescence en cliquant sur un nouveau Parent. Pour rechercher un département parent, entrez son nom

complet ou partiel et cliquez sur 🔑. Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées.

Vous pouvez faire défiler ces éléments avec les flèches. Cliquez sur imes pour tout effacer.

Affecter

Vous permet d'ajouter des Agents dans le service courant.

Réaffecter

Vous permet de déplacer des Agents du service courant.

Remarque : Seuls les administrateurs peuvent créer des services ou déplacer des PC entre les services.

Supprime

Il est possible de supprimer le service sélectionné de l'arborescence tant qu'aucun Agent ne lui est associé.

Remarque :	Vous ne pouvez pas supprimer les conteneurs Active
	Directory, même s'ils sont vides. Ceux-ci seront supprimés
	automatiquement lors du prochain redémarrage du service
	serveur.

Ajouter des Agents aux Services

Lorsqu'un Agent DNA est installé, il est dynamiquement ajouté au domaine qui convient de l'arborescence de console. Cependant, les opérateurs de console peuvent personnaliser l'arborescence afin d'inclure des services supplémentaires et déplacer les Agents.

Il est possible de déplacer un Agent individuel en effectuant un 'glisser'déposer' du PC entre les services de l'arborescence. Sinon, il est possible de modifier les détails de l'utilisateur. Effectuez un clic droit sur l'Agent requis dans l'arborescence, sélectionnez **Modifier les détails** et mettre à jour le champ du service.

Il est possible de déplacer plusieurs Agents en utilisant simplement la fonction Affecter/Réaffecter.

- 1. Dans l'arborescence, cliquez du bouton droit de la souris sur le service requis, celui vers ou depuis lequel vous déplacez les Agents.
- 2. Sélectionnez **Propriétés**. Les propriétés du service sélectionné s'affichent.
- 3. Cliquez sur **Affecter** ou **Réaffecter** en fonction de l'opération : soit vous déplacez les PC Agents vers un service soit depuis un service.

Remarque : Pour rechercher un élément dans l'arborescence, entrez le nom même partiel du poste dans le cadre de

recherche et cliquez sur $\stackrel{P}{\sim}$. Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées. Vous pouvez faire défiler

ces éléments avec les flèches. Cliquez sur imes pour tout effacer.

C disponibles	PC service
Rechercher Cloud High School' (Evaluation) Cloud High School (Evaluation) Cloud High	 Cloud High School' (Evaluation) Services Students DAN-DELL2

- 5. Si vous avez déplacé le PC Agent par erreur, cliquez sur céaffecter au service d'origine.
- 6. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Groupes dynamiques

Cette fonction offre une méthode de regroupement facile et rapide des Agents en fonction de conditions spécifiques. En général, elle permet d'identifier les utilisateurs qui utilisent des logiciels ou du matériel obsolètes.

NetSupport DNA offre un choix de groupes dynamiques généraux et d'efficience prédéfinis. Les groupes dynamiques en lien avec la visualisation d'efficience sont stockés dans un dossier Efficience, alors que les autres sont places dans un dossier Général de l'arborescence. Vous pouvez créer des nouveaux dossiers en effectuant un clic droit sur les Groupes dynamiques et en sélectionnant **Nouveau dossier** – ou lors de la création d'un nouveau groupe dynamique.

Remarque : Il est possible de filtrer l'arborescence des PC pour afficher uniquement les PC/Utilisateurs/Appareils qui correspondent à une interrogation de groupe dynamique. Sélectionnez le groupe dynamique requis dans l'arborescence, effectuez un clic droit et sélectionnez **Appliquer en tant que Filtre**. Une barre de filtre s'affiche en haut de l'arborescence et montre le filtre de groupe dynamique appliqué. Pour supprimer le filtre, cliquez sur **Effacer**.

Créer un groupe dynamique

1. Dans l'arborescence, cliquez du bouton droit de la souris sur Groupes Dynamiques et sélectionnez **Nouveau groupe dynamique**.

Nom:			
Non.		*	Réaffecter
Copier depuis	S\O	-	
Description:			
Dossier:	Général	•	Nouveau
ptions			
·			
	borescence des groupes dynamiques de Console		
Présentation :			
Présentation:	Composants		
Présentation:	Composants		
Présentation:	Composants ☆ ↔ ↓ ↓ ↓ □ ⊕ ↔ ↓ ↓ ↓ ↓ □		
Présentation:	Composants À E III IG 23 III III ⊕ E O Q Q E + 1 23 IIII IIII IIIII		
Présentation:	Composants	▲ 	
Présentation: Image:	Composants À E III III III III III III III IIII ⊕ A III III IIII IIII IIII IIII ➡ Hardware		Effacer
Présentation: Image:	Composants À E III III III III III III IIII D A R III IIII IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIII	▲	Effacer
Présentation: Image: Afficher uniquem	Composants Image: Im	•	Effacer
Présentation: Image: Afficher uniquem Lecture uniquem Mettre à jour le c	Composants À E III IIG 23 ▲ II D A R A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	•	Effacer
Présentation: Image: Afficher uniquem Lecture uniquem Mettre à jour le ci Otiché	Composants	•	Effacer

- 2. Le dialogue Nouveau Groupe Dynamique apparaît.
- 3. Entrez un nom et une description pour le nouveau groupe.
- Vous pouvez copier un groupe dynamique existant (les conditions du groupe d'origine seront appliquées au nouveau groupe dynamique). Sélectionnez le groupe dynamique requis dans la liste déroulante Copier depuis.
- Sélectionnez le dossier qui va recevoir le groupe dynamique dans la liste déroulante Dossier. Pour créer un nouveau dossier, cliquez sur Nouveau, entrez un nom pour le groupe puis cliquez sur OK.
- 6. Sélectionnez l'une des options applicables :

Afficher dans l'arborescence des groupes dynamiques de la console

S'il s'agit d'une recherche unique pour un groupe de PC particulier, vous pouvez choisir de ne pas ajouter le groupe dans l'arborescence.

Affichage

Si le nouveau groupe est affiché dans l'arborescence, sélectionnez l'icône requise à laquelle il sera associé. Une sélection d'images est proposée. Vous pouvez aussi utiliser une image personnalisée.

Image

Pour affecter votre image personnalisée au nouveau groupe, cliquez sur de recherchez l'image requise.

Afficher uniquement pour cet utilisateur de console

Sélectionnez cette option si vous voulez que le nouveau Groupe soit visible uniquement auprès de cet utilisateur de console.

Lecture uniquement pour les autres utilisateurs de console

Si vous voulez que les autres utilisateurs de Console puissent afficher le nouveau Groupe, mais sans le modifier ; vous pouvez transformer ce groupe en lecture uniquement.

Mettre à jour le cas échéant

Activez cette option si vous souhaitez que tous les nouveaux PC Agent qui répondent aux critères soient automatiquement ajoutés au groupe.

Cliché. Mise à jour via la commande standard dans l'éditeur

Au lieu d'ajouter automatiquement les nouveaux PC au groupe, vous pouvez effectuer un instantané à un moment donné et mettre à jour la liste d'Agents lorsque cela est nécessaire en utilisant la commande Enregistrement qui est disponible dans l'Editeur de Groupes Utilisateurs Dynamiques.

- Pour affecter le Groupe à un utilisateur de console différent, cliquez sur Réaffecter. Cette fonction est disponible uniquement lorsque vous modifiez les propriétés d'un groupe existant.
- 8. Cliquez sur **OK**. Le dialogue Editeur de Groupes Utilisateurs Dynamiques apparaît pour que vous puissiez créer la condition qui déterminera les Agents qui seront sélectionnés pour le Groupe.

Editeur de Groupes Dynamiques

Le dialogue de l'Editeur sert surtout à créer la condition qui détermine les Agents qui seront ajoutés dans un Groupe Dynamique. Vous pouvez modifier les propriétés d'un groupe existant, créer des nouveaux groupes, exécuter le résultat à partir d'ici ou importer et exporter des groupes dynamiques.

roupes dynamiques:					-	_
🐻 Systèmes d'exploitation	32 bits 💌	Nouveau	Modifier Recharger Supprime	er Exécuter Arrête	r Stocker Exporter	Importe
Champs de source			Champs de conditions			
Rechercher			«		Modifier	
 ✓ Informations con Adresse de c Adresse De Bénéficiare Böñtier du sys Capacté du Carte son Carte vidéo 	icemant le PC iarte réseau (MAC) éseau IP stème lecteur physique slot mémoire		Système d'exploitation	64 bits n'est pas éga	ilà 1	
Bésultats	rsion Agent	~	Sélectionner les PC qui n	e sont pas dans cette in OK	Annuler	Aide
Iom de l'ordinateur	Nom de l'utilisateur	Adresse IP	Adresse e-mail			
INVH357 INVH359	NSLMAS NSLAJR	10.0.4.38 10.0.4.26				
INVH415	nsismr	10.0.4.44				
INVH424	nsitjim	10.0.4.74				

1. Le dialogue peut être lancé au moment de la création d'un nouveau groupe ou de la modification d'un élément existant.

ou

Cliquez droit sur le nom du Groupe dynamique dans l'Arborescence, puis sélectionnez **Propriétés**.

2. Le dialogue indiquera le groupe qui est chargé. Vous pouvez sélectionner un autre groupe dans la liste déroulante.

Les options suivantes sont disponibles :

Nouveau

Créer un Nouveau Groupe Dynamique.

Modifier

Modifier les propriétés d'un Groupe Dynamique Existant.

Recharger

Recharge la version stockée des propriétés de groupe si vous souhaitez ignorer les changements apportés. L'option n'est pas disponible après exécution des résultats.

Supprimer

Supprime le Groupe Dynamique chargé.

Exécuter

Exécute les résultats du Groupe chargé. Les éléments qui correspondent à la condition indiquée seront répertoriés dans la fenêtre des résultats. Vous pouvez masquer/afficher le résultats en cliquant sur le bouton **Résultats**.

Arrêter

Annule l'exécution des résultats.

Enregistrer

Si, au moment de la saisie des propriétés générales du groupe, vous avez choisi de créer un instantané, ce qui signifie que les nouveaux Agents qui répondent aux critères ne seront pas automatiquement ajoutés au Groupe, cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la liste des Agents.

Exporter

Exporte le group dynamique vers un fichier .XML.

Remarque : Vous pouvez exporter uniquement des groupes dynamiques définis par l'utilisateur.

Importer

Vous permet d'importer un groupe dynamique.

Remarque : Vous ne pouvez pas importer des groupes dynamiques qui ont été exportés avec la maintenance de base de données.

Préciser les champs de condition

1. Dans l'arborescence Champs de Source, sélectionnez les champs sur

lesquels vous baserez la condition. Cliquez sur 🖄 pour déplacer chaque élément tour à tour dans la fenêtre Champs de Condition.
Vous pouvez visionner les valeurs actuelles du champ en cliquant sur

- 2. L'Editeur de Condition apparaît. Il est possible d'appliquer des conditions multiples. Entrez chacune d'entre elles et cliquez sur **OK**.
- 3. Cliquez sur **Exécuter** pour extraire les Résultats. Le Groupe Dynamique sera répertorié dans l'arborescence de Console avec les Agents qui répondent à la condition.
- Remarque: Vous souhaiterez parfois visualiser rapidement les PC qui ne répondent pas à la condition indiquée. Dans l'exemple donné ci-dessus, la condition met en évidence des Agents qui possèdent Système d'exploitation 64-bit mais, lors de la planification de déploiements importants, vous pouvez également faire l'inverse, et afficher uniquement les Agents qui ne le possèdent pas. Cochez Sélectionner les PC qui ne sont pas dans cette interrogation pour activer cette option et cliquez sur Exécuter pour afficher les résultats.

Configuration de NetSupport DNA

Profils

Pour offrir un maximum de flexibilité, NetSupport DNA vous permet de créer des profils multiples pour divers groupes d'appareils ou utilisateurs, chacun avec ses paramètres de composant spécifiques. Le profil peut être affecté à un niveau utilisateur, groupe de Répertoire actif, poste et département. Un profil par défaut est fourni et il s'applique à tous les Agents qui ne possèdent pas encore de profil. Ce dernier ne peut pas être supprimé mais les paramètres sont modifiables.

Remarques:

- Les profils affectés au niveau utilisateur remplacent un profil qui a été appliqué à tout autre niveau.
- Vous découvrez alors les profils qui ont été affectés aux Agents en mode Explorateur, la visualisation des détails et aussi la sélection d'un Agent dans l'arborescence de l'onglet PC ou Utilisateur qui apparaît.
- Les préférences de console sont accessibles depuis l'icône Généralités de l'onglet Paramètres.
- Si vous effectuez une mise à niveau depuis la version 4.40, les paramètres de département précédents sont importés et un profil qui les contient est créé.

Créer un nouveau profil

- 1. Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur l'icône **Créer un nouveau** profil.
- 2. Le dialogue Ajouter un profil apparaît.

h lanar	Profil 1	
NUIII.	TIONIT	
Description:		
Carias dansiis	Vide	22

- Entrez le nom et la description du profil. Vous pouvez copier un profil existant en sélectionnant le profil correspondant de la liste déroulante.
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Le dialogue Paramètres apparaît. Configurez les paramètres de composant requis et cliquez sur **Sauvegarder**.

- 6. Le dialogue Affectation de profil apparaît. Le profil peut être affecté aux utilisateurs, à un groupe de répertoires actifs, aux postes et départements. Cliquez sur **Affecter** à côté de la zone correspondante et une arborescence apparaît pour que vous puissiez sélectionner l'affectation du profil. Cliquez sur **OK**.
- 7. Le nouveau profil sera répertorié dans le dialogue Gérer les profils.
- 8. Cliquez sur **Fermer**.

Remarque : Lors de l'affectation d'un profil à un groupe Active Directory, il est appliqué uniquement aux utilisateurs qui sont membres de ce groupe Active Directory et non pas à : contacts, comptes de services, postes, groupes de distribution ou autres objets.

Gérer les profils existants

- 1. Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur l'icône **Gérer les profils** existants.
- 2. Le dialogue Gérer les profils apparaît et présente les profils existants. Sélectionnez le profil que vous souhaitez gérer.

érer les profils		×
Nom	Description	Ajouter
Par défaut	Profil par défaut des PCs non affectés	Paramètres
Profil 1		
Profil 2 Profil 3		Supprimer
rion 5		Propriétés
		Affecter
Avancé Recharger manu	ellement la configuration de l'Active Directory	quand les
Recharger manu groupes change	ellement la configuration de l'Active Directory nt	quand les Recharger

- Pour modifier les propriétés d'un profil, cliquez sur Propriétés et effectuez les modifications qui doivent être apportées au nom et à la description.
- 4. Pour modifier les paramètres d'un profil, cliquez sur **Paramètres**.
- 5. Pour modifier l'affectation du profil, cliquez sur **Affecter**.
- 6. Pour supprimer un profil, cliquez sur **Supprimer**.

Remarque : les profils peuvent être supprimés uniquement s'ils n'ont pas d'affectation. Pour effacer les affectations sur un profil, cliquez sur **Affecter** puis sur **Effacer**.

- 7. Cliquez sur **Recharger** pour recharger manuellement la configuration Active Directory quand les groupes ont été modifiés.
- 8. Cliquez sur **Fermer**.

Affecter des profils

Ce dialogue vous permet d'affecter un profil aux utilisateurs et postes requis de votre entreprise. La hiérarchie suivante est utilisée lors de l'affectation des profils:

Utilisateurs	Le profil est affecté à un utilisateur Windows connecté.
Groupe Active Directory	Le profil est affecté aux utilisateurs contenus dans les Groupes Active Directory.
	Remarque : Lors de l'affectation d'un profil à un groupe Active Directory, il est appliqué uniquement aux utilisateurs qui sont membres de ce groupe Active Directory et non pas à : contacts, comptes de services, postes, groupes de distribution ou autres objets. Les profils ne seront pas appliqués aux membres des groupes qui ont ce groupe comme Groupe Primaire.
Postes	Le profil est affecté à un poste.
Services	Le profil est affecté à un service et aux postes de ce service qui hériteront de ce profil.

Remarque : Les utilisateurs qui n'ont encore reçu aucun profil au niveau utilisateur ou Active Directory hériteront du profil du service auquel ils appartiennent (si un profil a été affecté à ce service).

Affectation de profil		×
Affecter les profils de configu de configuration sont appliqu Départements. Chacun remp profil affecté à un utilisateur r Veuillez noter, quand un utilis les utilisateurs prennent préc	ration aux utilisateurs et postes de votre organis és par ordre de priorité : Utilisateurs, groupes AD lacera celui qui possède une priorité inférieure. F emplacera celui appliqué à un groupe AD etc. sateur est connecté sur un appareil, les départen édente sur les postes et les départements PC	ation. Les profils), Postes, Par exemple un nents basés sur
1. Utilisateurs		Affecter
2. Groupe Active Directory		Affecter
3. Postes		Affecter
4. Services		Affecter
Effacer	ОК	Annuler

Cliquez sur **Affecter** à côté de la zone correspondante et une arborescence apparaît pour que vous puissiez sélectionner l'affectation du profil. Cliquez sur **OK**.

Pour effacer toutes les affectations sur un profil, cliquez sur **Effacer**.

Configurer les paramètres de composant

Le configurateur NetSupport DNA permet aux administrateurs / opérateurs de console d'appliquer des paramètres spécifiques (qui peuvent être affectés au niveau utilisateur, Groupe de répertoires actifs, poste ou département) à chaque fonction principale de NetSupport DNA. Par exemple, la fréquence selon laquelle les données de l'inventaire sont rassemblées peut être défini au niveau du service ou vous pouvez empêcher des utilisateurs spécifiques d'accéder à certains sites Internet.

Les paramètres de configuration de NetSupport DNA sont accessibles au moment de la création ou de la gestion des profils.

Remarques :

- Les préférences de console sont accessibles depuis l'icône Généralités de l'onglet Paramètres.
- Les paramètres de composant SNMP sont disponibles dans l'arborescence Appareils ; sélectionnez l'onglet Paramètres et cliquez sur Généralités.

Configuration						×
Paramètres pour le p	rofil Par défaut		R Sauvegarder	X Fermer	O Réinitialiser	? Aide
Agent Agent	Contrôle de connexion	Internet Meterie Accès illimité	ng			
Visible 🗸	Désactivé 🗙	Activé	×			
Inventaire Hardware	Détails d'utilisateur	Application Me	tering tées			
Activé 🗸	Activé 🗸	Activé	×			
Contrôle des impressions	Contrôle de l'appareil USB	Blocage de titre	Distribution de logiciels			
Activé 🗸	Désactivé 🗙	Activé 🗸	Activé 🗸			
Inventaire Software	Alertes	Explorateur	Signaler une préoccupatior			
Activé 🗸	Activé 🗸	Activé 🗸	Activé 🗸			
Politiques	Contrôle à distance	Contrôle de phrases	Analyse de risque			
~	Activé 🗸	Activé 🗸	Activé 🗸			
Contrôleur d'ér	nergie					
Activé	×					
Active	•					

Une présentation générale des paramètres de chaque composant s'affiche, ce qui vous permet de voir les composants qui ont été activés. Une étoile jaune apparaît quand des modifications ont été apportées sans être sauvegardées. Un voyant jaune s'affiche quand des changements ont été apportés à un composant mais non sauvegardés.

Un clic sur l'icône vous amène aux paramètres requis.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications. Pour revenir aux paramètres par défaut, cliquez sur **Réinitialiser**.

Agent

Présenter l'icône Agent dans la zone de notification
Les Agents peuvent vérifier périodiquement le serveur en vue de rechercher les nouvelles versions du produit. Les Agents vérifient au démarrage ainsi qu'à des intervalles prédéfinis.
Vérifier les mises à jour toutes 24 heures les:
Activer la localisation de l'utilisateur à partir du menu Agent La localisation de l'utilisateur permet de retrouver les utilisateurs connectés depuis l'Agent et de leur envoyer un message
 Activer Gérer un compte utilisateur depuis le menu Agent Gérer un compte utilisateur permet aux utilisateurs qui possèdent les droits nécessaires de déverrouiller et définir le mot de passe d'un autre compte utilisateur Créer des raccourcis Gérer un compte utilisateur sur le bureau des utilisateurs
 Désactiver l'Agent quand il n'est pas connecté au serveur Utiliser cette option dans les environnements BYOD pour arrêter toute surveillance quand l'appareil est utilisé à domicile Ceci est une configuration générale qui affecte tous les appareils.

Présenter l'icône Agent

Lorsque cette option est active, l'icône DNA Agent apparaît dans la barre de tâches sur le PC Agent.

Vérifier les mises à jour toutes les xx heures

A chaque fois que le service Agent DNA démarre, vérifiez le serveur pour rechercher les composants mis à jour. Pendant que les Agents sont actifs, vous pouvez aussiconfigurer la fréquence selon laquelle ils continuent à interroger le serveur. Par exemple, si vous possédez un vaste réseau, vous voudrez sans doute réduire le nombrede fois que les Agents vérifient les mises à jour à une ou deux fois par jour. Sinon, lorsque les mises à jour sont disponibles, les Agents devront vérifier plus souvent.

Activer la localisation de l'utilisateur à partir du menu Agent

Permet aux agents de rechercher et localiser les utilisateurs connectés et de leur envoyer un message.

Activer Gérer un compte utilisateur depuis le menu Agent

Les agents pourront accéder à la fonctionnalité Gérer un compte utilisateur depuis le menu Agent, à partir d'ici ils pourront déverrouiller et définir les mots de passe d'un autre compte utilisateur (s'ils possèdent les droits appropriés).

Créer des raccourcis Gérer un compte utilisateur sur le bureau des utilisateurs

Un raccourci vers la fonctionnalité Gérer un compte utilisateur sera créé sur les bureaux des utilisateurs.

Désactiver l'Agent s'il n'est pas connecté au serveur

Lorsque l'Agent ne peut pas se connecter au serveur DNA ou à la Gateway Agent, il est désactivé et aucune donnée de surveillance ne sera collectée. Cette fonction peut être utile si vous ne souhaitez pas récupérer des données de l'Agent si l'appareil est emmené au domicile.

Remarques:

- Ceci est un paramètre général applicable à tous les appareils.
- Cette option n'est pas prise en charge pour les Services Terminal.

Contrôle de connexion



Empêcher les connexions multiples

Il peut arriver qu'un utilisateur doive se connecter à plusieurs postes en même temps. NetSupport DNA vous permet de définir un nombre de connexions concurrentes par utilisateur, dans la limite de 5 postes. **Remarque** : Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement pour les comptes Windows de domaine et ne sera pas proposée pour les services Terminal / sessions RDP.

Activer l'empêchement des connexions multiples

Si cette fonction est active, vous pouvez choisir la façon dont les connexions concurrentes sont gérées :

Permettre à l'utilisateur de se connecter à un poste courant et le déconnecter automatiquement du poste précédent

Si l'utilisateur tente de dépasser le nombre défini de connexions simultanées sur un poste, il sera invité à se déconnecter de l'un des autres postes. Si un seul poste est autorisé, la deuxième connexion sera autorisée mais entraînera la déconnexion automatique du premier poste.



Remarque : L'utilisateur est déconnecté du premier poste même si la machine est verrouillée, tout travail non sauvegardé est alors perdu.

Empêcher l'utilisateur de se connecter à un poste courant et demander à l'utilisateur de se déconnecter du poste précédent

Dans ce cas, si l'utilisateur tente de dépasser le nombre défini des connexions simultanées, il devra se déconnecter manuellement de l'un des autres postes avant de poursuivre.

Nombre de connexions simultanées autorisées

Vous pouvez autoriser jusqu'à 5 connexions concurrentes sur le réseau par utilisateur. Si une personne tente de se connecter avec les mêmes identifiants sur plusieurs postes et dépasse la limite fixée, un avertissement, comme présenté ci-dessus, apparaît.

Internet Metering

Internet Metering permet aux opérateurs de surveiller et de limiter l'usage Internet des Agents. Vous pouvez activer et désactiver le metering et limiter l'accès aux sites désignés.

Activer Internet Metering	
Méthode de collecte:	Modifier Collecter au démarrage puis toutes les 10 minutes
Réacheminer les sites bloqués vers:	http://www.netsupportdna.com/url_redirect_FR.htm
Accès Internet :	Personnaliser *
Liste URL:	Par défaut 🔹 Gérer
Accès personnalisé 8 9 10 1 15 20 45 po 15 20 45 po Construinté Les utilisateurs ont un accé Les utilisateurs ont un accé Les utilisateurs peuvent co Heures ouvrées	11 12 13 14 15 16 17 15 20 45 10 15 20 45 10 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 15 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 20 45 <t< td=""></t<>

Activer l'Internet Metering

Annulez la sélection de cette case si vous souhaitez désactiver l'Internet Metering.

Méthode de collecte :

Par défaut, l'Internet Metering collectent les données lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de collecte personnalisées.

Remarque : En règle générale, nous recommandons une fréquence plus raisonnable de 30 minutes pour la collecte des données ; ceci permet de contrebalancer la précision des données affichées par rapport à une augmentation du trafic sur le réseau depuis les postes Agents DNA.

Réacheminer les sites bloqués vers xxxxxxx

Entrez l'URL vers laquelle vous souhaitez renvoyer les Agents s'ils tentent de consulter un site bloqué.

Accès internet

En plus de pouvoir surveiller l'usage de l'Internet, vous pouvez aussi empêcher les Agents de visiter certains sites. Sélectionnez le niveau d'accès requis dans la liste déroulante ; vous pouvez choisir d'avoir un accès illimité, de bloquer l'accès en tout temps, de limiter ou de bloquer l'accès pendant les heures ouvrées ou en dehors des heures ouvrées. L'option Personnaliser vous permet d'adapter l'accès à vos besoins particuliers.

Liste URLs

Une liste URL (une liste des sites approuvés ou à accès limité) peut être affectée à un profil. Sélectionnez la liste requise dans le menu déroulant. Pour créer ou gérer des listes, cliquez sur **Gérer**.

Remarque : Pour que la liste soit activée, le niveau d'accès Internet doit être configuré en fonction de l'une des options 'limiter l'accès Internet'. Ou, en cas d'utilisation d'un accès personnalisé, l'option 'sites approuvés' ou 'bloquer les sites à accès limité' doit être activée.

Accès personnalisé Accès illimité

Les Agents peuvent accéder à n'importe quel site à tout moment de la journée.

Sites approuvés uniquement

Si cette option est activée, les Agents pourront uniquement visiter les sites qui figurent dans la liste des Sites à accès approuvé.

Bloquer tous les sites

Si cette option est activée, les Agents ne pourront visiter aucun site.

Bloquer les sites à accès limité

Si cette option est active, les Agents ne pourront pas visiter les sites qui apparaissent dans la liste des sites à accès limité.

Vous pouvez restreindre l'accès internet des Agents à des heures spécifiques de la journée. Sélectionnez la restriction voulue puis, en utilisant les flèches, défilez jusqu'à la plage horaire voulue et cliquez sur le segment pour appliquer l'icône correspondante.

Remarque : Par défaut, l'accès n'est pas restreint.

Les heures de travail courantes seront surlignées de jaune. Il est possible de les modifier dans les Préférences de console – Généralités.

Cliquez sur **Sélectionner** tous pour appliquer la restriction choisie à toute la journée, ou bien sur **Désélectionner** tous pour revenir à un accès sans restrictions.

Inventaire Hardware



Activer l'inventaire Hardware

Annuler la sélection de l'inventaire Hardware pour empêcher son exécution.

Méthode de balayage

Par défaut, l'inventaire de Hardware est exécuté lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de balayage personnalisées.

Remarque : En règle générale, nous recommandons une fréquence plus raisonnable d'exécution de 1440 minutes ; ceci permet de contrebalancer la précision des données affichées par rapport à une augmentation du trafic sur le réseau depuis les postes Agents DNA.

Détails utilisateur

Les informations de biens et des Agents peuvent être mises à jour à l'aide du dialogue Détails utilisateur.

léthode de collecte:	Changer		
ollecte au démarrage puis tout	es les 10 minutes		
Rendre les détails accessible	es en lecture unique	Afficher la page géné	rale
Présenter la page d'accueil			
fexte d'accueil			
Veuillez cliquer sur les ong	lets ci-dessous et entre	er vos détails dans les char	nps prévus à cet effet
-			
1 H H			
Logo d'accueil			
Logo d'accueil		IETSUPPORT	Changer
Logo d'accueil	4		Changer
Logo d'accueil			Changer
		DNA	Changer
			Changer
Logo d'accuei	Walana		Changer
Willkommen -	Welcome Bienvenida - Bienvenue -	Bervenuto	Changer

Les paramètres par défaut du dialogue peuvent être mis au point comme suit :

Activer les détails de l'utilisateur

Si cette option n'est pas sélectionnée, la fonction qui permet aux Agents d'accéder au dialogue des détails utilisateur est désactivée sur leur machine. Les opérateurs de Console peuvent encore ouvrir le dialogue sur les machines Agents.

Méthode de collecte :

Par défaut, les détails utilisateur collectent les données lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de collecte personnalisées.

Rendre les détails en lecture unique

Si cette option est sélectionnée, les Agents peuvent afficher les détails de l'utilisateur, sans saisir des informations.

Présenter la page d'accueil

Par défaut, le dialogue Détails de l'utilisateur contient deux pages (onglets), Accueil et Général, les opérateurs peuvent aussi ajouter des pages personnalisées le cas échéant. Annulez la sélection de cette case pour masquer la page d'accueil.

Afficher la page Généralités

Décochez cette case pour masquer la page Généralités.

Texte d'accueil

Si la page d'accueil est affichée, vous pouvez ajouter un message personnalisé.

Logo d'accueil

L'image par défaut qui apparaît sur la page d'accueil peut être remplacée par un bitmap de votre choix. Etant donné que le fichier n'est pas téléchargé à distance vers les ordinateurs Agent lorsque les détails d'utilisateur sont demandés, il doit exister sur l'ordinateur Agent dans le dossier spécifié, ou le dossier du composant NetSupport DNA de l'Agent.

Cliquez sur **Changer** et recherchez le fichier requis.

Application Metering

Grâce à l'Application Metering, les opérateurs peuvent surveiller et limiter l'usage des applications parmi les Agents. Vous pouvez activer et désactiver le metering et limiter l'accès aux applications déterminées.

ithode de collecte:	Modifier	
llecte au démanage puis tout	es les 10 minutes	
imitations d'application de so	ciété	ŵ
imitations d'application de so Activer	ciété	8
imitations d'application de so	ciété	8

Activer l'Application Metering

Annulez la sélection de cette case pour désactiver l'Application Metering.

Méthode de collecte :

Par défaut, l'Application Metering collectent les données lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de collecte personnalisées.

Remarque : En règle générale, nous recommandons une fréquence plus raisonnable de 30 minutes pour la collecte des données ; ceci permet de contrebalancer la précision des données affichées par rapport à une augmentation du trafic sur le réseau depuis les postes Agents DNA.

Limitations des applications de l'entreprise

Cliquez sur **Limitations** pour créer une liste d'applications à accès approuvé ou limité, et choisissez si vous souhaitez activer ou désactiver les limitations.

Remarque : Ce paramètre s'applique à l'ensemble de l'entreprise.

Contrôle des impressions



Activer le contrôle des impressions

Annulez la sélection pour désactiver le contrôle des impressions.

Méthode de collecte :

Par défaut, les Contrôleur des impressions collectent les données lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de collecte personnalisées. **Remarque** : En règle générale, nous recommandons une fréquence plus raisonnable de 30 minutes pour la collecte des données ; ceci permet de contrebalancer la précision des données affichées par rapport à une augmentation du trafic sur le réseau depuis les postes Agents DNA.

Contrôle d'appareil USB

🗹 Acti	iver le contrôle de l'appare	eil USB	
Mét	hode de balayage:	Modifier	
Exé	cuter au démarrage puis to	outes les 10 mi	nutes
- 4	Amovible		
	Approuvé		Autoriser
	Non-approuvé		Bloquer
- 4	Portable		
	Approuvé		Autoriser
	Non-approuvé		Bloquer
- 4	USB CD/DVD		
	Lecteurs CD/DVD		Autoriser
	Emulateurs CD/DVD		Autoriser
- 4	USB de disquette		
	Tous		Autoriser
	Permettre aux uti BitLocker re	ilisateurs de de equis pour dem ebcam	mander l'autorisation ander l'autorisation
9	Ö		

L'utilisation d'appareils USB peut être contrôlée, et à partir d'ici, vous pouvez définir l'état des équipements approuvés et non approuvés en fonction de leur type.

Activer le contrôle des appareils USB

Sélectionnez cette case pour activer le contrôle de l'appareil USB.

Méthode de balayage

Par défaut, le contrôle des appareils USB est exécuté lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de balayage personnalisées.

Vous pouvez définir le niveau d'accès des appareils approuvés et non approuvés en fonction de leur type. Le niveau d'accès courant sera

affiché. Pour effectuer une modification, sélectionnez le type d'appareil dans la liste déroulante et définissez le niveau d'accès, qui peut être accès complet, bloquer tous les accès, permettre la lecture uniquement et empêcher l'exécution d'applications.

Permettre aux utilisateurs de demander l'autorisation

Sélectionnez cette option pour permettre aux Agents de demander l'autorisation d'utiliser des appareils USB.

BitLocker requis pour demander l'autorisation

Les Agents peuvent demander l'autorisation pour les appareils USB uniquement si le cryptage BitLocker a été activé.

Désactiver la webcam

Sélectionnez cette option pour empêcher les utilisateurs d'utiliser une webcam.

Blocage de titre

En plus de limiter l'accès aux sites Internet et Applications par leur nom, il est possible de bloquer les applications, sites Internet et les jeux par leur titre de fenêtre.

Des règles sont créées, avec la possibilité d'inclure un caractère générique, pour indiquer les Titres de Page qui doivent être bloqués et par souci de flexibilité, vous pouvez créer des listes personnalisées pour inclure ou exclure certaines applications au sein d'un groupe spécifique. Vous pouvez aussi choisir les périodes d'application des règles.

Règle	S'applique à Ajouter
Roblox *Media*	Toutes les applications Exclure applications dans cette liste : *Media*
	Editer
quer les applications pendant ces pér	ndes
quer les applications pendant ces pér	ndes 11 12 13 14 15 16 17

Activer le blocage de titre de fenêtre

Annulez la sélection de cette case pour désactiver le blocage de titre de fenêtre.

Remarque : Application Metering doit être activé pour que cette fonctionnalité puisse être utilisée.

Cliquez sur Ajouter pour créer une nouvelle règle (nom de titre).

Règle de 'Blocage de titre'

Entrez le titre/la règle de l'application que vous souhaitez bloquer. Vous pouvez inclure un caractère générique pour n'omettre aucune variante.

Regle de blocag	e de titre ×
Règle:	*Roblox*
	Les règles peuvent contenir des caractères génériques (*) et ne sont pas sensibles à la casse.
Applications a	uxquelles cette règle s'applique
⊖ Tous	
 Inclure 	Inclure/exclure applications dans cette liste
	Tous ~ Configurer les listes
	OK Annuler Aide

Cette règle peut être appliquée à toutes les applications correspondantes ou vous pouvez créer des listes personnalisées à inclure ou exclure de la règle. Sélectionnez **Inclure** ou **Exclure** pour activer les listes dans le menu déroulant ou cliquez sur **Configurer les listes** pour créer une nouvelle liste.

Configurer des listes d'application

Pour créer une liste d'applications pour blocage de titre :

					×
Liste d'application Explorer • 0 0 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00					
Explorer 1 🗙	X Inclure/Exclure ces appl	cations			
Groupe d'applications	Application	Nom de fichier	Version	Société	
Conce C	espire co	explorer.exe explorer.exe	0.0.0.0	explorer.exe explorer.exe	
Présenter sélectionnées uniquement			ок	Annuler Ad	•

Liste d'applications

Utilisez les icônes Ajouter ou Modifier pour créer une nouvelle liste ou modifier les propriétés d'une liste existante. Attribuez un nom à la liste.

Blocage de titre de fenêtre

- 1. Entrez le nom de l'application ou du groupe d'applications que vous voulez inclure dans la liste. Toutes les correspondances sont mises en évidence.
- 2. Sélectionnez les applications requises pour confirmer leur insertion dans la liste.
- 3. Cliquez sur OK une fois que vous avez terminé. Vous retournerez au dialogue Règle de blocage de titre.
- 4. Cliquez OK.

Vous pouvez décider du moment où le blocage a lieu. Sélectionnez l'icône requise (**Non limité** ou **Bloqué**) et à l'aide des flèches, allez jusqu'à la période souhaitez et cliquez sur le créneau requis pour l'appliquer.



Remarque : Par défaut, l'accès sera bloqué.

Les heures de bureau courantes seront en jaune. Elles peuvent être modifiées en fonction de l'organisation dans les **Préférences de Console** – **Paramètres Généraux**.

Distribution de logiciel

Les paramètres de distribution de logiciels déterminent essentiellement si la fonction Demander Package est disponible sur les machines Agents.

Activer la distribution de software		
Présenter uniquement les packages publicisés sur le Agent		
Titre:		
Packages disponibles		
Tentatives automatiques		
 Activé 		
◯ Désactivé		
Les agents demandent automatiquement les packages qui ont fait l'objet d'un échec dans la période définie.	2 jours	•
() Les tentatives automatiques sont un paramètre général qui s'applique à toutes les distributions		

Activer la distribution de software

Si cette option n'est pas sélectionnée, la fonction Demander Package est désactivée sur les machines Agents.

Montrer uniquement les packages publiés sur l'Agent

La fonction Demander Package permet aux Agents d'installer des packages qui ont été publicisés par l'opérateur de console. Ils seront répertoriés dans un dialogue pour que l'Agent puisse effectuer une sélection. Bien que les Agents puissent installer uniquement les packages publicisés, vous pouvez afficher une liste complète de packages pour que les Agents puissant les visualiser en annulant la sélection de cette case.

Titre

Vous pouvez afficher un titre personnalisé sur le dialogue Package qui apparaît sur les PC Agents.

Tentatives automatiques

Vous pouvez activer/désactiver l'option de tentative automatique en vue de redistribuer les packages qui ont échoué. Le délai de disponibilité pour les packages en échec, en vue d'une demande automatique par les Agents, peut être indiqué (de 1 jour à 6 mois). Sélectionnez la période requise dans la liste déroulante.

Explorateur



Activer les miniatures

Annulez la sélection pour désactiver la visualisation en miniatures dans l'Explorateur.

Mode Privé

Si activé, il vous permet encore de visualiser les miniatures Agent, mais le texte sera pixellisé ce qui le rend illisible.



De plus, lors d'une visualisation d'un agent sélectionné en mode **Spotlight**, les titres de fenêtre des applications en cours d'utilisation sont masqués et les URL ne sont pas affichées.

Remarque : Si vous activez le mode Confidentialité, configurez les paramètres de contrôle à distance (pour activer ou désactiver l'acceptation de l'utilisateur). Cliquez sur **Paramètres**.

Inventaire software

Par défaut, l'outil d'Inventaire balaye les emplacements communs, par exemple les fichiers de programme, dans le cadre d'une recherche de fichiers exe installés sur chaque PC Agent. Cependant, vous pouvez développer la recherche pour inclure des dossiers et des types de fichier supplémentaires.

Activer l'inventaire Software	
Méthode de balayage: Modifier Exécuter au	u démarrage puis toutes les 10 minutes
Rechercher un logiciel dans des dossiers suppléme	%programfiles% %documentsandsettin
E Rechercher des fichiers d'un type spécifique	
Types de fichier	
Fichiers GDPR	Fichiers image
(*.doc,*.docx,*.xls,*.xlsx,*.mdb,*.accdb,*.gsheet,*.g	(*.png,*.bmp,*.jpg,*.jpeg,*.gif)
Extensions nersonnalisées	+
Dans dossiers	
Inclure uniquement :	%documentsandsettings%
◯ Tous, sauf :	%windir% \temporary internet files \rei
Taille de fichier: Inférieur à •	0 KO
La recherche de fichiers s'applique uniquement quand ce pr	rofile est appliqué aux postes ou départements PC
•	

Activer l'Inventaire Software

Annulez la sélection de l'option pour l'empêcher d'être exécutée.

Méthode de balayage

Par défaut, l'Inventaire Software est exécuté lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de balayage personnalisées.

Remarque : En règle générale, nous recommandons une fréquence plus raisonnable d'exécution de 1440 minutes ; ceci permet de contrebalancer la précision des données affichées par rapport à une augmentation du trafic sur le réseau depuis les postes Agents DNA.

Scanner des dossiers supplémentaires

Vous permet de préciser les dossiers qui ne sont parfois pas inclus par défaut lors de la compilation de l'inventaire.

Rechercher des fichiers d'un type spécifique

Vous permet de rechercher des types spécifiques de fichiers et de préciser des extensions personnalisées.

<u>Types de fichier</u> Fichiers GDPR

Vous pouvez choisir d'inclure des fichiers GDPR dans la recherche afin de repérer rapidement là où les fichiers GDPR potentiels sont localisés. Par défaut, les extensions de fichier.doc, .docx, .xls et .xlsx sont recherchées. Pour inclure d'autres types de fichier,

cliquez sur 🔳.

Fichiers image

Décidez si vous souhaitez inclure des fichiers image dans la recherche. Par défaut, les extensions de fichier .png, .bmp, .jpg, .jpeg et .gif sont recherchées. Pour inclure d'autres types de fichier, cliquez sur •.

Extensions personnalisées

Au besoin, spécifiez le suffixe de tous types de fichiers supplémentaires. Cliquez sur 🔹 et sélectionnez les types de fichier dans la liste ou ajoutez les vôtres.

Dans Dossiers

Indiquez les dossiers qui doivent être inclus ou exclus.

Taille du fichier

Précisez une taille de fichier minimum ou maximum.

Alerte

Les paramètres de notification par e-mail doivent être configurés à partir d'ici, avant que vous ne puissiez envoyer une notification d'alerte par e-mail.

Activer le système d'al	lerte		
Méthode de collecte:	Modifier		
Collecter les alertes à fa	aible priorité au démarrage puis toutes	les 10 minutes	
Remarque: les alertes o	ritiques et urgentes sont transmises im	médiatement	
Paramètres administra	atifs		
Nom de section		Modifier	
Paramètres de	notification par e-mail		
Politique de sign	nalisation progressive		
		DNA Alertes de serveur	Alertes PC
Longueur de	15 secondes 🔹		
Activité d'enregistre supérieure à 30 se	ement 15 secondes avant le déclench condes si des alertes PC multiples son	ement de l'alerte PC jusqu'à 15 secondes après t déclenchées	. La durée totale peut être
Exportation de l'alerte	PC vers pdf		
Définir le logo			Aperçu

Activer le système d'alerte

Annuler la sélection de cette case pour désactiver l'alerte.

Méthode de collecte :

Par défaut, l'alerte récupère les alertes de faible priorité au démarrage de l'Agent NetSupport DNA et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de collecte personnalisées.

Remarque : Les alertes critiques et urgentes sont envoyées immédiatement au serveur.

Paramètres administratifs

Vous pouvez configurer les paramètres du système d'alertes DNA en cliquant sur Modifier.

Paramètres de notification par e-mail

Vous permet de préciser une adresse email pour envoyer une notification à un administrateur en cas d'alertes critiques non résolues et lui indiquer, le cas échéant, si une alerte est fermée.

Notification Administrateur

Entrez l'adresse e-mail de l'Administrateur qui doit être avisé de toutes les alertes sans réponse.

Envoyer une notification e-mail à la fermeture

Décidez si une notification par e-mail doit être envoyée aux destinataires de message d'alerte lorsqu'une alerte est fermée.

Politique d'escalation

Vous permet de modifier les délais dans lesquels les opérateurs doivent traiter les alertes avant qu'elles ne passent au niveau supérieur ; une fois les alertes devenues 'critiques' en fonction du délai précisé, l'Administrateur sera notifié par e-mail.

Remarque : Lors de la saisie des valeurs ci-dessus dans le dialogue Paramètres, appuyez sur Entrée pour accepter ces valeurs.

En sélectionnant les **Alertes de Serveur DNA** ou les **Alertes PC**, vous ouvez créer ou modifier des alertes.

Longueur de l'enregistrement

Si une action Alerte PC est configurée sur 'enregistrer écran', la longueur de l'enregistrement peut être défini ici. Par défaut, la longueur de l'enregistrement sera réglée sur quinze secondes (quinze secondes avant et après le déclenchement de l'alerte PC).

Exporter l'alerte PC vers pdf

Quand une alerte de poste a été déclenchée, vous pouvez exporter les détails vers un fichier PDF. A partir d'ici, vous pouvez personnaliser le PDF avec le logo et le nom de votre organisation.

Remarque : Vous pouvez préciser le dossier vers lequel le PDF sera exporté dans les paramètres d'Emplacement de fichier.

Définir le logo

Cliquez sur pour sélectionner un fichier image. Les fichiers BMP, JPG et PNG sont pris en charge et la taille maximum acceptée est de 5MO. Cliquez sur Aperçu pour découvrir comment le logo apparaît dans le PDF.

Signaler une préoccupation

tre:	Vous pouvez utilser ceci pour signaler ou partager une préoccupation avec un membre du personnel de l'établissement. Toute information soumise sera traitée dans la plus grande confidentialté. Entrez les détails de votre préoccupation ainsi que les informations requises, puis sélectionnez la personne, dan cadre en bas de la page, avec laquelle vous souhaitez partager cette préoccupation.	s le
exte d'aide:		
Contacts		
Contacts		
Rappels	Vous pouvez configurer des emails de rappel si les préoccupations ne sont pas traitées rapidement	ent
eMail	1 L'eMain riest actuellement pas configuré	
	rces de protection <u>H</u> essources	
Présenter les ressou		

Remarque : Ces paramètres sont disponibles uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Activer Signaler une préoccupation

Sélectionner cette case pour permettre aux étudiants de signaler une préoccupation.

Titre

Vous pouvez personnaliser le texte affiché dans le dialogue Signaler une préoccupation en écrasant le texte existant.

Texte d'aide

Vous permet d'ajouter une ligne de texte d'aide dans le dialogue Signaler une préoccupation. Par exemple, vous pouvez inclure un numéro de téléphone extérieur ou une adresse email que les étudiants peuvent contacter s'ils souhaitent parler à quelqu'un à l'extérieur de l'établissement.

Contacts

Avant que les étudiants ne puissent signaler une préoccupation, des contacts (membres du personnel qui peuvent recevoir ces préoccupations) doivent être établis. Cliquez sur **Contacts** pour créer des nouveaux contacts, modifier les contacts existants et choisir ceux qui doivent être disponibles pour ce profil.

Si les préoccupations ne sont pas traitées dans les quatre heures, un email de rappel est envoyé. Cette option est activée par défaut. Cliquez sur **Rappels** pour désactiver ou modifier l'intervalle du rappel.

Remarque :NetSupport DNA peut rechercher uniquement les préoccupations pendant les heures de travail définies. Ces heures peuvent être modifiées en fonction de vos exigences dans les paramètres Préférences de console – Généralités.

Pour que les contacts reçoivent un email quand une préoccupation est signalée, vous devez configurer les paramètres d'email. Cliquez sur **eMail**.

Créer des raccourcis sur le bureau des utilisateurs

Des raccourcis pour signaler une préoccupation et accéder aux ressources de protection (si activé) sont créés sur les bureaux des étudiants.

Remarque : Le raccourci vers les ressources de protection est disponible même si l'Agent NetSupport DNA ne fonctionne pas.

Présenter les ressources de protection

Grâce à cette option, un lien vers une liste des ressources de protection (sites Internet et assistance téléphonique) est active, disponible pour les étudiants depuis le menu Agent NetSupport DNA et lorsqu'ils signalent une préoccupation. La première fois que vous activez cette option, on vous demandera de définir votre région pour afficher les ressources correspondantes. Pour modifier la liste ou effectuer un ajout, cliquez sur **Ressources**.

Paramètres de contrôle des phrases

Activer le contrôle de phrases											
Ajuster la sensibilité de la détection afin d'inclure ou d'exclure des variations mineures lors du rapprochement des phrases		90%									
Exclusions											
🔀 Vous pouvez ignorer certaines applications lors du contrôle de certaines phrases 🛛 Liste d'applications	Group 4 *	Listes d'applications									
Vous pouvez ignorer certaines sites lors de la surveillance des phrases Liste d'URLs	% Vous pouvez ignorer certaines sites lors de la surveillance des phrases Liste d'URLs Group 5										
Préciser le texte source qui doit faire l'objet d'un contrôle et d'une signalisation											
a 🔽 Tapé par l'utilisateur											
Copié sur le presse papiers	i 🖉 Copié sur le presse-papiers										
	Internet										
Actions monthaires											
Définir les actions pour chaque priorté quand une phrase est déclenchée		Actions									
Longueur de l'enregistrement 15 secondes - Activité d'écran enregistrée 15 secondes avar secondes après. La durée totale peut être sup	nt le déclenchement de la phra: vérieure à 30 secondes si des p	se jusqu'à 15 hrases multiples									
Exporter vers PDF											
Définir le logo		Aperçu									
Préciser une image qui apparaîtra en haut du PDF lors de l'exportation d'un déclencheur de phrase											

Activer le contrôle de phrases

Annulez la sélection de cette case pour désactiver la fonction de contrôle de phrase.

Lors du rapprochement des mots clés, vous pouvez ajuster le niveau de précision pour déterminer la précision avec laquelle les mots doivent être saisis par l'étudiant avant tout signalement. Par défaut, ce niveau est défini à 90% pour tenir compte des fautes de frappe pendant le rapprochement.

Si la précision est réglée sur 100%, l'étudiant doit alors taper le mot clé sans erreur. Plus le pourcentage est bas, plus le risque de signalement est élevé.

Exclusions

Certaines applications et sites Internet peuvent être ignorés lors de la surveillance des phrases et mots clés.

Liste d'applications

Pour créer une nouvelle liste d'Applications, cliquez sur Listes d'application et sélectionnez les applications dont vous ne souhaitez pas tenir compte. Une fois la liste créée, sélectionnez-la dans le menu déroulant. Toutes les applications de la liste d'Applications seront ignorées dans la correspondance de phrases.

Liste d'URLs

Pour créer une liste d'URL, cliquez sur Listes URL et sélectionnez les sites Internet dont vous ne souhaitez pas tenir compte. Une fois la liste créée, sélectionnez-la dans le menu déroulant. Les sites Internet de la liste URL seront ignorés lors du contrôle des phrases.

Texte source

Décidez le type de texte que vous souhaitez contrôler : texte tapé par l'utilisateur, texte copié sur le presse-papiers et texte des titres de page Internet.

Actions prioritaires

Quand une phrase est déclenchée, la mesure prise dépend du niveau de priorité défini. Par défaut, tous les niveaux de priorité enregistrent l'utilisation dans la fenêtre d'information eSafety (sauf si la priorité est désactivée) ; les niveaux moyen et supérieur vont aussi déclencher une alerte ; un niveau élevé entraîne en plus une capture d'écran de l'étudiant et envoie un email pour prévenir les utilisateurs qu'une phrase a été déclenchée, et un niveau urgent entraîne un enregistrement de l'écran de l'étudiant qui a déclenché la phrase.

Remarque: Les paramètres d'email doivent être configurés avant que des notifications ne puissent être envoyées. Les utilisateurs peuvent être configurés de manière à recevoir des notifications par email pour les phrases déclenchées dans le dialogue Utilisateurs responsables de la protection.

Pour personnaliser les mesures prises en fonction de chaque niveau de priorité, cliquez sur **Actions**.

Longueur de l'enregistrement

La longueur de l'enregistrement de l'écran pour un niveau de priorité urgent peut être définie ici. Par défaut, la longueur est de quinze secondes (quinze secondes avant at après le déclenchement de la phrase). Sélectionnez la durée requise dans le menu déroulant.

Exporter vers PDF

Quand une phrase a été déclenchée, vous pouvez exporter les détails en fichier PDF. A partir d'ici, vous pouvez personnaliser le PDF en ajoutant le logo de votre établissement scolaire.

Remarque : Vous pouvez préciser le dossier vers lequel le PDF sera exporté dans les paramètres d'Emplacement de fichier.

Définir le logo

Cliquez sur pour sélectionner un fichier image. Les fichiers BMP, JPG et PNG sont pris en charge et la taille maximum acceptée est de 5MO. Cliquez sur **Aperçu** pour découvrir comment le logo apparaît dans le PDF.

Remarque : Ces paramètres sont disponibles uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Politique d'utilisation acceptable

Activer

Gérer

Créer et gérer des documents de politique y compris leur affectation à des utilisateurs et des services spécifiques

Gérer

Activer

Annulez la sélection de cette case pour désactiver la fonctionnalité de Politique d'utilisation acceptable.

Gérer

Vous permet de créer et de gérer les politiques d'utilisation acceptable. Cliquez sur **Gérer**.

Paramètres de contrôle distant

Activer le contrôle à distance											
Acceptation de l'utilisateur	Pour visualiser l'écran distant										
 Vous pouvez vous connecter et effe son écran 	ctuer des actions à distance mais l'utilisateur doit vous donner son accord pour que vous puissiez visualiser										
Présenter l'indicateur quand connecté à											
Une fenêtre flottante présente qui es	t connecté au PC Agent										
Paramètres généraux (Contrôle à distance int	égré uniquement)										
Mode de visualisation par défaut lors du cont	rôle à distance : Partager(les deux ont accès à la souris et au clavier) *										
Adresse de gateway externe:	10.0.4.111										
Vous devrez indiquer l'adresse externe du po	sste de la gateway s'il se situe sur réseau différent de celui de vos agents										

Activer le contrôle distant

Annulez la sélection de cette case pour désactiver la fonctionnalité de contrôle distant.

Acceptation de l'utilisateur

Lorsque l'acceptation de l'utilisateur est activée, l'utilisateur à distance (Agent) doit donner son accord (en acceptant le contenu d'un message) avant que les actions à distance / la visualisation de son écran puissent avoir lieu. Sélectionnez l'option requise dans la liste déroulante :

Aucun

Vous pouvez vous connecter et effectuer toutes les actions à distance sans l'accord de l'utilisateur.

Pour visualiser l'écran distant

Vous pouvez vous connecter et effectuer des actions à distance, comme un transfert de fichier, lancer une invite de commande à distance, mais l'utilisateur doit donner son accord avant que vous ne puissiez visualiser son écran.

Pour effectuer des actions à distance

L'utilisateur doit donner son accord avant que toute action à distance ne soit effectuée.

Présenter l'indicateur quand connecté à

Quand une session de contrôle distant est activé, l'Agent pourra voir qui est connecté.

Paramètres généraux (Contrôle distant intégré uniquement)

Mode de visualisation par défaut lors d'un contrôle à distance

Dans la liste déroulante, sélectionnez le mode de visualisation lors du contrôle distant des Agents. Par défaut, ceci est configuré sur le mode Partage.

Partager

L'opérateur de console et l'Agent pourront effectuer des saisies clavier et déplacer la souris.

Surveiller

Seul l'Agent pourra effectuer des saisies clavier et déplacer la souris. La souris et le clavier de l'opérateur sont désactivés.

Contrôler

Seul l'opérateur de console pourra effectuer des saisies clavier et déplacer la souris. L'utilisateur et l'Agent sont verrouillés.

Adresse de gateway externe

Si les postes agents que vous voulez contrôler à distance se situent sur un réseau à distance, vous devrez saisir votre adresse de gateway externe (publique) pour activer les fonctionnalités de contrôle distant intégrées sur ces appareils.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications. Pour revenir aux paramètres par défaut, cliquez sur **Réinitialiser**.

Cliquez sur **Fermer** pour quitter le dialogue (toute modification non sauvegardée sera perdue) ou cliquez sur \bigcirc pour retourner au menu principal.

Remarque : Ces paramètres sont disponibles uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Paramètres de l'Analyse des Risques

L'analyse des risques applique une intelligence contextuelle au rapprochement de phrases. Elle utilise des informations sur le déclencheur et l'utilisateur pour déterminer un valeur de risque.											
Un élément qui peut influencer le risque est l'application ou le site utilisé par l'étudiant.											
To Définir les applications qui posent un risque nour les étudiants	Group 4 - Listes d'applications										
	Group 4 - Listes d URLs										

Définir les applications qui posent un risque pour les étudiants

Vous pouvez sélectionner les applications et les classer en fonction de leur niveau de risque. Ces applications peuvent être ajoutées à une liste Application et vous pouvez créer plusieurs listes, en fonction des divers profils. Cliquez sur **Listes d'applications**.

Classer les URL par risque moyen ou élevé

Vous pouvez créer des listes d'URLs et préciser le niveau de risque, moyen ou élevé, des sites. Il est possible de créer des listes multiples pour des profils différents. Cliquez sur Listes URLs.

Contrôleur d'énergie

éthode de	colle	cte:				Mod	lifier		Colle	cte a	u dén	narrag	e puis	toute	s les 1	10 min	utes									
Activer la	a gest	ion d	le l'ali	menta	tion				Empêcher le démarrage pendant les vacances													Vacances				
	Démarrer	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	00:20	08:00	00:60	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	Eteindre
undi																		I								
Mardi											Î I							Ī								
Mercredi																		Î								
eudi											l I							T								
/endredi	\checkmark																	1								
iamedi					-																					
Dimanche														Π												
																		Quan	d déc	onnec	té:		Qua	nd co	nnect	é:
🔽 Déma	mer									I	⊡ Bt	eindre						() /	Arrêt			~	2	Verr	ouiller	
	chelo	nner	le dé	тапа	ge de	s macł	hines																			
iontrôles d'inactivité								Période d'inactivité :							Quand déconnecté:						Quand connecté:					
🧹 🦳 p	olitiq	ue 1	L				~			٩	15 (minut	es			\sim		Zzz /	Arrêt	mom	enta	\sim	2	Déc	onneo	ter

Un utilisateur peut retarder l'arrêt définitif ou momentané de son poste ou sa déconnexion quand ceci est activé

Activer le Contrôleur d'énergie

Désélectionnez cette option pour empêcher l'exécution du Contrôleur d'énergie.

Méthode de collecte :

Par défaut, les Contrôleur d'énergie collectent les données lorsque l'Agent NetSupport DNA démarre et ensuite toutes les dix minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de collecte personnalisées.

Activer la gestion de l'alimentation

Sélectionnez cette option pour activer la fonction de la gestion de l'énergie. Une programmation s'affiche.

Remarque : Les zones colorées de jaune indiquent les heures de travail de l'organisation, qui sont définies dans Préférences de console – Paramètres d'Généralités.

Empêcher le démarrage pendant les vacances

Cette option exclut les dates de vacances définies de la programmation du démarrage. Pour définir vos vacances, cliquez sur **Vacances**.

Démarrer

Sélectionnez cette fonction pour permettre la mise en marche. Choisissez les jours où les postes doivent être démarrés. Pour régler l'heure, faites glisser la barre verte jusqu'au moment souhaité.

Echelonner le démarrage des machines

Cette option échelonne le démarrage des machines au lieu de les démarrer en même temps.

Eteindre

Sélectionnez cette fonction pour permettre l'arrêt. Choisissez les jours où les postes doivent être éteints. Pour régler l'heure, faites glisser la barre rouge jusqu'au moment souhaité.

Vous pouvez décider de la marche à suivre quand un utilisateur est connecté, déconnecté ou quand Eteindre est activé ; ne rien faire, arrêter, suspendre, verrouiller ou déconnecter (si connecté). **Remarque** : La fonction de programmation de l'arrêt n'est pas disponible pour les postes possédant un système d'exploitation avec serveur, un serveur DNA, SNMP, Web ou une passerelle (Agent) à distance DNA.

Contrôles d'inactivité

Il est possible de définir deux politiques d'inactivité et de créer des règles afin de définir ce qui doit avoir lieu en cas d'inactivité d'un poste pendant une certaine durée. Quand une politique est active, un marqueur s'affiche. Vous pouvez le redimensionner et le déplacer jusqu'à la période d'application de la politique.

Avertir un utilisateur qu'il va être déconnecté ou que sa machine va être éteinte ou son fonctionnement suspendu.

Cette option avertit un utilisateur qu'il va être déconnecté ou que son poste va être automatiquement éteint ou son fonctionnement suspendu. L'utilisateur peut alors retarder cette action pendant quinze, trente ou soixante minutes.

Remarque :	L'utilisateur pourra voir si une programmation de la gestion
	de l'alimentation a été prévue et retarder l'action dans la
	fenêtre Agent NetSupport DNA.

Paramètres de configuration du SNMP NetSupport DNA

Le configurateur SNMP NetSupport DNA permet aux administrateurs/opérateurs de console d'appliquer des paramètres spécifiques, au niveau société ou service, à chacune des fonctions principales SNMP.

Pour accéder au menu de configuration NetSupport DNA, mettez en évidence le service ou la société dans l'arborescence Appareils auquel les paramètres doivent être appliqués ; effectuez un clic droit et sélectionnez Paramètres – ou dans l'onglet Paramètres, cliquez sur l'icône **Généralités**.

Remarques :

- Ces paramètres apparaissent uniquement lorsque vous vous trouvez dans l'arborescence Appareils.
- Les préférences de Console sont aussi accessibles depuis ce dialogue.

Une présentation générale des paramètres de chaque composant s'affiche, ce qui vous permet de voir les composants qui ont été activés. Une étoile jaune apparaît quand des modifications ont été apportées sans être sauvegardées.

Un clic sur l'icône vous amène aux paramètres requis.



Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications. On vous demandera de définir l'application des ces paramètres au service. Le bouton **Réinitialiser** supprime les paramètres de service et restaure les paramètres par défaut ou parent.
Paramètres de contrôle SNMP

Activer le contrôle SNMP	
Méthode de balayage:	Modifier
Exécuter au démarrage (du serveur	SNMP Server) puis toutes les 20 minu

Activer le contrôle SNMP

Annulez la sélection de cette case pour désactiver le contrôle SNMP.

Méthode de balayage

Par défaut, le contrôle SNMP est exécuté quand le serveur SNMP démarre et ensuite toutes les 60 minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de balayage personnalisées.

Paramètres d'alerte SNMP

om de section	Valeur	Editer
Notifications email		
Notifications de con.		

Activer les alertes SNMP

Annuler la sélection de cette case pour désactiver l'alerte.

Paramètres administratifs

Vous pouvez configurer les paramètres du système d'alertes SNMP en cliquant sur Modifier.

Paramètres de notification par e-mail

Vous permet de préciser une adresse email pour avertir un administrateur/opérateur quand une alerte SNMP devient active.

Remarque : Il est possible d'ajouter plusieurs adresses. Elles doivent être séparées par un point-virgule.

Notifications de console

Sélectionnez les utilisateurs de console qui doivent recevoir des notifications de console.

Paramètres Historique SNMP

Activer l'historique SNMP

Activer l'historique SNMP

Annulez la sélection de cette case pour désactiver l'historique SNMP.

Préférences de console

Les préférences de console sont des paramètres généraux qui sont appliqués sur l'ensemble de la console NetSupport DNA.

Remarque : Les paramètres du composant NetSupport DNA sont configurés par le biais de profils.

Il existe sept types de paramètres que les opérateurs peuvent configurer dans le dialogue Préférences de console.

Préférences de cons	ole	
Généralités		
Interface utilisa	teur	
Active Directory	Email	A
Auto découverte	e Audit	
Désactivé 🗙	Activé	~
Emplacements of	de fichier	

Général

Configurez les paramètres généraux qui sont applicables sur la Console NetSupport DNA, définissez la fréquence à laquelle NetSupport DNA recherche les mises à jour et établit les heures de travail et les périodes de vacances de votre organisation.

Interface Utilisateur

Vous permet de personnaliser ce qui est affiché dans l'arborescence Hiérarchie.

Paramètres Active Directory

Qui vous permet de configurer les composants DNA en fonction des conteneurs Active Directory au lieu des services.

Paramètres Email

Vous permet de définir les paramètres email pour l'envoi des notifications.

Découverte automatiqu

La découverte automatique qui vous permet d'activer la fonctionnalité de découverte automatique de l'Agent.

Auditer

Vous permet de configurer les paramètres du journal d'audit NetSupport DNA.

Remarque : Un audit n'est pas disponible quand les préférences de console sont accessibles à partir de l'arborescence Utilisateurs, Appareils ou Découverts.

Emplacements des fichiers

Vous permet de préciser l'endroit où les PDF sont exportés pour les alertes PC et les phrases déclenchées eSafety*.

Pour accéder aux Préférences de console, sélectionnez l'onglet Paramètres et cliquez sur l'icône **Généralités**.

Un clic sur l'icône vous amène aux paramètres requis.

Remarque : Les composants affichés dépendent de l'endroit que vous visualisez dans la Console.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

* La fonctionnalité eSafety est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Généralités

nfiguration				
Paramètres généraux		📄 Sauvegarder	X Fermer	? Aide
✓ Présenter Page d'accueil Résumé/Efficience				
Mémoriser le demier composant sélectionné				
Rafraî chir automatiquement la visualisation (quand des messages de mise à jour de	serveur arrivent)			
Présenter l'arborescence des PC découverts (nécessite un redémarrage)				
Présenter une fenêtre popup quand des nouveaux PC sont découverts				
Mises à jour automatiques				
Rechercher automatiquement des mises à jour en ligne au démarrage				
Rechercher en ligne des mises à jour toutes les heures				
Périodes Heures ouvrées 9:00 à 17:00, Déjeuner 12:00 ào 13:00 Weekend Samedi Dimanche	Définir			
Périodes de vacances				
Définir les périodes de vacances	Définir			
Ces valeurs sont utilisées dans les rapports de connexions, les rapports de consommat d'internet	ion d'énergie et l'application	des limitations		
Réinitialiser tous les messages d'avertissement	Réinitialiser			

Présenter Page d'accueil Résumé/Efficience

Si vous annulez la sélection de cette option, vous pouvez cacher l'écran résumé/d'Efficience.

Se rappeler le dernier composant sélectionné

Si cette option est sélectionnée, la Console NetSupport DNA se rappellera du dernier composant que vous avez sélectionné au moment où vous avec quitté le système. La prochaine fois que vous entrerez dans la Console NetSupport DNA, vous serez emmené directement à ce composant.

Rafraîchir automatiquement la visualisation(quand des messages de mise à jour de serveur arrivent)

Une fois activé, NetSupport DNA vous indiquera si des mises à jour sont disponibles (un indicateur apparaît sur l'icône Rafraîchir page du ruban), ce qui vous permet de rafraîchir la visualisation au moment qui vous convient.

Présenter l'arborescence de PC découverts (nécessite un redémarrage)

Grâce à cette option, vous pouvez afficher/Masquer l'arborescence des PC découverts dans la console.

Présenter une fenêtre déroulante quand de nouveaux PC sont découverts

Si l'arborescence de PC découverts s'affiche, vous pouvez choisir d'être averti quand des nouveaux PC sont découverts.

Mises à jour automatiques

Par défaut, NetSupport DNA recherche automatiquement les mises à jour disponibles. Si une mise à jour est découverte, une barre d'en-tête apparaît dans la fenêtre de la Console. Vous pouvez visualiser les mises à jour et les télécharger à partir d'ici.

Rechercher automatiquement des mises à jour en ligne au démarrage

NetSupport DNA recherche automatiquement les mises à jour à chaque démarrage de la Console.

Rechercher en ligne des mises à jour toutes les heures

NetSupport DNA recherche les mises à jour toutes les heures.

<u>Périodes</u>

Les heures et les jours ouvrés qui sont utilisés lors du reporting des sessions de connexion et de la consommation d'énergie, pour la mise en oeuvre de la limitation de l'usage de l'Internet, et pour déterminer le déclenchement d'une phrase* pendant ou en-dehors des heures de cours, peuvent être déterminés en fonction des besoins de votre organisation. Cliquez sur **Définir** pour spécifier les heures de travail, la pause déjeuner et le week-end.

Périodes de vacances

NetSupport DNA vous permet de définir vos périodes de vacances. Ces dates peuvent être ignorées par la programmation de démarrage dans les paramètres de contrôle de l'énergie, de façon à ce que les machines ne soient pas démarrées. Cliquez sur **Définir** pour préciser les dates.

Réinitialiser tous les messages d'avertissement

Quand un message d'avertissement apparaît sur la Console, vous pouvez choisir de ne plus le faire apparaître. Grâce à cette option, vous pouvez

réinitialiser les messages d'avertissement pour qu'ils apparaissent de nouveau.

* La fonctionnalité est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Interface Utilisateur

Visualisation de PC
Afficher le nom du PC 🗸
✓ Afficher les alertes <u>PC</u> dans l'arborescence: Toutes -
Présenter les demandes d'approbation USB dans l'arborescence
Présenter les superpositions de système d'exploitation dans la hiérarchie
Visualisation de l'utilisateur
Afficher le nom de connexion 👻
Visualisation SNMP
Afficher le nom SNMP
V Presenter les alertes SNMP dans l'arborescence
Performance
Animer une alerte et les demandes USB dans la hiérarchie
Animer l'arborescence quand il gagne/perd en focalisation
Exige un redémarrage de console pour entrer en vigueur
] Déactiver la fenêtre contextuelle Connexion/Déconnexion

Vue PC

Sélectionnez comment afficher les Agents dans l'arborescence des PC.

Présenter les alertes PC dans l'arborescence

Vous permet d'activer/désactiver l'icône qui est affichée au niveau Agent dans l'arborescence, quand une alerte est déclenchée. Depuis la liste déroulante, vous pouvez activer ou désactiver les alertes PC ou serveur.

Afficher les demandes USB approuvées dans l'arborescence

Vous permet d'afficher/masquer les demandes d'approbation USB dans l'arborescence des PC.

Présenter les superpositions de système d'exploitation dans la hiérarchie

Présente/masque la superposition de l'icône du système d'exploitation sur les Agents dans l'arborescence des PC.

Vue Utilisateurs

Choisissez la façon dont les Agents sont présentés dans l'arborescence des utilisateurs.

Visualisation SNMP

Choisissez la façon dont les appareils sont présentés dans l'arborescence des appareils.

Présenter les alertes SNMP dans l'arborescence

Vous permet de faire apparaître/disparaître l'icône dans l'arborescence des appareils en cas de déclenchement d'une alerte.

Performance

Animer une alerte et les demandes USB dans la hiérarchie

Par défaut, les icônes d'alerte et de demande USB affichées dans l'arborescence de hiérarchie sont animées. Pour les désactiver, effacez la sélection de cette case.

Animer l'arborescence quand il gagne/perd en focalisation

Par défaut, un élément mis en évidence dans l'arborescence est mis en valeur et les autres éléments sont estompés. Cette option peut être désactivée et tous les éléments restent au premier plan.

Remarque : Pour que ces réglages prennent effet, la console NetSupport DNA doit être redémarrée.

Désactiver la fenêtre popup Connexion/Déconnexion

A chaque fois qu'un autre utilisateur se connecte ou déconnecte à la console NetSupport DNA, un message popup s'affiche. En sélectionnant cette option, vous désactivez ce message.

Paramètres Active Directory

Par défaut, NetSupport DNA affiche l'arborescence standard du service. Si vous utilisez Active Directory, il pourrait être utile d'afficher les PC et les utilisateurs dans la même structure d'arborescence.

Masquer les conteneurs AD dans l'arborescence
 Disposer les PC et les utilisateurs dans leurs conteneurs AD plutôt que dans des départements le cas échéant
 Tout domaine AD existant basé sur les PC et les utilisqueurs sera déplacé de manière à refléter leur position au sein de la structure AD. Ce changement est applicable à tout le système et affectera tous les utilisateurs de console. Vous souhaiterez éventuellement revoir les paramètres composante applicables à vos conteneurs AD avant d'effectuer ce changement. Veuillez consulter l'aide en ligne pour tout conseil supplémentaire.

Masquer les conteneurs AD dans l'arborescence

Le dossier Conteneurs AD est affiché par défaut dans l'arborescence, que vous les utilisiez ou non. Cochez cette option pour les masquer.

Présenter les PC dans leurs conteneurs AD plutôt que dans leurs services dans les cas applicables

Cochez cette option pour transférer les Agents au conteneur AD pertinent afin de refléter leur position à l'intérieur de la structure.

Remarque : Les modifications de la structure doivent être effectuées à travers Active Directory. NetSupport DNA les récupèrera.

Lorsque vous modifiez la présentation de la vue Active Directory, tous les paramètres précédents de composantes ou d'Agents ne seront pas nécessairement applicables aux conteneurs Active Directory. Veuillez examiner les paramètres de composantes précédents pour éviter d'en perdre.

Paramètres Email

ropriété	Valeur	
Paramètres de notification d'em	ail	
Adresse de serveur d'email		
ID de port d'email	25	
Compte email		
Nom d'utilisateur d'email		
Mot de passe du compte email		
Type de cryptage	SMTP	

Paramètres de notification par e-mail

Vous permet de configurer les paramètres email pour l'envoi de notifications aux opérateurs.

Adresse de serveur d'e-mails

Entrez l'adresse du serveur d'e-mails que vous souhaitez utiliser pour le système d'alertes.

ID de port du serveur

Entrez le numéro de port TCP/IP du serveur d'e-mails.

Compte e-mail

Entrez l'adresse e-mail à partir de laquelle toutes les notifications e-mail seront envoyées.

Compte e-mail d'utilisateur

Entrez le nom de connexion du compte e-mail ci-dessus.

Authentification de compte e-mail

Entrez le mot de passe du compte e-mail.

Type de codage

Sélectionnez le type de codage dans le menu déroulant, SSL, TSL ou SMTP.

Envoyer un message test

Vous permet d'envoyer un message test. Entrez l'adresse email qui être testée.

Découverte automatique

ode de balayage:		Modifier					
uter au démarrage pu	uis toutes les 60 minut	es					
ige de balayage							
• •	• ->	•					
Range							Ajouter
						_	
10.0.0.10-10.0.5.25	5						Supprimer
10.0.0.10-10.0.5.25 10.0.0.0-10.0.0.255	5						Supprimer
10.0.0.10-10.0.5.25 10.0.0.0-10.0.0.255	5						Supprimer
10.0.0.10-10.0.5.25 10.0.0.0-10.0.0.255 thentifiants	5						Supprimer
10.0.0.10-10.0.5.25 10.0.0.0-10.0.0.255 thentifiants om d'utilisateur	5 uk\dnadiscove	ŗ					Supprimer
10.0.0.10-10.0.5.25 10.0.0.0-10.0.0.255 thentifiants om d'utilisateur ot de passe	5 uk\dnadiscove	r	Saisir d	e nouvea	u	•••••	Supprimer

Activer

Cette option active la découverte automatique.

Balayer tous les

Par défaut, la découverte automatique est lancée au démarrage puis toutes les soixante minutes. Cliquez sur **Modifier** pour changer les paramètres et définir des heures de balayage personnalisées.

Plage de balayage

Entrez la plage d'adresses IP requise pour le balayage et cliquez sur **Ajouter** pour l'inclure dans la liste.

Authentifiants

Vous pouvez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, ce qui vous permet de déterminer si une machine peut recevoir un Agent DNA.

Test

Vous permet de tester les références que vous avez saisies.

Paramètres d'audit

Activer l'audit		
Conserver les entrées d'audit	pendant 30 jours	¥
Actions à auditer		
Action		-
Connexion de console Connexion de console Connexion de console Console de la console Confectuar ajouté Confectuar supprimé Confectuar supprimé Composant désactivé Composant désactivé	e ole sants modifiés on de console incorrecte é	
PC ajouté		-

Activer Audit

Effacez cette case pour désactiver le Journal d'audit.

Conserver les entrées d'audit

Décidez de la durée pendant laquelle vous allez conserver les entrées d'audit : trente, soixante ou quatre-vingt-dix jours ou indéfiniment.

Actions à auditer

Les actions qui peuvent être auditées sont répertoriées. Annulez la sélection des actions que vous ne voulez pas enregistrer.

Paramètres d'emplacement de fichier

Exporter l'alerte PC vers pdf Définir le dossier d'exportation	[
Exportation de phrase eSafety vers pdf]

Exporter l'alerte PC vers pdf

Quand une alerte de poste a été déclenchée, vous pouvez exporter les détails vers un fichier PDF. A partir d'ici, vous pouvez préciser le dossier par défaut vers lequel le PDF est exporté.

Définir le dossier d'exportation

Cliquez sur 🔄 pour préciser le dossier dans lequel le PDF doit être exporté.

Exportation de phrase eSafety vers pdf

Quand une phrase a été déclenchée, vous pouvez exporter les détails en fichier PDF. A partir d'ici, vous pouvez préciser le dossier par défaut vers lequel le PDF est exporté.

Définir le dossier d'exportation

Cliquez sur 🖾 pour préciser le dossier dans lequel le PDF doit être exporté.

Remarque : Cette option apparaît uniquement dans l'édition Education de NetSupport DNA.

UTILISER NETSUPPORT DNA

Fenêtre de console – Ecran de synthèse

L'écran Résumé affiche une présentation générale des fonctionnalités de NetSupport DNA. A partir de là, vous pouvez passer rapidement à la fenêtre d'informations du composant en cliquant sur l'icône correspondante. Vous aurez aussi accès à un résumé de vos licences NetSupport DNA, et en cliquant ici vous obtiendrez vos informations de licence.



Comme pour tous les composants NetSupport DNA, les données peuvent être affichées au niveau Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent en sélectionnant simplement l'option requise dans l'arborescence.

Les données peuvent être visualisées pendant une période spécifique. Pour basculer entre des périodes différentes, cliquez sur l'icône appropriée dans la section Visualisation de la barre. **`Avancé** vous permet d'appliquer un filtre temporaire/de date personnalisé.

Vous pouvez visualiser l'écran Résumé en cliquant sur l'icône **Accueil** de la barre.

Remarque : Par défaut, l'écran Résumé s'affiche, si vous avez visualisé Efficience, cliquez sur l'icône **Résumé** du ruban. Vous pouvez masquer l'écran Résumé, il suffit de sélectionner l'onglet Paramètres et de cliquer sur l'icône **Généralités**. Le dialogue de configuration NetSupport DNA apparaît, cliquez sur l'option **Généralités** de Préférences Console et annulez la sélection **Présenter Résumé/Page d'accueil d'Efficience**. Ceci peut être utile si vous possédez un grand nombre de systèmes (1000+), car il faut un peu de temps pour afficher l'écran résumé.

Visualisation de l'efficience

NetSupport DNA vous permet de voir d'un seul regard comment les équipements et les logiciels sont utilisés dans votre organisation. La visualisation de l'efficience offre un tableau de bord visuel qui met en évidence là où l'efficience peut être améliorée, par exemple combien de postes restent allumés en dehors des heures de travail, le nombre de postes inutilisés, les postes aux spécifications les plus basses et avec un espace disque insuffisant, les appareils USB les plus et les moins utilisés, ou les applications peu exploitées et bien plus. En cliquant sur l'icône appropriée du tableau, vous pouvez identifier les postes concernés et gérer les problèmes comme le retrait de postes inutilisés, s'assurer que les postes sont éteints le soir et mettre à niveau les postes aux spécifications insuffisantes.



- 1. Cliquez sur l'icône **Accueil** du ruban puis sur **Efficience**.
- 2. Le tableau de bord de la visualisation de l'efficience apparaît.

Les données peuvent être visualisées pour une période précise. Pour passer d'une période à une autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la section Visualisation du ruban. En cliquant sur **Avancé**, vous pouvez appliquer un filtre de date personnalisé.

Si vous cliquez sur une icône du tableau de bord, vous accédez au groupe dynamique approprié dans le dossier Efficience de l'arborescence, ce qui vous permet de visualiser les postes dans le composant correspondant (ou un dialogue s'ouvre et affiche les données requises).

Pour que NetSupport DNA puisse savoir quels logiciels sont hébergés sur abonnement, vous devez les affecter à la catégorie Logiciel à abonnement du gestionnaire d'applications.

- 1. Sélectionnez l'icône Inventaire de logiciels du ruban.
- Cliquez sur la flèche du menu déroulant de l'icône **Inventaire de** logiciels et sélectionnez {Gestionnaire d'applications} dans le menu. Ou

Cliquez sur l'icône **Gestionnaire d'applications** dans le groupe Inventaire de logiciels.

- 3. Le dialogue Manager de logiciels apparaît. Sélectionnez l'onglet Applications.
- 4. Une liste d'applications s'affiche, sélectionnez l'application requise et cliquez sur **Modifier**.
- 5. Dans la section Catégories d'application, cliquez sur Affecter.
- 6. Sélectionnez Logiciel à abonnement et cliquez sur OK.
- 7. Cliquez sur OK.
- 8. Recommencez le processus pour les autres applications et cliquez sur **OK** une fois terminé.
- 9. Les applications sont alors classées dans la catégorie des logiciels à abonnement.

Explorateur

Le mode Explorateur offre une présentation en temps réel de tous les postes et utilisateurs du réseau, et met en évidence ceux qui possèdent des notifications en cours pour que les opérateurs puissent identifier et résoudre rapidement les problèmes. Les politiques actives sont affichées ainsi que le profil affecté, les données de performance etc. L'affichage de données peut prendre la forme d'Icône, de Détails ou de Miniature (sur lesquelles les écrans des PC sont visibles). Grâce aux modes de confidentialité, il est possible d'estomper les miniatures pour préserver la protection des données et la confidentialité.

La fonctionnalité **Spotlight** offre un service identique à celui du Gestionnaire de tâches, et elle propose une méthode facile et rapide de visualisation et gestion des processus et services courants sur un poste Agent sélectionné, mais avec l'avantage d'une interaction possible avec les applications et les sites Internet ouverts.

1. Cliquez sur l'icône **Explorateur** du ruban. La fenêtre Explorateur apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.



Vous pouvez faire basculer la vue de l'arborescence hiérarchique entre PC et Utilisateurs. L'arborescence des postes affiche les données des postes et le propriétaire du poste qui y est associé, et l'arborescence des utilisateurs présente les données des utilisateurs connectés.

Depuis l'arborescence des PC, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez visualiser les Agents : société, département, conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre d'information affiche les Agents sélectionnés. En un seul clic droit, vous pouvez faire une sélection parmi un éventail de fonctionnalités. Par exemple, vous pouvez envoyer un message, lancer une session de conversation, démarrer les postes etc.

Vous pouvez sélectionner plusieurs agents et départements dans la fenêtre d'informations de l'Explorateur, et ainsi réaliser des actions sur plusieurs Agents de façon simultanée. Sélectionnez Ctrl + clic afin d'inclure des agents / départements à la sélection ou Maj + clic pour ajouter un éventail d'agents / départements. Un onglet Sélection apparaît dans le ruban pour montrer que vous avez sélectionné plusieurs agents / départements.

Remarques :

- Il est possible d'ouvrir une session de contrôle à distance en double cliquant sur un Agent. S'assurer que l'option Double-cliquer sur PC dans l'Explorateur pour un contrôle à distance est activée. Sélectionnez l'onglet Outils puis Configurer le Contrôle à distance. Cette fonctionnalité est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA ou, si vous avez installé une application de contrôle à distance de tierce partie pour NetSupport Manager dans la version Entreprise.
- Si les postes agents que vous voulez contrôler à distance se situent sur un réseau à distance, vous devrez saisir votre adresse de gateway externe (publique) dans les paramètres de contrôle à distance pour activer les fonctionnalités de contrôle distant intégrées sur ces appareils.

Les notifications sont affichées quand un Agent a déclenché une phrase*, une alerte et demandé une approbation pour un appareil USB. Par défaut, les Agents seront mis en évidence dès qu'ils ont une notification. Pour désactiver cette fonctionnalité, sélectionnez **Options d'affichage** dans le ruban et supprimez l'option **Mettre en évidence les ordinateurs avec des notifications**.

* La fonctionnalité est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Les notifications peuvent être visualisées pour une période précise. Pour basculer entre les différentes périodes, cliquez sur l'icône qui convient dans la section Filtre de notification du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé.

Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Si l'Agent fonctionne sur un ordinateur portable ou tout autre appareil mobile, le statut du réseau et le niveau de la batterie sont affichés dans la visualisation en miniature ou détails.

Remarque : Pour masquer les icônes de département dans la fenêtre d'information, sélectionnez **Options d'affichage** dans le ruban et supprimez l'option **Présenter les départements**.

Dans l'arborescence Utilisateurs, vous pouvez choisir d'afficher uniquement les utilisateurs connectés, cliquez sur l'icône **Connecté** du ruban.

Les Agents peuvent être affichés dans trois modes différents :

Détails

Une présentation détaillée des Agents apparaît dans la fenêtre d'information. Le nom d'ordinateur/l'utilisateur de l'Agent, le département, l'adresse IP*, la dernière heure de connexion*, l'utilisateur couramment connecté*, le profil affecté et le système d'exploitation seront affichés*, ainsi que les notifications, les politiques actives (les programmations de démarrage et d'arrêt, les politiques d'inactivité, les limitations de l'usage Internet et des applications, les politiques du mode sécurité, miniatures, CD, USB), données de performance (usage CPU, utilisation de la mémoire, utilisation du réseau- octets reçus/envoyés et espace libre sur le disque) et indicateurs de réseau sans fil et de batterie.

* Ces colonnes ne sont pas affichées dans l'arborescence Utilisateurs.

Remarques :

 Pour personnaliser les colonnes affichées, sélectionnez Options d'affichage dans le ruban et sélectionnez les colonnes qui doivent être affichées dans la section Colonnes d'ordinateur. Les données de performance peuvent être mises en évidence dès qu'une limite précise est atteinte, ce qui vous permet de voir facilement les agents avec une utilisation élevée de CPU, mémoire ou réseau. Sélectionnez Options d'affichage dans le ruban et sous Données de performance, déplacez le curseur jusqu'au niveau requis.

Icône

Affiche une icône pour chaque Agent. Le système d'exploitation qu'exploite l'Agent et les notifications actives est aussi affiché.

Miniature

Une miniature des écrans des Agents apparaît. Si un Agent est associé à plusieurs moniteurs, vous pouvez basculer entre les visualisations. Si un Agent est sélectionné dans l'arborescence, les deux moniteurs apparaissent dans une miniature. Dans l'arborescence Utilisateurs, si un utilisateur est connecté à plusieurs machines, une miniature de chaque poste s'affiche. Les icônes sont affichées à côté de l'Agent et indiquent si les miniatures sont désactivées et si les Agents sont en mode privé.

Remarques:

- L'affichage en miniatures peut être désactivé dans les paramètres de la configuration DNA Explorateur.
- Vous pouvez choisir d'afficher uniquement les Agents associés à des miniatures. Sélectionnez Options d'affichage dans le ruban, puis l'option Présenter uniquement les appareils qui supportent les miniatures.

Redimensionner la taille de la miniature

Les miniatures Agents peuvent être redimensionnées en fonction des préférences de chacun.

 Utilisez le curseur du ruban pour sélectionner la taille requise. Ou

Cliquez sur les icônes + ou - du ruban.

Modifier la fréquence de rafraîchissement de la miniature

En fonction du niveau de contrôle que vous souhaitez appliquer, vous pouvez régler la fréquence de rafraîchissement des miniatures.

- 1. Sélectionnez le menu déroulant 🥙 dans le ruban.
- 2. Sélectionnez la fréquence parmi les options proposées.

Mode Privé

Lors de la visualisation des miniatures Agents, le texte affiché est rendu flou et donc illisible.

- 1. Sélectionnez l'onglet Paramètres.
- 2. Cliquez sur **Créer un nouveau profil** pour créer un nouveau profil avec ce paramètre ou cliquez sur **Gérer un profil existant** pour activer le mode Confidentialité sur un profil existant.
- 3. Dans le dialogue de Configuration NetSupport DNA, sélectionnez l'option **Explorateur**.
- 4. Sélectionnez Mode Privé.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions. L'outil d'Interrogation de DNA interroge la base de données dans le cadre de la recherche d'enregistrements qui correspondent aux critères précisés. Les interrogations spécifiques au composant visualisé seront répertoriées, ce qui permet une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports. Un nombre prédéfini de rapports de gestion, pris en charge par le moteur Crystal Reports est joint à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Spotlight

La fonctionnalité **Spotlight** offre un service identique à celui du Gestionnaire de tâches. Elle propose une méthode facile et rapide de visualisation et gestion des processus et services courants sur un poste Agent sélectionné, mais avec l'avantage d'une interaction possible avec les applications et les sites Internet ouverts.

- 1. Cliquez sur l'icône **Explorateur** dans le ruban.
- 2. Dans la partie Visualiser du ruban, sélectionnez Spotlight. Le volet Spotlight s'ouvre dans la fenêtre d'informations. Le volet Spotlight peut être ancré ou flottant. Cliquez sur la flèche vers le bas dans le coin supérieur droit du volet ou effectuez un clic droit dans une zone vide et sélectionnez l'option qui vous intéresse. Si vous sortez du mode Explorateur, le volet Spotlight reste visible.
- 3. Si un poste Agent n'a pas encore été sélectionné dans l'arborescence hiérarchique ou dans la fenêtre d'informations, vous serez invité à choisir un poste.
- 4. Une fois la sélection faite, les processus, applications, services et sites Internet actifs sont rafraîchis. Cliquez sur chaque onglet pour connaître l'état courant de chacune des quatre options.

Spotlight - Ut	ilisate	ur INVH339 d	e post	e C.Love	sey			* ×
Ġ 🖈 🔘 🗙 🖨		💎 🤡 🖓						
chrome								10 🗙
🕸 Processus 🔲 App	lications	🐄 Services 🌐 Site	s					
Nom ^	PID	Nom d'utilisateur	CPU	Memoire	Objets utilisat	Objets GDI	Indicateurs	^
AppleMobileDe	1568	SYSTEME	00	2,492 K	0	0	147	
armsvc.exe	1536	SYSTEME	00	752 K	0	0	64	
audiodg	5208	SYSTEME	00	720 K	0	0	84	
Chrome.exe	5464	c.lovesey	15	47,944 K	56	37	1,072	
Chrome.exe	4604	c.lovesey	00	1,288 K	4	9	105	
Chrome.exe	828	c.lovesey	00	1,184 K	4	9	62	
Chrome.exe	5524	c.lovesey	00	13,224 K	2	8	217	
Chrome.exe	5068	c.lovesey	00	9,260 K	2	4	431	
Chrome.exe	3584	c.lovesey	00	15,760 K	1	4	225	
Chrome.exe	5228	c.lovesey	00	16,504 K	1	4	239	
Chrome.exe	5180	c.lovesey	00	7,592 K	1	4	203	
Chrome.exe	3692	c.lovesey	00	10,192 K	1	4	197	
Chrome.exe	1496	c.lovesey	00	4,928 K	1	4	189	
csrss.exe	376	SYSTEME	00	1,056 K	0	0	687	
csrss.exe	448	c.lovesey	00	8,184 K	83	174	584	
DNAClient.exe	1080	c.lovesey	11	98,200 K	90	64	690	
M dnarc.exe	3396	SYSTEME	00	4,164 K	0	0	394	
M dnarc.exe	5348	c.lovesey	06	10,160 K	23	22	328	
M dnarc.exe	3996	c.lovesey	00	1,024 K	1	4	72	
DnaServ.exe	112	SYSTEME	00	1,288 K	0	0	87	
dwm.exe	1708	c.lovesey	12	29,232 K	2	14	145	
苗 eSafetyHookAp	2648	c.lovesey	00	940 K	11	16	43	
K excel.exe	3932	c.lovesey	00	20,528 K	122	241	724	
axplorer.exe	1292	c.lovesey	00	12,676 K	199	299	680	
Greenshot.exe	1012	c.lovesey	00	17,564 K	33	54	442	
ldle	0	SYSTEME	09	24 K	0	0	0	
lsass.exe	500	SYSTEME	02	4,336 K	0	0	1,034	
Sm.exe	508	SYSTEME	00	1,292 K	0	0	176	
MDM.EXE	1828	SYSTEME	00	1,184 K	0	0	73	
mDNSRespond	1632	SYSTEME	00	1,752 K	0	0	123	

Remarque : La barre de titre Spotlight indique si le **Mode Confidentialité** est actif. Ceci désactive certaines fonctionnalité Spotlight comme indiqué ci-dessous.

Barre de recherche

Grâce à la barre de recherche, vous pouvez identifier rapidement des éléments spécifiques dans chaque liste. Il suffit de saisir les critères requis et les correspondances sont alors mises en évidence. La barre indique le nombre de résultats de recherche.

chrome

Barre d'outils

Les icônes de la barre d'outils ont les fonctions suivates :

G	Rafraîchir la (es) liste(s)	Demande à l'Agent sélectionné d'envoyer de nouveau les données pour chaque onglet.
*	Epingler le poste sélectionné	Maintient les informations affichées sur l'écran pendant que vous explorez d'autres postes pour effectuer des tâches diverses. Vous devrez détacher le poste courant avant de pouvoir visualiser les données d'un autre poste.
\bigcirc	Effacer le poste courant	Ceci efface le volet Spotlight qu'un poste soit épinglé ou non. Cette fonction ne ferme pas le volet. Ceci est utile pour supprimer un poste épinglé mais aussi pour retirer le volet si vous quittez le mode Explorateur.
×	Fermer le processus ou l'application	S'applique aux onglets Processus et Applications, ferme le processus ou l'application sélectionné.
•	Bloquer I' application	S'applique à l'onglet Applications, vous permet d'ajouter rapidement le Titre de fenêtre des applications sélectionnées dans une liste d'applications bloquées. Le dialogue Ajouter le blocage d'application apparaît et vous permet de modifier le titre affiché le cas échéant et de sélectionner un profil auquel l'élément sera ajouté. Remarque : Si le Mode Confidentialité est
		actif, les titres d'application sont masqués et l'option qui doit être bloquée est désactivée.

10 🗙

	Démarrer le service	S'applique à l'onglet Services, démarre le service sélectionné.
	Arrêter le service	S'applique à l'onglet Services, arrête le service sélectionné.
G	Redémarrer le service	S'applique à l'onglet Services, redémarre le service sélectionné.
0	Approuver URL	S'applique à l'onglet Sites Internet, ajoute l'URL sélectionnée à une liste de sites approuvés. Le dialogue Ajouter le site Internet apparaît et vous permet de modifier les détails de l'URL le cas échéant, et de choisir une liste URL à laquelle il sera ajouté.
		Remarque : Si le Mode Confidentialité est actif, cette option est désactivée, et les URL ne sont
		Remarque : Si le Mode Confidentialité est actif, cette option est désactivée, et les URL ne sont pas affichées.
8	Limiter URL	Remarque : Si le Mode Confidentialité est actif, cette option est désactivée, et les URL ne sont pas affichées. S'applique à l'onglet Sites Internet, ajoute l'URL sélectionnée à une liste de sites limités. Le dialogue Ajouter le site Internet apparaît et vous permet de modifier les détails de l'URL le cas échéant, et de choisir une liste URL à laquelle il sera ajouté.

Remarque : Vous pouvez effectuer les actions en utilisant les icônes de la barre d'outils mais aussi en effectuant un clic droit sur un élément dans chacune des listes.

Détails de l'Utilisateur

NetSupport DNA offre un large éventail de fonctionnalités qui permettent de localiser et de gérer les utilisateurs dans un environnement mis en réseau. En complément des données utilisateur clé (nom, téléphone etc), l'entreprise a la possibilité de personnaliser les données qui doivent être rassemblées auprès de chaque utilisateur d'appareil, y compris le suivi des formulaires d'acceptation. DNA conserve aussi un historique des changements apportés aux informations saisies dans les Données utilisateur.

Remarque : Une politique Active Directory permet aux détails de l'utilisateur d'être extraits d'Active Directory. Si l'information est disponible, le nom, la société, l'adresse email, le numéro de portable, le numéro de bippeur, le numéro de téléphone et l'emplacement seront extraits et affichés dans le dialogue Détails d'utilisateur. Ces détails ne pourront pas être modifiés dans NetSupport DNA et toute modification devra être effectuée via Active Directory. NetSupport DNA détectera automatiquement ces changements.

NetSupport DNA vous permet aussi de gérer les comptes Active Directory et de voir les comptes d'utilisateur qui ont été désactivés ou verrouillés, il vous donne la possibilité de les déverrouiller ou réinitialiser rapidement.

1. Cliquez sur l'icône **Détails d'utilisateur** dans le ruban. La fenêtre Détails d'utilisateur s'affiche.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Attuel Outs Interropolos Roports Resulting I Chickent Augusta Construction Constructin Construction Construction Constructing Construction Construc	And a second sec	^⊕ß(
및 🔉 罕 🖵	NetSupport Group - Résumé du système - NetSupport Group	
Construct Approxibit Encanter Image: Description of the second	Agential Set of Sport Agential Ag	
D Commercial 1	e s e s zo zo zo zo	40
	Multiliper de servenim s ≣ segunitar	Totaux 2/
🧧 Groupes dynamiques	Every # 20 (and 20)	0
Contral Abster and failure	Pluc rod gue 30 jean	0
Appareils Chrome Appre DIX Appre DIX Autority 4500 de mémoire sive Cru Intel	Namari Uncharante di ner angli Nando manditi ne apprese tanàna de Di Jonana Angri gibandhara di Nahanani	Totaux 32 250 168
LE 11 ou version utbrisure Nouvesux PC Office instant	Des Repenso La la laceca de opograma est ambient à Numéra du actus	Nellagest Drup DNA11413
R Carti Receive consultations in 7 densing tools Receive consultations in 7 densing tools Receive and an annual territories Workson 73 Receive a Annual Receive a Annual Receive a March 10 density 10 density 10 density		

Vous pouvez faire basculer la vue de l'arborescence hiérarchique entre PC et Utilisateurs. L'arborescence PC affiche les données relatives aux PC et aux propriétaires associés aux PC. L'arborescence Utilisateurs affiche les données relatives aux utilisateurs en cours de session et ne donne aucun renseignement sur les PC.

Lorsque NetSupport DNA se connecte à un PC, l'utilisateur en cours de session devient automatiquement le propriétaire de PC à moins qu'il ne soit déjà propriétaire d'un autre PC. Si cela n'est pas correct, vous pouvez rectifier en utilisant le dialogue Lier l'utilisateur.

Remarque : Un PC ne peut avoir qu'un seul propriétaire de PC, tandis qu'un utilisateur peut être propriétaire de plus d'un PC. Vous pouvez attribuer des PC à des utilisateurs dans le dialogue Modifier les détails d'utilisateur.

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous voulez afficher les informations, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre Détails de l'Utilisateur présente le nombre total de connexions serveur DNA, pour diverses échelles de temps, sous forme de liste et de diagramme. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône



en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Les statistiques de connexion qui détaillent PC, Nom du PC, le Service et la Dernière Connexion seront répertoriées pour chaque Agent DNA, et elles peuvent être affichées pour l'ensemble de la Société, un Service ou un Groupe Dynamique. Un résumé des détails de votre licence NetSupport DNA est également affiché lorsque vous visionnez au niveau de l'entreprise ou du service.

Lorsque les données sont visionnées au niveau Agent, vous pouvez alterner entre **Généralités** (Propriétaire du PC, informations sur les biens et la maintenance) et **Sessions** (informations concernant les ouvertures de session PC/Utilisateur). Cliquez sur l'icône appropriée du ruban Détails utilisateur ou cliquez sur l'icône du menu déroulant Détails utilisateur et sélectionnez {Affichage - Généralités/Sessions de connexion}.

Dans l'Arborescence Utilisateurs, toutes les sessions Agent de la période sélectionnée seront affichées. Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent aussi être développées en vue d'offrir une décomposition Agent individuelle pour chaque élément. Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Les comptes utilisateurs Active Directory peuvent être gérés pour que vous puissiez déverrouiller, activer ou désactiver les comptes et réinitialiser les mots de passe. Effectuer un clic droit dans l'arborescence utilisateur et sélectionner **Gérer les comptes utilisateurs**.

Dans la version Education de NetSupport DNA, vous avez la possibilité de marquer les Agents (étudiants) et de les identifier comme étant vulnérables. Ceci permet aux utilisateurs responsables de la protection de facilement les identifier et leur offrir un soutien. Un étudiant peut être identifié comme étant vulnérable dans le dialogue Modifier l'utilisateur ou en effectuant un clic droit sur l'étudiant dans l'arborescence des utilisateurs et en sélectionnant **Etudiant vulnérable**. L'étudiant est alors affiché dans le groupe dynamique approprié de l'arborescence Utilisateur.

Remarque : Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à www.netsupportsoftware.com/support.

Une fonction de rafraîchissement rapide vous permet de mettre à jour les données à l'extérieur de la fréquence précisée. Ceci est particulièrement utile pour cibler des Agents ou des Services spécifiques. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément voulu dans l'arborescence et sélectionnez **Mise à jour** ou cliquez sur **Mise à jour** dans le menu ou le ruban Détails d'utilisateur.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'interrogation NetSupport DNA vous permet d'interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les interrogations spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour accélérer l'obtention des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Demander/Modifier les détails de l'utilisateur

Les détails des biens et des utilisateurs peuvent être mis à jour par les Agents ou par les Opérateurs de Console qui possèdent les droits qui conviennent.

L'option Demander les détails permet aux opérateurs de console de lancer à distance le dialogue Détails de l'utilisateur sur les PC Agents.

- 1. Après avoir sélectionné l'onglet Détails de l'utilisateur, mettez en évidence un Agent, un Service, un Conteneur AD ou la Société dans l'arborescence.
- 2. Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez **Demander les détail**s.

ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Détails d'utilisateur** et sélectionnez {Demander les détails} dans le menu.

ou

Cliquez sur l'icône **Demander les détails** dans le groupe Détails d'utilisateur.

 Le dialogue Détails de l'utilisateur apparaît sur les machines sélectionnées pour permettre aux Agents d'ajouter des informations ou les mettre à jour.

Bienvenue Généralités	5			
Détails				
Société:		Evaluation		
Nom de l'ordinateur:	P	DAN-DELL2	Numéro d'employé: 🚥	a15642
Nom de d'utilisateur:	2	Marc Simons	Service du PC:	WORKGROUP
Nom de connexion:	2	testing	Emplacement du PC:	
Numéro de série:		83T7X2J	Fabricant:	Dell Inc.
Modèle:		OptiPlex 745		
Contact			Adresse	
Numéro de téléphone	C		Adresse:	^
Numéro de téléphone mobile:				~
E-mail:	-	m.simons@netsupport.com	Ville:	
Numéro de radiomessageur	C		Comté/Etat:	
			Code postal:	

Une fois le lancement effectué sur les Pc Agents, une page d'accueil s'affiche par défaut. Elle peut contenir des messages personnalisables ou elle peut être désactivée grâce à l'option Paramètres des détails de l'utilisateur. Voir Paramètres NetSupport DNA pour obtenir de plus amples informations.

Sur l'Agent

Un Agent peut mettre à jour ses propres détails de biens et d'utilisateur.

- 1. Cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône Agent dans la barre de tâches et sélectionnez **Modifier les Détails de l'Utilisateur**.
- 2. Le dialogue Détails de l'Utilisateur apparaît.

Modifier les détails utilisateur

Les opérateurs de console possédant les droits nécessaires peuvent modifier les détails des Agents individuels. Les opérateurs peuvent modifier les détails d'utilisateur des Agents à partir de l'arborescence PC ou Utilisateurs.

Remarque : Lorsque vous modifiez les détails d'utilisateur à partir de l'arborescence Utilisateurs, seules les informations relatives à l'utilisateur sont affichées. Les détails du bien ne sont pas affichés.

Modifier les détails utilisateur de l'arborescence des PC

- 1. Sélectionnez un Agent dans l'arborescence PC.
- 2. Cliquez droit et sélectionnez Modifier les détails.

ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Détails d'utilisateur** et sélectionnez {Modifier les détails} dans le menu.

ou

Cliquez sur l'icône **Modifier les détails** dans le groupe Détails d'utilisateur.

- 3. Le dialogue Détails de l'utilisateur apparaît.
- 4. À partir de là, vous pouvez modifier les détails généraux de l'Agent et du bien, ainsi qu'afficher toutes informations éventuelles concernant la location ou la maintenance.

Remarque : Un propriétaire de PC est associé à chaque PC. Si l'association n'est pas correcte, vous pouvez changer le propriétaire du PC dans le dialogue Lier des utilisateurs. Un PC ne peut avoir qu'un seul propriétaire.

Modifier les détails utilisateur de l'arborescence des utilisateurs

- 1. Sélectionnez un Agent dans l'arborescence Utilisateurs.
- 2. Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Modifier **les détails de l'utilisateur**.

ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Détails d'utilisateur et sélectionnez {Modifier les détails} dans le menu.

ou

Cliquez sur l'icône **Modifier les détails** dans le groupe Détails d'utilisateur.

- 3. Le dialogue Détails de l'utilisateur apparaît.
- À partir de là, vous pouvez modifier les détails généraux de l'Agent. Tous les PC possédés par l'utilisateur seront affichés. Cliquez sur pour ajouter/supprimer des PC. Les utilisateurs peuvent posséder plus d'un PC.

Remarque :	Dans la version Education de NetSupport DNA, vous avez la possibilité de marquer les Agents (étudiants) et de les identifier comme étant vulnérables. Sélectionnez l'option Marquer cet étudiant comme vulnérable
	(cette option apparaît uniquement lors de la
	modification des détails utilisateurs dans l'arborescence Utilisateurs). Les étudiants vulnérables sont alors
	affichés dans le groupe dynamique Etudiants
	vulnérables. La liste du groupe dynamique de
	l'arborescence doit être rafraîchie pour en tenir compte.

Dialogue Lier l'utilisateur

Lorsque NetSupport DNA se connecte à un PC Agent, il lie automatiquement l'utilisateur en cours de session en tant que propriétaire du PC, à condition que l'utilisateur ne soit pas déjà propriétaire d'un autre PC. Dans certaines circonstances, l'utilisateur lié au PC peut être incorrect. Vous pouvez changer le propriétaire du PC en utilisant le dialogue Lier des utilisateurs.

Il existe deux méthodes pour réaffecter le propriétaire du PC. Transfert de propriété : cette méthode remplace le propriétaire du PC par l'utilisateur connecté sélectionné et adopte tous les détails du nouvel utilisateur. Les données d'utilisateur précédentes pour ce PC sont supprimées. Lier de nouveau l'utilisateur en cours de session : cette méthode lie de nouveau l'utilisateur connecté en tant que propriétaire de ce PC, mais conserve les détails d'utilisateur déjà associés au PC. Seuls les détails de l'utilisateur connecté sont modifiés. Cette méthode est permise uniquement lorsque l'utilisateur en cours de session ne possède pas plus d'un seul PC.

Remarque :	Vous pouvez également lier un PC à un utilisateur à partir
	du dialogue Modifier les détails d'utilisateur lorsque
	l'utilisateur en cours de session ne possède pas plus d'un
	PC.

- 1. Sélectionnez le PC requis dans l'arborescence des PC.
- Cliquez droit et sélectionnez Modifier le propriétaire du PC. ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Détails d'utilisateur** et sélectionnez {Changer de propriétaire du PC} dans le menu.

3. Le dialogue Lier des utilisateurs apparaît.

	Domaine	Nom d'utilisateur	Possède des PC	1
NSLMAS	UK	NSLMAS	INVH357	
NSLNOK	UK	<sans titre=""></sans>		
NSLPJB	UK	NSLPJB	INVH552	
NSLROP	UK	NSLROP	INVH425	- 1
nslsmr	UK	nslsmr	INVH415	
nsltjm	UK	nsltjm	INVH424	
PCIAON	UK	PCIAON	INVH544	
pciafg	UK	pciafg	INVH534	
PCICNL	UK	PCICNL	INVH339	~
donin dator	nauquement quarte	The premier dailed con mornie ac ee	annocio suno posio.	
solution de con) Transférer la j	flit propriété de ce PC	à l'utilisateur sélectionné		

- 4. Les identifiants disponibles sont affichés avec les PC ayant déjà un propriétaire (faire défiler sur la droite pour visualiser).
- 5. Sélectionnez l'identifiant auquel vous souhaitez transférer la propriété, puis sélectionnez la résolution voulue.
- 6. Cliquez sur **OK**.

Personnaliser les détails de l'utilisateur

Par défaut, un éventail d'informations concernant les biens et les utilisateurs est enregistré de façon dynamique. Les données peuvent être mises à jour à l'aide des options Demander les détails de l'utilisateur et Modifier les détails de l'utilisateur.

Si vous découvrez que les pages par défaut ne répondent pas à vos exigences, il est possible de créer des onglets supplémentaires personnalisés.

1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône **Détails d'utilisateurs personnalisés**.

ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Détails d'utilisateur** et sélectionnez {Détails utilisateur personnalisés} dans le menu.

2. Le dialogue Editeur de champ personnalisé apparaît et vous permet de créer plusieurs onglets personnalisés.

iteur de champs personnali	isés		
		Dialogue Nouvel onglet Modifier l'onglet Supp	primer l'onglet
Contrôleurs		Nouveau	
🕨 🗛 🖬 📩 🗹			
		Cadre de Groupe1	Texte2
Propriétés			
DIALOG		Cadre de sélection1	~
		Cadre de sélection2	
Propriété	Valeur		
DIALOG		Cadre de sélection2	
Lierà	Utilisateurs		
Afficher sur le Agent			
Maintenir l'historique			
Afficher alphabétique			
Afficher à la connexion		Textel	
		,	
		interrogation de composant	Sauvegaroer OK Annuler Ade

- Cliquez sur Nouvel onglet pour créer une nouvelle page et entrez un nom qui convient. Pour gagner du temps, il est possible de copier le contenu d'un onglet existant si des champs de même nature étaient requis. (L'onglet Modifier vous permet de modifier le nom d'une page existante.) Cliquez sur OK.
- 4. Entrez les propriétés de l'onglet.
- 5. Décidez si les informations contenues dans le nouvel onglet doivent être liées à l'utilisateur connecté ou au PC physique au moment de l'affichage de la fenêtre Détails de l'utilisateur.

- 6. Vous pouvez cacher l'onglet auprès des utilisateurs, si vous souhaitez que seuls les opérateurs de console mettent à jour les informations. Annulez la sélection du champ **Afficher sur l'Agent** pour exclure l'onglet quand vous lancez le dialogue Détails de l'utilisateur sur les PC Agents.
- Maintenir l'historique des changements. Si cette case est sélectionnée, les changements apportés aux données utilisateur/biens sont enregistrés. Les opérateurs peuvent afficher les changements en sélectionnant l'icône Historique dans le ruban.
- L'ordre des champs sera affiché alphabétiquement dans la visualisation de la console. Annulez la sélection Afficher alphabétiquement dans la 'Visualisation de Console' pour contrôler l'ordre des champs.
- La construction de la page nécessite les contrôles appropriés. Sélectionnez un contrôle et déposez-le selon la position requise sur la page.
- 10. Entrez les propriétés et les valeurs associées pour chaque contrôle.
- 11. Enregistrez la nouvelle page en cliquant sur **Sauvegarder**.
- 12. Cliquez sur **OK** dès que la page est terminée.

Interrogation sur un composant

Cliquez sur cette option pour créer un rapport prêt à l'emploi qui contient les champs sur la page. Utilisez l'outil Interrogation pour charger, modifier et exécuter le résultat.

Editeur des champs définis par l'utilisateur - Contrôles

Un onglet Détails Utilisateur/Biens personnalisé peut comprendre une variété de champs de saisie/contrôle.

Contrôleurs	

Sélectionnez le contrôle requis, effectuez un glisser-déposer à l'endroit voulu de la page et entrez les propriétés associées.

DIALOG	-
Propriété	Valeur
DIALOG	
Lier à	Utilisateurs
Afficher sur le Agent	\checkmark
Maintenir l'historique	~
Afficher alphabétique	\checkmark
Afficher à la connexion	

Bouton de contrôle But

Propriétés



Sert à repositionner/redimensionner les éléments sur la page.

Aa

Vous permet d'ajouter des descriptions texte pour chaque champ de saisie. Les descriptions sont affichées dans l'onglet pour guider les utilisateurs au moment de la mise à jour de leurs détails, mais elles n'apparaissent pas dans la fenêtre d'informations concernant les détails de l'utilisateur sur la Console. Faites un glisser-déposer. A chaque fois que ce contrôle est ajouté, il reçoit au départ un nom séquentiel, Texte 1, Texte 2 etc. Pour entrer la description de champ requise, modifiez les propriétés de contrôle. Deux éléments apparaîtront dans la fenêtre Propriétés. Le Nom du contrôle et la valeur de Texte attribuée. Remplacez la valeur de texte par un texte de votre choix.
Crée un cadre de texte pour que les utilisateurs puissent entrer un texte libre. Pour la saisie, vous devez généralement inclure un contrôle de description de texte à côté de la case. La fenêtre d'informations sur les Détails de l'utilisateur de la Console peut aussi recevoir un autre texte descriptif.

Cadre de groupe. Utile pour décomposer la formule de saisie en catégories pertinentes. Vous permet de dessiner un cadre autour d'un groupe de champs et d'appliquer un en-tête de catégorie.

~

-XYZ-

abl

Case de sélection. Ce Contrôle est généralement utilisé pour offrir des choix multiples de réponses aux utilisateurs. Par exemple 8-35, 36-50 etc. Les utilisateurs cochent la case qui convient. Dans la fenêtre Propriétés, ce contrôle reçoit le nom Modifier 1, Modifier 2 etc. Cette description apparaît dans la fenêtre d'information Détails d'Utilisateur sauf si vous modifiez les propriétés. Modifiez la valeur de la propriété de Nom et utilisez un texte de votre choix. Les deux autres propriétés, Désactiver sur l'Agent et Masquer sur l'Agent peuvent aussi servir à cacher le champs, ce qui signifie que seuls les opérateurs peuvent mettre à iour les détails. Pour permettre l'entrée de texte sur plus d'une ligne, cochez Multiligne. Pour déterminer l'ordre des champs d'affichage dans la console, cliquez sur Ordre des champs. Cliquez sur l'icône qui apparaît. Le dialogue Ordre des champs s'affichera.

Placer le contrôle dans la position requise et utilisez les poignées de redimensionnement pour agrandir le cadre en fonction de la taille requise. Pour ajouter une description adaptée, modifiez la valeur de la propriété de Texte.

Faites un glisser-déposer du contrôle dans la position qui convient, il sera au départ appelé Case 1, Case 2 etc. Pour modifier le nom sur le formulaire de saisie, modifiez la propriété de valeur de Texte, pour modifier la descriptions dans la fenêtre Détails d'Utilisateur, modifiez la propriété de valeur de nom. Le champ peut être Désactivé sur l'Agent le cas échéant. Pour déterminer l'ordre des champs d'affichage dans la console, cliquez sur Ordre des champs. Cliquez sur l'icône qui apparaît. Le dialogue Ordre des champs s'affichera.



Offre aux utilisateurs un choix de réponses dans une liste déroulante. Il faut inclure généralement un contrôle de description texte à côté de la case. Positionnez le contrôle. Pour ajouter un texte descriptif dans la fenêtre Détails d'Utilisateur, modifiez la propriété de valeur de Nom. Le champ peut être désactivé ou masqué sur l'Agent le cas échéant. Pour entrer les valeurs de la liste déroulante, cliquez sur la propriété de Valeurs de Liste. Cliquez sur l'icône qui apparaît, le dialogue Valeurs de liste s'affiche. Pour déterminer l'ordre des champs d'affichage dans la console, cliquez sur Ordre des champs. Cliquez sur l'icône qui apparaît. Le dialoque Ordre des champs s'affichera.



Boîte à liste. Une liste de valeurs est fournie pour que l'utilisateur puisse sélectionner la réponse qui convient. Il faut généralement inclure un contrôle de description texte à côté de la boîte. Positionnez le contrôle. Pour ajouter un texte descriptif dans la fenêtre Détails d'Utilisateur, modifiez la propriété de valeur de Nom. Le champ peut être désactivé ou masqué sur l'Agent le cas échéant. Pour entrer les valeurs, cliquez sur la propriété de Valeurs de Liste. Cliquez sur l'icône qui apparaît, le dialoque Valeurs de liste s'affiche. Pour déterminer l'ordre des champs d'affichage dans la console, cliquez sur Ordre des champs. Cliquez sur l'icône qui apparaît. Le dialogue Ordre des champs s'affichera.

Bouton radio. Ressemble aux cases, offre aux utilisateurs un choix de réponses, mais seul un bouton peut être sélectionné. Seul le choix mis en évidence est enregistré sur la fenêtre Détails de l'utilisateur.

(@)

Déplacer et déposer le contrôle. Comme des choix multiples sont obligatoires, deux options sont ajoutées par défaut. Pour modifier les descriptions de texte, modifiez la propriété des boutons radios en cliquant dans le champ Répertorier valeurs. Cliquez sur l'icône qui apparaît, le bouton radio Dialogue Répertorier listes apparaît. Utilisez le dialogue pour ajouter le nombre requis d'options et les descriptions associées. Le champ peut être **Désactivé** et **Masqué** sur l'Agent le cas échéant. Pour déterminer l'ordre des champs d'affichage dans la console, cliquez sur Ordre des champs. Cliquez sur l'icône qui apparaît. Le dialogue Ordre des champs s'affichera.

Remarque : Lorsque vous modifiez l'ordre des champs des contrôles,
veillez à ce que l'affichage dans « Vue de la console » dans
l'ordre alphabétique ne soit pas coché.

Dialogue Répertorier les valeurs

Lors de la création d'onglets Détails d'utilisateur personnalisés, ce dialogue vous permet de répertorier les choix pour une liste déroulante, ainsi que les boutons radio.

Répertorier les valeurs		×
Nouvelles valeurs 20-39	Répertorier les valeurs 30-49 50-69 70-100	
	Définir les paramètres par	défaut
	OK Annuler	<u>A</u> ide

- 1. Entrez la Nouvelle valeur et cliquez sur pour l'ajouter à la fenêtre Répertorier Valeurs. Recommencez pour chacun des autres choix.
- L'une des valeurs peut être sélectionnée comme l'entrée par défaut pour le champ. Sélectionnez l'élément, puis cliquez sur Définir défaut. Si aucune valeur par défaut n'est affectée, le champ sera vide au moment où l'utilisateur l'affichera.

Remarque : Lorsque vous entrez des valeurs pour les boutons radio, vous devez définir un défaut.

3. Cliquez sur **OK** dès que vous avez terminé.

Contrôle de l'activité

Le composant Activité offre une présentation chronologique des sessions de connexion de l'agent, de l'usage des applications et de l'Internet, ainsi que des phrases déclenchées eSafety* pour un utilisateur, un poste ou un département précis sur une certaine période. Vous pouvez choisir les informations que vous voulez visualiser et exclure les applications qui sont inutiles afin de personnaliser les données affichées. Une activité peut être visualisée sur une frise chronologique ou un tableau avec texte.

1. Cliquez sur l'icône Activité du ruban. La fenêtre Activité apparaît.



Ordinateurs - Marketing - Activité Accueil Outils Interrogations Rapports	Service Paramétres Marketing								
Précédent * Accurel Explorateur Navigation	1 Inventaire Inventaire Fardware * Software * Far	ontriõie de pareil USB - Composants PC	 Alertes* Historique* Contrôleur d'énergie 	Distribution de logiciets	C Mettre à jour Exporter Vinaillet Actaité	Connector	Applications Heures auvrées Sites internet & Exclure durée - Mots clés < 5 Secondes Présenter	Cetet semaine Cetet semaine Ce mois Fitze	
📮 🔉 😐 💭 🍳	Activité	Nom d'utilisateur	Service 0.00	y 160220018 1002200308-4003-00-6007-004	12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 14 - 14 - 14 -				
PC Utilicateurs Annarelis Découvert	Google Chrome	khal	Marketing	and a second					
	Google Chrome	kital	Marketing		1				
B B Rounds des B's	Adobe Acrobat Reader DC	k hali	Marketing		1				
III ANTICIDENT CONTRACTORS INCOMENDATION	Adobe Acrobat Reader DC	k hall	Marketing		X				
In resources and the management of the	D Part	kital	Marketing						
AD Uprovini A	Mcrosoft Word	k.hall	Marketing						
GBR.netsupport.net 57	Mcrosoft Word	k hall	Marketing						
Computers 4	Vitemet toplorer	k Fall	Marketing						
NetSupportGroup 53	Microsoft Word	k (Sall	Marketing						
NetSupport BC 1	W Microsoft Word	K.Pall	Marketing						
NetSupport Ltd 43	Monach World	k hal	Mediation						
Workstations 43	Monard Wari	k hall	Madueting						
Patric 3	at Memorit Word	k hall	Maduatino						
Contract of the	W Mcroach Word	k Isali	Marketing						
	W Monsoft Word	k hal	Marketing						
Commercial *	W Morosoft Word	k hall	Marketing						
Directors 1	LING								
Finance 3 🏦	 Poste: INVH588 								
af 🛄 Marketing 7	Windows Explorer	C.Bray	Marketing						
🔛 INVH456 🚊	Microsoft Outlook	C.Bray	Marketing		197				
🗔 INVH457 👲	Coogle Chrome	C.Bray	Marketing						
INVH531 6	S Connecté	C.Bray	Marketing		*				
INVHSR .	Windows Photos	C. Bray	Marketing		CASE NO. 1 INCOMENDATION OF				
	Poste: INVH597								
	The little days and the little days	(here)	Mediation		The second s				
	Connecté	lbury	Maturing		2.4				
ite invrisiz	Coordia Chanana	lharv	Materino		10 T				
ProductServices 11	Mcreat Outlook	libury	Marketing						
TechSupport 13 🚊	Mcrosoft Outlook	lbury	Marketing						
NatSupport Software 9 🚊	Moreaeft Word	lbury	Marketing		1				
NK2016:netsupport.blz 1	Coogle Chrome	Ibury	Marketing						
UKDC-OTPLD 1									
Groupes dynamiques	Poste: INVH612								
The Efficience	Windows Explorer	J.Neal	Marketing						
Chakes	Mcrosoft Office Outlook	J.Neal	Marketing						
	Connecté	J.Neal	Marketing		*				
Alettes non traitées	1x Moresoft Office Excel	J.Neal	Marketing		-				
Appareis Chrome	Coogle Unione	areal	Marketing						
Apple OSX	Microsoft Office Word	J. reed	Maniesing						
	recepted	0.7928	Manieting						

Vous pouvez faire basculer la vue de l'arborescence hiérarchique entre PC et Utilisateurs. L'arborescence PC affiche les données relatives au propriétaire d'un PC tandis que l'arborescence Utilisateurs affiche les données concernant les utilisateurs en cours de session.

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous voulez afficher les informations, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la

partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé.

Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Remarque : Vous ne pouvez visualiser que 31 jours d'activité.

Par défaut, une activité s'affiche dans une fiche chronologique. Pour basculer sur le format tableau, cliquez sur l'icône **Chronologie** du ruban.

Pour personnaliser les données affichées dans la fenêtre d'informations, cliquez sur l'icône appropriée dans la section Présenter du ruban (si l'icône est en jaune, l'activité est affichée).

Certaines applications ou sites Internet ne doivent pas être nécessairement visibles, et dans ce cas, vous pouvez les exclure de la liste des activités. Sélectionnez l'application / le site requis dans la liste, et après un clic droit, sélectionnez **Cacher de l'Activité et Internet Metering**. L'application ou le site Internet est alors supprimé de la liste des activités et aussi de l'Application/Internet Metering.

Remarques :

- Pour restaurer une application cachée dans la liste, cliquez sur la flèche vers le bas de la liste déroulante de l'icône Inventaire software/Application Metering et sélectionnez {Application Manager} dans le menu, puis l'onglet Applications, recherchez l'application requise dans la liste, cliquez sur Editer puis sélectionnez Présenter dans les visualisations d'Application Metering.
- Il est aussi possible d'ignorer des applications et des sites Internet selon leur durée de consultation. Sélectionner l'icône déroulante Exclure heure et choisissez la durée. Les consultations d'une durée à celle définie seront exclues.

Lors de l'affichage d'une activité dans la chronologie, les heures de début et de fin sont représentées par une barre horizontale (sites Internet = bleu, applications = vert), les connexions / déconnexions des utilisateurs sont présentées comme un événement unique et quand une phrase eSafety* est déclenchées, un bouclier indiquant le niveau d'indice de risque s'affiche. Les heures ouvrées sont en jaune et l'heure courante est mise en évidence par une ligne violette. Les sites Internet et les phrases eSafety* peuvent être visualisées ici. Sélectionnez l'occurrence dans la chronologie et cliquez sur l'icône **Visualiser** dans le ruban. Vous pouvez faire zoomer et dézoomer sur la chronologie en appuyant sur CTRL et en faisant tourner la molette de la souris.

Les données d'activité courante peuvent être exportées dans un fichier .CSV ; cliquez sur l'icône **Exporter** du ruban.

Une fonction de rafraîchissement rapide vous permet de mettre à jour les données en dehors de la fréquence normale. Ceci est particulièrement utile pour cibler des Agents ou des Services spécifiques. Cliquez sur **Mettre à jour** dans le ruban.

Remarque : Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à www.netsupportsoftware.com/support.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'interrogation DNA vous permet d'interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les interrogations spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour accélérer l'obtention des résultats.

Cliquez sur l'icône Ajouter **une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

* La fonctionnalité eSafety est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Inventaire Hardware

NetSupport DNA offre les modules d'inventaire hardware les plus complets et détaillés du marché. Une vaste quantité d'informations est récupérée auprès de chaque appareil, du CPU et type BIOS aux informations de réseau, vidéo et stockage.

Les rapports d'inventaire sont affichés pour un seul PC, un service sélectionné, un « groupe dynamique » conditionnel ou pour l'entreprise.

Un module Contrats permet aussi d'enregistrer les contrats locatifs et de maintenance des appareils ou périphériques, y compris les détails du fournisseur, les dates d'expiration du contrat et les coûts.

Les mises à jour d'inventaire de hardware sont configurées de façon à se faire à des intervalles réguliers au cours de la journée ou au démarrage, mais elles peuvent être aussi exécutées à la demande. Un composant d'inventaire autonome est aussi exécutable sur les appareils mobiles ou qui ne sont pas sur réseau, et les appareils de grande valeur peuvent aussi être associés et enregistrés en relation avec un appareil.

1. Cliquez sur l'icône **Inventaire Hardware** du ruban. La fenêtre Inventaire apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Accell Osbis Interrugations Reports Paramètres	Jeparenten NetSupport Scoup	- 0 6
Precident * Accel Explorator Signet * Accel Explorator Netgation	Image: Section 10	t" BOC BANKEROIRE : Thi page Disager phones the Carte riseau + BOCS BCarte video 7 Filter
2 🔉 😐 😦	Evaluation - UC - NETSUPPORT GROUP	
C Utilisateurs Appareis Découvert	Genutes sterilly (PU 254) (8 14508); (v2)	*
	Testin Covertine 6.3246 CHLIR 3.650(4) 81 (62)	
B Transr des PCs D B E	Rev (R) (Sec) (2010) (2010) 170042 81 (v2)	
NotSupport Group 17		
4 III Services 36		
d 🔲 ukasignup 36		
Computers 1		
a NetSupportGeosp 34	Reality Care(in) B-54/5 CPU (2 S2004 (14)	
4 🔲 NetSupport Ltd 27	maric casi un arrenti cer S putera (un)	
4 🔲 sotstatem 27	Instit/Conv(Tit) 8-4480 CRU (§ 3.2008) (v4)	
E Acmin I	nte(R) Core(T6) 7-361038 CPU @ 2.30542 HT (xi)	
E Cherne 3	Inter(R) Gara(38) // 37/03 GHI 83 3 83(Hz HT (44)	
E Competial 1	inte(%) Core(TV(2 CPU 4101 @ 1.800Hz (x2)	
) Distriction 2	Heliciti Ceret(19)2 Due CRI 14403 (§ 2 05082 (c2)	
> TI Tectfuppert R	HURLES AND THE REAL PROPERTY AND A REASON OF A REASON OF A REAL PROPERTY AND A REAL PR	
L Disting A		^
1. Dividenment forthermore for	Description	Ountité
		and the second se
	4 Genute Inte (1) CPU 2140 § 1.60C/s (s2)	2
i Li sinter i	+ Estel(E) CoreCM(3 3240 CPU 6 3.450 to HT (x2)	1
Gloupes dynamiques	H Ditel(R) Core(TM) (3-4005u CPU @ 1.70Chis HT (x2)	1
Officience	Estal(R) Cere(TM) (3:4130 CPU @ 3:45016 HT (x2)	2
General Ceneral	1 Staf(R) Cove("M) 0-4150 CPU (6 3.500 tz HT [x2])	3
🛣 Alertes non traitées	Estel(R) Core("N) 0-4160 CPU (# 3.630Hz HT (x2))	3
C Apparels Chrome	I see(k) cove(.w) is testa can le statute (w)	1
Apple CEX	+ = Intel(I) Core(III) 0-4440 CPU 6 3 100Hz (x4)	2
III au moirs 460 de mémoire vive	1 = Detail(K) Core("N) (0-4460 CPU @ 3.230Hz (x4))	2
E CPU inte	 E straf(k) Cova(16) // descelar kit (xk) 	2
I.C. 11 du version utérieure	+ = Intel(R) Core(10) //-37705 CPU (#3.200Hz HT (x4)	1
Newsear PC	+ E Intel(R) Covel 'M12 CPU 4310 St 1.800Hz (x2)	
ill Office installé	+ Excelling Conel Miz Day CPU Bildor & Zoobha (v2)	
C PC artis	+ E shark(cover, miz par cho Haco e z zoekr (cz)	1
Concentration dans les 7 demiers lours	+ Establish Partsunits 4 CPU 2.0504x HT	
I de Manham	+ E Statik) Persenik) CPU 12500 & Z-42842 (v4)	1
	+ E Trolf R) Parcel (R) Parcel (R) CPU 63256 @ 3.2564-c (x2)	3
The second second second without I	(+ = tredit) Percunit(CPU 0840 & 2.400H; (v2)	1
in respectues which it	(+) Pentun(#) Dual-Core CPU E5300 © 2.466+c (x2)	1

Dans l'arborescence de la Hiérarchie, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez visualiser les informations de hardware, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent Individuel.

Remarque : Un inventaire hardware des PC s'affiche dans l'arborescence Découverts.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous forme de liste et de graphique. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 📰 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Vous pouvez basculer entre les composants hardware affichés en cliquant sur l'icône appropriée de la section Filtre du ruban.

Les descriptions répertoriées peuvent être développées afin d'obtenir une description individuelle d'éléments pour chaque Agent, exportable ou imprimable le cas échéant. Lors d'une visualisation au niveau Agent dans l'arborescence, un inventaire hardware complet du PC s'affiche. Les valeurs qui ne sont pas affichées ou qui sont incorrectes peuvent être modifiées. Cliquez sur la flèche déroulante **Inventaire Hardware** et sélectionnez {Modifier les valeurs} dans le menu ou sélectionnez l'icône **Modifier les valeurs** dans le ruban.

Pour afficher les contrats locatifs ou de maintenance associées aux appareils, cliquez sur la liste déroulante **Inventaire hardware** et sélectionnez {Affichage - Contrats} ou cliquez sur l'icône **Contrats** dans la section Inventaire Hardware du ruban.

La fréquence de collecte des données du serveur peut être ajustée à l'aide de l'option Paramètres NetSupport DNA.

Une fonction de rafraîchissement rapide est à votre disposition si vous savez que l'inventaire d'un Agent ou d'un Service spécifique n'est plus à jour. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément voulu dans l'arborescence et sélectionnez **Mise à jour** ou cliquez sur **Mise à jour** dans le menu ou le ruban Hardware. Si un message d'erreur concernant le sous-système 16-bit MS-DOS apparaît, veuillez consulter le site Internet d'Assistance Technique NetSupport <u>www.netsupportsoftware.com/support</u> pour obtenir de plus amples informations.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'Interrogation de DNA interroge la base de données dans le cadre de la recherche d'enregistrements qui correspondent aux critères précisés. Les interrogations spécifiques au composant visualisé seront répertoriées, ce qui permet une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Un nombre prédéfini de rapports de gestion, pris en charge par le moteur Crystal Reports est joint à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Rassembler des données d'inventaire pour les utilisateurs à distance ou les appareils non scannés

Afin de conserver des informations exactes sur les biens, il faut enregistrer toutes les données relatives au software et hardware et aux utilisateurs. Bien que le serveur DNA obtiendra de façon dynamique les informations des machines dotées d'un Agent, parfois certains éléments ne peuvent pas être trouvés. Certains utilisateurs ont par exemple des bureaux à distance qui ne sont pas rattachés au réseau, et il se peut que vous achetiez des appareils comme des routeurs, des webcams etc.

Pour vous assurer que ces informations sont connues, DNA vous offre les outils qui vous permettront de rassembler les données des PC à distance ou autonomes et d'enregistrer les détails des appareils.

Pour faciliter l'identification, vous pouvez créer des services spécifiques dans l'arborescence de console dans laquelle vous pouvez enregistrer les éléments non scannés ou vous pouvez associer un appareil périphérique spécifique à un Agent particulier.

Ajouter un hardware non standard

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Inventaire Hardware et sélectionnez {Ajouter des ordinateurs} dans le menu. ou

Cliquez sur l'icône **Ajouter des ordinateurs** dans le groupe Inventaire Hardware.

2. Cliquez sur l'une des deux options disponibles puis sur Suivant.



Créer un nouveau PC

Sélectionnez cette option pour associer un élément non scanné de l'appareil périphérique/hardware à un Service.

Ajouter des appareils non scannés

Entrez le nom du PC / appareil à ajouter et sélectionnez le service auquel l'élément sera associé.

Entrez le nom du nouveau PC non balayé	
Webcam	
Ain tas zu annica	
Services monitarioon	
e Paale Masta	Hala

Cliquez sur Suivant.

Avant que le nouvel élément ne soit ajouté dans l'arborescence, sélectionnez l'une des options suivantes :



Ajouter des périphériques hardware sur un PC

Vous pouvez ajouter le nouveau hardware sur l'arborescence en tant qu'élément autonome ou lui associer un équipement supplémentaire, en créant ainsi une mini page d'inventaire hardware pour l'appareil.

Créer encore des PC

Vous permet de recommencer le processus pour les autres éléments non scannés.

Terminer

Ajoute le nouvel élément dans l'arborescence et vous ramène à la fenêtre d'Inventaire Hardware.

Les éléments non standard sont facilement identifiables dans l'arborescence, car ils possèdent le préfixe $\frac{M}{2}$.

I/ Apple iPad
I/ Apple iPhone

Importer un appareil à distance / autonome

Sélectionnez cette option pour ajouter des données d'inventaire pour un appareil autonome ou à distance.

Ajouter un PC à distance

Cet utilitaire vous permet d'importer l'Inventaire Hardware/Software pour les PC autonomes qui ne peuvent pas être découverts dynamiquement par NetSupport DNA.

Obtenir des données d'inventaire de machines Windows

Le fichier DNAInv.exe, installé dans le dossier de programme NetSupport DNA, est exécuté sur le PC à distance qui à son tour crée un fichier BIN qui contient les données d'inventaire. L'opérateur importe le fichier BIN dans NetSupport DNA, et l'utilisateur ainsi que les données software et hardware associées sont ajoutées à la Console.

- Copier le fichier DNAInv.exe de C :\program_files\netsupport \netsupport_dna\console\ et l'envoyer/envoyer par email/transporter aux utilisateurs en question.
- Exécuter le fichier sur les machines requises. Les données d'inventaire sont enregistrées dans un nouveau fichier 'machine_name.BIN' qui doit être renvoyé à l'opérateur/administrateur.
- Une fois le fichier reçu, l'opérateur doit copier le fichier Bin dans un emplacement approprié prêt à l'importation des données d'inventaire enregistrées.

Importer les données

1. Cliquez sur l'icône **Inventaire Hardware** et sélectionnez {Ajouter des ordinateurs} dans le menu.

ou

Cliquez sur l'icône **Ajouter des ordinateurs** dans le groupe Inventaire Hardware.

- 2. Le dialogue Sélectionner Type de PC apparaît. Sélectionnez **Importer PC autonome / à distance** et cliquez sur **Suivant**.
- 3. Le dialogue Ajouter PC à distance apparaît.

Nom	Date d'exécution d'inventaire	Ajouter des fichiers
MARKETING01.bin	10:07:09 12:05:2015	Supprimer des fichier
Sélectionner les fichiers	s à importer et cliquer sur Suivant. Les fic	chiers peuvent être binaires

- 4. Cliquez sur **Ajouter des fichiers** et recherchez les fichiers BIN ou XML. Au fur et à mesure de la sélection de chaque fichier, ils seront ajoutés dans le dialogue.
- 5. Cliquez sur **Suivant**. Les inventaires de chaque machine affichée seront importés et les détails de l'utilisateur ajoutés dans l'arborescence.



 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin au processus ou pour importer un autre Inventaire, Cliquez sur **Créer un autre PC**. Le cas échéant, vous pouvez aussi ajouter des éléments hardware périphériques sur le nouvel enregistrement.

Ajouter des périphériques Hardware

Le hardware non scanné / périphérique doit être ajouté afin de maintenir un enregistrement exact des biens. Grâce à NetSupport DNA, vous pouvez associer manuellement les détails de ces composants à leurs 'propriétaires' respectifs'. Des périphériques peuvent être associés à des PC individuels ou à des groupes.

1. Vous pouvez ajouter un périphérique quand vous créez un enregistrement hardware non scanné.

ou

Pour associer l'appareil à un élément existant de l'arborescence, cliquez du bouton droit de la souris sur un Agent ou un élément non scanné de l'arborescence, et cliquez sur **Périphériques**. ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Inventaire Hardware** et sélectionnez {Périphériques - Ajouter} dans le menu.

ou

Cliquez sur l'icône **Périphériques** dans le groupe Inventaire Hardware.

Groupe de PC		Appareils		
🔲 uk.pci-group	*	Propriété (Quantité)	Valeur	
VetSupportGroup		WebCam (4)		
workstations		Model	A1542	
Channel Commercial Generation Marketing - Marketing - TechSupport MetSupport Software MetSupport	•			
Copier de		Joindre 🔻 So	pprimer	PC

Ajouter des périphériques par PC

1. Sélectionnez l'onglet Par PC puis, dans l'arborescence, sélectionnez le PC auquel associer le hardware.

- Cliquez sur Appareils pour créer un nouveau appareil. Une fois créé, l'appareil sera affiché dans la liste déroulante Joindre. Sélectionnez l'appareil voulu dans la liste pour l'associer au PC.
- 3. Entrez les valeurs de l'appareil, comme par exemple le modèle ou la marque, qui apparaîtront dans l'Inventaire Hardware.
- 4. Cliquez sur Appliquer.
- Les appareils peuvent être copiés d'un PC à un autre. Cliquez sur Copier de et sélectionnez le PC duquel obtenir les données. Tous les appareils liés à ce PC seront copiés.
- Vous pouvez ajouter d'autres appareils en recommençant le processus ou cliquez sur OK si vous avez terminé. Pour supprimer un élément actuellement attaché, sélectionnez l'appareil voulu, puis cliquez sur Supprimer.

Ajouter des périphériques par groupe

1. Sélectionnez l'onglet Par groupe puis, dans l'arborescence, sélectionnez le service ou le groupe dynamique auquel associer le hardware.

Remarque : Vous pouvez inclure tous les Agents au sein du service sélectionné en cochant Appliquer aux PC dans tous les sous-services.

- 2. Cliquez sur **Appareils** pour créer un nouveau appareil. Une fois créé, l'appareil sera affiché dans la liste déroulante Joindre. Sélectionnez l'appareil voulu dans la liste pour l'associer au PC.
- 3. Entrez les valeurs de l'appareil, comme par exemple le modèle ou la marque, qui apparaîtront dans l'Inventaire Hardware.
- 4. Cliquez sur **Appliquer**.
- 5. Les appareils peuvent être copiés d'un groupe à un autre. Cliquez sur **Copier** de et sélectionnez le groupe duquel obtenir les données. Tous les appareils liés à ce groupe seront copiés.
- 6. Vous pouvez ajouter d'autres appareils en recommençant le processus ou cliquez sur **OK** si vous avez terminé.

Remarque : Pour voir quels PC ont été associés à un appareil, sélectionnez l'appareil requis, puis cliquez sur PC.

 Pour supprimer un appareil, cliquez sur **Supprimer**, sélectionnez le groupe dont l'appareil doit être supprimé, puis sélectionnez l'appareil voulu et cliquez sur **OK**. L'appareil sera supprimé de tous les PC dans le groupe sélectionné.

Appareils supplémentaires

Utilisez ce dialogue pour compiler les appareils hardware non scannés ainsi que leurs propriétés correspondantes. Les éléments répertoriés peuvent ensuite être associés aux Agents ou à l'équipement périphérique non scanné.

 Vous pouvez créer un nouveau appareil lors de l'ajout d'un périphérique à un enregistrement existant de l'arborescence. ou

Vous pouvez préparer une liste d'appareils à l'avance, cliquer sur la flèche déroulante de l'icône **Inventaire Hardware** et sélectionner {Gestion des périphériques - Gérer} dans le menu. Ils peuvent y être associés un peu plus tard.

		Proprietes		
PDA		Nom	Double largeur	
MebCam	~ ~	Enceinte Modèle	Non Non	~ ~
		Nou <u>v</u> eau Options	Modifier Supprimer	
Nouveau Supprimer Modifier		Autoriser les exem	iples multiples ore <u>c</u> adre	

Nom de périphérique

Nouveau

Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter un appareil dans la liste. La liste peut être triée en cliquant sur les flèches.

Modifier

Changez le nom d'un élément de la liste.

Supprimer

Supprime l'appareil de la liste et des inventaires hardware dans lesquels il peut apparaître.

Options

Autoriser les occasions multiples

Si cette option est cochée, vous pourrez associer plusieurs occurrences de l'appareil à un inventaire d'utilisateurs. Par exemple, deux appareils photos numériques mais avec des numéros de modèle ou des marques différents.

Afficher dans propre cadre

Si cette option est sélectionnée, chaque occurrence de l'appareil sera répertoriée dans une nouvelle case de la page d'inventaire de hardware. Cependant, en cas d'occurrences multiples, vous souhaiterez sans doute les regrouper dans le même cadre.

Propriétés

Vous pouvez modifier les propriétés du nouvel élément et associer des éléments supplémentaires à l'appareil en fonction de la quantité d'informations que vous devez enregistrer.

Nouveau

Associe des éléments supplémentaires à l'appareil principal. Cliquez sur **Nouveau** et entrez le nom de l'appareil. En fonction de la quantité d'informations qui sera saisie, vous pouvez fournir un champ à double largeur. Cliquez sur **OK**.

Utilisez les touches flèches pour organiser les appareils dans l'ordre qui sera utilisé sur la page d'inventaire.

Modifier

Vous permet de modifier les propriétés d'un appareil.

Supprimer

Supprime un appareil de la liste et des inventaires dans lesquels il figure.

Une fois les détails saisis, cliquez sur **OK**.

Gestionnaire de contrats

NetSupport DNA vous permet d'enregistrer des contrats de location/maintenance associés aux appareils et périphériques. Une fois le contrat créé, il peut être affecté à plusieurs appareils. Les documents annexes au contrat de maintenance peuvent être joints, ce qui vous permet de conserver les informations relatives au contrat dans un seul endroit. Les informations de contrat sont alors affichées dans le dialogue Détails utilisateur et la fenêtre information d'inventaire hardware.

Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure de NetSupport DNA et que des détails de maintenance/leasing sont associés au PC, ces détails sont transférés et affichés dans le champ Contrats. Vous devrez les affecter aux PC correspondants.

Ajouter un nouveau contrat

- 1. Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Inventaire Hardware** et sélectionnez {Contrats} dans le menu.
- Le dialogue de Gestionnaire de contrats apparaît. Les contrats existants peuvent être visualisés en les sélectionnant dans la liste déroulante **Contrats**.

ontrate	Admin PC Leases *	Supprimer		
létails du contrat			PC sous contrat	
Nom de contrat:	Admin PC Leases		Rechercher	Q
Tune de exetert	[recrue]		PC	Référence de contrat PC
rype de contrat.	Leasing		 Ordinateurs 	
	Contrat actif		INVH349	
Coniété:			INVH330	
100000	NetSupport UK			
Date de début:	14/oct. /2015 *			
ate d'expiration:	14/oct. /2016 *			
Pare o expression.				
loût:	1000			
Dátaile:	Annual rental for for Arimin PC			
ource de document exte	sme			
Padatasan .	[- to see a second			
nchiers:	Sales invoice.pdf *			
	About here			
	visualiser			
Les fichiers qui contien	nent le détail du contrat peuvent être télécharoés dans la base de	données et		
visualisés sans référence	ce au fichier d'origine			
			Affecter les PC	

- 3. Entrez le nom du contrat.
- 4. Sélectionnez le type de contrat dans la liste déroulante **Leasing** ou **Maintenance** et indiquez si le contrat est actif ou non.

5. Les détails du fournisseur peuvent être associés au contrat. Pour

créer un nouvel enregistrement de société, cliquez sur dans la section **Détails de contrat**. Le dialogue Société s'affiche, et vous pouvez ensuite saisir les détails de l'entreprise. Les sociétés existantes peuvent être sélectionnées dans la liste déroulante **Société**.

- 6. Entrez les dates de début et de fin du contrat, les coûts et autres informations essentielles.
- 7. Pour joindre des fichiers au contrat (documents PDF, Word, emails

etc.), cliquez sur indication dans la section **Source de document externe**. Le dialogue Documents externe s'affiche, et vous permet de parcourir et d'ajouter des fichiers. Vous pouvez voir les fichiers qui ont déjà été joints à l'enregistrement en cliquant sur la flèche pour afficher la liste déroulante.

8. Pour associer les PC à ce contrat cliquez sur Affecter PC.

Remarque : Vous pouvez rapidement rechercher les appareils en effectuant une saisie dans le cadre de recherche et en cliquant sur $\ref{eq:result}$.

9. Cliquez sur Appliquer pour sauvegarder cet enregistrement.

Remarque : Pour supprimer un enregistrement de contrat, sélectionnez le contrat en question dans la liste déroulante **Contrats** et cliquez sur **Supprimer**.

Inventaire Software

Grâce au module Logiciel, les entreprises peuvent gérer avec plus d'efficacité la conformité de leurs licences et réduire les dépenses inutiles en identifiant avec précision les logiciels installés, ainsi que les PC dont le software est peu ou non utilisé.

NetSupport DNA fournit sous forme de résumé détaillé les programmes et les applications installés sur chaque PC, y compris les applications Windows 8 et 10. NetSupport DNA affiche cette information soit pour un PC sélectionné, soit pour un service ou un groupe personnalisé, et un module prend en charge l'enregistrement et le suivi des licences. Le module de licences software NetSupport DNA permet la gestion continue des licences pour chaque service, l'enregistrement des détails des fournisseurs, des achats et des factures, l'attribution par service ou centre de coûts et le suivi des contrats de maintenance.

Les données peuvent être visionnées dans la Fenêtre d'information sous plusieurs formats :

Programmes

Donne une liste des programmes telles qu'elles apparaissent dans le dialogue Ajouter/Supprimer programmes. Les niveaux de licence peuvent aussi être gérés.

Applications

Donne une vue beaucoup plus détaillée des applications installées sur un PC en affichant tous les fichiers exécutables trouvés sur le PC cible.

Fichiers

Vous permet de prolonger la recherche et d'inclure des types de fichier (comme les fichiers GDPR) supplémentaires le cas échéant.

Hotfixes

Vous offre une liste des hotfixes qui ont été installés sur chaque PC.

1. Cliquez sur l'icône **Inventaire Software** du ruban. La fenêtre Inventaire Software apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Neccesent - Acouel Deployment Sepret - Acouel Deployment Nerview	Ar Linetter Cotrole de Fagueral USE. Composite SP Composite SP Composite SP	eur Internet Application Contrôle des 6 · Matering · Instrument · Ins	G Mettre à jour * Gestionnaire de programmes Gestionnaire d'applications Inventaire de logiciets	Applications Ratraichir Graphique Visualiser	Présenter Catégories Urrigue Title	
A = Q		Evaluation - Résumé d'app	lications - NETSUPPO	ORT GROUP		
Utilizateurs Appavilla Découvert						
	20 VISIOI SHOREEN SHORE					10
🖬 🕼 Trauser des PCs 🔰 💭 🚓 🚝	7.20 File Manager					
NelSupport Group 37	- dotal cone					
a E Services 34	ACTOBIL COM					
4 🔲 skoci group 36	Action					
Computers 1	Acrons (rus mage					
4 NetSupportGroup 34	ALLOI ALLOS 23					
A NetSupport tid 27	Adde Action 62					
A workstations 27	for fairing the second	and the second se				
D Advir J	wate woodate manage					
P Channel J	A state burge					
Ir. Commercial 1.	Abler Bruge Cos					
Marketing P	1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4					~
E Techtupper #						
P Technoport #						^
Dectsupport # Dectsupport # Dectsup 0 Dectsupport Sattware 8	Nom da groupe d'applications	Société		Lice	ace Ind	aano 🔒
	Nom du groupe d'applications	Société NVJDLA Carporation		Lice	nce Ind	алаа 10
	Nom du groupe d'applications -	Société NV/DDA Casperature 3par Pantar		Lice	nco Ind 0 0	10 5
	Nem du groupe d'applications - a 20 Vinces Floritons (Incolar 2 7 2g File Manager 4 7 2ct File Manager	Soci686 NV1010A Conjunction 3gor Paulan Adole Styctomics Incorporated.		Lice	nce Inst 0 0 0	10 50 6 3
B Berts/support # P Comp d P Orong d P Orong symmetry Orong symmetry Orong symmetry Orong symmetry Tetrame	Nem de groupe d'applications – de 30 vines Shotset Hander de 7 Sp File Hanger de Arshet Dentier 1 E Arshet Cien	SackMd NV1DLA Cargoriston Sgar Parlar Adole Systems Encoperand. Acrebia Cyrin		Lice	nce ind 0 0 0 0	10 5 3 2
	Norm Gui groupe (Papelications 1 11 20 Vince Statuta India 1 2 20 Vince Statuta India 1 2 20 File Nengar 1 4 Archat Comfer 1 4 Archat Comfer 1 4 Archat Comfer 1 4 Archat Comfer 1 5 Archat Comfer 1 6 Archat Comfer 1 6 Archat Comfer 1 6 Archat Comfer 1 6 Archat Comfer 1 7 Archat Comfer	Soci646 W/IDIA Crayesteen Jap Parlar Adole Systems Incorporated. AcreditaClin AcreditaClin		Lice	nce Ind 0 0 0 0	10 6 3 2 1
b Control Stream 6 b Control 4 b Control 4 b Control 4 b Control 4 control 5 Control 5 control 5 control 5 control 5 control 5 control 5	Num dia groupe d'applications di 20 Vieres Stocker Linudar di 7 Tar Vier Vierager di 6 Archite Comilie di 6 Archite Comilie di 6 Archite Comilie di 6 Archite Comi di 6 Archite Comi di 6 Archite Comi	Societé Jaro Dutor Adole Systemia: Incorporate Adole Systemia: Incorporate Adole Com Adole Com Adole Com		Lice	nco Ind 0 0 0 0 0 0 0	10 6 3 2 1 1
Briting 4 Briting 4	Nom de proper d'applications 2 20 Unes States (Instate 7 29 Pla Konger 8 Anthe Darler 9 Anthe Cole 9 Anthe Cole 9 Anthe Cole 9 Anthe Cole 9 Anthe Cole 9 Anthe Cole	Socialité NY/DDA Cress-stern Adrois Paular Adrois Paular Aradia, Coin Aradia, Coin Aradia, Coin Aranis Adroi Partenis		Liev	nco Ind 0 0 0 0 0 0 0 0 0	50 6 3 2 1 1 1
	Non de ansepe d'applications de 30 Views Stonen (Heder 2 30 Views Stonen (Heder 2 30 Views Stonen) 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Soci640 NV2005 Cresevities Japo Suriar Adole Syrutaria Incorporated Adole Crim Acrobit Crim Acrobit Crim Acrobit Syrutes Incorporated Adole Syrutes Incorporated		Lice	nco Ind 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	A A B A A A A A A A A A A A A A A A A A
Britisger * Britisger	Non du grange d'agolization Image: Strategie d'agolization Image: Strategio	Societie W12BD Carporters Spir Broken Andre Strats Theoremand Andre Con Andre Con Andre Strats Theoremand Andre Strats Theoremand Andre Strats Theoremand		Lier	nco krst 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
Introducer I	Non-dispense Strapping di ilia Di Vanto di Senato ristedari di ilia Di Vanto di Senato ristedari di ilia Senato di Vanto di Senato ristedari di ilia Senato di Vanto di Senato ristedari di ilia Senato di Vanto di	Sociale W10EC Crayenters Says Bentys Alone Systems Knorpensiste Andre Crain Andre Gran Andre Systems Knorpensist Andre Systems Knorpensist Andre Systems Knorpensist Andre Systems Knorpensist		Lice	nce Insi 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* 000000000000000000000000000000000000
Constants	Non-duty groups of applications Image: Strange strategy Image: Strategy strategy Image: Strategy Image: Strategy Image: Strategy	Socialité Wright G. Connections National Systems Incompanyation Antoine Systems Incompanyation Antoine Coin Antoine Systems Incompanyation Antoine Systems Incompanyation Antoine Systems Incompanyation Antoine Systems Incompanyation Antoine Systems Incompanyation Antoine Systems Incompanyation		Lice	ece hui 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *
Bencharment Dences D	New day respect "Applications - Image: The applications -	Sould's ThriPDC Copyoneter Sight theorem Advise Systems Loose presents Advise Systems Loose present Advise Transformers Advise Systems Tocoparement Advise Systems Tocoparement Advise Systems Toco Advise Systems Toco		Lice	nee bud 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* 600000 60000 60000 6000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 70000 7000000
Banisaer* Denait Den	New Air proper of applications - Image: The applications -	Socialité Profess Cargorites Say Parle Annaire Const Annaire Annaire Const Annaire Annaire Theorem Scoreported Annaire Theorem Scoreport Annaire Theorem Scoreport Annaire Theorem Score Annaire Theorem Score Annaire Theorem Score Annaire Theorem Score		Lice	nce Ind 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	n 441100 50 6 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Instrument* Instrumen	Non-Aliz server, of Angelications. III 2015 Inter Stream Classifier III 2015 Inter Stream Classifier IIII 2015 Inter Stream Classifier IIIII 2015 Inter Stream Classifier IIIII 2015 Inter Stream Classifier IIII 2015 Inter Stream Classifier	Social IV/2015 Converts Social Protein Andre Strates Technologies Andre Strates Technologies		Lice	nee bud 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	A anto 20 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80
Construction C	New day respect "Applications - Image: State Control Indexer Image: State Contreline Image: Sta	Nacidità Targita Corporator Anton Syntae I Scorporato Anton Syntae I Scorporato		Lice	ee hol 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	n 500 8 3 3 3 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Benchmann * Benchmann * Dence	New Air proper d'againstaine - Image: Status Description	Nucleit In PrOPA Capanetes Say Profess Andre Syr Jan Strand Andre Syr Jan Strand Andre Syr Jan Strand Andre Syrmes Norspannel Andre Synmes		Lice	ner hul 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	n 300 5 3 3 3 3 3 3 3 5 5 3 4 4 5 5 5 5 5 5 5
Conservation C	Net du proget Algolication : III Di Totoro Standard IIII Di Tot	Social Polipia Corporato Service Sectors Andre Systems Technologie Andre Stanlard Anterest		Lice	nor hui 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Allife 500 510 52 53 55 54 55 55 55 55 55 55 55 55 55 55 55
Bonispare * Bonispare	New Also sprange of Supplications - Image: State Distributions Image: State Distributions <t< td=""><td>Nacialité Tay Carlo Corporation Anthe System : Non-yound Anthe System : Anthe System : Non-</td><td></td><td>tice</td><td>nee hul 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td><td>Apple Apple Apple</td></t<>	Nacialité Tay Carlo Corporation Anthe System : Non-yound Anthe System : Anthe System : Non-		tice	nee hul 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Apple

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez visualiser les données affichées, la Société, le Service, le Conteneur AD, le Groupe Dynamique ou un Agent individuel.

Vous pouvez basculer entre Programmes, Applications, Fichiers et Hotfixes en cliquant sur la flèche déroulante Inventaire puis en sélectionnant {Affichage - Programmes/Applications/Fichiers/Hotfixes} ou en cliquant sur l'icône appropriée du ruban.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous forme de graphique et de liste. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 📰 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

L'inventaire Software vous permet de surveiller facilement l'utilisation des licences et ne mettre en évidence les problèmes potentiels. Le nombre de licences achetées pour chaque programme peut être enregistré en utilisant le dialogue Gestionnaire de Programmes. Des informations détaillées concernant les licences sont affichées lorsque vous visionnez les **Programmes**. Chaque description peut être développée de manière à donner les détails des PC Agents sur lesquels l'application est installée.

Remarque : Les données de licence sont affichées sous **Applications** logicielles uniquement si l'application a été attribuée au Programme installé dans le Groupe d'applications.

Lors de la visualisation d'applications, la liste peut être redéfinie si vous trouvez des entrées multiples pour le même logiciel. Par exemple, différentes versions du même produit. Par exemple, dans le cas de diverses versions du même produit. A l'aide de l'option Groupes d'application, vous pouvez fusionner des éléments en un seul enregistrement et enregistrer le nombre cumulé de licences. Dans ces circonstances, les totaux de 'quantité' ne semblent pas offrir un véritable reflet du nombre de PC qui exécutent certaines applications car les Agents qui possèdent plusieurs éléments dans le groupe fusionné seront comptés comme des entrées multiples. Afin de fournir un chiffre unique, cliquez sur l'icône **Présenter unique** du ruban.

Remarque : Les programmes installés peuvent aussi être fusionnés à l'aide des gestionnaires de programmes. Les programmes fusionnés seront affichés en tant que « Groupe fusionné » aux niveaux de la société et des services dans la hiérarchie. Au niveau du PC, le programme original sera indiqué.

Pour visualiser plus efficacement des programmes et des applications spécifiques et limiter la quantité de données affichées, il suffit de regrouper des éléments similaires dans diverses catégories. Voir Groupes d'applications ou Gestionnaire de programmes installés pour obtenir de plus amples informations. Pour afficher une catégorie, cliquez sur la flèche du menu déroulant de l'icône **Graphique** du ruban, puis sélectionnez **Catégories.** Choisissez le groupe recherché et cliquez sur **OK**. La fenêtre d'informations affiche les données de cette seule catégorie. Un en-tête jaune indique la catégorie que vous visualisez. Vous pouvez passer d'une catégorie à l'autre à partir de cette section.

Par défaut, NetSupport DNA recherche les fichiers exécutables sur les PC Agents, mais vous pouvez inclure d'autres types de fichiers (comme les fichiers GDPR, les fichiers d'image et les extensions de fichier personnalisées) le cas échéant. Utilisez l'option Paramètres d'Inventaire Software NetSupport DNA pour préciser les autres fichiers qui doivent être inclus dans la recherche. Les résultats peuvent être visionnés en cliquant sur l'icône Ressources dans le ruban Inventaire Software. Lors de la visualisation de fichiers, vous pouvez filtrer les types de fichier affichés dans la fenêtre d'informations. Sélectionnez l'icône Types dans le ruban et sélectionnez les types de fichier qui doivent être affichés depuis la liste. Vous pouvez inclure/exclure rapidement les fichiers images et GDPR en sélectionnant l'option correspondante. Cliquez sur **OK**. Un entête jaune s'affiche et indique les types de fichier que vous visualisez. Cliquez sur **Effacer** pour retourner à tous les types de fichier.

Remarque :	Les types de fichier apparaissent uniquement dans la liste
	Types de fichier s'ils ont été configurés dans les paramètres
	d'inventaire de logiciel.

La fréquence de collecte des données par le serveur peut être ajustée à l'aide de l'option Paramètres NetSupport DNA.

Une fonction de rafraîchissement rapide vous permet de mettre à jour les données des Agents ou des Services qui en ont besoin. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément voulu dans l'arborescence et sélectionnez **Mise à jour** ou cliquez sur **Mise à jour** dans le menu ou le ruban Inventaire Software.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

Grâce à l'outil d'interrogation de NetSupport DNA, vous pouvez interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour faciliter l'extraction des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. électionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Gestionnaire de programmes installés

Ce dialogue affiche les programmes installés comme dans le dialogue Ajout/Suppression de programmes des PC des Agents. Vous pouvez personnaliser le contenu pour faciliter la gestion de la liste. A partir de là vous pouvez décider des options à inclure dans l'Inventaire, fusionner plusieurs versions du même logiciel en une seule entrée et gérer les niveaux de licence.

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Inventaire Software, puis sélectionnez {Gestionnaire de programmes} dans le menu. ou Cliquez sur l'icône Gestionnaire de programmes dans le groupe

Inventaire Software.

- 2. Le dialogue du Gestionnaire de software apparait. Sélectionnez l'onglet Programmes.
- Les programmes installés seront affichés et, si enregistré, le nombre de licences détenues, ainsi que la conformité du programme au GDPR. La case à cocher en regard de chaque programme indique s'il est compris ou non dans les inventaires.

Remarque : Vous pouvez signaler qu'un programme est conforme au GDPR dans le dialogue Détails de programme.

Créer Modifier
Modifier
Fusionner
Auto fusionner
Info licence
Décocher
<u>C</u> atégories

Vous pouvez retrouver rapidement un programme spécifique en effectuant une saisie dans le cadre de recherche.

Pour gérer plus facilement la liste, vous pouvez filtrer les programmes qui

sont affichés. Cliquez sur \square et le dialogue Filtre de programmes installés apparaît. A partir d'ici, vous pouvez choisir les groupes de programme qui doivent être affichés.

La création de catégories de programme qui permet de regrouper des programmes similaires est possible. La fenêtre Inventaire Software vous permet d'afficher les programmes par groupe au lieu de tous les répertorier, ce qui simplifie le suivi des enregistrements spécifiques. Cliquez sur **Catégories**.

Si un programme installé n'est pas répertorié, vous pouvez créer un nouveau programme et le relier au groupe d'applications correspondant en cliquant sur **Créer**.

Remarque :	Si le programme installé requis n'est pas affiché, vérifiez si
	le PC sur lequel le programme est installé est connecté au
	serveur.

Plusieurs versions d'un même produit peuvent être fusionnées en un nouveau groupe Programme installé. Sélectionnez les éléments requis, en utilisant Maj-Clic ou Ctrl-Clic, puis cliquez sur **Fusionner**. Pour annuler la fusion de programmes, sélectionnez le groupe requis et cliquez sur **Modifier**.

Remarque :	Vous pouvez automatiquement fusionner les programmes
	qui ont des noms identiques. Cliquez sur Auto-fusionner
	et un dialogue apparaît. Pour fusionner des programmes
	déjà installés, cliquez sur Auto-fusionner maintenant.
	Par défaut, les nouveaux programmes seront
	automatiquement fusionnés. Pour désactiver cette fonction,
	il suffit de désélectionner Activer l'auto-fusion.

Pour gérer les données de licence d'un programme, sélectionnez le programme en question et cliquez sur **Informations de licence**.

Si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de NetSupport DNA et si vous avez des licences attribuées à des groupes d'applications, l'assistant de conversion de licence apparaîtra pour vous permettre d'attribuer vos licences au nouveau dialogue Programmes installés.

Fusionner des programmes installés

Ce dialogue vous permet de fusionner plusieurs programmes installés en un seul groupe. Cette opération est idéale pour suivre les versions différentes du même logiciel. Les programmes que vous fusionnez seront affichés.

Remarque : Les programmes ne devraient être fusionnés que s'il s'agit effectivement du même produit, par ex. NetSupport Manager 10.01 et NetSupport Manager 10.02. Les programmes installés fusionnés seront traités comme un seul et même programme à des fins de licence. Le regroupement de produits différents aura des résultats imprévisibles et pourrait annuler la licence.

usionner les programmes		
🗊 NetSupport DNA		
NetSupport DNA		
Options de fusion		
O Fusionner dans: <sèlect< td=""><td>tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé></td><td></td></sèlect<>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé>	
 Fusionner dans: <sélect< li=""> Créer un nouveau progr </sélect<>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme	
 Fusionner dans: <sélect< li=""> Créer un nouveau progr Nom du nouveau progr </sélect<>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné	
Fusionner dans: <sélect du="" gréer="" nom="" nouveau="" prog<="" progr="" td="" un=""><td>tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné</td><td></td></sélect>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné	
Fusionner dans: <sèlect créer="" du="" l="" nom="" nouveau="" progr="" td="" un="" version<=""><td>tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société</td><td></td></sèlect>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société	
Fusionner dans: <sèlect créer="" du="" nom="" nouveau="" progr="" td="" un="" version<=""><td>tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société</td><td></td></sèlect>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société	
Fusionner dans: <sélect créer="" du="" nom="" nouveau="" progr="" td="" un="" version<=""><td>tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société</td><td></td></sélect>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société	
Fusionner dans: <sèlect créer="" du="" nom="" nouveau="" progr="" td="" un="" version<=""><td>tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société</td><td></td></sèlect>	tion non valide - Doit être un programme fusionné précédemment créé> amme gramme fusionné Société	

Options de fusion

Fusionner dans «xxxxxxxxxxx»

Le nouveau programme sera fusionné dans un groupe fusionné précédemment créé. Cliquez sur le nom correspondant pour sélectionner.

Créer un nouveau programme

Vous pouvez également entrer un nouveau nom pour le groupe.

Version

Entrez la version du programme, si nécessaire.

Société

Entrez le nom de la société, si nécessaire.

Cliquez sur **OK** pour créer le nouveau groupe. La fusion des programmes peut être annulée à une date ultérieure, si nécessaire.

Modifier les programmes installés

Ce dialogue affiche les propriétés d'un programme installé. Si l'élément est un groupe fusionné, tous les programmes du groupe seront répertoriés. Les programmes installés qui ont été fusionnés peuvent être séparés ici si nécessaire.

Hiérarchie des programmes		Annuler la fusion
NetSupport DNA		
		Programmes de niveau sup
		Programme sélectionné
Propriétés		
Présenter dans l'inventa	aire Software	
Nom	NetSupport DNA	
Version	4.60.0000	
Société	NetSupport Ltd	
Société Catégories	NetSupport Ltd	Affecter
Société Catégories Conforme GDPR	NetSupport Ltd	Affecter

Annuler la fusion

Programmes de niveau supérieur

La fusion sera annulée pour tous les programmes du groupe.

Programmes sélectionnés

Le programme sélectionné sera séparé du groupe.

Remarque : Les licences retournent au programme original lorsque la fusion est annulée. Toutes les licences assignées au groupe après sa fusion devront être manuellement réassignées au programme installé correct.

Propriétés

Affiche les propriétés du programme. Le nom, les détails de la version et de l'entreprise peuvent être uniquement modifiés pour un groupe fusionné.

Présenter dans l'inventaire Software

Vous permet de limiter le nombre d'éléments répertoriés dans les Inventaires Software. Si le programme n'est pas coché, il sera supprimé de la liste d'éléments affichés.

Catégories

Vous permet d'affecter le programme à une catégorie. Cliquez sur **Affecter** et le dialogue Catégories de programme apparaît.

Conforme au GDPR

Vous permet de confirmer qu'un programme est conforme au règlement GDPR.

Gestion des licences des programmes installés

NetSupport DNA vous permet d'enregistrer les données de licence relatives à chaque programme installé. Les données de licence complètes, par exemple les détails de l'achat, les détails tiers et les détails de maintenance peuvent être enregistrés dans le dialogue Détails de licence. Les licences peuvent également être affectées aux services. Les licences non affectées sont disponibles pour tous les services auxquels une licence n'a pas encore été affectée.

Remarque : Pour empêcher les licences non affectées d'être affectées à d'autres services, décochez l'option Permettre l'affectation des licences non affectées à d'autres services.

Programm	ie:	NetSupport DNA			4.00.0000 -	
Total de li	e licences: 1000 🗹 Permettre aux licences non attribuées à des services d'être attribuées à d'autres r		d'autres services			
ibution de	es licences					
icences	Date d'achat	Emplacement	Foumisseur	Renouvellement de maintenance		Nouveau
000	14/10/2015	UK	NetSupp	14/10/2016		Modifier
						Supprimer
						Déplacer vers
						Déplacer de

Sélectionnez l'application dans la liste déroulante du programme pour lequel vous souhaitez enregistrer les détails de licence. Cliquez sur **Nouveau** et saisissez les données requises. Pour modifier les données de licence, sélectionnez l'enregistrement actif et cliquez sur **Modifier**.

Si vous avez enregistré les détails de licence pour une application incorrecte, vous pouvez transférer les détails de licence à l'application correcte. Cliquez sur **Déplacer vers** et sélectionnez l'application appropriée dans la liste pour transférer les informations de licence vers un programme différent. Cliquez sur **Déplacer de** pour transférer les informations de licence depuis une autre application.

Cliquez sur **Installés** pour visionner les détails des lieux d'installation des licences.

Groupes d'applications

Bien que les **Applications logicielles** comprennent les applications scannées par défaut, vous pouvez personnaliser le contenu pour rendre la liste plus gérable. L'option Groupe d'applications vous permet de sélectionner les éléments qui seront inclus dans l'inventaire, et de fusionner des versions multiples du même logiciel dans un seul enregistrement.

Les groupes sont aussi accessibles dans l'option Application Metering.

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Inventaire Software et sélectionnez {Gestionnaire d'applications} dans le menu.

Cliquez sur l'icône **Gestionnaire d'applications** dans le groupe Inventaire Software.

- 2. Le dialogue Gestionnaire de software apparaît. Sélectionnez l'onglet Applications.
- Les applications découvertes sur les PC Agents sont répertoriées et, si enregistrées, le nombre de licences détenues. La case de sélection à côté de chaque application indique si elle apparaît ou non dans les inventaires.

Remarque : Les données de licence seront affichées uniquement si l'application a été attribuée au Programme installé dans le dialogue Modifier le groupe d'applications et si les données de licence ont été configurées dans le Gestionnaire de programmes installés.

Rechercher		Q	Fibre 🍸	
Nom du groupe d'applications	Nom du programme	Licences	*	Modfier
✓ Adobe Acrobat Reader DC ✓ □ Adobe Acrobat SpeedLauncher				Euslonner
Acobe Acrobat Update Service				<u>D</u> écocher
Adobe AIR Application Installer				Cocher
Z G Adobe ATS Instaler Z G Adobe ATS Instaler.ex Z G Adobe ATS Instaler.exe Z G Adobe ATS Instaler.exe Z G Adobe ATS Instaler.exe Z G Adobe Application Manager Z G Adobe Bootstraper for Claiming Instalations Z Adobe Bootstraper for Claiming Instalations Z Adobe Bridge Z Adobe Bridge Z Adobe Bridge Z G Adobe Bridge S Z Manager S Adobe Bridge S Z Manager S Z			[Catégories

Vous pouvez retrouver rapidement une application en effectuant une saisie dans le cadre de recherche.

Afin de gérer la liste, il est possible de filtrer les applications affichées. Cliquez sur 🝸; le dialogue Filtre de groupe d'applications apparaît. A partir de là, vous pouvez choisir les groupes qui doivent être affichés.

Des catégories de groupe d'application peuvent être créées afin de regrouper les applications similaires. Les fenêtres d'Inventaire Software et d'Application Metering vous permettent d'afficher les applications par groupe au lieu de répertorier tous les éléments, ce qui facilite le suivi d'enregistrements spécifiques. Cliquez sur **Catégories**.

Pour modifier les propriétés d'une application, sélectionnez l'élément dans la liste, puis cliquez sur **Modifier**.

Il est possible de fusionner des applications multiples pour former un nouveau groupe d'applications. Sélectionnez les éléments requis à l'aide de Shift Clic ou Ctrl Clic, et cliquez sur **Fusionner**.

Modifier un groupe d'applications

Ce dialogue vous permet de modifier les propriétés d'un groupe d'applications.

Propriétés de groupe d'appl	ication					
Général Nom:						
NetSupport DNA Con	sole					
Présenter dans les visu	alisations d'Inventair	e software	Présenter dans les visi	ualisations d'Application Metering		
Programme associé Une application doit ét nouvelle pour ce grou	tre associée à un pro pe d'applications	igramme pour gérer ses	licences. Effectuer une assoc	ciation ici ou en créer une		
Cette application est assoc	Cette application est associée au programme suivant:					
í∭ <aucun></aucun>	ĵĵi <aucun> · ·</aucun>					
Applications au sein de ce s	pplications au sein de ce groupe Nom de fichier					
dnaconsole.exe	NetSupport	NetSupport Ltd	4.80.0000.867	Annuler la fusion		
				Auto affecter		
Conforme GDPR Catégories d'application Affecter aux catégories sui	vantes:					
				Affecter		
< >			OK	Annuler Aide		

<u>Généralités</u> Nom

Affiche le nom de l'application sélectionnée. Vous pouvez modifier la description de n'importe quel élément le cas échéant.

Présenter dans l'inventaire Software

Vous permet de limiter le nombre d'éléments répertoriés dans les Inventaires Software. Si elle n'est pas sélectionnée, l'application sera supprimée de la liste des éléments affichés.

Présenter dans Application Metering

Si non sélectionnée, l'application est supprimée de la fenêtre Application Metering et Activité.

Programme associé

Vous permet de relier l'application à l'entrée de programme installé de telle sorte que toutes les informations de licence concernant le programme installé soient affichées. Les licences peuvent être gérées dans le gestionnaire de programmes installés.

Remarque : L'application doit être reliée au programme installé pour que les licences soient affichées.

Applications au sein de ce groupe

Affiche les autres applications qui sont comprises dans ce groupe.

Annuler la fusion/Annuler la fusion de Tout

Les applications fusionnées peuvent être séparées le cas échéant.

Auto affecter

Vous permet de créer des descriptions/mots clés qui ajouteront automatiquement une application dans ce groupe en cas de correspondance.

Conforme au GDPR

Vous permet de confirmer la conformité GDPR de l'application.

Catégories d'application

Vous permet d'affecter l'application à une catégorie. Cliquez sur Affecter ; le dialoque de groupe d'applications apparaît.

Remarque : Pour qu'une application apparaisse en tant que logiciel à abonnement dans la visualisation de l'efficience, vous devez l'affecter à la catégorie Logiciel à abonnement.



pour remonter ou descendre parmi les éléments pour Utilisez afficher les propriétés des applications.

Fusionner des groupes d'applications

Ce dialogue vous permet de fusionner des applications multiples en un seul groupe. Idéal pour le suivi de plusieurs versions du même logiciel.

Fusionner les applications		×	
La fusion d'applications vous permet de grou sous une seule Application. Applications	uper des programmes co	mparables	
Nom	Licences		
2 NetSupport School SchDesigner	0		
🚨 NetSupport School SchPlayer	0		
NetSupport School StudentUI	0		
MetSupport School Tech Console	0		
NetSupport School Tutor	0		
Options Fusionner en 'NetSupport School SchDesigner	e.		
○ Nouveau groupe d'application			
Nom:			
🖂 Présenter dans (nventaire Software			
Présenter dans Application Metering			
Evineer	(Januarian)	Aida	
FUSIONNER	Annuler	Nge	

Fusionner en 'xxxxxxxxxx'

Le nouveau Groupe d'applications peut recevoir le nom de l'un des éléments répertoriés. Cliquez sur le nom approprié.

Nouveau Groupe d'applications

Sinon, entrez un nouveau nom de groupe.

Présenter dans l'inventaire Software

S'il n'est pas sélectionné, le nouveau groupe d'applications ne sera pas répertorié dans l'Inventaire Software.

Présenter dans Application Metering

S'il n'est pas sélectionné, le groupe d'applications sera supprimé de la fenêtre d'informations Application Metering.

Cliquez sur **Fusionner** pour créer le nouveau groupe. Les applications peuvent être séparées par la suite le cas échéant.
Contrôle de l'appareil USB

NetSupport DNA offre une solution solide et efficace pour la gestion de l'utilisation des clés USB afin de maintenir la sécurité du réseau. L'usage de clés USB peut être défini ou contrôlé sur l'ensemble de l'entreprise, en attribuant un accès complet, un blocage de l'accès, un accès en lecture seule ou l'interdiction d'exécuter une application à partir d'une clé USB inconnue Sinon, chaque clé individuelle peut être autorisée dans NetSupport DNA, et l'utilisation des clés dans l'entreprise peut être aussi limitée à celles qui sont autorisées.

Un administrateur de programme peut connecter une clé USB à son PC local, puis autoriser son utilisation sur la console DNA pour un service donné ou un utilisateur spécifique. Lors de l'autorisation d'un nouvel utilisateur, l'approbation peut être limitée à une certaine durée. Le nom de l'utilisateur demandant l'approbation sera également conservé comme future référence. Les utilisateurs qui branchent une clé non autorisée sur leur PC peuvent aussi demander une autorisation à distance le cas échéant. Non seulement NetSupport DNA est capable d'identifier les appareils amovibles (clés) et portables (tablettes, portables, appareils photos), mais il offre aussi des contrôles d'usage identiques pour les supports CD et DVD (y compris USB et virtuel).

1. Cliquez sur l'icône **Contrôle de l'appareil USB** dans le ruban. La fenêtre Contrôle de l'appareil USB s'affiche.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Ordinateurs - NetSupport Group - Contrôle de l'appareil US8 Accueil Outils Interrogations Rapports Paraméter	Département IS NetSupport Group									- 0 ×
Contection - Accord Department Accord Department	entare Invertare Invertare Software	Alettes Historigue Controlleu Composents PC	Internet Application Metering - Metering	e Contrôle des Dis impressions - de l	hibolion agidels-	e å jour er un apparell Papparell USB	rouper Rafisikhir Go tilisateur la page Visualiser	aphique	Anance	
R Utilisteurs Appareits Découvert	A Vous avez des demandes d'ap	pprobation de périphérique en : NetSi	nente Jpport Group -	Rapport de l	contrôle USB	- NetSupport	Group			Approuver
Downer des Pris Downer des Pris Downer des Pris MetSupport Group 37 Hit Formers 38	Cruzer Blade									
L vicio: group 36 D Computers 1 A NK5/sportGroup 34	Pad									
al Intersupport to 27 al Intersupport to 27 b Intern 2 b Intern 3	GT-P3110									
Commerce: 1 Marketing 5 Declargeport 4 Techsupport 4	Android Phone 0.0	0.5 Ú0	1.5	2.0	2'5	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
	Description		Numéro de série			Vendeur				Utilisé
👼 Groupes dynamiques 📷 Officierce 🎬 Général	Charles and Ped OT-P3110 Android Phone	4C351031836428124390 P4KC7375F193 RF2010B10033 Sianover03133			SanDuk Ceoperation Apple Samoung Electronics Co., Ltd. HTC: Contourison			4 3 1		
Andreas our handless Andreas our handless Andreas our handless Andreas of the a										

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous voulez afficher les informations, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous le format de liste et de graphique. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante Graphique sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 🔛 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône Graphique dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent être développées en vue de fournir une décomposition Agent individuelle de chaque élément. Les sites qui ont enregistré une duré d'activité inférieure à une durée déterminée peuvent être ignorés le cas échéant.

Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir

Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Si vous sélectionnez **Regrouper par utilisateur**, vous pouvez afficher l'utilisation de l'appareil USB en fonction des ID Utilisateur et non pas du PC. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence Utilisateurs.

Sélectionnez **Regrouper par PC** pour afficher l'usage de l'appareil USB en fonction des détails du PC au lieu des détails des utilisateurs de l'Agent lorsque vous visionnez l'arborescence Utilisateurs. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence PC.

Remarque : Par défaut, le Contrôle de l'appareil USB est désactivé. Ceci peut être activé dans Configuration DNA – paramètres de Contrôle de l'appareil USB. A partir d'ici, vous pouvez aussi déterminer le niveau d'accès pour divers types d'appareils, permettre aux Agents de demander une autorisation pour un appareil et préciser si le cryptage BitLocker est requis pour demander une autorisation.

Quand un Agent raccorde un appareil au poste, il doit indiquer s'il souhaite enregistrer cet appareil (si l'Agent peut demander l'autorisation). L'opérateur de console sera alors informé d'une demande d'approbation ; une icône de notification sera affichée en haut de l'icône Contrôle de l'appareil USB et dans la fenêtre d'informations. Vous pouvez alors gérer les demandes d'approbation.

A Vous avez des demandes d'approbation de périphérique en attente Approuver

Remarque : Les demandes d'appareil USB seront aussi affichées dans l'arborescence, vous pouvez les faire apparaître ou

disparaître en cliquant sur 📗

Les appareils peuvent être enregistrés et approuvés pour des services ou des utilisateurs avant qu'ils ne soient donnés aux utilisateurs. Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Contrôle de l'appareil USB et sélectionnez {Ajouter appareil} ou cliquez sur l'icône **Ajouter appareil** sur le ruban. Insérez l'appareil qui doit être enregistré. Le dialogue des détails de l'appareil USB apparaît et vous permet de l'enregistrer.

La fréquence selon laquelle le serveur recherche les appareils peut être réglée avec l'option des paramètres de NetSupport DNA.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

Grâce à l'outil d'interrogation de DNA, vous pouvez interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour faciliter l'extraction des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer** une interrogation sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports. Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Enregistrer les appareils USB

Quand le Contrôle de l'appareil USB est activé, et qu'un Agent introduit un appareil USB dans la machine, si cet appareil n'a pas pré-approuvé, l'Agent sera informé que l'appareil est bloqué ; on lui demandera alors s'il souhaite formuler une demande d'accès. Les opérateurs de console seront au courant de toute demande d'approbation dans la Console.

Remarque : Pour permettre aux Agents de demander l'autorisation d'utiliser un appareil, l'option **Permettre aux utilisateurs de demander l'autorisation** doit être activée dans les paramètres de Contrôle de l'appareil USB.

Gérer des demandes d'approbation

1. Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Contrôle de l'appareil USB** et sélectionnez {Gérer}.

ou

Cliquez sur l'icône **Gérer** du ruban.

ou

Dans la notification d'approbation de la fenêtre d'information, cliquez sur **Approuver**.

2. Le dialogue Appareils USB s'affiche. Une liste de tous les appareils USB apparaît avec le statut et les détails des appareils.

Remarque : Vous pouvez filtrer les appareils USB qui sont affichés en cliquant sur l'icône **Filtre** et en sélectionnant le statut que vous souhaitez afficher.

pareils USB						Filtre: T	
at de l'appareil	Fabricant	Catégorie d'appareil	Description	Demandé par	Expires le		Approuver
Non approuvé	USB Apple Inc	Peut être supprimé Portable	Flash Disk iPad	Marketing			Modifier
Non approuvé Marketing Approuvé pour t.	HTC samsung SanDisk	Portable Portable Peut être su.	Android Phone GT-P3110 Cruzer Blade	testing Marketing testing			Supprimer
jouter un appareil — Enregistrer et approur	ver des apparei	ils avant de les donner au	ux utilisateurs			Enregistrer	

- 3. Sélectionnez l'appareil qui est en attente d'autorisation et cliquez sur **Approuver** pour autoriser la demande.
- 4. Pour modifier les appareils existants, cliquez sur **Editer**.
- 5. Pour supprimer un appareil, cliquez sur **Supprimer**.

Ajouter un appareil USB

Les appareils USB peuvent être pré-approuvés avant d'être remis aux utilisateurs.

1. Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Contrôle de l'appareil USB et sélectionnez {Ajouter appareil}.

ou

Cliquez sur l'icône Ajouter appareil sur le ruban.

ou

Cliquez sur **Enregistrer** dans le dialogue Gérer appareil.

- 2. Introduisez l'appareil USB dans un port pour l'enregistrer.
- 3. Le dialogue Détails d'appareil USB apparaît pour que vous puissiez autoriser l'appareil pour des services ou des utilisateurs individuels.

Détails d'appareil USB

Grâce à ce dialogue, vous pouvez approuver les appareils USB pour des services ou des utilisateurs individuels.

Les propriétés de l'appareil soumis à l'approbation sont affichées. La description peut être modifiée en écrasant le texte dans le champ de description.

Remarque :	Vous pouvez voir si le cryptage BitLocker est activé pour
	l'appareil (Oui = activé, Non = désactivé et Inconnu = le
	scan de matériel n'a pas été effectué).

Sélectionnez l'onglet Par service et sélectionnez les services pour lesquels cet appareil est approuvé, ou pour autoriser des utilisateurs individuels, sélectionnez l'onglet Par utilisateur et sélectionnez les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez approuver l'appareil. Annuler la sélection des services ou des utilisateurs dont vous ne souhaitez pas approuver l'appareil.

Vous pouvez rechercher rapidement des utilisateurs en effectuant une

saisie dans le cadre de recherche et en cliquant sur 🔎 . Lors de l'approbation d'un utilisateur, vous pouvez le valider jusqu'à nouvel ordre ou limiter l'approbation à une certaine durée.

L'état par défaut du service courant est affiché. Vous pouvez appliquer ceci à l'appareil, cliquer sur **Appliquer**.

eSafety

NetSupport DNA aide votre établissement scolaire à améliorer sa politique de protection grâce à sa fonctionnalité de contrôle de phrases et mots clés, qui offre une vue d'ensemble des activités des étudiants et déclenche une alerte si un étudiant est soupçonné d'activités qui peuvent compromettre sa sécurité. A chaque fois qu'une phrase est déclenchée, une analyse de risque est effectuée avec un indice de risque, ce qui permet au personnel responsable de la protection de connaître les phrases qui posent le risque le plus élevé. De plus, la fonction « Signaler un problème » permet aux étudiants d'indiquer des problèmes, de manière discrète, aux membres du personnel désignés de l'établissement. Ces derniers sont aussitôt avertis et peuvent effectuer un suivi du problème et enregistrer les mesures mises en œuvre depuis NetSupport DNA.

Remarque : La fonctionnalité eSafety est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Deux modes sont proposés dans eSafety :

Contrôle de phrase Signaler une préoccupation

Pour basculer entre les modes Contrôle de phrase et Signaler une préoccupation, cliquez sur l'icône **Phrases** ou **Préoccupations** sur le ruban.

Rôles de protection

NetSupport DNA offre deux rôles prédéfinis de protection : Administrateur responsable de la protection, qui permet à l'utilisateur d'accéder à l'ensemble des fonctions eSafety , et utilisateur responsable de la protection qui permet uniquement à l'utilisateur de voir les problèmes qui leur sont affectés. L'accès aux préoccupations, et qui peuvent répondre aux phrases déclenchées est limité aux utilisateurs responsables de la protection pour empêcher les autres utilisateurs de console d'en prendre connaissance.

Remarques :

- Les rôles de protection permettront uniquement l'accès aux composants Détails de l'utilisateur, Activité, Internet Metering et eSafety.
- Ces rôles peuvent être affectés uniquement dans le dialogue Utilisateur responsable de la protection, et non pas quand vous créez un opérateur de console.
- Un administrateur responsable de la protection n'a pas accès aux paramètres eSafety.

Affecter les rôles de protection

- 1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban.
- 2. Sélectionnez la liste déroulante d'icônes **eSafety** puis {Utilisateurs responsables de la protection}.

ou

Cliquez sur l'icône **Utilisateurs responsables de la protection** du ruban.

Remarque : Si l'icône Utilisateurs responsables de la protection est grisée, vous devez activer Signaler une préoccupation pour le profil par défaut dans la Configuration DNA – paramètres Signaler une préoccupation.

- 3. Cliquez sur Ajouter pour créer un nouveau contact.
- 4. Le dialogue Utilisateur responsable de la protection s'affiche.
- 5. Sélectionnez **Créer un nouvel utilisateur de console**, le rôle requis dans la liste déroulante puis cliquez sur **Créer**.

Remarque : Vous pouvez affecter le contact à un utilisateur de console existant. Sélectionnez Utilisateur de console associé puis un utilisateur de console dans la liste déroulante. L'utilisateur de console devra aussi avoir des droits d'accès eSafety activés dans son rôle sur la console pour accéder aux fonctions eSafety.

Limiter l'accès

Dès que vous avez créé un administrateur responsable de la protection, l'accès peut alors être limité de façon à ce que les autres utilisateurs de console ne puissent pas gérer les contacts.

- 1. Cliquez sur l'icône eSafety du ruban.
- Sélectionnez la liste déroulante d'icônes eSafety puis { Utilisateurs responsables de la protection}.
 ou

Cliquez sur l'icône **Utilisateurs responsables de la protection**.

- 3. Le dialogue **Configurer les Utilisateurs responsables de la protection** s'affiche.
- 4. Sélectionnez l'option Limiter l'accès aux utilisateurs administratifs responsables de la protection.

Remarque : Seul un administrateur responsable de la protection peut activer cette restriction.

Gérer les utilisateurs et les administrateurs responsables de la protection

Ce dialogue affiche les utilisateurs qui ont été créés, auprès desquels les étudiants peuvent signaler une préoccupation, et qui peuvent répondre aux phrases déclenchées. A partir d'ici, vous pouvez ajouter, modifier des utilisateurs existants et sélectionner ceux qui seront disponibles dans la définition des profils.

Remarques :

- Ce dialogue est disponible uniquement si Signaler une préoccupation a été activé dans le profil par défaut de la Configuration DNA paramètres Signaler une préoccupation.
- Lorsque vous accédez à ce dialogue depuis les paramètres Signaler une préoccupation, vous pouvez sélectionner les utilisateurs qui sont disponibles pour ce profil. Ceci vous permet d'affecter une liste différente d'utilisateurs à chaque profil.

- 1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban.
- Sélectionnez la liste déroulante d'icônes eSafety et sélectionnez {Utilisateurs responsables de la protection}. ou

Cliquez sur l'icône **Utilisateurs responsables de la protection** du ruban.

3. Le dialogue Configurer les Utilisateurs responsables de la protection apparaît.

Configurer les utilisateurs responsables de la protection	×
Liste d'utilisateurs Sélectionner les contacts disponibles pour le profil Par défaut	
Monsieur Jones 	Ajouter Editer Supprimer
Sécurté Vus devez limiter l'accès à cette option aux utilisateurs administrateurs responsable de la protection uniquement. Ansi, les des étudiants ne seront pas visibles par d'autres DNA utilisateurs de console Initer l'accès aux utilisateurs administratifs responsables de la protection Aucun utilisateur administratifs responsable de la protection n'a été défini. Ajouter un nouvel utilisateur et l'associer au rôle o responsable de la protection. OK Annuer	préoccupations d'administrateur Aide

- 4. Les utilisateurs existants seront répertoriés.
- 5. Pour ajouter un nouveau utilisateur, cliquez sur **Ajouter**.
- 6. Pour modifier un utilisateur existant, cliquez sur **Editer**.
- 7. Pour supprimer un utilisateur, cliquez sur **Supprimer**.
- 8. Vous pouvez définir les utilisateurs qui sont disponibles lors de la sélection des contacts pour les profils. Les utilisateurs sélectionnés pourront être choisis par tous les profils. Si vous souhaitez qu'un utilisateur ne soit pas disponible, effacez la sélection et cet utilisateur n'apparaîtra plus lors de l'accès à ce dialogue depuis les paramètres Signaler une préoccupation.
- 9. L'accès à cette section peut être limité par des administrateurs responsables de la protection uniquement pour empêcher les autres utilisateurs de console de gérer les utilisateurs. Sélectionnez Limiter l'accès aux utilisateurs administratifs responsables de la protection. Cette option peut être activée uniquement si l'utilisateur connecté est un Administrateur responsable de la protection.

Ajouter ou modifier des utilisateurs et les administrateurs responsables de la protection

Ce dialogue vous permet de créer des nouveaux utilisateurs auprès desquels les étudiants peuvent signaler une préoccupation, et qui peuvent répondre aux phrases déclenchées, mais aussi de modifier les utilisateurs existants.

Utilisateur responsable de la protection		×
Informations d'affichage		
Nom:	Marc Browm	Affichage
Email:	m.brown@werringtonsch.com	
Description:	(Optionnel)	
Les étudiants peuvent signaler une préo	ccupation à cet utilisateur	
Etre averti de toutes les préoccupation	s, pas uniquement celles signalées à de cet utilisate	eur
Recevoir un email quand les phrases sor	nt déclenchées	Envoyer un message test
Des eMails seront envies pour les phrase	s Elevée et Urgent déclenchées	Actions de phrases
Utilisateur de console Afin de suivre et gérer les préocc pouvez lier uniquement un utilisal	upations, cette personne doit être liée à un utilisateu eur de console à un contact	ur de console DNA. Vous
O Utilisateur de console associé	Admin	
Créer un nouvel utilisateur de console	Utilisateur responsable de la protection *	Créer
	L'utilisateur peut voir et gérer les préoccupations q visualiser les phrases déclenchées	ui lui sont signalées et
Masquer la hiérarchie des postes/dépa	artements	
Notes:		
	ок	Annuler Aide

- 1. Entrez le nom, l'adresse email et la description du utilisateur.
- 2. Cliquez sur l'image pour ajouter une photo associée au utilisateur.
- 3. Effacez la sélection de la case **Les étudiants peuvent signaler une préoccupation à cet utilisateur** si vous ne souhaitez pas que les étudiants puissent signaler une préoccupation à l'utilisateur.
- 4. Vous pouvez permettre qu'un utilisateur soit averti de toutes les préoccupations signalées sélectionnez Etre averti de toutes les préoccupations, pas uniquement celles signalées à cet utilisateur. Cette option n'est pas disponible pour les administrateurs responsables de la protection, car par défaut, ils ont accès à toutes les préoccupations.

- 5. L'utilisateur peut recevoir un email quand une phrase surveillée est déclenchée - sélectionnez **Recevoir un email quand des phrases sont déclenchées**. Par défaut, les emails sont envoyés pour des phrases urgentes et de niveau élevé – cliquez sur **Actions de phrases** pour effectuer une modification. Pour envoyer un email test à l'utilisateur, cliquez sur **Envoyer un message test**. Les paramètres d'email doivent être configurés avant l'envoi d'un test.
- 6. Le nouvel utilisateur doit être associé à un utilisateur de console. Sélectionnez un contact dans la liste déroulante ou choisissez Créer un nouvel utilisateur de console pour créer un nouvel utilisateur. Il existe deux rôles pour l'utilisateur : Administrateur responsable de la protection, qui donne à l'utilisateur un accès complet aux fonctions eSafety ; et l'utilisateur responsable de la protection, ce qui permet à l'utilisateur de voir et de gérer les préoccupations qui lui sont affectées et visualiser les phrases qui ont été déclenchées.
 - **Remarque** : Lors d'une association avec un utilisateur de console existant, vous devez vous assurer que son rôle de console possède suffisamment de droits eSafety pour visualiser les préoccupations. Sinon, vous devez créer un nouvel utilisateur de console.
- 7. Si vous créez un nouvel utilisateur de console, cliquez sur Créer et entrez un mot de passe pour cet utilisateur. Par défaut, l'utilisateur de console sera invité à modifier ce mot de passe lors de sa première connexion et il en recevra confirmation par email. Vous pouvez supprimer ces options le cas échéant et cliquer sur OK.
- Si vous créez un nouvel utilisateur, vous pouvez choisir de cacher l'arborescence des postes en sélectionnant Masquer la hiérarchie des postes/départements. L'utilisateur ne pourra visualiser que les données des utilisateurs connectés.
- 9. Inclure les notes correspondantes.
- 10. Cliquez sur **OK**.

Contrôle de phrase

La fonctionnalité de contrôle de phrases et mots clés de NetSupport DNA offre un apercu des alertes déclenchées suite aux activités des étudiants qui peuvent suggérer une forme de risque ou de danger. A l'aide d'une base de données fournie en amont et qui contient des phrases et des mots clés pré-saisis, et qui couvrent un vaste éventail de thèmes comme l'auto-mutilation, le harcèlement et le racisme mais aussi les risques de radicalisation, NetSupport DNA devient vos yeux et vos oreilles en surveillant le réseau de votre établissement scolaire. Le détail / le contexte des mots déclenchés est accessible avec les résultats (sous forme de journal, capture d'écran ou enregistrement de l'écran, selon le niveau de gravité et le choix de l'établissement - ces fonctionnalités ne sont pas disponibles pour les appareils utilisés à la maison), et transmis le cas échéant à un collègue chargé du suivi. A chaque fois qu'une phrase est déclenchée, une analyse de risque est effectuée en lui attribuant un indice de risque, ce qui permet au personnel concerné de repérer les phrases qui offrent le niveau de risque le plus élevé. Un nuage de mots innovant met en évidence les tendances de l'établissement et les contextualise.

Remarque : Les étudiants peuvent être identifiés comme vulnérables pour que les utilisateurs responsables de la protection puissent facilement les identifier et leur offrir un soutien. Vous pouvez indiquer que des étudiants sont vulnérables par la modification des détails utilisateurs ou en effectuant un clic droit sur l'Agent dans l'arborescence des utilisateurs. Ils seront alors affichés dans le groupe dynamique correspondant de l'arborescence Utilisateurs.

1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

2. Sélectionner l'icône Phrases du ruban.

Crelinateurs - Services - eSafety (Administrateur) Accueil Outlis Interrogations Rapports Paramètres	Service Services								× 曲 🕢
Pricedent - Signet - Accell Epicratur Signets - Nergation	Inventaire Software Contrôl Papparell Com	e de USB - USB - PC	d éner · ⊕ · de lo	Bution giciels •	Compations Utilisateurs responsable de la protection le Gérer	Litte de phrases*	Sualiser	Filte	
및 🙆 🖙 🖳		'Cloud I	High School' (E	valuation) - F	apport sur les corres	oondances de	phrases - Services		
Vellissteurs Apparells Découvert Touver des DCs Orad High School (Usulation) 73	Auto-mutiato Continue Adulte								
	Drogue Harcélemen	nt							
Personnel 9 Technical Support 6	Suicid	le							
Groupes dynamiques	Troubles alimentaire	•							
Alertes non traitées		0 2	4	6	8 10	12	14 16	18	20
Apparelis Chrome Maple OSX Juniors 450 de mémoire vive	Catégorie -						PC uniques	Nombre de corresponda	nces
CPU Intel	+ Contenus Adul	n Ites					1		3
Nouvesux PC	+ Harcement						2		19
PC actifs	- Suicide						2		н
PC Windows	Statut D	orta Capilca	Utilicateur Corr	recoordant Tané		Source	Neura Priorité	Ricque Support No.	
Périphériques Android	Citn cours	WIR10-1 Services/Students	Leating wieds	en Dira	thebolies/crise-suit	B https://www.amaiss.	01/07/2021 15:41:19 Urgent	92 Support Ho	
Repherques XS A Pérphérques Linux	() Nouvenu EC	WIN10-1 Services/Students	Latina soleide	ere 🚊	thelogies/crisesternal-tentative-suic	Shttp://amel.fr	01/07/2021 15:32:21 Elevée	1 16 1	
✓a Pastes non surveillés Systèmes d'exploitation 32 lotts v	Nouveau E	WIND-1 Services/Students	Letter suicida	ire Duite	motion melfr A	http://amel.fr	01/07/2021 15:22:09 Elevée 01/07/2021 15:22:01 Elevée	63 🖸	

Par défaut, les phrases déclenchées sont affichées par catégorie de phrase, mais vous pouvez aussi les visualiser par risque ou statut. Pour basculer entre les visualisations, sélectionnez l'icône **Regrouper par** sur le ruban et choisissez **Catégorie**, **Risque** ou **Statut** dans la liste déroulante.

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous voulez afficher les informations, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous le format de liste et de graphique. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 📰 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Quand un étudiant saisit un mot clé ou une phrase qui est retrouvé dans la base de données, vous êtes averti dans la fenêtre d'information et, en fonction du niveau de priorité, une alerte est déclenchée, un email envoyé aux utilisateurs pour les prévenir qu'une phrase a été déclenchée et qu'une capture ou un enregistrement d'écran sera effectué. Vous pouvez personnaliser les actions pour chaque niveau de priorité dans les paramètres de Contrôle de phrase (vous pouvez définir différentes actions pour chaque profil) ou lors de l'ajout ou de la modification d'une phrase.

Remarques :

- Pour que les notifications par email soient envoyées, les paramètres d'email doivent être configurés. Les utilisateurs peuvent être configurés pour recevoir des notifications par email pour les phrases déclenchées, il faut s'assurer que l'option Recevoir un email quand les phrases sont déclenchées est sélectionnée dans le dialogue Utilisateur responsable de la protection.
- Pour qu'une alerte soit déclenchée, l'alerte 'phrase clé eSafety déclenchée' doit être activée dans Alerte.

Chaque phrase déclenchée reçoit un statut, soit Nouveau, En cours ou Terminé (par défaut, toutes les nouvelles phrases déclenchées sont étiquetées Nouveau). Chaque statut possède un code couleur différent (Nouveau = jaune, En cours = bleu et Terminé = vert) et les phrases sont mises en évidence dans la couleur correspondante dans la fenêtre d'informations, pour que vous puissiez voir instantanément celles qui ont été traitées et celles qui sont en attente de traitement. Vous pouvez modifier le statut d'une phrase lors de son étude.

Il est possible de définir un niveau de précision pour déterminer l'exactitude avec laquelle un étudiant doit taper les mots avant d'être signalé comme source potentielle de problème. Vous pouvez personnaliser ce niveau dans la configuration DNA – Paramètres de contrôle des phrases en fonction du niveau de précision requis.

Vous pouvez visualiser les données pour une période précise. Pour basculer entre les périodes, cliquez sur l'icône correspondante de la section Filtre du ruban. En cliquant sur **Avancé**, vous pouvez personnaliser un filtre de date/heure. Les descriptions répertoriées peuvent être développées pour présenter une décomposition individuelle de chaque élément.

Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Remarque : Pour visualiser une capture d'écran ou un enregistrement d'écran, cliquez sur l'icône appropriée à côté de l'enregistrement Agent individuel dans la liste détaillée. Vous pouvez voir si des notes (et dans ce cas, combien de notes) sont associées à la phrase déclenchée. Cliquez sur

pour afficher le(s) note(s).

Une façon utile de cibler des phrases et des mots clés spécifiques (et de limiter la quantité d'informations affichées), est de faire apparaître seulement certaines catégories, niveaux de priorités, risques, statuts et types de texte source. Pour sélectionner les catégories, niveaux de priorité et les types d'indice de risque qui seront affichés, cliquez sur l'icône **Filtre**, supprimez les sélections que vous ne voulez pas faire apparaître et cliquez sur **OK**. Pour masquer les données d'un statut ou d'un type de source, cliquez sur le statut requis ou le type de source pour supprimer la coloration jaune. La fenêtre d'informations n'affiche alors que les données pour les catégories, niveaux de priorité, risques, statuts et types de texte source sélectionnés.

Remarque : Vous pouvez choisir de ne pas contrôler certains types de texte source dans les paramètres de Configuration DNA – Contrôle de phrase.

Lors du contrôle par phrases et mots clés, il est parfois souhaitable d'ignorer les sites Internet ou les applications qui peuvent déclencher une correspondance de mots clés. Il est alors possible de créer des listes de sites Internet ou d'Applications qui peuvent être omis dans le cadre de ce contrôle de phrases. Des listes multiples vous permettent d'affecter des listes d'applications / sites Internet différentes à plusieurs profils.

Vous pouvez examiner les phrases déclenchées en cliquant sur **Examiner** dans le ruban. Une présentation de la phrase, responsable du déclenchement, ainsi que les détails de l'indice de risque, seront affichés avec les captures d'écran et enregistrements. A partir d'ici, vous pouvez imprimer, sauvegarder, envoyer par email, définir le statut, exporter vers PDF, ajouter des notes, et si une capture d'écran ou un enregistrement est joint, voir l'historique des personnes qui l'ont consulté. Si la phrase déclenchée est en fait une fausse alerte, elle peut être ainsi indiquée et elle n'apparaîtra plus dans la fenêtre principale d'informations. Remarque : Les phrases déclenchées qui ont été signalées en tant que fausse alerte restent visualisables en cliquant sur l'icône Filtre du ruban et en sélectionnant Présenter les faux déclencheurs. Lors de l'examen des fausses alarmes dans le dialogue Phrase déclenchée, vous trouverez les notes qui ont été ajoutées et vous pourrez aussi supprimer la phrase déclenchée de la catégorie des fausses alarmes.

NetSupport DNA offre une base de données de mots clés pour les phrases ou les mots qui peuvent indiquer des activités dangereuses ou inappropriées. Cette base peut être développée en fonction des 'tendances '. Pour gérer et ajouter des nouveaux mots clés ou phrases, cliquez sur l'icône **Liste de phrases** de la section Gérer du ruban. NetSupport DNA propose un éventail de phrases dans diverses langues. Vous pouvez les inclure dans le contrôle des phrases en sélectionnant les langues dans la liste déroulante des fichiers de langue, dans la liste de base de données des mots clés et phrases.

Un nuage de phrases offre une représentation visuelle des mots ou des phrases clés les plus utilisés ou retrouvés sur une période donnée.

Les phrases déclenchées peuvent être retirées de la base de données avec l'utilitaire Maintenance de base de données. Vous pouvez aussi supprimer les captures d'écran et les enregistrements associés et laisser les phrases déclenchées dans la base de données.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'Interrogation de DNA interroge la base de données dans le cadre de la recherche d'enregistrements qui correspondent aux critères précisés. Les interrogations spécifiques au composant visualisé seront répertoriées, ce qui permet une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports. Un nombre prédéfini de rapports de gestion, pris en charge par le moteur Crystal Reports est joint à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Liste de phrases et mots clés dans la base de données

NetSupport DNA offre une base de données de mots clés et de phrases prédéfinis. Pour suivre la tendance, vous pouvez ajouter vos propres termes. Les mots clés peuvent être affectés à des catégories et vous pouvez définir le niveau de priorité en fonction du niveau de surveillance souhaité. Tous les niveaux de priorité enregistrent l'utilisation dans la fenêtre d'informations eSafety (sauf lorsque la priorité est désactivée). Par défaut, les niveaux moyen et supérieur vont aussi déclencher une alerte ; un niveau élevé entraîne en plus une capture d'écran de l'étudiant et envoie un email pour prévenir les utilisateurs qu'une phrase a été déclenchée, et un niveau urgent entraîne un enregistrement de l'écran de l'étudiant qui a déclenché la phrase.

Remarques :

- Les mots clés définis par l'utilisateur peuvent être importés ou exportés vers un fichier .CSV.
- Les paramètres d'email doivent être configurés avant que des notifications ne puissent être envoyées. Les utilisateurs peuvent être configurés de manière à recevoir des notifications par email pour les phrases déclenchées dans le dialogue Utilisateurs responsables de la protection.
- La longueur de l'enregistrement de l'écran pour un niveau de priorité urgent peut être définie dans les paramètres de Contrôle de phrase.
- 1. Cliquez sur l'icône eSafety du ruban et sélectionnez l'icône Phrases.
- Sélectionnez la liste déroulante de l'icône eSafety puis {Gérer les phrases et les mots clés}.
 ou

Cliquez sur l'icône Liste de phrases dans la section Gérer du ruban.

3. Le dialogue Phrases apparaît.

Phrase	Cater	tote	 Prorté 	Description	^ Ai	ioute
us>	Q <tou< th=""><th>8></th><th>O <tous></tous></th><th><tous></tous></th><th></th><th></th></tou<>	8>	O <tous></tous>	<tous></tous>		
Type: Prédéfini						
0.9	Addic	tions	Moyenne	Argot pour cocaine		
héro	Addic	tions	Movenne	Abréviation pour héroine		
Gueule de bois	Addic	tions	Moyenne	Expression vulgaire pour boire de l'alcool excessi	Ac	ction
grass	Addic	tions	Moyenne	Argot pour cannabis		
héroine	Addic	tions	Moyenne	Drogue à très forte dépendance physique		
joint	Addic	tions	Moyenne	Argot qui décrit une cigarette contenant du cann		
junky	Addic	tions	Moyenne	Argot qui désigne quelqu'un dépendant à une dr		
accro	Addic	tions	Moyenne	Terme familier qui peut désigner quelqu'un de dé		
gober	Addic	tions	Moyenne	Argot pour avaler un cachet		
acide	Addic	tions	Moyenne	Terme familier pour LSD		
kéta	Addic	tions	Moyenne	Abréviation de kétamine		
kétamine	Addic	tions	Moyenne	Produit anesthésiant et hallucinogène		
gbl	Addic	tions	Moyenne	Anesthésiant utilisé comme désinhibant, souvent		
ganja	Addic	tions	Moyenne	Argot pour cannabis		
alcolo	Addic	tions	Moyenne	Terme familier qui désigne quelqu'un dépendant		
ligne	Addic	tions	Moyenne	Argot qui désigne de la drogue en poudre que l'o		
fracassé	Addic	tions	Moyenne	Terme familier qui désigne le fait d'être sous l'emp		
lsd	Addic	tions	Moyenne	Psychotrope hallucinogène		
weed	Addic	tions	Moyenne	Argot pour cannabis		
foncedé	Addic	tions	Moyenne	Argot qui désigne le fait d'être sous l'emprise d'un		
manjuana	Addic	tions	Moyenne	Autre appellation du cannabis		
feta	Addic	tions	Moyenne	Argot pour amphétamines		
matos	Addic	tions	Moyenne	Argot pour cannabis	~	

- 4. Une liste des mots clés et des phrases prédéfinis ou définis par l'utilisateur apparaît. La catégorie à laquelle la phrase appartient s'affiche, ainsi que le niveau courant de priorité et une description de la phrase. Le nombre total de phrases dans la base de données ansi que le nombre de phrases actives sont répertoriées au bas de la fenêtre.
- Vous pouvez filtrer les données affichées ou rechercher certains mots clés en effectuant une saisie les cadres de recherche en haut de chaque colonne.
- 6. Vous pouvez modifier la catégorie, la priorité ou la description des éléments individuels de la liste. Pour modifier plusieurs éléments, sélectionnez les phrases requises et cliquez sur **Modifier**.

Remarque : Vous pouvez modifier uniquement la priorité des phrases prédéfinies.

- 7. Pour ajouter une nouvelle phrase, cliquez sur **Ajouter** et entrez les informations requises.
- 8. Pour supprimer une phrase, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer.

Remarque : Vous pouvez supprimer uniquement des phrases définies par un utilisateur.

9. L'action prise pour chaque priorité peut être personnalisée en cliquant sur **Actions**.

Remarque : Vous pouvez définir différentes actions pour chaque profil dans les paramètres de surveillance de phrase.

C'est avec plaisir que nous recevons vos commentaires concernant les phrases reprises dans la liste ; vous pouvez écrire à notre équipe responsable de la protection à <u>safeguarding@netsupportsoftware.com</u>

Créer ou modifier des mots clés et des phrases

Ce dialogue permet de créer des nouveaux mots clés, des phrases ou des les modifier.

Modifier une phrase									×
Phrase	anorexie								
Description	xiption L'anorexie mentale décrit une lutte active contre la faim et l'absorption d'aliments								
Catégorie		Priorité							
Drogues Harcèlement		O Désactivé	×	×	×	×	×		
Séduction Interr Homophobie Radicalisation	net	 Faible 		Ť					
Suicide Troubles aliment	aires	O Moyen		Ě					
Contenus Adulte	2S	⊖ Elevé		Ě		Ĩ0			
Autre		 Urgent 		Ť		Ĩ0			
Cybersécurité		Vous pouvez mo priorité	difier ce q	jui se pa	sse pou	r chaque	•	Modifier	
				OK		Annule	er -	Aide	

- 1. Entrez le mot clé ou la phrase que vous souhaitez contrôler ainsi que sa description.
- 2. Choisissez la catégorie à laquelle la phrase s'applique et définissez le niveau de priorité.

Remarque : Les mesures prises pour chaque priorité sont affichées. Cliquez sur **Modifier** pour les personnaliser. Vous pouvez définir différentes actions pour chaque profil dans les paramètres de surveillance de phrase.

3. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter la phrase à la liste définie par les utilisateurs.

Remarque : Lors de la modification des termes prédéfinis, vous pouvez modifier uniquement le niveau de priorité et les actions qui en découlent.

Importer/Exporter des phrases

NetSupport DNA vous permet d'importer et d'exporter des mots clés et des phrases depuis ou vers un fichier .CSV.

Remarque : Seuls les mots clés définis par un utilisateur peuvent être importés ou exportés.

Exporter des phrases

- 1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban et sélectionnez l'icône **Phrases**.
- Sélectionnez la liste déroulante d'icônes eSafety et sélectionnez {Exporter}.

ou

Sélectionnez la liste déroulante d'icônes **Liste de phrases** et sélectionnez {Exporter}.

3. Le dialogue Importer/Exporter des phrases s'affiche.

Phrase	^	Catégorie		Priorité		Description	
ous>	Q	<tous></tous>	Q	<tous></tous>	Q	<tous></tous>	
Cabbage soup diet		Auto-mutilation		Moyen		2	
Cutting		Harcèlement:Auto-mutilation		Bevé		3	
Double zero		Troubles alimentaires		Moyen		2	
🗹 Fight		Haroèlement		Faible		1	
I need help		Auto-mutilation		Moyen		2	
Lose weight quick		Troubles alimentaires		Moyen		2	
No one likes me		Auto-mutilation		Moyen		2	
Guick weight loss		Auto-mutilation		Moyen		2	
Smashed		Autres		Faible		1	
🗹 Stab		Harcèlement		Moyen		2	
Stop eating		Troubles alimentaires		Fable		1	
🗹 gun		Haroèlement		Faible		1	
🗹 knife		Harcèlement		Faible		1	

- 4. Une liste de phrases définies par un utilisateur disponibles pour l'exportation apparaît.
- 5. Assurez-vous d'avoir sélectionné les phrases que vous voulez exporter et cliquez sur **OK**.

Remarque : Pour sélectionner toutes les phrases répertoriées, cliquez sur **Sélectionner tout**.

- 6. Entrez un nom et un emplacement pour le fichier .CSV.
- 7. Cliquez sur Sauvegarder.

Importation de phrases

Seuls les fichiers .CSV peuvent être importés. Le fichier doit être dans le format de nom de phrase, catégorie, priorité et description.

La priorité et la catégorie de phrase doit être une valeur numérique. Voici une liste des valeurs :

Catégorie	Valeur	Priorité	Valeur
Addictions	1	Off	0
Harcèlement	4	Faible	1
Séduction Internet	8	Moyenne	2
Homophobie	32	Elevée	3
Radicalisation	64	Urgent	4
Suicide	128		
Troubles alimentaires	256		
Contenus Adultes	512		
Automutilation	1024		
Racisme	2048		
Autre	4096		
Jeux d'argent	16384		
Cybersécurité	32768		

Remarque : Assurez-vous que le fichier.CSV est fermé avant l'importation. Si le fichier est ouvert, il ne sera pas importé.

Importer des phrases

- 1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban et sélectionnez l'icône **Phrases**.
- 2. Sélectionnez la liste déroulante d'icônes **eSafety** et sélectionnez {Importer}.
 - ou

Sélectionnez la liste déroulante d'icônes **Liste de phrases** et sélectionnez {Importer}.

- 3. Sélectionnez le fichier .CSV à importer et cliquez sur Ouvrir.
- 4. Les phrases seront affichées dans le dialogue Importer/Exporter des phrases.

Phrase	^	Etat		Catégorie		Priorité		Description	
ous>	Q	<tous></tous>	Q	<tous></tous>	Q	<tous></tous>	Q	<tous></tous>	
Cabbage soup diet		Nouveau		Auto-mutilation		Moyen		2	
Cutting		Nouveau		Harcèlement;Auto-mutilation		Elevé		3	
Double zero		Nouveau		Troubles alimentaires		Moyen		2	
🗹 Fight		Nouveau		Harcèlement		Faible		1	
I need help		Nouveau		Auto-mutilation		Moyen		2	
Lose weight quick		Nouveau		Troubles alimentaires		Moyen		2	
No one likes me		Nouveau		Auto-mutilation		Moyen		2	
Quick weight loss		Nouveau		Auto-mutilation		Moyen		2	
Smashed		Nouveau		Autres		Faible		1	
🗹 Stab		Nouveau		Harcèlement		Moyen		2	
Stop eating		Nouveau		Troubles alimentaires		Faible		1	
🗹 gun		Nouveau		Harcèlement		Faible		1	
🗹 knife		Nouveau		Harcèlement		Faible		1	

- 5. A partir d'ici, vous pouvez modifier la catégorie, la priorité et la description en cliquant sur le champ correspondant.
- Assurez-vous que les phrases que vous voulez importer ont été sélectionnées. Pour sélectionner toutes les phrases répertoriées, cliquez sur Sélectionner tout.

Remarque : si la phrase se trouve déjà dans la base de données, l'état affiché sera comme étant déjà existant. Ces phrases peuvent tout de même être importées.

7. Cliquez sur OK.

Examiner les phrases déclenchées

Les phrases qui ont été déclenchées peuvent être examinées et partagées ici.

- 1. Sélectionnez la période sur laquelle vous souhaitez examiner les phrases déclenchées en cliquant sur l'icône correspondante dans la section Filtre du ruban.
- 2. Cliquez sur l'icône **Examiner** du ruban.
- 3. Le dialogue des phrases déclenchées s'affiche.

Phrases aujourd'hui : 3 of 9			□ ×					
Examiner Capture d'écran			Indice de risque					
Premier Précédent Suivant Dernier Naviguer	📋 Copier - 🖶 Imprimer 🕄 Historique 🕁 Sauvegarder la capture d'écran 📆 eMail 🧦 Exporter vers PDF Actions	usse arme Statut	Etudiant valuérable Etudiant valuérable Ausune précompation Ausune précompation Ausune précompation Soste non surveillé Chademe et survenu sur un appareil surveillé					
Sector testing	Source ECW	IN10-1	C Hors des heures de cours L'incident est survenu en cours					
← → C 🔒 ameli.fr/assure/sant	te/urgence/pathologies/crise-suicidaire-tentative-suicic	de						
ASSURÉ PROF	ESSIONNEL DE SANTÉ \vee ENTREPRISE		Qui sommes-nous ? Carrières Etudes et donnée					
K I'Assu Mala	urance die Ma, protéger chucan	és	VERSION CON					
ACTUALITÉS	COVID-19 DROITS ET DÉI Coronavirus selon votre si	MARCHES REMB ituation prest	OURSEMENTS SANTÉ comprendre et agir Q					

4. Faites défiler les phrases en utilisant les flèches avant et arrière.

Remarque : Pour faciliter l'examen des phrases, vous pouvez utiliser les raccourcis clavier suivants :

Ctrl + Flèche droite Ctrl + Flèche gauche	Passer à la phrase suivante. Retourner à la phrase précédente.
Ctrl + Fin	Aller à la dernière phrase.
Ctrl + Début	Retourner à la première phrase.
Ctrl + Flèche bas	Marquer la phrase comme étant une fausse alarme.
Ctrl + Flèche haut	Annuler le statut de fausse alarme de la phrase.

5. Un onglet Aperçu s'affiche pour toutes les phrases, avec un aperçu de la phrase, de la personne qui en est à l'origine, ce qui a été tapé pour entraîner un déclenchement et l'indice de risque (ainsi que les

facteurs utilisés pour calculer le résultat, ce qui vous permet de voir si d'autres mesures doivent être prises). Ces détails peuvent être copiés sur le presse-papier en cliquant sur l'icône **Copier**. Toute note ajoutée à la phrase sera aussi affichée ici.

- 6. Les phrases signalées comme ayant une priorité élevée possèdent un ongle Capture d'écran, ce qui vous permet de voir l'image prise de la phrase au moment où elle a été déclenchée, et celles qui sont 'urgentes' comprennent aussi un onglet Vidéo pour que vous ayez accès à un enregistrement de l'événement.
- 7. Vous pouvez imprimer ou envoyer par email un exemplaire de la phrase déclenchée en cliquant sur l'icône appropriée. Pour visualiser l'historique de ceux qui ont regardé la capture d'écran ou l'enregistrement vidéo, cliquez sur **Historique**. Les détails de la phrase déclenchée peuvent être exportés au format PDF en cliquant sur **Exporter vers PDF**.

Remarque :	Vous pouvez préciser le dossier par défaut vers lequel le
	PDF est exporté dans les paramètres d'Emplacement de
	ficher et personnaliser le PDF avec le nom de votre
	établissement dans les paramètres de Surveillance de
	phrase.

8. Chaque phrase déclenchée reçoit un statut, soit Nouveau, En cours ou Terminé (par défaut, toutes les nouvelles phrases déclenchées sont étiquetées Nouveau). Ceci vous permet de faire le suivi des phrases qui doivent être traitées ou sont en cours de traitement. La zone d'information sera mise en évidence selon le code couleur du statut (Nouveau = jaune, En cours = bleu et Terminé = vert), pour que vous puissiez voir instantanément le statut affecté à la phrase. Vous pouvez modifier le statut en cliquant sur l'icône appropriée de la section Statut du ruban.

Remarque : Quand le statut a été modifié, vous pouvez voir les détails de l'utilisateur qui a apporté la modification ainsi que la date et l'heure dans l'onglet Aperçu.

9. Il est possible d'ajouter des notes à la phrase déclenchée, ce qui permet au personnel responsable de la protection d'être tenu informé en tout temps. Dans l'onglet Aperçu, entrez la note requise dans le champ Ajouter une note (il y a une limite de 512 caractères) et cliquez sur **Ajouter**. La note s'affiche dans la section Statut et ne peut être ni modifiée ni supprimée. Vous pouvez afficher le texte de la note, un aperçu (résumé de deux lignes) ou masquer le texte dans la section Statut en cliquant sur l'icône appropriée de la section Texte de note du ruban.

Remarque : Si une note est tapée avant ou après un clic sur **Fausse** alarme, la note est considérée comme étant une fausse alarme.

ases aujourd'hui : 1 of 9						Ċ
Examiner Capture d'éc	ran Vidéo			1	ndice de risque	
emier Précédent Suivant Derr	nier Quitter	Copier Historique	er er vers PDF Pausse alarme Statut Texte	e de note	Etudiant vulnérable Etudiant est marqué comme étant vulnérable A signalé une préoccupation Acune préoccupation signalée dans les 30 derniers jours Poste non surveillé Eincident est survenu sur un appareil surveillé	
testing		Source https://www.ameli.fr	ECWIN10-1 () 15:41:19 01/07/2021	8	Hors des heures de cours L'incident est survenu en cours Source	
					Constitute day much allo	
An SUICIDAIRE Suicide	- (Trouble men	tal consistant à considérer le rec	ours au suicide comme solution possible)		y Gravite du moi de Priorité urgente Dincident historique Plus de 3 incidents de la même catégorie dans les dernières 24	heures
Suicidaire suicide	- (Trouble men	tal consistant à considérer le rec	ours au suicide comme solution possible)		g danie du nici de Priorité urgent ∰ Incident historique Plus de 3 incidents de la même catégorie dans les dernières 24	heures Ajouter
jouter une note	- (Trouble men	tal consistant à considérer le ree	ours au suicide comme solution possible)		Priorité urgente incidant historique Plus de 3 incidents de la même catégorie dans les demières 24 Date	heures Ajouter
iguter une note tatut ⊱ Nouveau gnalé	- (Trouble men	tal consistant à considérer le rec	ours au suicide comme solution possible)		monte urgente moderni historque Plus de 3 modernis de la même catégorie dans les demières 24 Date 15.41:19.01.07/21	heures Ajouter
an Suicidaire suicide jouter une note tatut Mouveau gnalé En cours	- (Trouble men	tal consistant à considérer le rec Propr	ours au suicide comme solution possible)		Montite upwents monteden biolongue Plus de 3 incidents de la même catégorie dans les demières 24 Date 1541 19 01/07/21 15.44 17 01/07/21	heures Ajouter
An SUicidaire suicide Ajouter une note Aduit & Nouveau ignaté > En cours > Ioné à Tom	- (Trouble men	tal consistant à considérer le rec Propr Admir Admir	ours au suicide comme solution possible) étaire		monte superite moderni halorque Plus de 3 Inodents de la même catégorie dans les demières 24 Date 15 41:19 01:07/21 15 44:17 01:07/21 15 44:39 01:07/21	heures Ajouter

- 10. Si la phrase déclenchée est en fait une fausse alerte, elle peut être ainsi indiquée et elle n'apparaîtra plus dans la fenêtre principale d'informations. Pour signaler qu'une phrase déclenchée est une fausse alarme, cliquez sur **Fausse alarme**. Il est possible d'indiquer que plusieurs correspondances de phrase sont des fausses alarmes, et quand vous cliquez sur **Quitter**, un dialogue apparaît et vous demande de confirmer que ces phrases sont des fausses correspondances. En l'absence de note, vous pouvez ajouter une note globale ici (une liste déroulante des entrées précédentes s'affiche), ou vous pouvez effectuer votre propre saisie).
 - Remarque : Les phrases déclenchées qui ont été signalées comme étant des fausses alarmes peuvent tout de même être visualisées. Dans la fenêtre principale d'information, cliquez sur l'icône Filtrer du ruban et sélectionnez Présenter les fausses alarmes. Lors de l'examen des fausses alarmes dans le dialogue Examen des phrases déclenchées, vous pourrez découvrir les notes qui ont été ajoutées, l'utilisateur de console qui l'a signalé comme étant une fausse alarme, la date et l'heure. Pour retirer une phrase déclenchée de la catégorie des fausses alarmes, vous devez lui attribuer un nouveau statut tel que Nouveau, En cours, Terminé et cliquer sur Quitter.



Visualiser un enregistrement d'écran

Lors de la visualisation d'un enregistrement d'écran, les contrôles de lecture s'affichent pour que vous puissiez regarder ce qui est survenu sur l'Agent au moment où la phrase a été déclenchée.

Un axe du temps vous indique à quel moment de l'enregistrement la phrase a été déclenché et si des signets ont été ajoutés. Vous pouvez utiliser le curseur pour passer sur la position requise. Cliquez sur **Lire** pour lancer l'enregistrement - par défaut, il commence à l'endroit où la phrase a été déclenchée (cliquer sur Démarrer vous emmène au début de l'enregistrement). Vous pouvez faire une avance rapide en avant et en arrière en cliquant sur le curseur sur le côté droit du dialogue. Quand vous relâchez le curseur, l'enregistrement s'arrête à cet endroit. Sélectionnez Adapter à l'écran pour présenter la totalité de l'écran Etudiant sur la surface d'affichage.

Il est possible d'ajouter des signets, ce qui vous permet de mettre en évidence les zones d'intérêt de l'enregistrement. Assurez-vous que vous êtes au bon emplacement et cliquez sur **Signet**. Entrez une description pour le signet, une liste de signets apparaît en cliquant sur \bigcirc et vous pouvez supprimer les signets à partir d'ici. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous pouvez sauvegarder un instantané de l'enregistrement. Cliquez sur **Aperçu**, entrez un nom, sélectionnez le type de fichier de l'enregistrement et cliquez sur **Sauvegarder**.

Un enregistrement d'écran peut être sauvegardé sous format de fichier vidéo en vue d'une lecture en-dehors de la Console DNA sur un éventail de lecteurs média. Il peut être converti aux formats WMV et AVI. Cliquez sur **Exporter vidéo**, l'Assistant de conversion de lecture de fichier vous guide dans le processus de conversion.

Remarque : Par défaut, la	a longueur d'enregistrement de l'écran est de
15 secondes	(quinze secondes avant et après le
déclencheme	ent de la phrase). Ceci peut être personnalisé
dans les para	amètres de Contrôle de phrase.

Listes Ignorer Application

Lors du contrôle par phrases et mots clés, il est parfois souhaitable d'ignorer les applications qui peuvent déclencher une correspondance de mots clés. Il est alors possible de créer des listes d'applications qui peuvent être omises dans le cadre de ce contrôle de phrases. Des listes multiples vous permettent d'affecter des listes différentes à divers profils.

Créer et appliquer une liste d'applications

- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez Gérer les profils existants.
- 2. Sélectionnez le profil requis dans la liste et cliquez sur **Paramètres**.
- 3. Sélectionnez Contrôle de phrase.
- 4. Les paramètres de contrôle de phrase s'affichent.
- 5. Cliquez sur Listes d'applications.
- 6. Le dialogue Listes d'applications apparaît.



- Pour créer une nouvelle liste d'applications, cliquez sur . Entrez un intitulé pour celle liste, et une description le cas échéant. Vous pouvez copier une liste existante en la sélectionnant dans la liste déroulante 'Copier depuis'. Cliquez sur OK. Pour modifier une liste existante, cliquez sur .
- 8. Une liste d'applications s'affiche. Sélectionnez les applications qui doivent être intégrées dans la liste.
- 9. Cliquez sur OK.
- 10. Sélectionnez la liste d'applications requise dans le menu déroulant.
- 11. Cliquez sur Sauvegarder pour exécuter les modifications.

Listes Ignorer URL

Lors du contrôle par phrases et mots clés, il est parfois souhaitable d'ignorer les sites Internet qui peuvent déclencher une correspondance de mots clés. Il est alors possible de créer des listes d'URL qui peuvent être omises dans le cadre de ce contrôle de phrases. Des listes multiples vous permettent d'affecter des listes URL différentes à divers profils.

Remarque : Vous pouvez aussi créer des listes de sites Internet à accès approuvé ou limité pour contrôler les sites Internet consultés par les Agents.

Créer et appliquer une liste URL

- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez Gérer les profils existants.
- 2. Sélectionnez le profil requis dans la liste et cliquez sur **Paramètres**.
- 3. Sélectionnez Contrôle de phrase.
- 4. Les paramètres de contrôle de phrase s'affichent.
- 5. Cliquez sur **Listes URL**.
- 6. Le dialogue Listes URL s'affiche. Les sites Internet déjà consultés par les Agents apparaissent automatiquement dans la liste Sites disponibles et la liste URL par défaut apparaît.

Rechercher	Q	Utilisation		Rechercher	
<pre>https://www https://aww https://aww https://aww https://www https//www https//www https://www https://www https//www ht</pre>	apple.com .bbc.co.uk .crcuit.co.uk kipedia.org .facebok.com google.com google.fr .grammarly.com .grammarly.com .grammarly.com .gracom .microsoft.com .microsoft.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.com .socsp.co		Ignorer > Supprimer <	URL Chttps://www.bbc.co.uk Chttps://www.office.com Chttps://onedrive.live.com	
https://twitte https://www	r.com .volvo.com				

 Pour créer une nouvelle liste de sites Internet, cliquez sur . Le dialogue Liste URL apparaît. Entrez un intitulé pour celle liste, et une description le cas échéant. Vous pouvez copier une liste existante en la sélectionnant dans la liste déroulante 'Copier depuis'.

Remarque : Vous pouvez copier une liste des limitations Internet, les URL de la liste des sites approuvés sera ajoutée à la liste des sites à ignorer.

Cliquez sur **OK**. Pour modifier une liste existante, cliquez sur 🔝.

- 8. Pour ajouter une URL existante à la liste des sites à ignorer, sélectionnez l'URL dans la liste Sites Disponibles et cliquez sur **Ignorer**, ou faites glisser l'URL dans la liste.
- 9. Pour ajouter un nouveau site à la liste, cliquez sur dans la liste Sites à ignorer, sélectionnez Ajouter URL et entrez les détails requis. Le nouveau site Internet apparaît dans la liste des sites à ignorer et sera automatiquement ajouté à la liste des sites disponibles. Pour supprimer des URL, cliquez sur et sélectionnez Supprimer l'URL.
- 10. Une fois les URL requises ajoutées à la liste des sites à ignorer, cliquez sur **OK**.
- 11. Sélectionnez la liste URL requise dans le menu déroulant.
- 12. Cliquez sur **Sauvegarder** pour exécuter les modifications.

Pour visionner l'intégralité des données d'utilisation des sites Internet, sélectionnez le site requis dans la liste Sites disponibles, plus cliquez sur le bouton Usage. Le bouton Usage de site Web apparaît, indiquant quels utilisateurs ont accédé au site et combien de fois ils l'ont consulté. Cliquez sur un utilisateur pour savoir quand et pendant combien de temps il a consulté le site.

Analyse des risques

NetSupport DNA effectue un indice de risque basé sur l'intelligence contextuelle qui signale automatiquement les événements à risque élevé et les étudiants vulnérables. Il évalue le contexte et l'historique des activités d'un élève, depuis les appareils utilisés, le moment de la journée et les sites Internet consultés (y compris les alertes précédentes qui ont été déclenchées) – et à partir de ces informations, il créée un indice de risque numérique. Un indice élevé peut provenir d'une recherche renouvelée sur un thème 'contrôlé' (par exemple le suicide) en dehors des heures de classe, dans un environnement non surveillé comme le CDI. Un indice plus bas peut signaler une recherche d'un mot clé à faible risque dans une application locale pendant les heures de cours, et qui peut renvoyer à un programme pédagogique particulier.

1. Cliquez sur l'icône eSafety du ruban.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

- 2. Sélectionnez l'icône Phrases dans le ruban.
- 3. Cliquez sur l'icône **Regrouper par** sur le ruban et choisissez **Risque** dans la liste déroulante.

Ordinateurs - Services - eSafety (Administrateur)	Service					- 0 ×
Accueil Outils Interrogations Rapports Paramètre	Senices					^ 🖗 🕅 🔞 -
Sourcel - Accord Exploseer Accord - Accord Exploseer Accord Exploseer Accord - Accord Exploseer Accord - Accord Exploseer Accord - Accord Exploseer Accord - Accord - Ac	inventaire Settware Settware	Alert* 💮 * Distribution Contrôlieur d'éner * 👼 * Distribution	Phrases Préorcupations Mode Disseteurs responseb	ies Liste de phraises' Visualizer	Ire Pitte	
모 🙆 📼 👱		'Cloud High S	chool' (Evaluation) - Rapport	d'analyse de risque - Service	es	
((i))						
Apparels Chrome	Rissue				PC uniques - Nombre de corre	espondences
au moins 400 de mémoire vive	The second second					
CPU Intel	- Frank manne					
Discourse R					1	2
Office installe					-	÷ 🖮
R PC actils	Statut Basta	Vendes Itiliesteur	Correspondent Tané	Cationio Nource	Maura Briarité V	and the second second
PC nen connectés dans les 7 demiers jours	- Council				(american) 26/09/2020 11 (12 (2) (american)	600
RC Windows						
PLS qui pervent executer windows 11	Cartonia Constantino	and a second sec	No. Com	uniter and a second sec	Description and a second	
Périphériques IOS						
A Périphériques Linux	👍 📕 Risque faible				1	9
% Postes non surveillés						
Systèmes d'exploitation 32 bits						
5 Systèmes d'exploitation 64 bits						
Del Company (2013) 📕 Company (2017/2019/00/2019/201) 🖉 (1916-2019/2019/2019/2019/2019/2019/2019/2019/						

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous voulez afficher les informations, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous le format de liste et de graphique. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient.

Pour imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône ¹ en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Vous pouvez visualiser les données pour une période précise. Pour basculer entre les périodes, cliquez sur l'icône correspondante de la section Filtre du ruban. En cliquant sur **Avancé**, vous pouvez personnaliser un filtre de date/heure.

Les données sont affichées en fonction du risque que représente la phrase déclenchée (faible, moyen, élevé et urgent). Les descriptions répertoriées peuvent être développées pour offrir une décomposition individuelle pour chaque élément.

Remarque : Pour basculer entre les visualisations, sélectionnez l'icône Regrouper par sur le ruban et choisissez Catégorie, Risque ou Statut dans la liste déroulante.

Une façon utile de cibler des phrases et des mots clés spécifiques (et de limiter la quantité d'informations affichées), est de faire apparaître seulement certaines catégories, niveaux de priorités, risques, statuts et types de texte source. Pour sélectionner les catégories, niveaux de priorité et les types d'indice de risque qui seront affichés, cliquez sur l'icône **Filtre**, supprimez les sélections que vous ne voulez pas faire apparaître et cliquez sur **OK**. Pour masquer les données d'un statut ou d'un type de source, cliquez sur le statut requis ou le type de source pour supprimer la coloration jaune. La fenêtre d'informations n'affiche alors que les données pour les catégories, niveaux de priorité, risques, statuts et types de texte source sélectionnés.

Pour visualiser une capture d'écran ou un enregistrement d'écran, cliquez sur l'icône appropriée à côté de l'enregistrement Agent individuel dans la liste détaillée.

Les détails complets de chaque phrase déclenchée peuvent être affichés, cliquez sur **Examiner**. A partir d'ici, vous pouvez voir qui a déclenché la phrase, mais aussi les facteurs qui constituent l'indice de risque, pour que vous puissiez définir les mesures à prendre. Vous pouvez imprimer, sauvegarder, envoyer par email, définir le statut, exporter vers un format

PDF, et si un enregistrement ou une capture d'écran est joint à la description, vous obtenez aussi un historique des personnes qui l'ont visualisé.

Vous pouvez créer des listes d'URLs et d'applications à risque, qui contiennent des applications et des sites Internet qui peuvent présenter un risque élevé pour les élèves. Des listes multiples vous permettent d'affecter des listes différentes à divers profils.

Remarque : Toute phrase déclenchée en-dehors des cours sera classée comme étant à risque élevé. Vous pouvez modifier les heures en fonction de votre établissement dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Définir les postes non surveillés

Les postes qui se trouvent dans un environnement non surveillé, comme le CDI, peuvent être considérés comme présentant plus de risques qu'une salle de classe. Vous pouvez préciser les postes de votre réseau qui ne sont pas surveillés et les phrases déclenchées sur ces postes auront un indice de risque plus élevé.

1. Sélectionnez un Agent, Département ou Groupe dynamique dans l'arborescence des postes.

Remarque :	Vous pouvez sélectionner plusieurs agents dans
	l'arborescence : sélectionnez Ctrl + clic pour inclure
	chaque agent dans la sélection ou Maj + clic pour
	ajouter des agents.

- 2. Effectuez un clic droit et sélectionnez **Surveillance de poste**.
- 3. Cliquez sur Non surveillé puis sur OK.
- 4. Les postes s'affichent dans le groupe dynamique des postes non surveillés de l'arborescence.

Listes des applications à risque

Il est possible de créer des listes d'applications pour définir celles qui exposent le plus les étudiants au risque. Par exemple, des phrases déclenchées dans Skype peuvent être jugées comme offrant un risque plus élevé que celles qui relèvent de Microsoft Word. Des listes multiples vous permettent d'affecter des listes différentes à divers profils.

Créer et appliquer une liste d'applications

- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez Gérer les profils existants.
- 2. Sélectionnez le profil requis dans la liste et cliquez sur **Paramètres**.
- 3. Sélectionnez Analyse des risques.
- 4. Les paramètres Analyses des risques d'affichent.
- 5. Cliquez sur Listes d'applications.
- 6. Le dialogue Listes d'applications apparaît.



- Pour créer une nouvelle liste d'applications, cliquez sur . Entrez un intitulé pour celle liste, et une description le cas échéant. Vous pouvez copier une liste existante en la sélectionnant dans la liste déroulante 'Copier depuis'. Cliquez sur OK. Pour modifier une liste existante, cliquez sur .
- 8. Une liste d'applications s'affiche. Sélectionnez les applications qui doivent être intégrées dans la liste.
- 9. Cliquez sur OK.
- 10. Sélectionnez la liste d'applications requise dans le menu déroulant.
- 11. Cliquez sur Sauvegarder pour exécuter les modifications.
Listes des URL à risque

Des listes des URLs à risque peuvent être créées, ce qui vous permet de répertorier les sites Internet qui présentent des risques moyen ou élevé pour les élèves. Des listes multiples vous permettent d'affecter des listes différentes à divers profils.

Remarque : Vous pouvez aussi créer des listes de sites Internet à accès approuvé ou limité pour contrôler les sites Internet consultés par les Agents.

Créer et appliquer une liste URL

- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez Gérer les profils existants.
- 2. Sélectionnez le profil requis dans la liste et cliquez sur **Paramètres**.
- 3. Sélectionnez Analyse des risques.
- 4. Les paramètres Analyses des risques d'affichent.
- 5. Cliquez sur Listes URL.
- Le dialogue Listes URL s'affiche. Les sites Internet déjà consultés par les Agents apparaissent automatiquement dans la liste Sites disponibles et la liste URL par défaut apparaît.

	Sites à risque moyen	
Rechercher 🔎 Utilisation 🔻	Rechercher 🔎 🔻	
https://www.apple.com https://www.bbc.co.uk https://www.crcuit.co.uk https://www.crcuit.co.uk https://www.goodeads.org https://www.goodeads.com https://www.goodeads.com http://www.goodeafs.com http://www.goodeafr http://www.goodeafr http://www.goodeafr http://www.goodeafr	Moyen	
https://www.microsoft.com http://www.microsoft.com http://ocg.ujkcit.com http://ocg.ujkcit.com https://www.offce.com https://www.set.co.uk https://www.set.co.uk https://www.set.co.uk https://www.set.co.uk https://www.set.co.uk https://www.set.co.uk https://www.set.co.uk https://www.set.co.uk https://www.voluc.com	Bevé > Supprimer C URL URL URL URL URL URL URL URL	

 Pour créer une nouvelle liste de sites Internet, cliquez sur is Le dialogue Liste URL apparaît. Entrez un intitulé pour celle liste, et une description le cas échéant. Vous pouvez copier une liste existante en la sélectionnant dans la liste déroulante 'Copier depuis'. **Remarque** : Vous pouvez copier une liste des sites Internet à accès limité, les URL de la liste des sites approuvés sera ajoutée à la liste des sites à moyen risque et les URL de la liste des sites à accès limité sera ajoutée à la liste des sites à risque élevé.

Cliquez sur **OK**. Pour modifier une liste existante, cliquez sur 💌.

- 8. Pour ajouter une URL existante à la liste des sites à risque moyen ou élevé, sélectionnez l'URL dans la liste des sites disponibles et cliquez sur **Moyen** ou **Elevé**, ou faites glisser l'URL dans la liste requise.
- 9. Pour ajouter un nouveau site, cliquez sur dans la liste des sites à risque moyen ou élevé, sélectionnez Ajouter URL et entrez les détails requis. Le nouveau site Internet apparaît dans la liste des sites appropriés et sera automatiquement ajouté à la liste des sites disponibles. Pour supprimer des URL, cliquez sur et sélectionnez Supprimer l'URL.
- 10. Une fois les URL requises ajoutées, cliquez sur OK.
- 11. Sélectionnez la liste URL requise dans le menu déroulant.
- 12. Cliquez sur Sauvegarder pour exécuter les modifications.

Pour visionner l'intégralité des données d'utilisation des sites Internet, sélectionnez le site requis dans la liste Sites disponibles, plus cliquez sur le bouton Usage. Le bouton Usage de site Web apparaît, indiquant quels utilisateurs ont accédé au site et combien de fois ils l'ont consulté. Cliquez sur un utilisateur pour savoir quand et pendant combien de temps il a consulté le site.

Nuage de phrases

Le nuage de phrases offre une représentation visuelle de l'ensemble des phrases déclenchées, mettant en évidence les tendances. En cliquant sur un mot du nuage, vous pouvez découvrir qui a fait la saisie et l'application utilisée.

- 1. Cliquez sur l'icône eSafety du ruban et sélectionnez l'icône Phrases.
- 2. Cliquez sur l'icône Nuage de phrases du ruban.



Une façon utile de cibler des phrases et des mots clés spécifiques (et de limiter la quantité d'informations affichées), est de faire apparaître seulement certaines catégories, niveaux de priorités, risques, statuts et types de texte source. Pour sélectionner les catégories, niveaux de priorité et les types d'indice de risque qui seront affichés, cliquez sur l'icône **Filtre**, supprimez les sélections que vous ne voulez pas faire apparaître et cliquez sur **OK**. Pour masquer les données d'un statut ou d'un type de source, cliquez sur le statut requis ou le type de source pour supprimer la coloration jaune. La fenêtre d'informations n'affiche alors que les données pour les catégories, niveaux de priorité, risques, statuts et types de texte source sélectionnés.

Le nuage de phrases peut être visualisé en une seule couleur, ou chaque phrase peut être colorée différemment selon son niveau de priorité, ce qui vous permet d'identifier rapidement celles qui posent le plus grand risque. Effectuez un clic droit dans le nuage de phrases, sélectionnez **Couleur** puis l'option requise.

Visualisation de l'utilisation

1. Cliquez sur un mot dans le nuage de phrases.

Effectuez un clic droit sur un mot et sélectionnez **Visualisation de I'utilisation**.

2. Le dialogue Phrase déclenchée s'affiche.

se déclenchée								
lot-clé 'hrase:)escription:] Ignorer dorénav	suicidaire Trouble n ant cette phrase	: nental consistant à co	nsidérer le recours au s	uicide comme solution	possible			
tatut								
ous pouvez modif	ier le statut des élé	ments en les sélectionna	ant et en cliquant sur Acti	on				
Selectionner	Statut * Nouveau Nouveau * Nouveau * Nouveau * Nouveau * nouveau	Foote ECWIN10-1 ECWIN10-1 ECWIN10-1 ECWIN10-1	Utilateur connecté teaing teaing teaing teaing	lape	Source Http://amelifr Http://amelifr Http://amelifr Https://www.amelifr	14cure 01/07/2021 15:22:01 01/07/2021 15:22:09 01/07/2021 15:32:21 01/07/2021 15:41:19	Indice d 63 86 86 92	vsualiser Sélectionner
Action	~						Configuré	

- 3. Une liste des utilisateurs qui ont déclenché la phrase, mais aussi le contenu et l'emplacement, le statut et le score d'indice de risque sont affichés. A partir d'ici, vous pouvez choisir d'ignorer définitivement la phrase qui n'apparaîtra plus dans le nuage de phrases ou la fenêtre d'informations.
- 4. Vous pouvez modifier le statut pour chaque occurrence de la phrase déclenchée. Sélectionnez l'élément requis (vous pouvez sélectionner toutes les occurrences en cliquant sur Sélectionner tout) et choisissez le statut requis dans le menu déroulant Action. Il est aussi possible d'ajouter des notes. Entrez la note requise dans le champ de texte et cliquez sur Définir pour la sauvegarder.
- 5. Un élément déclenché peut être identifié comme étant une fausse alarme en sélectionnant Fausse Alarme dans le menu déroulant Action. Dès que vous avez cliqué sur Définir, ces éléments déclenchés n'apparaîtront plus dans le dialogue Phrase déclenchée et ne seront pas signalés dans la fenêtre d'informations, mais ils seront tout de même stockés. Vous pouvez visualiser les fausses alarmes en cliquant sur l'icône Filtre du ruban et en sélectionnant Présenter les fausses alarmes.

6. Pour visualiser les détails complets d'une phrase déclenchée et les notes qui ont été ajoutées, mettez en évidence l'occurrence et cliquez sur **Visualiser**.

Remarque : Vous pouvez sauvegarder une image du nuage de phrases. Il suffit de faire un clic droit dans le nuage et de sélectionner **Sauvegarder sous**.

Préoccupations

Un étudiant qui se sent vulnérable peut signaler une préoccupation par le biais du composant Agent DNA, installé sur les postes de l'établissement, auprès d'un membre du personnel. Dès qu'une préoccupation est envoyée, la personne chargée d'y répondre est prévenue. La préoccupation peut ensuite être suivie, et un journal d'audit des activités qui s'ensuivent est créé.

Remarques:

- Par défaut, Signaler une préoccupation est désactivé. Vous pouvez l'activer dans la Configuration DNA – Paramètres de Signaler une préoccupation.
- Les étudiants peuvent être identifiés comme vulnérables pour que les utilisateurs responsables de la protection puissent facilement les identifier et leur offrir un soutien. Vous pouvez identifier ces étudiants en modifiant les détails utilisateurs. Ils seront alors affichés dans le groupe dynamique correspondant de l'arborescence Utilisateurs.
- 1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

2. Sélectionnez l'icône Préoccupations du ruban.

Collision: Topicy (statistic) (statistic) (statistic) - 0	×
R Unitade.un Appanité Désaureit / F Statut: Noureisau	2
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	*
Pricespaten.#20002. NonJean Date: 25/07/2019 PC: INVH339 Utilizates: -GBPCLaverey Advess P: 10.0.4.195	+
Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control Co	
Office Open Section Open Section Sect	
Antor ren Falis - Salat. En cours	1
Appertic Chrome A	+
III arran 460 te minore va	ø
Draws D	
III Unter tettini 4 <u>4</u> Ubantez superande da la potestato Hannauz Javas (Atrin) 6543332/07/15 - Revetta Atrinti - Revetta Atrinti - Revetta Atrini - Revetta A	
Image: Strain Construction on a 7 forming in the strain of the strain	

Avant que les étudiants ne puissent signaler une préoccupation, les contacts doivent être définis pour que les étudiants puissent sélectionner la personne vers laquelle ils peuvent transférer la préoccupation. Cliquez sur **Utilisateurs responsables de la protection** dans la section Gérer.

Il se peut qu'un Etudiant informe oralement son enseignant d'une préoccupation ; dans ce cas, ce dernier peut ajouter cette préoccupation depuis la Console DNA, pour qu'elle fasse l'objet d'un suivi. Cliquez sur **Ajouter une préoccupation** dans le ruban et saisissez les informations données par l'étudiant et affectez-la à la personne responsable de la protection appropriée.

Quand un étudiant signale une préoccupation, vous avez la possibilité d'inclure des liens vers des ressources de protection (sites Internet et services d'assistance téléphonique), et de leur offrir d'autres mécanismes de soutien. Pour les afficher, vous devez activer l'option, **Présenter les ressources de protection** dans les paramètres de la Configuration DNA – Signaler une préoccupation. Pour modifier votre région, ajouter ou modifier la liste des sites Internet d'assistance, cliquez sur **Ressources de protection** dans la section Gérer du ruban.

Dès qu'un étudiant a signalé une préoccupation, une icône de notification s'affiche en haut de l'icône **eSafety**, et la nouvelle préoccupation s'affiche dans la fenêtre d'informations. Le membre du personnel désigné reçoit un email qui lui indique qu'une préoccupation a été soumise et qu'il doit se connecter à la console NetSupport DNA pour la visualiser.

Remarques :

- Pour envoyer des notifications par email, vous devez vous assurer que vous avez configuré les paramètres d'email dans les paramètres email de NetSupport et défini une adresse email pour le membre du personnel dans le dialogue Utilisateur responsable de la protection.
- Une barre d'en-tête apparaît dans la fenêtre d'informations de Contrôle de phrase, et signale les nouvelles préoccupations ; cliquez sur **Visualiser** pour passer en mode Préoccupations.

L'accès aux préoccupations courantes est limité aux rôles de protection uniquement. Pour permettre à un utilisateur de Console de visualiser les préoccupations, vous devez les lier à un contact eSafety.

Les préoccupations sont répertoriées par statut (en cours, fermé, archivé).

L'intitulé de chaque préoccupation comportera les détails de l'utilisateur / Etudiant, s'ils sont connus. Si la préoccupation a été transmise par le biais d'un Agent DNA, **l'adresse IP** de l'appareil utilisé est alors répertoriée. Si une capture d'écran est jointe à la préoccupation, l'image d'un appareil photo apparaît juste à côté. Un clic révèle l'image. A partir d'ici, vous pouvez imprimer, sauvegarder envoyer un email et accéder à un historique des personnes qui ont visualisé la capture d'écran. Pour visualiser une préoccupation, sélectionnez-la et cliquez sur **Visualiser**.

Une préoccupation peut être accompagnée de notes pour indiquer le statut de la préoccupation. Ces notes sont affichées de manière chronologique et possèdent une image qui indique leur type. Pour ajouter une note, sélectionnez la préoccupation cliquez sur **Ajouter une note** ou

Les documents qui contiennent des informations relatives à la préoccupation peuvent être ajoutés. Sélectionnez la préoccupation requise et cliquez sur **Joindre le document**. Sélectionnez un fichier puis cliquez sur **Ouvrir**. Le fichier est ajouté à la préoccupation. Pour visualiser un document qui a été joint à une préoccupation, cliquez sur

Remarque : Les étudiants peuvent joindre un fichier quand ils signalent une préoccupation.

Si les préoccupations ne sont pas traitées dans une période prédéfinie, un email de rappel est envoyé. Les rappels peuvent être configurés dans les paramètres de la Configuration DNA - Signaler une préoccupation.

Un historique des préoccupations signalées par un étudiant est visible. Sélectionnez la préoccupation d'un étudiant que vous souhaitez visualiser et cliquez sur **Historique**. Le dialogue Historique de préoccupations s'affiche, et vous pouvez voir dans un format de type calendrier les préoccupations signalées par l'étudiant en fonction du jour, de la semaine ou du mois. Les utilisateurs responsables de la protection pourront accéder uniquement aux préoccupations qui leur ont été affectées, sauf s'ils sont autorisés à toutes les visualiser.

Il peut arriver qu'une préoccupation doit être réaffectée à un autre utilisateur responsable de la protection. Sélectionnez la préoccupation qui doit être réaffectée puis cliquer sur **Réaffecter**. Le dialogue correspondant s'affiche et présente une liste des utilisateurs responsables de la protection disponibles. Choisissez l'utilisateur requis et cliquez sur **Réaffecter**. Le nouvel utilisateur et l'utilisateur existant seront avertis du changement par email. **Remarque** : Seuls les administrateurs responsables de la protection peuvent réaffecter des préoccupations.

Les préoccupations peuvent être archivées une fois qu'elles ont été traitées. Les préoccupations archivées restent visibles à des fins d'audit mais il n'est plus possible de les modifier.

Parfois, certaines préoccupations devront être supprimées, par exemple en cas d'erreur ou si elles sont devenues obsolètes. Sélectionnez la préoccupation à supprimer puis cliquez sur **Supprimer**. Vous pouvez supprimer cette préoccupation, toutes les préoccupations d'un utilisateur sélectionné, toutes les préoccupations émises avant une certaine date ou les préoccupations archivées.

Remarque : Avant de pouvoir supprimer des préoccupations, un deuxième administrateur responsable de la protection doit donner son autorisation. Vous serez invité à choisir un administrateur dans la liste et il devra ensuite saisir son mot de passe. Si vous n'avez qu'un seul administrateur responsable de la protection, vous devrez en créer un autre avant de pouvoir supprimer les préoccupations.

Ressources de protection

Il est possible de fournir un lien vers les ressources de protection aux étudiants afin qu'ils puissent signaler une préoccupation à partir du menu Agent NetSupport DNA mais aussi depuis l'icône de bureau. Ce lien fournit aux étudiants des informations sur des sites Internet et des services d'assistance téléphonique qu'ils peuvent consulter s'ils préfèrent parler à une personne en-dehors de l'établissement.

Remarques :

- Cette fonctionnalité peut être activée dans les paramètres Signaler une préoccupation ; sélectionnez Présenter les ressources de protection.
- Une icône Ressources de protection peut être affichée sur les bureaux des étudiants. Sélectionner Créer des raccourcis sur les bureaux des utilisateurs dans les paramètres Signaler une préoccupation.Cette icône est accessible lorsque l'Agent NetsSupport DNA n'est pas en cours d'exécution.

Ajouter ou modifier des ressources

- 1. Cliquez sur l'icône **eSafety** du ruban et sélectionnez l'icône **Préoccupations**.
- Sélectionnez le menu déroulant d'icônes eSafety et sélectionnez {Ressources de protection}.
 ou

Cliquez sur l'icône Ressources de protection du ruban.

3. Le dialogue Ressources de protection apparaît.

		T 0 ()	
Nom	URL	Téléphone	Description
stop-violences-femmes	https://www.stop-violences-fe	3919	Victimes de violences : des pr
e-enfance	https://www.e-enfance.org/	01 56 91 56 56	L'Association e-Enfance lutte
Allô Enfance en Danger	http://www.allo119.gouv.fr/	119	à la prévention et à la protecti
Enfance et Partage	https://enfance-et-partage.org/	0 800 05 1234	Depuis 37 ans, Enfance et Par.
Net Ecoute	http://www.netecoute.fr	0 800 200 000	Net Ecoute est une ligne d'éc
Fil Santé Jeunes	http://www.filsantejeunes.com/	0 800 235 236	Service anonyme et gratuit tou.
Non au harcèlement	https://www.nonauharceleme	3020	accessible du lundi au vendre
drogues-info-service	http://www.drogues-info-servi	0 800 23 13 13	Drogues info service est un se.
Contre l'homophobie à l'École	http://www.education.gouv.fr	0 810 20 30 40 / 01 58 91 12	Un service d'écoute et d'aide
Stop-djihadisme	http://www.stop-djihadisme.g	0 800 00 56 96	Prévenir une radicalisation viol.
SOS Amitié	https://www.sos-amitie.com	01 42 96 26 26	S.O.S Amitié est un service d'é
xclure les ressources de prot e paramètre affecte tous les j	ection de la surveillance Internet et de rofils en ce qui concerne l'affichage c	s mots clés les ressources de protection	

- 4. Une liste par défaut de ressources s'affiche. Sélectionnez la région dans la liste déroulante pour afficher les ressources de votre pays.
- 5. Vous pouvez exclure des URLs du reporting dans l'Internet Metering ou le rapprochement de tout mot tapé dans la surveillance des phrases. Cliquez sur **Exclure les ressources de protection de la surveillances Internet et des mots-clés**.

Remarque : Il s'agit d'un paramètre global qui s'applique à tous les profils, même si les ressources de protection sont désactivées.

- 6. Pour ajouter un nouvel élément, cliquez sur **Ajouter** et entrez les détails requis.
- 7. Pour modifier un élément courant, cliquez sur le champ requis et écrasez l'information.
- 8. Pour supprimer un élément, sélectionnez l'élément requis puis cliquez sur **Supprimer**.
- 9. Cliquez sur **OK**.

Signaler une préoccupation

Les préoccupations d'un étudiant peuvent être transmises directement à un membre du personnel sélectionné, par le biais de l'Agent DNA installé sur les postes de l'établissement.

Remarques:

- Par défaut, Signaler un problème est désactivé. Vous pouvez l'activer dans la configuration DNA – Paramètres Signaler une préoccupation et aussi personnaliser le texte affiché dans le dialogue Signaler un problème.
- Il est possible de signaler des préoccupations depuis la Console DNA. Ceci peut être utile si un Etudiant formule oralement une inquiétude à son enseignant qui à son tour peut enregistrer manuellement la préoccupation et l'affecter à un membre du personnel approprié, avec un suivi.

Signaler une préoccupation par le biais de l'Agent DNA

1. Effectuez un clic droit sur l'icône NetSupport DNA de la barre de tâches et sélectionnez {Signaler une préoccupation}.

ou

Cliquez sur l'icône 💆 de la barre de tâches.

ou

Cliquer sur l'icône de bureau Signaler une préoccupation.

Remarque : Pour que l'icône de bureau s'affiche, vous devez activer l'option Créer des raccourcis sur le bureau des utilisateurs dans les paramètres de configuration DNA - Signaler une préoccupation.

2. Le dialogue Signaler une préoccupation s'affiche.

bre	du personnel dans le cadre au bas, avec lequel vous souhaitez partager cette préoccupation.	
	Dites-nous ce qui vous préoccupe	Votre nom
	S'il vous plaît aider. Un autre étudiant publie des commentaires cruels à mon sujet sur Facebook.	Jane
		(pour que nous puissions faire un suivi)
•	Vous pouvez inclure une capture d'écran avec les informations nécessaires	
	Il peut s'agir de votre bureau ou d'une tenetre specifique	
	Bureau gisser pour sélectionner une fenêtre	And Section a
	V Indure	
2	Vous pouvez joindre un document et inclure les informations nécessaires	
	Chemin d'accès du document	
		Parcourir
	Joindre un document	
	Sélectionnez la personne auprès de laquelle vous souhaitez signaler cette préoccupa	ition
	Monsieur Jones M. Ward d. ward @risl.com Monsieur Jones m.jones@risl.com	ne Czajka zzajka⊛nsl.com

3. A partir d'ici, l'étudiant peut saisir les informations relatives à la préoccupation, ainsi que son nom.

Remarques :

- Les étudiants sont limités à 512 caractères au moment de la saisie du texte.
- Le nom d'utilisateur connecté sera averti quand une préoccupation est signalée.
- 4. Cliquez sur **Bureau** pour inclure une capture d'écran de l'ensemble du bureau, ou pour joindre une capture de fenêtre individuelle, faire

glisser l'icône 🧐 sur la fenêtre requise.

- 5. Un document peut être joint à la préoccupation, ce qui permet d'inclure des informations complémentaires. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier requis puis sur **Ouvrir**.
- 6. Une liste des membres du personnel auxquels la préoccupation peut être envoyée s'affiche, et l'étudiant peut choisir le destinataire.
- Un lien vers les ressources de protection peut être mis à la disposition des étudiants et leur offrir d'autres mécanismes d'assistance. Cette option doit être activée dans Configuration DNA – Paramètres Signaler une préoccupation.

- 8. Cliquez sur Signaler.
- 9. La préoccupation est renvoyée au membre du personnel approprié.

Ajouter des notes à une préoccupation

Ce dialogue sert à ajouter des notes à une préoccupation.

Notes précéd	dentes:				
Cordin	 nateur : MARKETING-WIN10 Util s Smith d'intimidation. 09/93/2016	Incident #00002 Signalé 11:45:	47 09/03/2016	5 : 10.20.1.129	
0					
Repc 11:45:48	rted to Safeguarding user Mrs 09/03/2016	Neal (Mrs Neal)			
Repc 11:45:48 Imprimer Youter des n	rted to Safeguarding user Mrs oprogrammer Sauvegarder otes:	Neal (Mrs Neal)			

- 1. Un historique complet des notes relatives à une préoccupation s'affiche. Il peut être imprimé ou sauvegardé au format RTF.
- 2. Le nom de l'étudiant, du groupe et l'année de l'étudiant concerné peuvent être ajoutés le cas échéant.
- 3. Entrez vos notes dans le cadre **Ajouter des notes**.
- 4. Le statut de la préoccupation peut être modifié en choisissant l'option appropriée dans la liste déroulante.
- 5. Si les parents de l'étudiant ont été mis au courant, vous pouvez sélectionner **Parents avertis**.
- 6. Cliquez sur **OK**.
- 7. Votre note sera ajoutée.

Archiver les préoccupations

Les préoccupations peuvent être archivées une fois qu'elles ont été traitées. Les préoccupations archivées restent visibles à des fins d'audit mais il n'est plus possible de les modifier.

- 1. Sélectionnez la préoccupation et cliquez sur **Archiver**.
- 2. Le dialogue Archiver des préoccupations s'affiche.

Archiver les préoccupations	×
Utiliser cette option pour archiver les préoccupa système mais sans ajout possible	tions. Une préoccupation archivée reste visible sur le
Archiver cette préoccupation	Préoccupation #00002 émise concernant 15/03/2016 pary
○ Archiver tout pour cet utilisateur	Ψ.
Archiver les préoccupations émises avant cette date	15/mar/2016 * \$
	Archiver Fermer

- Vous pouvez archiver simplement cette préoccupation, toutes les préoccupations d'un utilisateur (sélectionner l'utilisateur dans la liste déroulante) ou toutes les préoccupations émises avant une date spécifique.
- 4. Cliquez sur **Archiver**.

Alerte

NetSupport DNA possède un module d'alerte extrêmement puissant qui permet au système d'alerter automatiquement les opérateurs en cas de modifications au sein du réseau de l'entreprise.

Il existe trois types d'alerte : alertes de serveur, alertes de console et alertes PC. Les alertes serveur identifient les modifications au sein des données rassemblées par NetSupport DNA sur l'ensemble de l'entreprise, y compris des alertes pour l'ajout de nouveaux PC, les modifications de hardware, l'installation ou la suppression d'applications etc. Les alertes de console identifient les modifications relatives à la Console NetSupport DNA, comme le dépassement du nombre maximum de licences, un opérateur ajouté ou supprimé et une mise à jour DNA installée. Les alertes PC identifient en temps réel les changements ou les conditions qui surviennent sur un PC spécifique, comme l'utilisation CPU dépassant XX% pendant XX minutes, un espace disque inférieur à XX%, en cas d'arrêt d'un service essentiel (par exemple antivirus ou IIS sur un serveur), des alertes de file d'attente d'impression, des alertes de sécurité (par exemple échecs de tentative de connexion) et bien plus. Dans le cadre d'une stratégie SIEM (Gestion des événements et informations de sécurité), le journal d'événements d'un PC peut être surveillé par des alertes déclenchées en cas d'erreurs, d'avertissements ou de résultats d'audit sélectionnés.

Les notifications d'alertes peuvent être acheminées vers des destinataires email définis et/ou des utilisateurs de console actifs (selon l'alerte, de façon à ce que la nature de l'alerte puisse déterminer les opérateurs qui seront notifiés).

Remarque :	NetSupport DNA fournit aussi des alertes SNMP qui
	identifient les modifications apportées aux propriétés d'un
	dispositif SNMP.

1. Cliquez sur l'icône Alertes dans le ruban. La fenêtre Alertes apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Creinsteam - Services - Alertes (Administrateur)	Senio	×
Around Outin Internetions Presents Promities		
Kouse Course materiogeneous regression Prioriterio Source Accure Depisedeur Nexigation	Registration Constraints Const	
및 🙆 💷 👮	'Cloud High School' (Evaluation) - Résumé d'alerte DNA - Services	
Utilisteurs Appareils Découvert	Dieinskuldum drugskultur ölentie	
A Benvices 73 Admin Starf 10 Department Hands 2	DHais d'utiliseteur ma à pour	
Sudents 46 Sudents 46 Techniq Satt 9 Techniq Satt 9	Persee cite statty dicentities	
Groupes dynamiques	Terdadive d'accès d'un sile internet à accès finité	
Appareis Chrome	0 5 10 15 20 25 20 35 40 45	50
 Apple OSX au moins 4GD de mémoire vive 	Description - Niveau d'alierte Dénombrement Examina	er
E CPU intel	🕞 📄 Deinstalteine dispolazion ditectie informatione 1 🔎	
Nouveaux PC	👔 📷 Détals d'utilisteur me à par Mayanna 1 🔎	
Office install	From the stafety detection State	
R non connectés dans les 7 derniers jours	🔒 🛄 Tentralis el Sacelar d'un site Internet à accès limité Informations 1 🔎	
Re Weatow Origination of the second		

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez visualiser les données affichées, la Société, le Service, le Conteneur AD, le Groupe Dynamique ou un Agent individuel.

Vous pouvez basculer entre les alertes PC, serveur et console en cliquant sur la liste déroulante des icônes d'alertes et en sélectionnant {Affichage -Alertes de serveur\Alertes de console\Alertes de PC} ou en cliquant sur l'icône appropriée de la section Alertes déclenchées du ruban.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous le format de liste et de graphique. Les descriptions répertoriées peuvent être développées en vue de fournir une décomposition Agent individuelle de chaque élément. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 📰 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Pour configurer et créer des alertes, cliquez sur l'icône **Console/Serveur** /**Poste** dans la section Alertes activées du ruban. Vous pouvez voir les alertes en cours en sélectionnant la liste déroulante sous l'icône requise. Les alertes en suspens sont identifiées par rapport aux PC correspondants sur l'arborescence principale de l'entreprise. Une fois que les alertes ont été identifiées, vous pouvez visualiser les détails dans la fenêtre d'informations en cliquant sur <

L'alerte peut être fermée le cas échéant, et des notes ajoutées aux alertes PC. Quand une alerte Poste a été fermée, les détails restent visibles dans la fonctionnalité Historique.

Remarque : Vous pouvez présenter/masquer les alertes de l'arborescence en cliquant sur .

Vous pouvez ajouter une action à une alerte PC, ce qui vous permet de définir l'action qui doit avoir lieu lorsqu'une alerte est déclenchée. Les actions disponibles sont les suivantes : Effectuer une capture d'écran (celle-ci peut être attachée à l'email qui est envoyé quand l'alerte est activée), enregistrer l'écran et exécuter l'application. Celles-ci sont ajoutées dans l'assistant d'Alerte DNA. Quand une alerte a été déclenchée, vous pouvez la réexaminer en sélectionnant l'icône PC dans la section Alertes déclenchées du ruban et en cliquant sur **Examiner**. Une présentation de l'alerte et de l'auteur du déclenchement apparaît, ainsi que les captures et les enregistrements d'écran. A partir d'ici, vous pouvez imprimer, sauvegarder, envoyer par email, exporter au format PDF, et dans le cas d'une capture ou d'enregistrement d'écran, voir un historique de ceux qui y ont eu accès.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

Grâce à l'outil d'interrogation de NetSupport DNA, vous pouvez interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour faciliter l'extraction des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports. Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Remarques :

- La fréquence selon laquelle le serveur collecte les données peut être ajustée en utilisant l'option Paramètres NetSupport DNA. Ceci ne peut pas être appliqué aux alertes critiques, urgentes ou a priorité élevée, ces données seront envoyées immédiatement au serveur.
- Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à www.netsupportsoftware.com/support.

Alertes PC

Les Alertes PC offrent aux opérateurs la possibilité d'identifier les changements qui surviennent sur un PC spécifique. L'opérateur peut faire son choix parmi plusieurs alertes prédéfinies, comme par exemple les alertes d'espace disque, de sécurité etc. L'opérateur ensuite précise les conditions de l'alerte, les personnes qui doivent être prévenues et les actions qui doivent être prises quand l'alerte est déclenchée. Dès que l'alerte est active sur la Console, vous pouvez examiner les détails et les sauvegarder dans un enregistrement permanent pour les examiner plus tard.

- 1. Après avoir sélectionné l'onglet Alertes, mettez en évidence une Société, Conteneur AD ou un Service.
- Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Alertes PC. ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Alertes** et sélectionnez {Alertes PC} dans le menu.

ou

Cliquez sur l'icône **Alertes PC** dans le groupe Alertes activées.

3. Le Résumé de paramètres de système d'alerte apparaît.

Résumé de paramètres de système d'alerte		×
Hiérarchie	Alertes définies	
V - III Evaluation V - IIII Senvices > - □ Admin > - □ La Finance > - III Senvices > - IIII Senvices > - IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Source Description Local Un Dispositif de grande capacté a Local Ce système opère > 08:00:00 Local Le texte de légende de la fenêtre Local Le texte de légende de la fenêtre Local es espace libre sur C: < 25% Local	<u>G</u> érer Modfier <u>T</u> rouver
	 	<u>Ajde</u>

- 4. Sélectionnez le niveau requis dans la Hiérarchie, une description des alertes existantes apparaît. Les alertes identifiées au niveau source comme Alertes locales ont été créées à l'origine à ce niveau, les alertes héritées étant transmises par la Société ou le Service audessus.
- Sélectionnez Gérer et le dialogue de Gestionnaires d'alertes apparaît ; il vous permet de créer une nouvelle alerte, ou de modifier ou supprimer une alerte existante.
- Pour modifier les propriétés d'une alerte existante, cliquez sur Modifier. Vous ne pouvez pas modifier directement une alerte héritée, mais uniquement une alerte locale. Pour transformer une alerte héritée en alerte locale, sélectionnez l'alerte requise et cliquez sur Localiser.

Gestionnaires d'alertes

Ce dialogue vous permet de créer des nouvelles alertes, de modifier les propriétés des alertes existantes et d'affecter des alertes au niveau Société ou Service.

1. Dans l'arborescence, vous pouvez créer une alerte ou déterminer les définitions de groupe.

Remarque : Les définitions de groupe sont un ensemble d'alertes qui peuvent être appliquées à une Société ou un Service.

	Description ^	Condition	Valeur test	Priorité	Action	+ <u>N</u> ou •
Disque physique Disque physique Application Sécurité Sécurité	◎ % espace libre sur C: < 25% № Ce système opère > 08:00:00	< >	25 28800	Moyenne Urgente	Aucune Capturer im	<u>M</u> odifier
Définitions de groupe	•				Þ	
< >>					~	
	Ajouter	✓ Efface	er 🔨			
ertes pour le Service Services						
ertes pour le Service Services	^	Condition	Valeur test	Priorité	Action 🔺	Modifier
ertes pour le Service Services Description	nours d'exécution	Condition	Valeur test en cour	Priorité <u>Elevée</u>	Action 🔺 Aucune	Modifier
ertes pour le Service Services Description est l'application Chrome = en c B Le texte de légende de la fenê	ours d'exécution tre contient un mot dé Erreur Echec Aver	Condition = =	Valeur test en cour Erreur [E	Priorité Elevée Elevée	Action Aucune Capture :	Modifier
ertes pour le Service Services Description est l'application Chrome = en c Le texte de légende de la fenê Nombre de processus en cours	^ ours d'exécution tre contient un mot dé Erreur Echec Aver d'exécution > 20	Condition = = >	Valeur test en cour Erreur E 20	Priorité Elevée Elevée Informa	Action Aucune Capture Aucune	Modi <u>f</u> ier

2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle alerte ou des Définitions de Groupe.

ou

Cliquez sur **Modifier** pour modifier les propriétés d'une alerte existante.

ou

Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer une alerte devenue inutile.

- 3. Lorsqu'une alerte a été créée, sa description apparaît. Pour activer une alerte, vous devez l'inclure dans le service courant. Ajoutez ou supprimer des alertes en utilisant les boutons appropriés.
- 4. Lorsque vous êtes satisfait des modifications, cliquez sur **Sauvegarder** puis **Fermer**.

Remarque : Si vous modifiez une alerte qui est active, certains champs ne pourront pas être changés. Pour apporter des changements aux propriétés principales d'une alerte, vous devez d'abord la désactiver.

Assistant Alertes DNA

L'Assistant Alertes DNA vous guide dans la définition d'une alerte PC ; vous pouvez personnaliser les propriétés en saisissant vos propres paramètres de condition.

istant d'alerte		
Alertes Application Avertissements de b Avertissements de b Disque physique Rohier Imprimante Journal de consigna Processeur Sécurté Système Système	Nom ^ 12 % d'usage de la largeur de bande courante * 12 % cepace libre * 12 % Temps de processeur d'application * 14 Dispositir USB ditecté * 15 Espace libre * 16 Fenêtre d'erreur détectée * 16 Modification du mapping du lecteur de réseau * 16 Nombre du nités d'exécution * 16 Nombre de processus *	Descriptio La largeur Pourcente La quantt Alerte pou Alerte pou Alerte pou Indique qu Nombre d Nombre d
	< Beck Ment >	Cancel

- 1. Faites votre choix parmi les alertes prédéfinies ; lorsque vous avez choisi une alerte, cliquez sur **Suivant**.
- Entrez les propriétés requises, choisissez un niveau de priorité pour l'alerte et sélectionnez l'action qui doit être prise en cas de déclenchement de l'alerte. Sélectionnez **Avancé** pour obtenir d'autres options de configuration.
- Cliquez sur Suivant ; une liste d 'Opérateurs de Console apparaît. Sélectionnez l'opérateur qui sera contacté en cas de déclenchement de l'alerte. A l'aide des boutons appropriés, vous pouvez ajouter ou supprimer les opérateurs qui seront notifiés.
- Choisissez la façon dont l'Opérateur sera informé lorsque l'alerte est déclenchée. Sélectionnez soit le Message Console soit la Notification par E-mail.
- 5. Cliquez sur **terminer** ; une description de l'alerte s'affiche dans le Gestionnaires d'alertes.

Remarque : Pour envoyer une notification par e-mail, vous devez avoir configuré les paramètres e-mail dans les Paramètres du Système d'Alerte DNA, et avoir défini une adresse e-mail pour l'Opérateur dans le dialogue Opérateurs de Console.

Définitions de groupe

Avec une Définition de Groupe, vous pouvez définir un ensemble d'alertes qui peuvent être appliquées à une Société ou un Service.

- 1. Dans le dialogue Gestionnaires d'alertes, sélectionnez **Définitions de Groupe** dans l'arborescence et cliquez sur **Nouveau**.
- 2. Le dialogue Définitions de Groupe apparaît. Entrez un nom et une description pour le groupe, cliquez sur **Suivant**.
- 3. Les alertes précédemment créées sont répertoriées. Explorez en utilisant la visualisation de l'arborescence pour mettre en évidence une alerte qui sera intégrée au groupe.

Alertes Système Application Application Sécurité Oigue physique Sécurité Martissements de bureau	Descript	ion space libre si bre de proce	ur C: ssus en cou	Condition < . >	Valeur test 25 20	Priorité Moyenn Inform.	Action e Aucune Aucune
➡ <u>N</u> ouveau ertes dans le groupe Profil 1	Ajouter	V Aj	outer tous	Supprime	Sup	primer tous	
Uescription	itient un E Installé.	<pre>> = = =</pre>	Valeur test 28800 1 Erreur 1	Priorite Urgente Elevée Elevée Urgente Urgente	Action Captures Aucune Captures Captures	r image screenshot r image	Auteur Admin Admin Admin Admin

- Pour créer une nouvelle alerte, cliquez sur Nouveau. l'Assistant Alerte apparaît. Une fois l'alerte créée, elle sera intégrée dans ce dialogue.
- 5. A l'aide des boutons appropriés, vous pouvez inclure ou supprimer des alertes du groupe courant.
- 6. Cliquez sur **Terminer**. Le Groupe apparaît à présent dans le dialogue du Gestionnaires d'alertes; vous pouvez l'activer en l'ajoutant au Service courant.

Serveur DNA\Alertes de console

Les alertes serveur permettent aux Opérateurs d'identifier les changements dans les données rassemblées par NetSupport DNA sur l'ensemble de la société. Les alertes de serveur DNA pour les PC individuels, par exemple, si un utilisateur essaie d'accéder à un site Internet à accès limité. Les alertes de la Console identifient les modifications relatives à la Console NetSupport DNA. Les alertes qui ne sont pas en lien avec les postes individuels tomberont sous la catégorie des alertes Console, comme par exemple si un nouvel opérateur est ajouté.

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Alertes et sélectionnez {Alertes serveur\console} dans le menu. ou

Cliquez sur l'icône **Alertes serveur\console** dans le groupe Alertes activées.



2. Le serveur\console de Gestion d'Alertes DNA apparaît.

3. Une sélection d'alertes prédéfinies apparaîtra dans la liste des alertes de serveur.

- 4. Les alertes actives sont répertoriées dans la liste des Alertes activées. Utilisez les boutons appropriés pour supprimer ou ajouter des alertes sur la liste des Alertes activées.
- Vous pouvez modifier le niveau de priorité de l'alerte et les détails de notification (uniquement pour les alertes de serveur) en sélectionnant Modifier.
- 6. Une fois les modifications apportées, cliquez sur **Sauvegarder** et **Fermer**.

Alertes actives

Lorsqu'une alerte devient active, l'opérateur est notifié par un message de console ou une notification e-mail, en fonction de la méthode sélectionnée au moment où l'alerte a été créée.

Remarque : L'icone d'alerte sur le ruban devient rouge en cas d'alerte non traitée.

Notification par message de console

Lorsqu'une alerte est déclenchée, l'opérateur est notifié par un identifiant approprié affiché à côté du niveau Société, Service ou Agent dans l'arborescence (en fonction du niveau ouvert). L'opérateur peut visualiser les détails complets de l'alerte dans la fenêtre d'informations.

Remarque : Vous pouvez présenter/masquer les alertes de

l'arborescence en cliquant sur



Les alertes Critiques, Urgentes et Elevées informeront l'Opérateur par le biais d'une fenêtre de notification qui remonte sur le côté droit de la barre de tâches PC. Les opérateurs sont ainsi notifiés immédiatement, quelle que soit la Console NetSupport DNA visualisée.

La fenêtre de notification affiche l'alerte qui a été activée et donne les détails du PC ; l'opérateur peut cliquer sur la fenêtre et sera emmené à composant Alertes qui contient toutes les informations nécessaires.

Notification par e-mail

Dès que l'alerte devient active, un e-mail est envoyé à l'opérateur concerné, pour lui indiquer qu'une alerte a été déclenchée. L'email contient le niveau de priorité de l'alerte, la date et l'heure de son déclenchement, les détails du système et de l'utilisateur et sa durée d'activité.

L'alerte sera affichée dans la fenêtre Informations. A partir d'ici, vous pouvez visualiser les détails complets et fermer l'alerte en cliquant sur . Les alertes PC peuvent être examinées en conservant un enregistrement permanent dans un fichier.

Examiner les alertes PC actives

Les alertes PC qui ont été déclenchées peuvent être examinées et partagées à partir d'ici.

- 1. Cliquez sur l'icône Alertes PC dans le groupe Alertes activées.
- 2. Cliquez sur l'icône Examiner du ruban.
- 3. Le dialogue Alertes PC s'affiche.

∀ ← →		
Poste E	DAN-DELL2 Utilisateur connecté J.Noal Date/Heure 19/02/2018 11:06:34	
Catégorie /	Application Action d'alerte Capturer image d'écran, Enregistrer l'écran	
Nom	Minformer lorsqu'une application définie par l'utilisateur est en cours / n'est pas en cours d'exécution	4
Description	ext Tapplication Chrome – en cours d'execution Cette der test configure su la priorité Brevé Cette alert sers traite sont une féquera de 60000:00 L'alerte se fermera automatiquement : Oui	4
Texte affiché	1	*
Capture d'errar dan-dell2\testing ○ NetSupport Intr ← → C ☆	Enregistrement Itto6533 19/02/2018 tennt x G sport news-Google Sex x interfeatures (Google Sex x) Secure https://www.google.com/iserch?tource=hp&ei=yNEWon2LMvYwAKFgx_gAQSkg=sports+news&og=sports+news&gc_l=psy=ab.3.0113	▲ 1k113j
Google	sports news 🌷 🔍	
	All News Videos Images Shopping More Settings Tools	
	About 344,000,000 results (0.36 seconds)	
	Top stories	
4		
		ОК

- 4. Parcourez les alertes actives avec les flèches de déplacement avant et arrière.
- 5. Une présentation générale de l'alerte et de la personne qui l'a activé s'affiche. Les alertes avec une action qui comprend une capture d'écran, afficheront cette capture, et celle qui nécessi te un enregistrement, présentera un enregistrement d'écran.
- 6. Vous pouvez imprimer, sauvegarder, faire un envoi par email, et si une capture d'écran ou enregistrement d'écran est jointe, voir un historique des personnes qui l'ont visualisée.
- Les détails d'une alerte peuvent être exportés vers un fichier PDF en cliquant sur
 Vous pouvez préciser le dossier par défaut dans lequel le PDF est exporté, dans les paramètres d'emplacement de fichier, et personnaliser le PDF avec le logo de votre organisation dans les paramètres d'alerte.
- 8. Pour fermer une alerte, cliquez sur 💟 puis sur **OK**. Un dialogue Fermer alerte apparaît. Il est possible d'ajouter une description qui donne la raison pour laquelle vous fermez l'alerte. Cliquez sur **Oui**.

Un historique des alertes PC fermées est fourni dans le composant Historique.

Alertes PC : 1 of 2									o ×
${\bf k} \leftarrow {\bf i}$		i 🖸 🗄							
Poste	DAN-DELL2	Utilisateur connecté	J.Neal	Date/Heure 19/02/2	018 11:06:34				
Catégorie	Application	Action d'alerte	Capturer image d	'écran, Enregistrer l'écran					
Nom	Minformer lorsqu'une app	vication définie par l'utilisa	ateur est en cours j	n'est pas en cours d'exécuti	on				*
Description	est l'application Chrome = Cette alerte est configure Cette alerte sera testée s	en cours d'exécution e sur la priorité Elevée selon une fréquence de 0	0:00:30 L'alerte se	fermera automatiquement :	Dui				*
Texte affiché	1								*
Capture d'éc	ran 🔲 Enregistrement	t							
NetSuppo NetSuppo	ort Intranet × G	sports news - Google s://www.google.com	Sea x	=hp&ei=mt3EWvu9Ba	anU5S2q7AJ&q=sports	+news&log=	=sports+new	s&gs_l=ps ⋠	۲ 🕲 🖻 .
Goog	sports ne	8WS			Ŷ	۹			
	All Ne	ews Videos	Images Sh	opping More	Settings	Tools			
	About 344,	000,000 results (0.40	seconds)						~
Lecture	Démarrer 00:00			15.0			00:29	x 4 x 2	x2 x4
Adapter à l'écran	-								
									OK

Visualiser un enregistrement d'écran

Lors de la visualisation d'un enregistrement d'écran, les contrôles de lecture s'affichent pour que vous puissiez visionner ce qui s'est passé sur l'Agent au moment du déclenchement de l'alerte.

Une chronologie indique à quel moment de l'enregistrement, l'alerte a été déclenchée, ainsi que si des signets ont été ajoutés. Vous pouvez utiliser le curseur pour vous rendre à l'endroit requis. Cliquez sur Lire pour lancer l'enregistrement – par défaut, il commence à l'endroit où l'alerte a été déclenchée (en cliquant sur Démarrer, vous revenez au début de l'enregistrement). ous pouvez faire une avance rapide en avant et en arrière en cliquant sur le curseur sur le côté droit du dialogue. Quand vous relâchez le curseur, l'enregistrement s'arrête à cet endroit. Sélectionnez Adapter à l'écran pour présenter la totalité de l'écran Etudiant sur la surface d'affichage.

Il est possible d'ajouter des signets, ce qui vous permet de mettre en évidence les zones d'intérêt de l'enregistrement. Assurez-vous que vous

êtes au bon endroit et cliquez sur 💾. Entrez une description pour le signet et cliquez sur OK.

Remarque : Vous pouvez sauvegarder un instantané de

l'enregistrement. Cliquez sur 🔯, entrez un nom, sélectionnez le type de fichier de l'enregistrement et cliquez sur Sauvegarder.

Un enregistrement d'écran peut être sauvegardé sous format de fichier vidéo en vue d'une lecture en-dehors de la Console DNA sur un éventail de lecteurs média. Il peut être converti aux formats WMV et AVI. Cliquez

sur 📴 , l'Assistant de conversion de lecture de fichier vous guide dans le processus de conversion.

Remarque : Par défaut, la longueur d'enregistrement de l'écran est de 15 secondes (quinze secondes avant et après le déclenchement de'alerte). Ceci peut être personnalisé dans les paramètres d'alerte.

Fermer les alertes

Une fois l'alerte identifiée, l'opérateur peut fermer l'alerte en cliquant sur

🤗 de la fenêtre d'informations. Le dialogue suivant apparaît.

d'aler	te								
1	est l'appl M'informer	lication Chi r lorsqu'une	rome = en cours application définie	d'exécution : par l'utilisateur e	est en cours / n'est	: pas en cou	urs d'exécution		Effectué
	PC		Utilisateur con	Service	Adresse	Valeur	Date	Support	Détails
		VIRT4	Administrator	Support	10.0.4.96	1	22/02/201	0	
		DAN-D	testing	Students	10.0.0.83	1	22/02/201	U	
- 6	Entrer ur	ne descrip	tion pour ferme	r les alertes sé	ilectionnées				Sélectionner Tout
- 6	Entrer ur	ne descrip	tion pour ferme	r les alertes sé	lectionnées				Sélectionner Tout
- 6	Entrer ur	ne descrip	tion pour ferme	r les alertes sé	lectionnées				Sélectionner Tout

Les détails d'une alerte seront affichés ainsi qu'une liste de PC qui présentent cette alerte non traitée. Une présentation complète des alertes PC et des supports associés est accessible et peut être partagée en cliquant **Détails** (les alertes PC peuvent aussi être fermées lors de l'examen des détails).

Si plusieurs postes ont déclenchés l'alerte, sélectionnez les postes requis pour lesquels l'alerte doit être fermée, le cas échéant, entrez une description et cliquez sur Fermer alerte pour fermer l'alerte. Il n'est pas nécessaire d'entrer une description pour fermer les alertes de serveur DNA ou de Console. L'alerte disparaîtra de la fenêtre d'informations ; une description des alertes PC apparaîtra dans l'Historique.

Fenêtre Historique

Grâce à l'option **Historique** vous pouvez suivre les modifications apportées à l'inventaire hardware, software de l'Agent et aux détails utilisateurs, ainsi que visualiser l'historique de connexion à la console et des alertes.

A chaque fois que NetSupport collecte des données, il les compare aux informations déjà contenues sur le serveur, et en cas de différence, elles sont enregistrées dans l'historique.

1. Cliquez sur l'icône **Historique** dans le ruban. La fenêtre Résumé Historique apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Ordinateurs - NetSupport Group - Historique Accueil Outilis Interrogations Rapports Paramètres	Département NetSupport Group							~~ B
Signet - Accure Explorates Signet - Resignion	re Inventaire • Saftware• Contrôle de Fappareil USB•	Composants PC	olecur Internet Application Carriers Metering * Metering * Metering * impr	nète des essions - Distribution de logiciels -	Filtre Hardsvare Historique Visualiser	Cetet semaine	Ther La servaine demitre Mois demitre Filtre	2
Utilisateurs Appareilis Découvert		NetSu	ipport Group - Résui	né d'historique	de hardware - Net	Support Grou	1p	
H Town do: Ns P & H	Apparells Hardware							
4 III Services 36	rots							mounte
# Ukpci-group 36	Adresse IP							4
Computers 1	a Apparel de portage							3
4 NetSupportGroup 34	(+) Carte reseau							2
A NetSupport Ltd 27	a Carte sor							1
4 🔲 workstations 27	a dear							2
Þ 🖸 Admin ?	Dispectif diercrahement loop							
P Crannel 3	a Disque physique							2
P Commercial 1	+ Tabrarant 6205							2
In Marketing 5	+ Fabricant de la cartermère							2
1 🔲 TechSupport 8	+ Interface USB							2
Fig. 1 Testing 8	4 Letteur CDROW							2
NetSupport Software 6	- Lecteur de disquette							1
> 🗆 POW 1								
0 Servers 1								77 (8)
Groupes dynamiques	Nom de PC	Propriétaire de PC	Service	Valeur	Valeur précédente	Raison		Modifié
Efficience	THOM OF THE	r oprisian e ou r c	and they		tanda precasana			
Gireal	VIRTHERVER2016	Administrator	Services (Support	Flappy Drive		Norvey	22/02/2019 11:17:17	
 Alertes non trabées 								
Apparels Ctrome	(+) Monteur							2
Contraction of the second seco	+ Non de l'imprimante							22
The cause of the second	a Fort paralèle							1
El course	+ Fort série							3
There are b	+ Processeor							2
III Otice Installe	+ Serveur DHCP							4
D' artist	4 Sitt systeme							2
	I sera carda 14							•
PC non connectes dans les 7 derniers lours.								
PC non connectes dans les 7 derriers jours								
PC non connectes dans les 7 dennes jours PC Windows PC Windows PCs oul pouvent exécuter Windows 11								
PC non contractés dans les 7 demines jours PC Windows Res out pouvert exécuter Windows 11 Printplantauxes Anthroid								

Vous pouvez visualiser l'historique au niveau Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent. Sélectionnez le niveau requis dans l'arborescence.

Pour basculer entre les affichages, cliquez sur la liste déroulante de l'icône **Historique**, et sélectionnez {Affichage -

Hardware\Software\Données utilisateur\Alerte\Historique de connexion de Console} ou cliquez sur l'icône appropriée du ruban.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent aussi être développées en vue d'offrir une décomposition Agent individuelle pour chaque élément. Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur NetSupport DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à <u>www.netsupportsoftware.com/support</u>.

Remarque :	Il peut arriver que vous ne souhaitiez pas suivre certaines modifications hardware qui sont enregistrées dans l'historique. Vous pouvez désactiver l'affichage de ces éléments dans la console et supprimer les données existantes pour les éléments qui ont été désélectionnés cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Historique , puis sélectionnez {Filtre de modifications hardware} dans le menu ou cliquez sur l'icône Filtre de modifications
	menu ou cliquez sur l'icône Filtre de modifications
	hardware dans le ruban Historique.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'interrogation NetSupport DNA vous permet d'interroger la base de données si vous êtes à la recherche d'enregistrements correspondant à des critères spécifiques. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour permettre une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Un nombre prédéfini de rapports de gestion, pris en charge par le moteur Crystal Reports est joint à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Contrôleur d'énergie

Le module Contrôleur de consommation d'énergie fournit une synthèse simple et concise des gaspillages potentiels d'énergie sur l'ensemble d'une entreprise, causés par les systèmes informatiques laissés allumés en dehors des heures d'ouverture des bureaux.

NetSupport DNA vérifie l'état de marche/arrêt de tous les ordinateurs et sa fonction de contrôle local tient un registre précis de chaque fois qu'un ordinateur est allumé, éteint ou mis en veille. Une fois que les heures d'opération de chaque ordinateur ont été établies, un calcul moyen (et personnalisable) de la consommation d'énergie par appareil est utilisé, ce qui permet de calculer le coût global pour tous les ordinateurs.

Dès que ce calcul a été effectué, les ordinateurs identifiés dans certains services peuvent être éteints automatiquement à une heure précise en fin de journée, puis rallumés le jour suivant.

1. Cliquez sur l'icône **Contrôleur d'énergie**. La fenêtre du Contrôleur d'énergie s'affiche.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.



Dans l'arborescence Hiérarchie, sélectionnez le niveau auquel vous voulez visionnez les données affichées : Entreprise, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La durée totale de mise sous tension, de consommation et de coût énergétique, les émissions de CO2 pendant et en-dehors des heures de travail sont affichées sous forme de graphique et de liste. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 🖶 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent aussi être développées en vue d'offrir une décomposition Agent individuelle pour chaque élément. Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Les valeurs utilisées pour la consommation d'énergie, les coûts énergétiques et les émissions de CO2 peuvent être personnalisées. Cliquez sur la liste déroulante de l'icône **Contrôleur d'énergie** et sélectionnez {Coûts énergétiques} ou cliquez sur l'icône **Coûts énergétiques** du ruban.

Une programmation de la gestion de l'énergie permet de démarrer et d'éteindre automatiquement les postes à des jours et des heures spécifiques. Vous pouvez aussi définir l'action qui doit être prise si un utilisateur est encore connecté au moment où le poste doit être automatiquement éteint. Il est possible de créer des politiques d'inactivité, pour que vous puissiez choisir la démarche à suivre si un poste reste inactif pendant un certain temps : par exemple, vous pouvez éteindre la machine au bout de trente minutes d'inactivité entre 17:00 et 19:00. Vous pouvez créer un programme de gestion de l'énergie dans les paramètres NetSupport DNA – Contrôleur d'énergie.

Les périodes de vacances peuvent être définies pour que les postes soient exclus de la programmation du démarrage pendant ces dates. Vous pouvez déterminer les périodes de vacances dans les Préférences de console - Généralités. L'option **Empêcher le démarrage pendant les** **vacances** doit alors être activée dans les paramètres du Contrôleur d'énergie.

Remarque : Les postes Agent peuvent être démarrés ou éteints en
effectuant un clic droit sur le niveau requis de
l'arborescence et en sélectionnant {Gestion de
l'alimentation - Démarrer/Eteindre}.

Une fonction de rafraîchissement rapide vous permet de mettre à jour les données des Agents ou des Services qui en ont besoin. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément voulu dans l'arborescence et sélectionnez Mise à jour ou cliquez sur Mise à jour dans le menu ou le groupe Contrôleur d'énergie.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

Grâce à l'outil d'interrogation de NetSupport DNA, vous pouvez interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour faciliter l'extraction des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

La fréquence de collecte des données par le serveur peut être ajustée à l'aide de l'option Paramètres NetSupport DNA.

Coûts énergétiques

Les valeurs requises pour calculer la consommation d'énergie, le coût et les émissions de CO2 dans la composante Contrôleur d'énergie peuvent être définies ici. Vous pouvez aussi programmer les paramètres de programmation de mise en marche.

oûts énergétiques		;
Estimation de la consommation d'énergie p	oar type de PC (watts)	
Serveur: 400	Bureau: 300	Portable: 200
Coût de l'énergie par kWh		
pendant les heures ouvrées:	0.09	Devise: £
En-dehors des heures ouvrées:	0.06	
Emissions		
kg CO2 par kWh:	0.54	
En-dehors des heures ouvrées		
00:00 à 9:00,17:00 à 24:00 Weekend S	Samedi - Dimanche	
(Aller à 'Préférences de console'->'Interf	'ace utilisateur' pour modifier ce	es paramètres)
Informations sur la consommation d'énergie	17 () 	OK Annuler

Consommation d'énergie estimée par type de PC (en watts)

La consommation d'énergie estimée pour chaque type de PC peut être spécifiée ici.

Coût énergétique par kWh

Entrez le coût énergétique par kWh. Vous pouvez entrer les valeurs pour le coût pendant et en dehors des heures d'ouverture. Le symbole de devise présente la devise utilisée. Elle peut être modifiée dans l'Assistant de la base de données DNA - Paramètres divers.

Emissions

Par défaut, la valeur d'émissions est 0,54 kg de CO2 par kWh.

Hors des heures de travail

Les jours et les heures d'ouverture des bureaux sont affichés. Les heures de travail courantes seront surlignées de jaune. Il est possible de les modifier dans les Préférences de console – Généralités.
Internet Metering

Le module Internet Metering offre un résumé détaillé de l'activité Internet sur chaque PC utilisateur, y compris les heures de début et de fin de consultation d'une URL et le temps d'activité sur une page. Les résultats peuvent être examinés par activité sur un appareil spécifique ou un utilisateur, quel que soit l'endroit où il se trouve. De toute évidence, des contrôles efficaces restent au coeur d'une politique de sécurité Internet efficace. Grâce à NetSupport DNA, l'usage Internet peut être géré, en autorisant ou bloquant centralement l'accès aux URL et sous-URL approuvées ou exclues. Une fois mise en vigueur, NetSupport DNA peut permettre un accès à tous les sites, uniquement aux sites approuvées ou à tous les sites à l'exception de sites exclus par l'entreprise.

L'accès aux sites peut aussi être contrôlé en fonction du moment de la journée, comme par exemple permettre l'accès aux sites de jeux ou les réseaux sociaux approuvés en-dehors de heures de bureau.

1. Cliquez sur l'icône **Internet Metering** dans le ruban. La fenêtre Internet Metering apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Ordinateurs - Senices - Internet Metering (Administrateur)	Sonice			- 0 ×
Accuell Outlis Interrogations Rapports Paramètres	Services			~ 🖶 🛞 🥝
Control Policidare - Accuell Exploratour Managation - Navigation	Traine Contrôle de Sarbary de Sarbary de Mattering - Impend Sarbary de Sarbary de Sar	Mettre à jour Setter à jour Vistration Sequeper la faishir Gaptique par utilisateur Internet Metering Visualizer	C Exclure houre - Aujourd hou Mile Cetter sensine Ce nois Filtre	emaine dernière Avancé is dernier
💶 🤹 😐 👮	'Cloud High :	School' (Evaluation) - Rapport Web Meteri	ing - Services	
PC Utilisateurs Appareils Découvert	en urbinette ere		-	
B Insurer des PCs Coucil High School" (Evaluation) 73	en vægeda og ecsp.digitelt.com ecsp.mocop.com eneffine fve.com			
Services / 3 Admin Staff 10 Department Heads 2	solarreyolem, nasa, gov solarreiew, com futbe, com			
Students 44 II Exching Staff 9 Technical Support 6	www.apple.com www.bbc.co.uk www.citeuit.co.uk			
Groupes dynamiques tritoence Général	www.facebook.com			
Alertes non traitées				
Appereis cirrone Apple ODX Manual Appl	URL -		Durée totale de l'activité	Visites
CPU Intel	a er ukpedalorp		3 mins 3 secs	16
I.E. 11 ou version utérieure	🛊 📕 ocepulgiums.com		0 secs	2
Nouveaux PC	lecsp.msiccp.com lecsp.msiccp.com		1.00	
Office installe	+ solersystem.ness.gor		9 1001	
DC non-concertify does les 7 destinat le at	+ solerviews.com		4 1411	2
E PC Windows	+ twitter.com		7 secs	1
PCs pul peuvent exécuter Windows 11	4 Sourappie.com		13 pecs	2
Périphériques Android	switche could switche could		5 mins 17 sect	9
🗰 Périphériques IOS	a use Arabaic com		7 545	1
A Périphériques Linux	+ www.goodreeds.com		10 mm	1
Kara Postes non survelliés	a www.google.com		1 min 2 secs	15
Systèmes d'exploitation 32 bits	+ III www.google.fr		8 mins 16 secs	25
Systèmes d'exploitation 64 bits	In successmentation		1 ***	1
K Version(s) précédente(s) de la Console DNA	+ www.ig.com		5 3453	1
NetSupport.DNA 🥫 Serveur : VIRT4SERVER2016 🔒 Utilisateur : admin				

Vous pouvez faire basculer la vue de l'arborescence hiérarchique entre PC et Utilisateurs. L'arborescence PC affiche les données relatives au propriétaire d'un PC tandis que l'arborescence Utilisateurs affiche les données concernant les utilisateurs en cours de session.

Dans l'arborescence de la hiérarchie, sélectionnez le niveau de visualisation des données Metering, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous le format de liste et de graphique. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 🔛 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent être développées en vue de fournir une décomposition Agent individuelle de chaque élément. Les sites qui ont enregistré une duré d'activité inférieure à une durée déterminée peuvent être ignorés le cas échéant.

Remarque : Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Par défaut, l'usage d'internet est affiché par site Web consulté. Sélectionnez Regrouper par utilisateur pour afficher l'usage d'internet par ID d'utilisateur de l'Agent et non pas par PC. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence Utilisateurs.

Sélectionnez Regrouper par PC pour afficher l'usage d'internet en fonction des détails du PC au lieu des détails des utilisateurs de l'Agent lorsque vous visionnez l'arborescence Utilisateurs. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence PC.

Remarque : En sélectionnant divers niveaux d'arborescence de hiérarchie, vous pouvez visualiser l'utilisation de l'Internet Agent sur les PCs, à divers niveaux de l'organisation.

Une fonction de rafraîchissement rapide vous permet de mettre à jour les données en dehors de la fréquence précisée. Ceci est particulièrement utile pour cibler des Agents ou des Services spécifiques. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément voulu dans l'arborescence, puis sélectionnez **Mise à jour** ou cliquez sur **Mise à jour** dans le menu ou le ruban Internet.

Le nombre d'URL signalées peut être limité en excluant certains sites spécifiques de la liste. Par exemple, si vous possédez une liste approuvée de sites que les utilisateurs peuvent visiter, vous pouvez choisir de ne pas les inclure dans les statistiques du Metering. Voir Appliquer les limitations Internet pour obtenir de plus amples informations.

Des listes URL peuvent être créées et ainsi vous permettre de contrôler les sites Internet consultés par les Agents. Cliquez sur l'icône **Listes URL** dans le ruban. Une fois ces listes définies, elles peuvent être affectées à des profils spécifiques. Voir les paramètres Internet Metering.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

Grâce à l'outil d'interrogation de NetSupport DNA, vous pouvez interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour faciliter l'extraction des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Remarques :

- La fréquence de collecte des données par le serveur peut être ajustée à l'aide de l'option Paramètres NetSupport DNA. Ceci vous permet aussi d'activer les limitations applicables à l'utilisation de l'Internet.
- Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à www.netsupportsoftware.com/support.

Limitations Internet

Vous pouvez contrôler les sites consultés par les Agents en créant des listes d'accès approuvé ou limité. Vous déterminez les URL que les utilisateurs peuvent visiter, puis vous utilisez l'option Paramètres d'Internet Metering pour activer l'une des listes. Il est possible de créer des listes multiples, ce qui vous permet d'affecter divers sites Internet approuvés ou à accès limité aux différents profils.

Des URL secondaires peuvent être ajoutées sous une URL principale. Cela vous permet de restreindre/approuver l'accès à certaines zones d'un site Web. Par exemple, vous pouvez permettre l'accès à bbc.co.uk mais restreindre l'accès à www.bbc.co.uk/sport.

Remarque : Pour utiliser la fonction de blocage de l'accès à Internet, vous devez tout d'abord vous assurer que l'option Limitations Internet de NetSupport DNA a été activée sur les machines Agents. Lors de l'installation d'un Agent, les limitations de l'accès à Internet sont activées par défaut. Vous pouvez aussi déployer un Agent NetSupport DNA avec des limitations d'accès à Internet activées sur les postes requis.

Créer une liste URL approuvés / à accès limité

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Internet Metering et sélectionnez {Listes URL} dans le menu. ou

Cliquez sur l'icône Listes URL dans le groupe Internet Metering.

 Le dialogue Listes URL s'affiche. Les sites Internet déjà consultés par les Agents apparaissent automatiquement dans la liste Sites disponibles et la liste URL par défaut apparaît.

Stes depondies Rechercher Image: Stes depondies Image: Stes depon	Group 5 -	
Rechercher Usage Image: Intps://www.apple.com Image: I	Sites disponibles	Sites approuvés
B https://www.apple.com B https://www.apple.com B https://www.decbc.co.uk B https://www.decbde.com B https://www.decbde.com B https://www.appodreads.com B https://www.google.com B https://www.google.fr B https://www.google.fr B https://www.netcode.com B https://www.setspoort.com B https://www.setspoort.com B https://www.mscondertest.com B https://www.setspoort.com B https://www.setspoort	Rechercher 🔎 Usage 💌	Rechercher 🔎 👻
	Generation G	Approuve > URL Sous-URL Chttps://en.wikipedi Chttps://www.office Chttps://onedrive.ik Chttps://www.bbc.c
	Bentps://www.msrcosoft.com Bentps://www.msrcosoft.com Bentps://ocsp.digicert.com Bentps://ocsp.digicert.com Bentps://www.offsc.com Bentps://oedrives.lve.com Bentps://www.sexports.com Bentps://www.sexports.com Bentps://solarisystem.nasa.gov Bentps://www.solarisem.com Bentps://www.solarisem.com	Limiter > Supprimer

3. Pour créer une nouvelle liste de sites Internet, cliquez sur 💷 . Le dialogue Liste URL apparaît.

Listes d'URLs		
Vous pouvez affecte Gérer profils	r une liste d'URLs à différents profils. Voir Paramètres Internet dans	1
Nom:	Group 5	
Description:	ОК	
Copier depuis:	Vide ~ Annuler	

Entrez un intitulé pour celle liste, et une description le cas échéant. Vous pouvez copier une liste existante en la sélectionnant dans la liste déroulante 'Copier depuis'.

Remarque : Vous pouvez copier une liste* URL d'analyse de risque ou de contrôle par mots clés eSafety. Les URL de ces listes seront ajoutées dans la liste des sites appropriée.

Cliquez sur **OK**. Pour modifier une liste existante, cliquez sur **I**.

- 4. Vérifiez que la liste appropriée à laquelle seront ajoutés des sites Internet approuvés ou à accès limité est sélectionnée dans le menu déroulant.
- Pour ajouter une URL existante à la liste des sites approuvés ou à accès limité, sélectionnez l'URL dans la liste des sites disponibles. Vous pouvez modifier le filtre qui impose la limitation d'URL pour perfectionner les cas affectés.

Par exemple :

Si vous entrez www.amazon.com comme URL, un filtre .amazon. sera automatiquement créé. Ce filtre bloquera www.amazon.com et www.amazon.co.uk. Toutefois, si vous remplacez le filtre par .amazon.com, la limitation d'internet ne s'appliquera pas à amazon.co.uk.

Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à <u>www.netsupportsoftware.com/support</u>.

6. Cliquez sur 🔛 et sélectionnez **Modifier l'URL**, pour modifier le filtre d'un élément répertorié et pour indiquer si le site doit être exclu de l'affichage dans Internet Metering. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous pouvez préciser un plan HTTP ou HTTPS. Cela n'affecte pas les limitations d'internet mais veille à ce que les hyperliens affichés dans le rapport Web Metering au niveau PC mènent au site internet correct.

- Transférez l'URL vers la liste des sites à accès limité ou approuvé en cliquant sur **Approuver** ou **Limiter**, ou en faisant glisser l'URL dans la catégorie requise. Une icône appropriée sera affichée en regard de l'URL dans la liste des sites disponibles, indiquant si l'élément est approuvé ou limité.
- 8. Pour ajouter un nouveau site à la liste de sites Approuvés ou Limités, cliquez sur dans la liste des Sites approuvés ou à accès limité, sélectionnez **Ajouter une URL** et saisissez les détails requis. Le nouveau site apparaît dans la liste de sites appropriée et il sera automatiquement ajouté à la liste des sites disponibles. Pour supprimer des URL, cliquez sur et sélectionnez **Supprimer**

ľURL.

9. Une URL secondaire peut être attribuée à chaque URL et peut être approuvée ou limitée. Sélectionnez l'URL voulue dans la liste

Approuvés ou Limités, puis cliquez sur 🔛 et sélectionnez **Modifier I'URL**. Le dialogue Modifier l'URL apparaît.

uter URL		
Détails		
<u>U</u> RL:		
www.audible.com	n	
<u>Filtre:</u>		
.audible.		
Plan:		
http	25	•
Sous-URL gérées		•
Sous-URL gérées		-
Sous-URL gérées		
Sous-URL gérées URL		
Sous-URL gérées URL		
Sous-URL gérées		•
Sous-URL gérées		•
Sous-URL gérées		
Sous-URL gérées	t Metering	

- 10. Cliquez sur dans la liste d'URL secondaires gérées, puis sélectionnez **Ajouter une URL**. Entrez l'URL secondaire et choisissez d'approuver ou de limiter l'URL. Cliquez sur **OK**. L'URL secondaire sera affichée sur la liste Sites appropriée.
- 11. Cliquez sur OK.

Pour visionner l'intégralité des données d'utilisation des sites Internet, sélectionnez le site requis dans la liste Sites disponibles, plus cliquez sur le bouton **Usage**. Le bouton Usage de site Web apparaît, indiquant quels utilisateurs ont accédé au site et combien de fois ils l'ont consulté. Cliquez sur un utilisateur pour savoir quand et pendant combien de temps il a consulté le site.

Remarque : Pour exclure les URL de l'affichage dans la liste Metering, double-cliquez sur l'URL requise et annulez la sélection Présenter dans Internet Metering. Ceci peut être utile si vous ne souhaitez pas visualiser les URL que les utilisateurs sont autorisés à utiliser.

Affecter une liste URL à un profil

Des listes URL peuvent être affectées à un profil et activées au moment opportun dans les paramètres de l'Internet Metering.

- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez Gérer les profils existants.
- 2. Sélectionnez le profil requis dans la liste et cliquez sur Paramètres.
- 3. Sélectionnez Internet Metering.
- 4. Les paramètres de l'Internet Metering s'affichent.
- 5. Sélectionnez la liste URL du menu déroulant de la liste d'URLs.
- Pour que la liste soit activée, le niveau d'accès Internet doit être configuré en fonction de l'une des options `limiter l'accès Internet'. Ou, en cas d'utilisation d'un accès personnalisé, l'option `sites approuvés' ou `bloquer les sites à accès limité' doit être activée.
- 7. Cliquez sur Sauvegarder pour exécuter les modifications.

* Disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Utiliser la fonctionnalité Spotlight pour affecter des URL à une liste d'URL approuvées ou limitées

La fonctionnalité **Spotlight**, disponible en mode Explorateur, offre une méthode facile et rapide d'ajouter des URL à une liste d'URL approuvées ou limitées.

- 1. Dans le ruban, sélectionnez le Mode **Explorateur**.
- 2. Sélectionnez un poste Agent dans la fenêtre d'informations ou dans l'arborescence hiérarchique.
- 3. Dans la partie Visualiser du ruban, sélectionnez **Spotlight**. La fenêtre Spotlight s'ouvre et les processus, services, applications et sites Internet en cours d'exécution sur le poste sélectionné s'affichent.
- 4. Cliquez sur l'onglet **Sites Internet**. Une liste des sites ouverts apparaît.
- 5. Effectuez un clic droit sur le site requis et sélectionnez **Limiter le** site Internet ou **Approuver le site Internet**.
- 6. Le dialogue Ajouter le site Internet apparaît.

Ajouter le site Internet ×	
Limiter ou approuver cette URL :	
www.google.com	
Approuver	
😟 🔿 Limiter	
Préciser la (es) liste(s) à laquelle/auxquelles l'URL doit être ajoutée :	
Par défaut 🗸 🗸	
Vous devrez affecter les listes d'URL sélectionnées à un profil afin de limiter l'accès à ce site ou l'approuver	
☑ Dire aux appareils concernés de mettre à jour leur configuration	
Utiliser le mode avancé pour gérer les listes d'URLs et limiter ou approuver les sous-URLs	
Avancé OK Annuler Aide	

Vérifiez que l'URL affichée est correcte et qu'elle doit être ajoutée soit à la liste des sites approuvés soit à la liste des sites limités comme précédemment sélectionné.

Si vous possédez plusieurs listes d'URL pour des profils différents, sélectionnez celle à laquelle cette URL doit être ajoutée.

Par défaut, vous pouvez mettre à jour immédiatement les postes affectés avec la nouvelle liste d'URL.

Si les postes ne sont pas désélectionnés, les modifications seront mises en application au redémarrage des postes Agent.

Cliquez sur **OK**.

L'URL indiquée est ajoutée à la liste appropriée des URL approuvées ou limitées.

Remarque : Vous pouvez accéder rapidement au dialogue des Listes d'URL en cliquant sur **Avancé**.

Application Metering

Le module Application Metering établit un rapport sur toutes les applications utilisées sur chaque PC ou serveur, détaillant l'heure de démarrage et d'arrêt de l'application, ainsi que la durée d'activité.

Connaître la fréquence d'utilisation d'une application permet de s'assurer que les licences ont été attribuées aux utilisateurs appropriés, et de maîtriser les budgets avec une prédiction réaliste des renouvellements à venir.

L'usage des applications peut aussi être limité à certains utilisateurs ou services, de façon permanente ou selon le moment de la journée. Des listes d'applications approuvées ou à usage limité, ainsi que les restrictions de l'usage à certaines heures de la journée, peuvent être créées et mises en vigueur de manière centralisée.

Application Metering permet à l'entreprise de surveiller et signaler les niveaux d'usage des licences actives pour les applications installées tout en veillant à ce que leur usage soit conforme à la politique d'entreprise. Les rapports peuvent être présentés par PC ou utilisateur connecté.

1. Cliquez sur l'icône **Application Metering** dans le ruban. La fenêtre Application Metering apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Ordinateurs - HetSupport Group - Application Metering cuel Outlis Interrogations Rapports Paramètres	Departement NetSupport Group									- 0 B
Veccent - Reveal Deposition Ignal - Accel Deposition Nergetion	INS Controller of Controller Section R	Application Metering - Impressions -	Distribution de logiciels*	Regrouper per utilisateu	Rationer Graphique	Q Endure heure -	Catigores	Aupsund hui Gelet vermiere Ce mois Filtur	Her It to senario dent Mais derrier	ier Co Asarci
		NetSupport G	roup - Rapport d'App	ication Me	atering - NetSu	apport Group				
	Adulte Acculut Reader DC									
🖬 Trouver des PCs 🛛 💭 👫 🖽	COV Surrogate									
I NetSupport Group 37	Google Channe									
4 III Seven 36	Internet Cupiterer									
4 🔲 skasi-group 26	Mercand Free				_					
Computers 1	the second se			_						
a 🔲 NetSupportSetup 34	Microsoft Critice Mona									
A NetSupport Dol 27	Noros Foedald									
✓ I workstations 27	SCRIBBLE SCR									
Admin 2	Volume Wover									
Charnel J	Windows Explorer									
Conneca i	10			2.4	26	20	26	40		
Distance P									4.5	
> NetSupport Software 6	Description		Surate .				Danie b	data de Pertudo		100264
E D POV 1	and the second sec		and an							
E Severa 1	a Afeke Areshar Reader SC		Advin Systems Inc.	sporated				2 mm 20 secs		1
Croupe primitives	+ B CON Surregers		Nicrosoft Corporate					3 3453		1
Efficience	- E Labora Larona		Google Lee.					29454		1
The General	The second control		Historia Corporate	•				6 11110 3 3 464		1
A Sinter oor trabies	A Bitrenant Dilea Meri		Microsoft Corporate					2 mins 11 secs		3
C Amanua Commu	The Manager and		Kensalt Constant					30		2
di Apple DTX	A B SCTARIA.SCT		sonsavesor					11 nins 8 sect		1
au mans 460 de mirroire vice	a E Valare Mour		Hicrosoft Corporatio					1 min 6 opca		1
F3 CPUIntel	+ 🔳 Windowa Explorer		Nicrosoft Corporatio					36 5005		1
18.11 ou version utterveuve										
Noveaux PC										
Office installe										
R ecits										
RC non connectés dans les 7 demiers jours										
C Windows										
PCs oui peuvent exécuter Windows 11										
Pariphériques Android										

Vous pouvez faire basculer la vue de l'arborescence hiérarchique entre PC et Utilisateurs. L'arborescence PC affiche les données relatives au propriétaire d'un PC tandis que l'arborescence Utilisateurs affiche les données concernant les utilisateurs en cours de session.

Dans l'arborescence de la Hiérarchie, sélectionnez le niveau auquel vous voulez afficher les données de metering, Société, Service, Conteneur AD, Groupe dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous forme de graphique et de liste. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône real en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent aussi être développées en vue d'offrir une décomposition Agent individuelle pour chaque élément. Les applications qui ont été ouvertes un peu moins qu'une durée spécifiée peuvent être ignorées le cas échéant.

Si vous sélectionnez **Regrouper par utilisateur**, vous pouvez afficher l'utilisation des applications en fonction des ID Utilisateur et non pas du PC. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence Utilisateurs.

Sélectionnez **Regrouper par PC** pour afficher l'usage de l'application en fonction des détails du PC au lieu des détails des utilisateurs de l'Agent lorsque vous visionnez l'arborescence Utilisateurs. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence PC.

Remarque : En sélectionnant divers niveaux dans l'arborescence de Hiérarchie, vous pouvez visualiser l'utilisation d'application Agent sur les PC à divers niveaux de l'organisation. Une manière efficace de cibler l'utilisation d'application spécifique et de limiter la quantité de données affichées est de regrouper les applications semblables sous une même catégorie. Par exemple, pour découvrir pendant combien de temps les utilisateurs jouent au Solitaire, vous pouvez créer un groupe contenant les Jeux. Voir les Groupes d'applications pour obtenir de plus amples informations. Pour afficher une catégorie, cliquez sur la flèche du menu déroulant de l'icône **Graphique** du ruban, puis sélectionnez **Catégories**. Choisissez le groupe recherché et cliquez sur **OK**. La fenêtre d'informations affiche les données de cette seule catégorie. Un en-tête jaune indique la catégorie que vous visualisez. Vous pouvez passer d'une catégorie à l'autre à partir de cette section.

Une fonction de rafraîchissement rapide vous permet de mettre à jour les données à l'extérieur de la fréquence précisée. Ceci est particulièrement utile pour cibler des Agents ou des Services spécifiques. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément voulu dans l'arborescence et sélectionnez Mise à jour ou cliquez sur **Mise à jour** dans le menu ou le ruban Applications.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'Interrogation de NetSupport DNA vous permet d'interroger la base de données en quête d'enregistrements qui correspondent à des critères déterminés. Les demandes spécifiques au composant affiché seront répertoriées afin de faciliter une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Remarques :

- La fréquence de collecte des données par le serveur peut être ajustée à l'aide de l'option Paramètres NetSupport DNA.
- Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à www.netsupportsoftware.com/support.

Limitations d'applications

Pour s'assurer que l'usage des applications est conforme à la politique de votre entreprise, vous pouvez créer des listes d'applications à usage limité ou approuvé et instaurer des durées de limitation d'application.

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Application Metering et sélectionnez {Limitations} dans le menu.

Cliquez sur l'icône **Limitations** dans le groupe Application Metering.

2. Le dialogue Limitations d'application apparaît.

oplications				Application limitée pour	
Search D	Par catégorie	<tous></tous>	•	Evaluation	
Nom	Licences	Limité pour		Services	2
Adobe Reader Adobe RoboHeb 2015 Browser Choice Character Map Clent Server Runtime Process Connect to a Network Projector Context-Senstive Heb Test Tool crreportexe.axe Disk Space Cleanup Anager for Windows Disk Space Cleanup Anager for Windows Display Swrtch				→ W Chan → W Chan → W Chan → W Make → W Tesh	, Hercial Support Ng
Google Chrome		Tous			
Graphics Locator HTML Help Registration HTML Help Studio Iediagcmd					
] <u>P</u> résenter les applications gérées				Remarque : Les départements séle qu'ils contiennent y compris ceux o Utiliser la touche Shift pour annuler les agents.	ctionnés vont limiter les postes jui y seront ajoutés à l'avenir. la sélection des départements et
nitations temporelles					
🗟 🔿 Non limité 🛛 🧐 💿 Blaque	5				
	8 8 8 8 8	8 8 8 8 8 8	8 8 8 8 8	8 8 8 8 8 8 8 8 8	Non limité
A 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	0 0 0 0 Z	2 2 2 2 2 2 2			Limitertous
	000000	81919191919	191919191	31313131313131313	Limiter les heures de bureau
Heures ouvrées					

Une liste de toutes les applications est affichée, accompagnée des détails de licence et du nombre d'Agents pour lesquels l'application est approuvée ou limitée.

Remarque : I	_es détails de licence ne sont affichés que si le groupe
	d'applications a été relié au programme installé
	correspondant dans le dialogue Modifier le groupe
	d'applications.

Rechercher

Vous pouvez rechercher rapidement des applications en effectuant une saisie dans le cadre Rechercher et en cliquant sur \bigcirc .

Par catégorie

Pour visionner les applications qui ont été regroupées, sélectionnez la catégorie voulue dans la liste déroulante.

Remarque : Les catégories peuvent être créées dans le dialogue Groupes d'applications.

Présenter les applications gérées

Si cette option est sélectionnée, vous pourrez visualiser rapidement les applications qui possèdent déjà des limitations et les utilisateurs auxquels elles s'appliquent. Les applications pour lesquelles les détails de licence sont disponibles seront également affichées.

Si cette option n'est pas sélectionnée, une liste des applications scannées apparaît pour que vous puissiez choisir un élément qui doit être 'limité'.

Configurer des limitations

- 1. Sélectionnez l'application requise dans la liste. La fenêtre Application limitée pour affiche l'arborescence.
- Pour limiter l'utilisation de l'application pour certains Agents, sélectionnez le poste requis dans l'arborescence. La sélection d'un département va limiter l'application pour tous les postes (y compris les nouveaux postes ajoutés ou déplacés à l'avenir) dans ce département.
- 3. Vous pouvez limiter l'accès à des moments spécifiques de la journée.

Sélectionnez 🕲 🖲 Boqué et à l'aide des flèches, choisissez la période requise en cliquant pour appliquer la limitation. Sélectionnez

Non limité pour appliquer un accès illimité.

 La sélection de Non limité autorise un accès illimité toute la journée. En choisissant Limiter tout, vous limitez l'accès toute la journée. Si vous sélectionnez Limiter aux heures de travail, vous limitez l'accès pendant les heures de travail seulement.

Remarque : Les heures de travail courantes seront surlignées de jaune. Il est possible de les modifier dans les Préférences de console – Généralités.

5. La fenêtre Liste d'Applications indique le nombre d'Agents concernés par cette limitation. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les détails.

Appliquer les limitations

- 1. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez Gérer les profils existants.
- 2. Sélectionnez le profil requis dans la liste et cliquez sur **Paramètres**.
- 3. Sélectionnez Application Metering.
- 4. Les Paramètres d'Application Metering s'affichent.
- 5. Dans Limitations d'application de société, cliquer sur Activer.
- 6. Cliquez sur Sauvegarder.
- 7. Les limitations d'application que vous avez créées sont appliquées à l'ensemble de l'organisation.

Bloquer les applications par titre de fenêtre

Vous pouvez bloquer les applications par nom mais aussi en fonction du titre de la fenêtre de l'application. La fonctionnalité **Spotlight**, disponible en mode Explorateur, offre la possibilité d'ajouter, facilement et rapidement, une application en cours d'exécution, dans les paramètres de blocage de titre :

- 1. Dans le ruban, sélectionnez le Mode **Explorateur**.
- 2. Sélectionnez une machine Agent dans la fenêtre d'informations.
- 3. Dans la partie Visualiser du ruban, sélectionnez **Spotlight**. La fenêtre Spotlight s'ouvre et les processus, services, applications et sites Internet en cours d'exécution sur le poste sélectionné s'affichent.
- 4. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- Effectuez un clic droit sur l'application requise et sélectionnez Bloquer. (Vous pouvez aussi fermer l'application si vous le souhaitez).
- 6. Le dialogue Ajouter le blocage d'application apparaît.



- Le titre de fenêtre de l'application en cours d'exécution apparaît. Pour vous assurer que toutes les applications avec un titre similaire sont bloquées, vous pouvez modifier le titre et utiliser des caractères génériques.
- 8. Dans la liste déroulante, choisissez le profil auquel le blocage doit être appliqué.
- 9. Par défaut, vous pouvez mettre immédiatement à jour les postes affectés avec la liste des applications bloquées. Si les postes ne sont pas désélectionnés, les modifications seront mises en application au redémarrage des postes Agent.
- 10. Cliquez sur OK.
- 11. L'application est ajoutée aux paramètres de Blocage de titre.

Contrôle d'impression

NetSupport DNA propose une fonctionnalité haut niveau de contrôle d'impression. Chaque imprimante de l'entreprise est automatiquement identifiée, et les coûts d'impression (noir et blanc, couleur etc), à partir de la console centrale, peuvent être affectés de manière globale ou pour chaque imprimante. Le cas échéant, les imprimantes peuvent aussi être exclues de l'affichage. Une présentation complète des activités d'impression et des indications de coût est fournie par NetSupport DNA.

- Remarque : Le contrôle d'impression repose sur le renvoi de notifications d'impression à l'Agent DNA qui l'informent des travaux réalisés. Le blocage des notifications dans un environnement d'impression ou de modifications de l'identification des travaux d'impression dans les notifications, peut entraîner des résultats inattendus. Par exemple, en cas d'utilisation des détails de connexion d'un utilisateur autre que celui qui est connecté lors d'une authentification sur un serveur d'impression, lorsque l'impression a lieu sur des serveurs de domaines différents, ou lorsque les notifications d'impression sont bloquées par des firewalls ou des serveurs proxy.
- 1. Cliquez sur l'icône **Contrôleur d'impression** du ruban. La fenêtre du Contrôleur d'impression s'affiche.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.



Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous voulez afficher les informations, Société, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous le format de liste et de graphique. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour

imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 🔛 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban. Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent être développées en vue de fournir une décomposition Agent individuelle de chaque élément.

Remarque : Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Si vous sélectionnez **Regrouper par utilisateur**, vous pouvez afficher l'utilisation des Contrôleur d'impression en fonction des ID Utilisateur et non pas du PC. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence Utilisateurs.

Sélectionnez **Regrouper par PC** pour afficher l'usage de Contrôleur d'impression en fonction des détails du PC au lieu des détails des utilisateurs de l'Agent lorsque vous visionnez l'arborescence Utilisateurs. Cette option n'est pas disponible à partir de l'arborescence PC.

Par défaut, tous les types d'impression sont répertoriés. Vous pouvez visualiser les couleurs de l'impression couleur en cliquant **Coûts couleurs** dans le ruban.

Pour configurer les paramètres du coût d'impression sélectionnez la liste déroulante de l'icône **Contrôleur d'impression** puis {Gérer} ou cliquez sur l'icône **Gérer** du ruban.

La fréquence de collecte des données du serveur peut être ajustée à l'aide de l'option Paramètres DNA.

Une fonction de rafraîchissement rapide est à votre disposition si vous savez que l'inventaire d'un Agent ou d'un Service spécifique n'est plus à jour. Cette fonction peut être utile pour cibler certains Agents ou services. Effectuez un clic droit sur l'élément requis de l'arborescence et sélectionnez **Mettre à jour** ou cliquez sur **Mettre à jour** dans le menu déroulant de l'icône **Contrôleur d'impression** ou dans le ruban.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'Interrogation de DNA interroge la base de données dans le cadre de la recherche d'enregistrements qui correspondent aux critères précisés. Les interrogations spécifiques au composant visualisé seront répertoriées, ce qui permet une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Un nombre prédéfini de rapports de gestion, pris en charge par le moteur Crystal Reports est joint à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Configurer les coûts d'impression

Ce dialogue affiche les imprimantes de l'entreprise. A partir d'ici, vous pouvez exclure les imprimantes que vous ne souhaitez pas surveiller et configurer les coûts liés à l'impression.

1. Sélectionnez la liste déroulante de l'icône **Contrôleur d'impression** puis {Gérer}.

ou

Cliquez sur l'icône Gérer du ruban.

uts d'impression par page par détaut ir et blanc: £ 0.10 Couleur: £ 0.	40				
sumé des coûts d'impression par page	Adresse/Identifiant	Calcul de page	Noir et blanc	^	Configurer
Réseau				-	Iclure
\\10.0.0.181\Dell B2360d-dn	10.0.0.165	= pages x copies	0.10		
\\10.0.0.181\Development Printer	10.0.0.162	= pages x copies	0.10		Exclure
NSLFILE002.uk.pci-group\HP Officejet Pro K8600 (Marketing)	10.0.0.233	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\AdminTest	10.0.0.32	= pages x copies	0.10		
\nslfile002\Business Development Printer	10.0.0.164	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\Dell B2360d-dn	10.0.0.165	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\Dell B2360d-dn	10.0.0.165	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\Development Printer	10.0.0.162	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\\HP LaserJet 2300 II	10.0.0.162	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\\HP LaserJet 2300 Series PCL 5	10.0.0.166	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\\HP LaserJet 4000 Series PCL6	10.0.0.175	= pages x copies	0.10		
\\nslfile002\\HP LaserJet P1606dn	10.0.0.32	= pages x copies	0.10		
WSLFILE002/HP Officejet Pro K8600 (Marketing)	10.0.0.233	= pages x copies	0.10	~	
			1	>	

Un résumé des imprimantes de l'entreprise est créé, avec un identifiant qui indique s'il s'agit d'imprimantes couleur ou noir et blanc. Par défaut, toutes les imprimantes font l'objet d'un contrôle dans la fenêtre d'information. Vous pouvez exclure des imprimantes du contrôle en cliquant sur **Exclure**. Pour exclure les imprimantes qui portent le même nom (ceci peut être utile si vous souhaitez exclure tous les cas de PDF Adobe), effectuez un clic droit sur le nom de l'imprimante en question et sélectionnez Exclure tous 'xxx' de la liste.

Remarque : Les imprimantes qui ne font plus l'objet d'un contrôle sont déplacées dans une section au bas de la liste d'impression à partir de laquelle elles pourront être de nouveau intégrées ultérieurement.

Par défaut, les coûts d'impression par page sont évalués à €0.10 pour le noir et blanc et à €0.40 pour les impressions couleur. Il suffit d'écraser les valeurs pour modifier les coûts.

La modification des coûts ici sera appliquée à l'ensemble des imprimantes. Vous pouvez modifier les coûts sur une base individuelle en sélectionnant l'imprimante et en cliquant **Configurer**.

Remarque :	Lors de l'impression de documents en noir et blanc sur une
	imprimante couleur, la facturation se fait au coût de la
	couleur, sauf si l'utilisateur choisit d'imprimer en échelle de
	gris.

Distribution de logiciel

NetSupport DNA offre une option 'transferts multiples' pour la distribution de logiciels, dans le cadre d'un déploiement opportun et économique d'applications dans l'ensemble de l'entreprise. Un opérateur définit un package de logiciels qui contient un ensemble de fichiers ou de dossiers à déployer. Une fois créé, le package peut être automatiquement envoyé vers les PC cibles ou 'publicisés' centralement pour que les utilisateurs puissent y accéder et les installer sur demande. Les packages définis peuvent aussi être programmés pour un déploiement à des moments spécifiques.

Des paramètres d'action peuvent aussi être inclus dans le package, pour que vous puissiez, par exemple, intégrer des invites utilisateurs requises au cours de l'installation de l'application, de façon à ce que le package soit déployé sur un système utilisateur sans intervention.

Lorsque vous planifiez le déploiement, vous pouvez utiliser les fonctions Inventairem Software et Hardware de NetSupport DNA pour définir le statut courant des biens de votre organisation, afin de garantir la compatibilité. Des systèmes configurés de la même manière peuvent être regroupés pour assurer un déploiement aussi efficace que possible.

NetSupport DNA tient aussi compte de l'effet du déploiement des packages importants sur le réseau. La charge du réseau va naturellement augmenter au fur et à mesur e que les packages sont envoyés vers des machines Agents multiples depuis le serveur DNA. Pour éviter la congestion, vous pouvez créer un entrepôt de distribution local sur les machines Agents. Le package est déployé vers l'entrepôt et les Agents sélectionnés le reçoivent ensuite à partir de ce serveur local.

1. Cliquez sur l'icône **Distribution des logiciels** dans le ruban. La fenêtre Distribution des logiciels s'affiche.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Ordinateurs - Sensices - Distribution de logiciels (Administrateur)	Service	- 0 ×
Accell Deces interruptions Reports Address Solution - Accell Decenter Nerigation - Nerigation	anna Constitution (Constitution Constitution	
E Sa E Sa	'Cloud High School' (Evaluation) - Résumé de distribution de logiciels - Services	
Court des PCs Court d	Cause Refuger CBL	
D D Capatrin Stati 10 D D Department Headel 2 D Statishts 46 D Texching Stati 9 D Texching Stati 9	Conside Technologies Heldagert Heldard	
Groupes dynamiques	Paulue Indiagoni 14.094	
Alertes non traitées Appareils Chrome	UII US III IS 20 25 30 35 40 45	50
Apple OSX	Nom Description Reusites Echecs	Quantité
	E Chronie MacSupport DPAA Console Package 2 0	2
12, 11 au version utérieure	Conselle Technicien / Ierbinisen / Ierb	1
🔛 Nouveaux PC	Etudient NutSupport 14.00P4 Contribu distant pour PC Etudients 2 0	2
Bit Onto ruta i Construction of the second		

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez visualiser les données de distribution, la société, le service, le Conteneur AD, le groupe dynamique ou l'Agent individuel.

La fenêtre d'information principale affiche une décomposition des packages distribués pour chaque élément sélectionné sous forme de liste et de graphique. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône

-

en haut de la Console.

Remarque: Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Pour créer un nouveau package, cliquez sur l'icône **Packages** du ruban et sélectionnez **Nouveau**. Une fois le package créé, il peut être distribué aux Agents requis en cliquant sur l'icône **Distribuer** du ruban ou publicisé auprès des Agents pour un accès sur demande en cliquant sur l'icône **Publiciser** du ruban.

Le déploiement des packages peut être programmé à une date ou une heure spécifique. Ceci peut être utile si vous souhaitez distribuer des fichiers en dehors des heures de bureau. Cliquez sur l'icône **Programmation** du ruban.

Vous pouvez créer un entrepôt et désigner un Agent, si possible local pour les postes cibles, et qui jouera le rôle d'entrepôt de distribution.

Quand le package est déployé, au lieu que le serveur l'envoie tour à tour à chaque Agent, il est installé sur l'Agent Entrepôt qui ensuite le distribue aux postes restants. Cliquez sur l'icône **Entrepôts** du ruban.

Une fois le package envoyé, il est répertorié dans la fenêtre d'informations et un compte des distributions réussies ou non abouties apparaît. Les listes peuvent être agrandies pour faire apparaître le détail de chaque Agent et afficher le message de statut du package.

Remarques :

- Par défaut, une alerte de serveur est déclenchée en cas d'échec d'envoi ou d'installation d'un package.
- Vous pouvez gérer les tentatives automatiques de package qui n'ont pas été remis aux Agents. Cliquez sur l'icône Gérer les tentatives automatiques du ruban.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'Interrogation de NetSupport DNA vous permet d'interroger la base de données en quête d'enregistrements qui correspondent à des critères déterminés. Les demandes spécifiques au composant affiché seront répertoriées afin de faciliter une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante.Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Remarque : Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à www.netsupportsoftware.com/support.

Administration de Package

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Distribution de logiciels**, puis sélectionnez {Administration de Package} dans le menu. ou

Cliquez sur l'icône **Packages** dans le groupe Distribution des logiciels. ou

Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône Administration de package.

 Le dialogue Administration de Package s'affiche. Les détails des packages existants apparaissent. Ceux qui sont cochés peuvent être publicisés sur les postes Agents.

Remarque : Vous pouvez le rechercher en effectuant une saisie dans

le cadre de Recherche et en cliquant sur $\stackrel{P}{\sim}$. Les packages correspondants sont mis en évidence et le nombre de résultats s'affiche. Cliquez sur $\stackrel{X}{\sim}$ pour tout effacer.

ackages					Disponible	le
Rechercher					🔎 🔘 Windo	ows Vista
Nom	Description	Taille	Taille insta	Créé	Windo	ows 7
Console NetSupport DNA	Console	1.44 MO	1.44 MO	26 September 201	7 🔘 Windo	ows 8/8.1
✓ Tuteur NetSupport 14.00F4	Contrôl	71.56 MO	71.56 MO	05 August 2015	Windo	ows 10
Console Technicien NetSupport 14.00F4	Contrôl	71.56 MO	71.56 MO	05 August 2015	Windo	ows 2008
	concroim	71.50 110	71.50 110	007/10/0002/010	Windo	ows 2012
					O Windo	ws Server
					0	
Nouveau Supprimer Dupliquer						
Nouveau Supprimer Dupliquer	uprès des Ager	nts.		_		_

 Cliquez sur **Nouveau** pour créer d'autres packages à distribuer. ou

Cliquez sur **Supprimer** si vous ne souhaitez plus conserver un package de la liste.

ou

Cliquez sur **Dupliquer** si vous voulez dupliquer un package existant. Cette fonction est utile si vous devez distribuez le même package mais avec des paramètres supplémentaires. La version modifiée sera ajoutée à la liste.

Disponible le

Présente les systèmes d'exploitation pris en charge pour chaque package ; ceci peut être précisé lors de la création d'un nouveau package.

Créer un nouveau package

Ce dialogue vous permet de préciser les fichiers/dossiers et paramètres d'action supplémentaires à inclure dans le package.

kage (76.73 MO)			
🚅 📑 🗋 📡 💭 🎬 웶 tạt			
Nom de fichier	Date	Condensé	Taille installée
NSS.ini Setup.exe	17/07/2015 10: 22/04/2020 17:	929 B 76.72 MO	3.21 KO 77.29 MO
Supprimer les fichiers après Installation			
_			
	OK Annul	er	Aide

- Sélectionnez Fichiers ou Dossier et recherchez le(s) fichier(s) qui doit faire partie du package. Le fichier apparaît dans la liste de contenu du Package.
- Cliquez sur Actions pour ajouter les instructions de ligne de commande / paramètres requis qui doivent être exécutés dès réception du package sur les postes Agents.
- 3. Cliquez sur **Options** et choisissez de distribuer le package avec le compte administrateur par défaut NetSupport DNA ou un nom d'utilisateur administrateur et un mot de passe présents sur votre domaine.
- 4. Après l'installation, les fichiers d'installation de package peuvent être supprimés des machines Agents. Sélectionnez **Supprimer les fichiers après installation**.
- 5. Cliquez sur OK.
- Le dialogue Tester le Package apparaît. Avant de stocker le package, vous pouvez le tester pour garantir son opération, sinon cliquez sur Sauvegarder Package.

7. Entrez le Nom et la Description du package ; vous pouvez aussi préciser les systèmes d'exploitation pris en charge par le package. Ils sont tous sélectionnés par défaut ; les Agents qui ne correspondent pas aux systèmes d'exploitation seront exclus de la distribution. Cliquez sur **Terminer** pour confirmer. Le package sera envoyé au serveur, prêt à la distribution.

La fonction Importation permet d'extraire les packages du serveur à des fins d'édition.

Ajouter des actions à un package

Les actions sont répertoriées dans l'ordre selon lequel elles sont exécutées sur les postes Agents, et les options configurées sont affichées. Vous pouvez ajuster l'ordre avec les flèches.

Ð	écuter commande et paramètres		×
	Action Exécuter : "%Package%\setup.exe" /s /v"/qn REBOOT (Ajouter nouvelle action)	Options	< >
	Les paramètres sont remplacés sur le Agent lorsque le package est exécut Editer Supprimer	iế OK Annu	ıler

Ajouter une nouvelle action

- 1. Mettez en évidence (Ajouter une nouvelle action) et cliquez sur Modifier.
- 2. Le dialogue Modifier Action apparaît.
- Sélectionnez l'action dans la liste déroulante et entrez instructions de ligne de commande / paramètres requis qui doivent être exécutés. Plusieurs paramètres prédéfinis sont disponibles, y compris Commande copier qui permet de copier des fichiers, comme des images, depuis leur emplacement d'origine vers le dossier cible.
- 4. Si vous avez sélectionné l'action Exécuter ou Copier, vous pouvez arrêter l'exécution du reste des actions du package si le fichier exécutable n'est pas activé (ou si la commande copier ne s'exécute pas) en sélectionnant **Abandonner si échec d'exécution**.

- 5. Si vous avez sélectionné l'action Vérifier fichier/procédé/service, par défaut, si le contrôle échoue, il s'ensuit un abandon du package. L'option Vérification uniquement permet de maintenir le traitement du package même en cas d'échec de contrôle (un message de statut qui indique l'échec de vérification s'affiche dans la fenêtre d'informations de distribution de logiciels).
- 6. Cliquez sur **OK**.

Distribuer un Package

Après avoir créé le package requis, il peut être déployé sur les Agents sélectionnés.

1. Dans arborescence, mettez en évidence l'Agent, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou la Société auprès desquels vous souhaitez distribuer le package.

Remarque :	Vous pouvez sélectionner plusieurs agents dans
	l'arborescence : sélectionnez Ctrl + clic pour inclure
	chaque agent dans la sélection ou Maj + clic pour
	ajouter des agents.

 Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Distribuer. ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Distribution de logiciels**, puis sélectionnez {Distribuer Package} dans le menu.

Cliquez sur l'icône **Distribuer** dans le groupe Distribution des logiciels.

tribuer le package			
Packages Statut			
Rechercher			Q
Nom	Taille	Description	Système d'exploitation
Console NetSupport DNA	1.44 MO 71.56 MO	Console Package Contrôle distant pour	Win 8/8.1, 2012, Wi TOUS
Etudiant NetSupport 14.00F4	71.56 MO	Contrôle distant pour	TOUS
Tuteur NetSupport 14.00F4	71.56 MO	Contrôle distant pour	Tous
Nouveau			
Inclure les sous-services		ОК	Annuler Aide

- Tous les packages déjà créés seront répertoriés. Mettez en évidence le fichier requis. Si le package requis n'est pas disponible, vous pouvez le créer à partir d'ici. Cliquez sur **Nouveau**.
- 4. Si vous effectuez une distribution auprès d'une société, d'un service, ou d'un Conteneur AD n'oubliez pas de cocher la case **Inclure sousservices** si vous souhaitez inclure tous les services ou Agents.
- 5. Avant de poursuivre, vous pouvez vérifier le **statut** des PC qui feront l'objet de la distribution. Vous saurez si les PC sont disponibles (vert), non disponibles (rouge) ou déconnectés (orange).

PC	Adresse	Service	Système d'exploitation	Statut	^
TEST SALE KEY 200	10.0.0.163				
AJK-SURFACE3	10.0.4.46	WORKGROUP	Windows 10 Pro x64	0	
INVH338	10.0.4.66	Marketing		0	
INVH339	10.0.4.47	Marketing	Windows 7 Ultimate	0	
🖵 INVH346	10.0.4.156	Testing	Windows 8.1 Pro x64	0	
🖵 INVH349	10.0.4.15	Admin	Windows 7 Professional	0	
🖵 INVH351	10.0.4.33	Admin	Windows 7 Professional	0	
🖵 INVH357	10.0.4.38	TechSupport	Windows 8.1 Pro x64	0	
🖵 INVH359	10.0.4.26	TechSupport	Windows 7 Professional	0	
🔜 INVH383	10.20.1.136	Testing		0	
INVH415	10.0.4.44	TechSupport	Windows 7 Ultimate	\bigcirc	
TNVH418	10 0 4 37	Commercial	Windows 7 Professional	0	~
k				,	
Bafraîchir					

6. Cliquez sur OK. Le dialogue "Programmer la Distribution" apparaît. Indiquez si le package doit être déployé immédiatement ou à une date/heure spécifiques. Les déploiements temporisés peuvent être affichés dans le dialogue "Programmer des Packages". Vous pouvez entrer plusieurs tentatives en cas d'échec de distribution ainsi qu'un intervalle entre ces tentatives.

De plus, la fonction de nouvelle tentative automatique vous permet de traiter les distributions qui ont échoué, dans le cas de PC éteints ou non disponibles au moment de la distribution. Vous pouvez activer / désactiver les tentatives automatiques en indiquant la période de disponibilité des packages en échec en vue d'une demande automatique par les Agents, avec les options de configuration NetSupport DNA.

Le cas échéant, sélectionnez **Utiliser Diffusion UDP** pour distribuer par le biais de la méthode de diffusion.

Remarque : Si vous utilisez la méthode de distribution par diffusion, les PC doivent se trouver sur le même sous-réseau que le serveur DNA, sinon la distribution échouera.

Distribution de logiciels X
Envoyer le package 'Tuteur NetSupport 12.60F3' aux PC 1 22 February 2019
Envoyer ce package
O Dans Image: Dans Image: Dans
☐ OSur 22/Feb/2019 - ↓ à 12:03 ↓
Fiéessais
Réessayer le 0 2 Réessayer toutes 60 minutes
Le réessai automatique est activé
Les agents demandent automatiquement les objets qui ont fait l'objet d'un échec au cours des derriens 2 jours
Utiliser la diffusion UDP OK Annuler

- 7. Cliquez sur **OK** pour distribuer le package. La fenêtre de distribution affiche les résultats.
- **Remarque** : Lors de la création d'un package, vous pouvez préciser les authentifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) qui sont utilisés quand un package est envoyé à un Agent. Si aucun authentifiant n'a été fourni, NetSupport DNA exploite alors les authentifiants par défaut 'SYSTEM' (recommandé), ce qui offre un accès complet en vue d'une installation des installateurs MSI et d'une modification des fichiers locaux de l'Agent. Si le package nécessite des authentifiants spécifiques, par exemple pour accéder à une ressource sur réseau, vous pouvez les saisir.

Lors de l'envoi d'un package et l'Agent a un utilisateur connecté :

- Les authentifiants fournis servent à exécuter l'ensemble du package.
- Si les authentifiants sont erronés, le package n'est pas exécuté et NetSupport DNA indique l'erreur.

Lors de l'envoi d'un package et l'Agent est déconnecté :

- Les authentifiants fournis sont utilisés uniquement si l'accès aux ressources du réseau est nécessaire. Tous les autres éléments du package utilisent les authentifiants par défaut.
- Si les authentifiants ne sont pas corrects, le package n'est pas exécuté et et NetSupport DNA indique l'erreur.

Programmer un Package

Au moment de la création d'un package en vue d'une distribution, il est possible de créer le déploiement à une date ou une heure spécifique. Ceci est utile si vous souhaitez distribuer des fichiers en dehors de heures de bureau. Ce dialogue sert à modifier les propriétés de distributions programmées ou à modifier de nouveaux programmes.

- 1. Après avoir sélectionné la composante Distribution de logiciels, mettez en évidence un Agent, un Service, un Conteneur AD, un Groupe Dynamique ou une Société dans l'arborescence.
- Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Programmation. ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Distribution de logiciels**, puis sélectionnez {Programmation} dans le menu.

ou

Cliquez sur l'icône **Programmation** dans le groupe Distribution des logiciels.

3. Le dialogue Packages Programmés apparaît, ainsi que les détails des packages prévus pour la distribution, sans oublier le nom des Agents associés au Package.

	Description	Taille	Heure programmée	Essaie	Intervalle des r	Nouveau
Netsupport 12	Remote Control fo	65.77 MO	14:21.49 21 oct. 2015	0	0	Modifier
						Supprimer
4					•	
programmés pour rece	voir un package					
Nom de PC	Service					
INVH521	\workstations\Sales					
INVH520	\workstations\Sales					
The set of a set of the	\workstations\Sales					
INVH513	\workstations\Sales					
INVH513 INVH528						
INVH513 INVH528						

4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouveau Programme de distribution.

ou

Cliquez sur **Modifier** pour modifier les détails de la distribution d'un package programmé existant.

ou

Cliquez sur **Supprimer** si un package de la liste ne doit plus être distribué.

5. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Gérer les tentatives automatiques

Les packages qui n'ont pas été remis aux Agents peuvent être affichés ainsi que le statut de tentative automatique du package. A partir d'ici, vous pouvez gérer les tentatives automatiques pour les Agents.

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Distribution de logiciels** et sélectionnez {Gérer les tentatives automatiques} dans le menu. Ou

Cliquez sur l'icône **Gérer les tentatives automatiques** dans le groupe Distribution de logiciels.

2. Le dialogue Gérer les tentatives automatiques s'affiche.

Two III	Description	Taille			
Etudiant NetS	Contrôle distant p	71.56 MO			
es postes n'ont pas reçui Nom de PC	le package Service		Dépassement du délai de n	Nouvelle tentativ	
VIRT4SERVER2	016 Services\Personn	el	10:23 28 Aug 2020	Oui	Désactiver les Activer les nou

 Tout package qui n'a pas été remis aux Agents est répertorié. La sélection du package affiche les postes qui ne l'ont pas reçu, si la tentative automatique est activée et la date/l'heure d'expiration.

- 4. Pour désactiver les tentatives automatiques, cliquez sur **Désactiver les nouvelles tentatives**.
- 5. Pour activer les tentatives automatiques, cliquez sur **Activer les nouvelles tentatives**.

Publiciser un package

Grâce à la `publicité' du package, l'Agent peut effectuer l'installation quand il le souhaite. Les packages sont créés de la manière habituelle mais au lieu d'être déployés immédiatement, les fichiers d'installation sont conservés sur le serveur, où ils peuvent être 'extraits' par les Agents.

- Dans l'arborescence, mettez en évidence l'Agent, Service, Conteneur AD, Groupe Dynamique ou Société auprès duquel vous souhaitez publiciser le package. (L'action ne peut pas être effectuée au niveau Agent ou Groupe Dynamique).
- Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Publiciser. ou

Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône **Distribution de logiciels**, puis sélectionnez {Publiciser un package} dans le menu. ou

Cliquez sur l'icône **Publiciser** dans le groupe Distribution de logiciels.

 Le dialogue Publiciser Package apparaît. Tous les packages qui ont été sélectionnés dans le dialogue Administration de package sont répertoriés. Pour créer un nouveau package, cliquez sur **Nouveau**.

Publiciser le package			
Packages		Annoncé	
Rechercher 🔎		Nom	
Nom		Etudiant NetSupport 14.00F4	
Console NeESupport DNA Console Technicien NetSupport 14.00F4	Publiciser > Supprimer <		
Nouveau			
Inclure les sous-services		OK Annuler	Aide

 Sélectionnez le package requis. Vous pouvez le rechercher en effectuant une saisie dans le cadre de Recherche et en cliquant sur . Les packages correspondants sont mis en évidence et le nombre de résultats s'affiche. Cliquez sur \times pour tout effacer.

- 5. Cliquez sur **Publiciser** pour transférer vers la cadre Publicisé.
- 6. Sélectionnez **Inclure les Sous-Services** si vous souhaitez que tous les Services/Agents au-dessous soient inclus dans la distribution.
- 7. Cliquez sur OK.

Demander un Package

Les packages publicisés peuvent être extraits du serveur par les Agents à l'aide de l'outil Demander un Package.

- Sur la machine Agent, cliquez du bouton droit de la souris sur l'icône NetSupport DNA de la barre de tâches et sélectionnez **Demander Package**.
- 2. Le dialogue Liste de packages répertorie tous les packages disponibles sur cet Agent.

L	iste de package				×
	Packages disponible	s			
	Nom Clent Netsupp	Description ContrĂ'le distant	Taille 65,77 MO	Statut Publicisé	
				Ext	raire Fermer

3. Mettez en évidence le package requis et cliquez sur **Extraire**. Les fichiers d'installation de l'application seront exécutés sur l'Agent. Le statut du package changera pour indiquer qu'il a été livré à l'Agent.

Remarque : Les opérateurs de console peuvent supprimer l'accès d'un Agent à la demande d'un package en modifiant les paramètres de distribution de logiciels. Ils peuvent aussi inclure des packages 'non publicisés' dans la liste de packages, comme expliqué ci-dessus, mais les Agents peuvent uniquement installer les éléments publicisés.

Importer un Package

L'option d'Importation vous permet d'extraire un package de distribution enregistré sur le Serveur afin de modifier le contenu du package.

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Distribution de logiciels, puis sélectionnez {Administration de Package} dans le menu. ou Cliquez sur l'icône Packages dans le groupe Distribution des logiciels.

ou

Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône **Administration de package**.

- 2. Le dialogue Administration de Package apparaît.
- 3. Sélectionnez **Nouveau**. Le dialogue de Distribution de package s'affiche.
- Sélectionnez Importer. Recherchez le dossier Packages, \\program files\netsupport\netsupport dna\server\packages, et cliquez sur le package requis. Cliquez sur Ouvrir.
- 5. Le cas échéant, cliquez sur **Actions** pour inclure des paramètres supplémentaires.
- 6. Cliquez sur OK.
- Le dialogue Tester le Package apparaît. Avant de stocker le package, vous pouvez le tester pour garantir son opération, sinon cliquez sur Sauvegarder Package.
- 8. Entrez le nom et une description du package et cliquez sur **OK**. Le package sera de nouveau soumis au serveur prêt à la distribution.

Entrepôt de distribution de logiciels

Au moment de la planification d'un déploiement à grande échelle, vous devez considérer la façon dont cela va affecter votre réseau. Les packages envoyés vers les Agents multiples sur des réseaux à distance auront de toute évidence un impact sur les ressources.

Pour éviter la congestion, NetSupport DNA vous permet de sélectionner un Agent, de préférence à proximité des machines cibles, qui jouera le rôle d'entrepôt de distribution. Lorsque le package est déployé, au lieu que le serveur l'envoie à chaque Agent individuellement, il l'installe sur l'Agent Entrepôt qui ensuite fait la distribution auprès des Agents cibles.

 Cliquez sur la flèche déroulante de l'icône Distribution de logiciels, puis sélectionnez {Gestion d'entrepôt} dans le menu. ou

Cliquez sur l'icône **Entrepôts** dans le groupe Distribution des logiciels.

2. Le dialogue Administration d'entrepôt apparaît.

	Utilisateur	Service	Membres	Ajouter
VIRT4SERVE	R Administrator	Support	0	Supprimer
				Statut
yents disponibles Rechercher ❤∭ 'Cloud I	High School' (Evaluation		Agents dans l'entrepôt	
<mark>Ⅲ</mark> Se > □	Students	>		

 Les PC d'entrepôt existants seront répertoriés. Mettez en évidence un élément pour afficher les Agents desservis par l'entrepôt et les détails des Agents qui peuvent y être ajoutés. Cliquez sur **Statut** pour afficher les détails des packages qui résident dans l'entrepôt.
- 4. Pour créer un nouvel entrepôt, cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue Sélectionner Entrepôt apparaît pour que vous puissiez affecter une machine Agent à l'hébergement de l'entrepôt.
- 5. Sélectionnez les Agents qui seront 'desservis' par l'entrepôt, à partir de l'arborescence 'Agents disponibles', mettez l'Agent requis en

évidence puis cliquez sur . Pour supprimer un Agent de l'entrepôt, cliquez sur .

Remarque : Pour rechercher un élément dans l'arborescence, entrez le nom même partiel du poste dans le cadre de recherche et cliquez sur P. Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées. Vous pouvez faire défiler ces éléments avec les flèches. Cliquez sur X pour tout effacer.

6. Cliquez sur OK.

NetSupport DNA Application Packager

L'Application Packager complète la fonction de distribution de logiciels, et il convient parfaitement dans les cas où l'application qui doit être déployée ne possède pas sa propre routine d'installation silencieuse. (Si le logiciel qui doit être installé ne supporte pas les routines silencieuses/automatisées, il est suggéré de les utiliser). Le Packager permet aux opérateurs d'enregistrer et de lire un installateur d'un autre fabricant. Toutes les frappes et mouvements de souris sont enregistrés dans un script qui est alors lu sur les PC Agents sans l'intervention de l'utilisateur. L'option de distribution de NetSupport DNA sert à envoyer le script enregistré vers les PC Agents requis.

Remarque: L'Application Packager d'applications peut servir à enregistrer et lire les installateurs de produit de 'faible complexité'. Le packager utilise la même séquence d'écrans d'installation présentés au moment de l'installation sur les machines cibles. Tout dialogue imprévu affiché au cours de la lecture entraîne l'arrêt du processus d'installation.

Si nécessaire, un outil d'Edition de Script est prévu pour la gestion de certaines différences.

- 1. Pour charger le Packager, sélectionnez {Démarrer}{Programmes} {NetSupport DNA}{ DNA Application Packager}.
- 2. Le dialogue d'Accueil de l'Application Packager apparaît. L'Assistant du Packager vous guidera dans le processus d'enregistrement.
- 3. Cliquez sur **Suivant**.

Chercher le programme d'installation

Utilisez ce dialogue pour préciser le programme qui sera intégré dans le package et le répertoire pour l'extraction des fichiers installés sur le PC Agent.

nomalement d'un fichier à extraction automatique, un fichier de données d'installation ou un fichier .msi.
Exécuter programme d'installation depuis répertoire: A partir du programme de configuration créé Répertoire fixe Ajouter au package tous les fichiers du répertoire/sous-répertoire

- 1. Recherchez le fichier d'installation de programme requis.
- 2. Indiquez l'endroit à partir duquel le programme installé doit être exécuté sur les machines Agents. Après avoir été envoyé aux PC Agents, le fichier exe créé par le Packager est stocké dans c:\program files\netsupport\netsupport dna\client\packages. Sauf si vous précisez un autre Répertoire fixe à partir duquel l'installation sera effectuée à l'avenir, l'accès se fera toujours par le répertoire programme d'installation au-dessus.
- Sélectionnez Ajouter au package tous les fichiers du répertoire/des sous-répertoires, si vous voulez que ces fichiers supplémentaires soient disponibles pendant l'installation. Ils seront supprimés si l'installation est réalisée avec succès.
- 4. Cliquez sur Suivant.

Chercher un fichier script

Lorsque l'application du package est envoyée sur les PC Agents, les actions requises pour effectuer l'installation se trouvent à l'intérieur d'un script prédéfini. Il est possible de créer le script à ce stade en exécutant l'installation et en enregistrant les mouvements de souris/clavier, ou vous possédez peut-être déjà un script qui contient la procédure.

L'Application Packager de NetSupport DNA offre une fonction de définition de script qui peut servir à créer et à modifier manuellement des fichiers de script.

Message d'échec d'affich	précédemment créé
--------------------------	-------------------

Si vous utilisez un fichier script déjà créé, recherchez le fichier *.rscrpt approprié.

Si l'installation rencontre un problème, vous pouvez afficher un message personnalisé. Entrez le message d'échec approprié dans la case prévue à cet effet.

Cliquez sur Suivant.

Créer un script

Ce dialogue apparaît si vous avez choisi de créer le script en exécutant le programme d'installation maintenant au lieu d'utiliser le fichier prédéfini *.rscrpt.

	assistant va exécuter le programme d'installation afin de créer le fichier script. Veuillez appuyer sur la touche 'Exécuter Installation' pour activer ce processus, et sur le bouton 'Teminer' dès que le programme d'installation a terminé.
23	Exécuter installation Terminer
X	

Cliquez sur **Exécuter une installation** pour lancer l'installateur de programmes sélectionné. L'installation aura lieu en temps réel sur la machine de l'opérateur. Alors que le processus se déroule, chaque action de touche ou mouvement de souris est enregistré et ajouté au fichier de script. N'oubliez pas qu'il s'agit de la façon exacte dont l'installation sera effectuée sur les PC Agents au moment de l'envoi. Si vous enfoncez une touche par accident ou sélectionnez une option par erreur, vous pouvez modifier le script avant de le distribuer auprès des Agents.

Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Fichiers supplémentaires

Parfois, l'installation précisée repose sur la présence de fichiers supplémentaires afin de terminer l'installation, ou vous souhaiterez peutêtre regrouper un certain nombre de fichiers d'application associés avec l'installation pour les mettre à la disposition des utilisateurs après l'installation.

Répertoire source

Précisez l'emplacement des fichiers d'application et/ou installation 'supplémentaires' et indiquez si le contenu des sous-répertoires doit être inclus.

Répertoire cible

Identifiez un répertoire cible sur les machines Agents pour l'extraction des fichiers.

Cliquez sur Suivant.

Options de définition

Nom à donner au programme créé

Choisissez l'emplacement où sera enregistré le package exécutable en prévision de la distribution.

Options

Verrouiller souris/clavier

Pendant que l'installation a lieu, vous pouvez verrouiller la souris et le clavier de l'Agent pour que les utilisateurs n'interrompent pas le processus automatisé.

Permettre l'annulation de script

Permet aux Agents d'interrompre l'installation en activant CTRL-BREAK.

Détails de mot de passe

Ces options vous permettent de protéger par mot de passe le fichier distribué et de personnaliser le dialogue qui apparaît sur les machines Agents.

Cliquez sur Suivant. Le package sera à présent créé.

NetSupport DNA Application Packager - Script Builder

L'Application Packager de NetSupport DNA offre aux opérateurs la possibilité d'enregistrer et de lire les installateurs d'un autre fabricant, et il est parfaitement adapté aux applications qui n'offrent pas d'installation silencieuse. Le Packager guide les opérateurs dans l'installation, en enregistrant les dialogues qui apparaissent et les réponses faites, et les informations sont enregistrées dans un script.

Si vous êtes satisfait de la procédure enregistrée, elle peut être envoyée aux PC Agents. Cependant, il se peut que vous décidiez qu'une action enregistrée sur la machine opérateur ne soit pas nécessaire au moment de l'installation sur le PC Agent, ou il se peut que vous ayez par erreur fait un clic de souris ou actionné une touche.

Le Script Builder vous permet de modifier les scripts créés dans l'Application Packager ou vous pouvez vous en servir pour enregistrer des nouveaux scripts.

1. Le Script Builder peut être chargé à partir de c :\program



- files\netsupport dna\dna\console\
- 2. Le dialogue du Script Builder apparaît.

Enregistrer un nouveau script

Bien que l'utilitaire Application Packager fournisse un Assistant qui vous guidera dans la création du script d'installation, vous pouvez aussi utiliser le Script Builder pour enregistrer les actions requises.

Application

Précisez le nom et l'emplacement du fichier d'installation d'application.

Fichier de script

Précisez le nom et l'emplacement du nouveau fichier de script.

Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement** pour lancer le fichier d'installation précisé. L'installateur d'application choisi démarre et le Script Builder va enregistrer les dialogues qui apparaissent ainsi que les frappes et les mouvements de souris de l'opérateur. L'installation est effectuée en temps réel sur la machine de l'opérateur, mais n'oubliez pas qu'il s'agit aussi du processus qui sera exécuté sur le PC Agent au moment où le script est distribué.

Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Arrêter** l'enregistrement.

Si vous souhaitez examiner le script terminé ou apporter des modifications si une action a été mal exécutée, cliquez sur **Modifier**.

Modifier le script

Avec le Script Builder, vous pouvez lire ou modifier les scripts d'installation enregistrés.

Lecture

Ouvrez le script enregistré (fichier *.rscrpt).

Cliquez sur Lire pour lire les actions enregistrées.

Vous pouvez aussi vérifier si un script, qui existe déjà, sera exécuté avec succès par rapport à un autre fichier d'installation, comme par exemple une version mise à jour de l'application déjà utilisée. Cliquez sur **Lecture par rapport** et recherchez le nouveau fichier d'installation.

La lecture du script permet d'identifier les erreurs ou les actions absentes. Cliquez sur **Modifier** pour apporter des modifications. L'Editeur de script apparaît. Le volet gauche de la fenêtre répertorie les détails des dialogues enregistrés (formes) ainsi que les actions exécutées, clics de souris etc. Lorsque vous mettez en évidence chaque ligne du script, le volet droit affiche les informations associées.

L'échantillon de script ci-dessous met en évidence des usages typiques de l'Éditeur.

- Les formulaires d'Accord de licence et d'Informations de licence apparaissent plusieurs fois, et indiquent que l'opérateur a consulté de nouveau ces dialogues pour rectifier une erreur. Pour que le script final fonctionne avec succès sur les machines Agents, les éléments dupliqués doivent être supprimés en cliquant sur Supprimer.
- Pendant l'enregistrement de l'installateur, une Installation existante a été détectée sur la machine opérateur. Comme cela ne sera peutêtre pas le cas au moment où le script est exécuté sur le PC Agent, vous pouvez indiquer que le dialogue est optionnel.

Des nouveaux éléments peuvent être ajoutés au script le cas échéant :

Ajouter

Permet d'ajouter des actions supplémentaires sur un formulaire.

Ajouter le formulaire depuis

Permet d'insérer un formulaire depuis un autre script. Précisez le nom du fichier script et cliquez sur **Charger**. L'ensemble du script sera affiché, et vous pourrez sélectionner le formulaire individuel à ajouter.

Contrôle SNMP

Une fois les appareils, comme les imprimantes et les points d'accès, ont été découverts, ils sont enregistrés dans NetSupport DNA. Les données en temps réel (comme les niveaux d'encre ou de toner) peuvent être contrôlés depuis la console.

1. Depuis l'arborescence Appareils, cliquez sur l'icône **Contrôle SNMP** du ruban. La fenêtre Contrôle SNMP apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

antements		- ● 件 (
ete Sections Euploisteur Résumé Catégories		
rell d'affichage SNMP + ntrôle SNMP Visualiser Filtre		
NetSupport Grou	p - Inventaire SNMP - Départements	
ropriété SNMP	Description	Quent
Versiona	Versions	
a Tampa da disponibilitá	The time since the network management portion of the system was last re-initialized	
+ Nom	An administratively-assigned name for this managed node	
1D d'abjet du système	The vendor's authoritative identification of the network management subsystem contained in the entity	
Emplacement	The physical location of this node	
- Description	A textual description of the entity	
Contact	The textual identification of the contact person for this managed node, together with information on how to contact this person	
+ Adresse IP	Adresse IP	
primante		
ropriété SNMP	Description	Quant
Pourcentage de fourniture	Posrcentage de fournitare	
Niveau de fourniture de taner	The current level if this supply is a container; remaining space if this supply is a receptacle	
Description de fourniture	The description of this supply containen/receptacle in the localization specified by proGeneralCurrentLocalization	
Capacité maximum de fourniture de toner	The maximum capacity of this supply container/receptacle expressed in prtHarkerSuppliesSupplyUnit	
opriétés d'interface		
roprieté SNMP	Description	Quant
Type d'interface	The type of interface	
+ Statut opérationnal	The current operational state of the interface	
Statut Admin	The desired state of the interface	
+ Octata reçue	The total number of octets received on the interface, including framing characters	
Octata anvoyás	The total number of actess transmitted out of the interface, including framing characters	
E Largeur de bande passante	An estimate of the interface's current bandwidth in bits per second	
Description d'interface	A textual string containing information about the interface	
Adresse physique	The interface's address at its protocol sub-layer	
	bit is Darie Varuatir Yan MetSupport Grou prictice standard variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat variat	Net ISAA DE ALESA STATUSTES INTE - DE ALESA STATUSTES SINDE - DE ALESA STAT

Une fois les appareils SNMP découverts, ils sont affichés dans l'arborescence.

Remarque : Les appareils sont regroupés automatiquement dans l'arborescence selon la valeur contenue dans sa propriété d'emplacement.

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez visualiser les données affichées, la Société, le Service, le Groupe Dynamique ou un Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous forme de graphique et de liste. Les propriétés SNMP

seront regroupées en plusieurs sections d'affichage. Pour imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 🚔 en haut de la Console.

Remarque : Vous pouvez créer et gérer des propriétés et sections d'affichage, cliquez sur l'icône Sections d'affichage sur le ruban.

Afin de limiter la quantité de données affichées dans la fenêtre d'informations, vous pouvez visualiser simplement certaines catégories SNMP. Pour afficher une catégorie, cliquez sur l'icône **Catégories** du ruban. Sélectionnez les catégories requises pour la visualisation puis cliquez sur **OK**. La fenêtre d'informations affiche les données de cette seule catégorie. Un en-tête jaune indique la catégorie que vous visualisez. Vous pouvez passer d'une catégorie à l'autre à partir de cette section.

Pour visualiser les contrats de location ou de maintenance associés aux Appareils, cliquez sur la liste déroulante Contrôle SNMP et sélectionnez {Affichage - Contrats} ou cliquez sur Contrats dans le ruban.

Pour visualiser le statut de vos serveurs SNMP, cliquez sur l'icône **Statut du serveur SNMP DNA** du ruban.

La fréquence de collecte des données par le serveur peut être ajustée à l'aide de l'option Paramètres DNA.

Une fonction de rafraîchissement rapide vous permet de mettre à jour les données des Agents ou des Services qui en ont besoin. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément voulu dans l'arborescence et sélectionnez Mise à jour ou cliquez sur **Mise à jour** dans le menu ou le ruban Contrôle SNMP.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

Grâce à l'outil d'interrogation de DNA, vous pouvez interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour faciliter l'extraction des résultats.

Cliquez sur l'icône Ajouter une interrogation sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. électionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Alerte SNMP

NetSupport DNA offre une fonction d'alerte qui vous permet d'identifier les modifications apportées aux données SNMP collectées. Par exemple, le toner de l'imprimante qui se trouve au-dessous de XX%.

Les notifications d'alertes peuvent être acheminées vers des destinataires email définis et/ou des utilisateurs de console actifs

1. Depuis la visualisation de l'arborescence des appareils, cliquez sur l'icône **Alerte SNMP** du ruban. La fenêtre d'alerte SNMP apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Dans l'arborescence, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez visualiser les données affichées, la Société, le Service, le Groupe Dynamique ou un Agent individuel.

La fenêtre d'informations affiche une décomposition de chaque élément sélectionné sous le format de liste et de graphique. Les descriptions données peuvent être développées afin d'offrir un compte-rendu détaillé de l'appareil pour chaque élément. Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante Graphique sur le ruban et choisissez le format qui vous convient. Pour imprimer la visualisation

active, cliquez sur l'icône 🔛 en haut de la Console.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.

Les alertes en suspens sont identifiées par rapport aux appareils correspondants sur l'arborescence principale de l'entreprise. Une fois les alertes identifiées, l'opérateur ajoute des notes d'action. Un historique complet des alertes est accessible depuis le composant Historique.

Remarque : Vous pouvez présenter/masquer les alertes de

l'arborescence en cliquant sur 💻

Pour configurer les propriétés d'une alerte, sélectionnez la liste déroulante de l'icône Alerte SNMP et cliquez sur **Config Alerte**.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

Grâce à l'outil d'interrogation de DNA, vous pouvez interroger la base de données dans le cadre d'une recherche d'enregistrements qui correspondent à des critères précis. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour faciliter l'extraction des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Remarque :	Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance à
	www.netsupportsoftware.com/support.
	www.netsupportsoftware.com/support.

Configuration d'alerte SNMP

Ce dialogue vous permet de voir les propriétés SNMP disponibles pour les alertes.

opriétés SNMP disponibles pou	r le sondage		Filtre:	Y	
Nom	Desc	iption	Type		Configurer
Bandwidth I Itilisation	Band	width I Itilisation	N\A		
Receive Data Litilisation	Litilisa	Danuwiuu Utilisation Utilisation of Data Received			
Send Data Utilisation	Litilisa	ation of Data Sent	N\A		
Supply Percentage	Suppl	v Percentage	N\A		
Admin Status	The d	lesired state of the interface	Intege	2	
Interface Description A textual string containing information about the interface				c	
Octets Received	The t	otal number of octets received on the interface, including fra	Count	e	
Operational Status	The c	urrent operational state of the interface	Intege	2	
Octets Sent	The t	otal number of octets transmitted out of the interface, includi	Count	e	
Physical Address The interface's address at its protocol sub-laver				5 *	
•			•		
ertes récentes				~	
Agent	Adresse IP	Valeur	He	eure d	l'activation
HPF4A446	10.0.0.233	1.58	14	1:35:1	15 27/10/2015
HPF4A446	10.0.0.233	33.33	19	9:08:1	9 27/10/2015
HPE4A446	10.0.0.233	13.03	10	9:15:0	9 27/10/2015
	10.0.0.162	4.00	00:40:17 26/10/201		7 26/10/2015
	10.0.0.102		0.		., 20, 10,2010

Pour mieux gérer la liste, vous pouvez filtrer les propriétés qui sont

affichées. Cliquez sur 🔟 et le dialogue du Filtre d'interrogation apparaît.

Pour créer une nouvelle alerte ou configurer des alertes existantes, sélectionnez la propriété SNMP requise et cliquez sur **Configurer**.

Les détails des alertes actives s'affichent dans la section des Alertes récentes.

SNMP – Créer une nouvelle alerte

Ce dialogue vous permet de créer des nouvelles alertes SNMP et de configurer les propriétés des alertes existantes.

Alertes de sondage	<nouvelle alerte="" de="" sondage=""> Supprimer</nouvelle>
Propriétés	
Nom	Supply Percentage 2
🗹 Activer l'alerte de son	dage
Propriétés correspondantes	
Propriétés SNMP	Supply Percentage.*
Méthode d'activation Activer quand:	La valeur a été modifiée
Valeur:	
Agents	
Appliquer aux agents:	<tous agents="" de="" les="" section=""></tous>
Action suite à notification	
Afficher une fenêtre p	pup sur les consoles
Envoyer des emails	

Créer une nouvelle alerte

1. Sélectionnez Nouvelle alerte d'interrogation dans la liste déroulante.

Remarque: Une liste des alertes existantes pour la propriété sélectionnée s'affiche dans cette liste déroulante.

- 2. Un nom par défaut apparaît, modifiable le cas échéant.
- 3. Assurez-vous que Activer alerte d'interrogation a été sélectionné.
- 4. Sélectionnez les propriétés SNMP qui doivent être appliquées à

l'alerte. Cliquez sur 🛄.

5. Choisissez les circonstances dans lesquelles l'alerte sera activée dans la liste déroulante et entrez la valeur, le cas échéant.

- 6. Sélectionnez les Appareils concernés par l'alerte. Cliquez sur
- 7. Choisissez la méthode de notification quand l'alerte est active ; une fenêtre pop-up sur la console et/ou un email.

Remarque : Vous pouvez définir des destinataires de ces alertes dans les paramètres d'alerte SNMP.

Historique SNMP

Grâce à l'option Historique, vous pouvez suivre les modifications apportées à une propriété SNMP d'un appareil et aussi de visualiser l'historique des alertes.

A chaque fois que NetSupport collecte des données, il les compare aux informations déjà contenues sur le serveur, et en cas de différence, elles sont enregistrées dans l'historique.

1. Dans l'arborescence Appareils, cliquez sur l'icône **Historique** du ruban. La fenêtre Résumé Historique apparaît.

Remarque : Si les icônes des composants ne sont pas visibles, cliquez sur l'onglet Accueil.

Ordinateurs - Départements - Historique Accueil Outils Interropations Rapports Paramétres	Service Départements		- □ × ~~⊕ # @
Précédent - Accel Stade - Sta	Aupourd tou Ceter semaine Ce mois Ce mois The mois		
및 쇼 프 및	NetS	Support Group - Historique SNMP - Départements	
PC Utrisateurs Appareis Decouvert	Propriété SNMP	Description	Quantité
Thouver des périghériques	+ Marker Supplies Level + Supply Percentage	The current level if this supply is a containery remaining space if this supply is a receptacle. Supply Percentage	2 2
NetSupport House 1 unicrown 4 Bit Server rown 3	Propriétés d'interface Propriété SNMP	Description	Quantité
test 1 Channel/dus Dev Office 1 Non affectif 13	Bandwidth Utilization Octess Received Octess Sectored Octess Sectored	Bandvidh Utilization The testal nomber of actests received on the interface, including framing characters The testal number of accests transmitted out of the interface, including framing characters	54 420 335
121 10.04.9 121 10.04.94	Peceive Data Utilization Send Data Utilization	Utilisation of Data Received Utilisation of Data Sent	82 60
 Ministerie 			

Vous pouvez visualiser l'historique au niveau Société, Service, Groupe Dynamique ou Agent. Sélectionnez le niveau requis dans l'arborescence.

Pour basculer entre les affichages, cliquez sur la liste déroulante de l'icône **Historique**, et sélectionnez {Affichage - Propriétés\ Alertes sondage} ou cliquez sur l'icône appropriée du ruban.

Vous pouvez afficher les données pour une période spécifique. Afin de passer d'une période à l'autre, cliquez sur l'icône appropriée dans la partie Filtre du ruban.

Cliquez sur **Avancé** pour appliquer un filtre heure/date personnalisé. Les descriptions répertoriées peuvent aussi être développées en vue d'offrir une décomposition Agent individuelle pour chaque élément. Les heures de travail affichées peuvent être modifiées selon les besoins de votre organisation dans le dialogue de configuration DNA. Voir Préférences de console – Généralités pour obtenir de plus amples informations.

Le format date/heure affiché dans la console provient de l'ordinateur sur lequel le serveur NetSupport DNA est installé. Pour modifier le format dans la console, vous devez changer le format date/heure du système sur cet ordinateur. Pour plus de renseignements, consultez www.netsupportsoftware.com/support.

```
Remarque : Il peut arriver que vous ne souhaitiez pas suivre certaines
Modifications hardware qui sont enregistrées dans
l'historique. Vous pouvez désactiver l'affichage de ces
éléments dans la console et supprimer les données
existantes pour les éléments qui ont été désélectionnés.
Cliquez sur l'icône Propriétés du ruban.
```

Afin de limiter la quantité de données affichées dans la fenêtre d'informations, vous pouvez visualiser simplement certaines catégories SNMP. Pour afficher une catégorie, cliquez sur l'icône **Catégories** du ruban. Sélectionnez les catégories requises pour la visualisation puis cliquez sur **OK**. La fenêtre d'informations affiche les données de cette seule catégorie. Un en-tête jaune indique la catégorie que vous visualisez. Vous pouvez passer d'une catégorie à l'autre à partir de cette section.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'interrogation DNA vous permet d'interroger la base de données si vous êtes à la recherche d'enregistrements correspondant à des critères spécifiques. Les questions spécifiques au composant en cours de visualisation seront répertoriées pour permettre une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Un nombre prédéfini de rapports de gestion, pris en charge par le moteur Crystal Reports est joint à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

Outils de reporting et d'analyse NetSupport DNA

NetSupport DNA fournit un reporting optimisé pour l'impression et sur écran.

Les rapports sur écran sont accompagnés de diagrammes à barres et à secteurs, ainsi que de capacités de progression descendante 'live' pour toutes les données clés. En plus du reporting pour les appareils, les utilisateurs et les services individuels, NetSupport DNA propose des groupes dynamiques. Ils sont définis par utilisateur et ajoutés à l'arborescence principale de l'entreprise. Un groupe dynamique peut, par exemple, identifier les PC qui doivent être mis à niveau, et ce groupe serait automatiquement créé à partir des PC qui correspondent aux critères requis : tous les PC avec plus de "XX Go de mémoire vive", "XX d'espace disque disponible" et "type de processeur XX" etc.

Les rapports d'impression optimisés sont conçus pour le reporting de gestion et peuvent être programmés en vue d'une création automatique vers un emplacement de fichier prédéterminé. Tous les rapports comprennent l'option d'impression ou d'exportation au format PDF, DOC et XLS.

NetSupport propose des affichages personnalisés de l'ensemble des données, grâce à l'Outil d'Interrogation qui offre aux utilisateurs une interface conviviale pour définir des rapports personnalisés. L'outil d'interrogation utilise un simple outil de sélection 'glisser-déposer', supporté par des fonctions de calcul du total des valeurs et des conditions.

Analyse sur écran

Lors de la visualisation de l'un des onglets de Composant, les informations seront répertoriées pour une Société, Service, Conteneur AD, Groupe dynamique ou un Agent sous le format Graphique et Liste.

Pour afficher le graphique dans un autre format, cliquez sur la flèche déroulante **Graphique** sur le ruban et choisissez le format qui vous convient.

Remarque : Cliquez sur l'icône **Graphique** dans le ruban pour masquer/afficher le graphe.



Au-dessous du diagramme, les mêmes enregistrements sont présentés sous un format de Liste. Vous pouvez développer ces informations pour obtenir de plus amples détails en cliquant sur ^{III}. Ceci présentera les enregistrements des Agents individuels.

Pour imprimer la visualisation active, cliquez sur l'icône 📰 en haut de la Console.

Questions

Sélectionnez l'onglet Questions pour afficher la fenêtre Questions.

L'outil d'Interrogation de DNA vous permet d'interroger la base de données en quête d'enregistrements qui correspondent à des critères déterminés. Les demandes spécifiques au composant affiché seront répertoriées afin de faciliter une extraction rapide des résultats.

Cliquez sur l'icône **Ajouter une interrogation** sur le ruban pour créer une nouvelle interrogation ou cliquez sur l'icône **Editer une interrogation** sur le ruban pour modifier un élément existant de la liste.

Rapports

Sélectionnez l'onglet Rapports pour afficher la fenêtre Rapports.

Plusieurs rapports de gestion prédéfinis, pris en charge par le moteur Crystal Reports, sont joints à chaque composant. Sélectionnez le rapport requis dans la liste déroulante. Les résultats seront répertoriés dans la fenêtre Informations, et peuvent être exportés le cas échéant.

	crystal 🛟
Date d'impression: 06/11/2015 Dernière modification: 06/11/2015	
Description du rapport: Disques physiques - Pourcentage d'espace libre	
INVH 339	
Entrainement logique C: Système de fichiers M Taille 74,57 Go Espace libre 29,49	% d'espace libre Go 39,55
Entraînement logique D: Système de fichiers F/ Taille 74,42 Go Espace libre 46,17	AT32 Go 62,04
INVH 346	
Entraînement logique C: Système de fichiers Taille 232,49 Go Espace libre 177,23	% d'espace libre Go 76,23
INVH 349	
Entraînement logique C: Système de fichiers T Taille 229,77 Go Espace libre 156,59	% d'espace libre Go 68,15
INVH 351	
Entraînement logique C: Système de fichiers M Taille 229,77 Go Espace libre 169,87	MTFS Go 73,93

Tous les enregistrements disponibles sont fournis avec des options d'exportation aux formats PDF, DOC, XLS, XML, HTML, CSV et RTF en cliquant sur l'icône Exporter dans le ruban Rapports.

Défilez entre les pages de rapports en utilisant les commandes prévues dans le ruban Rapports.

Remarque :	Vous pouvez basculer entre les mises en page et effectuer
	des zooms avant et arrière sur les rapports en utilisant les
	commandes prévues dans la barre d'état.

Outil d'Interrogation

L'outil d'Interrogation permet de perfectionner les options de reporting de NetSupport DNA. Alors que les rapports Crystal prédéfinis et sur écran fournissent un nombre important d'informations prêtes à l'emploi, l'Outil d'interrogation vous offre la possibilité d'adapter le résultat en fonction de vos exigences spécifiques.

Les résultats peuvent être affichés sur écran, imprimés ou exportés. Chaque question ou interrogation enregistrée peut être jointe à son composant NetSupport DNA pour une extraction continue rapide.

1. Cliquez sur l'icône **Interrogation** de l'onglet Outils. Le dialogue Outil d'interrogation apparaît. A partir d'ici, vous pouvez créer, modifier, supprimer, exécuter, importer et exporter des interrogations.

Remarque : Vous pouvez filtrer le nombre d'interrogations affichées selon les groupes. Cliquez sur pour préciser les groupes qui doivent être affichés. Vous pouvez créer des groupes d'interrogation et ajouter des interrogations dans un groupe dans le dialogue Propriétés d'interrogation au moment de la création ou de la modification d'une interrogation.

Applications utilisées pendant plus d'une heure	*		Nouvelle Modifie	r Recharger Supprimer	Exécuter Aniter Exporte	Importe
hamps de source			Champs d'affic	hage		
	Q	Q.	~	Classer: Par de	áfaut - Avancé	
Numéro de bopeur Numéro de ceptable Numéro de cetéléphone Numéro de téléphone Numéro d'employé Ordnateur de la demière connexion Raison sociale Service de l'utilisateur Sessions de connexion Utilisateur connecté Villé Vulhérable Vulhérable	1		Nom de Nom de Version	Fordinateur Tutiliateur groupe d'applications d'activité d'application e début d'application e fin d'application		
Application Metaring Application Metaring Application Solucié Catégone d'application Dernière mes à jour du contrôleur r Description de Tapplication Heure de début d'application Heure de fin d'application Terros d'activité d'application Terros d'activité d'application Terros total de l'application Terros total de l'application Utilisateur connecté	l'applications	2	Champs de co	ditions	Modified	 × ×

Créer une nouvelle interrogation

1. A partir du dialogue, Outil d'interrogation, cliquez sur **Nouveau**. ou

Dans la fenêtre Console, sélectionnez l'onglet Interrogations et choisissez le composant auquel l'interrogation doit être attachée. Cliquez sur l'icône **Ajouter interrogation**.

Remarque : Vous ne pourrez pas modifier le composant auquel l'interrogation est attachée avec cette méthode.

2. Le dialogue Nouvelle question apparaît. Entrez les propriétés de la nouvelle question.

iénéralités	Rapport	Options Composant	Groupes d'interogation	
Nom:		Website usage	*	
Copier d	e:	S\0	*	
Descript	ion:		*	
			*	
			OK Cancel	Help

Généralits

Nom et description

Entrez un nom pertinent et une description de l'interrogation. Le nom est ajouté dans la liste déroulante de Questions pour que vous puissiez faire votre sélection à chaque fois que vous voulez charger un rapport.

Copier depuis

Pour gagner du temps, le contenu d'une interrogation existante peut être copié et utilisé pour constituer la base d'un nouveau rapport. Les champs et les critères associés peuvent être ensuite modifiés le cas échéant.

Rapports

	Rapport	Options	Composant	Groupes d'interogation
Titre du ra	apport			×
Notez qu	ue vous pou	ivez intégre	er des chaînes %	%1, %2 dans le titre du rapport us le résultat du rapport
pourinc	ure les vale	uis de para	imetre salsies da	ins le resultat du rappoirt.
1999 - 19		ago (5500	75 22 22/3	
O Nombr	e maximum	d'enregistre	ements à affiche	r Largeur du rapport 0 (0 automatique):
	e mavimum	d'enregista	amente à affiche	r largeur du rapport

Entrez le titre du rapport qui sera intégré dans la production finale. Pour un maximum de flexibilité, vous pouvez indiquer qu'une condition variable doit être saisie au moment de l'exécution à l'aide du format %1, %2 etc.

Par exemple :

Les ordinateurs et les utilisateurs qui ont visité %1 pendant plus de 20 minutes.

Ceci vous permet de saisir une condition variable (par exemple www.netsupportdna.com) quand l'interrogation est en cours.

Nombre maximum d'enregistrements à afficher

Indiquez le nombre total d'enregistrements à afficher. Ceci peut être utile si vous voulez visualiser les dix premiers ou vingt premiers enregistrements.

Nombre d'enregistrements à visualiser par page

Entrez le nombre d'enregistrements qui doivent être imprimés par page.

Remarque : Cette option n'est pas disponible si Nombre maximum d'enregistrements à afficher a été sélectionné.

Largeur de rapport

Généralement, la sortie imprimée occupe la page, mais vous pouvez préciser une largeur de caractère pour modifier la largeur de l'affichage.

Options

Nouvelle interrogation	×
Généralités Rapport Options Composant Groupes d'interogation	
[Afficher les lignes distinctes uniquement] [#Afficher les valeurs NULL comme vides [#Marquer en tant que sous-interrogation	
Afficher les lignes portant NULL\Première colonne vide Afficher sous forme de formulaire Afficher les PC découverts	
Accès	
Donner la propriété de cette interrogation à un utilisateur de Réattribuer	
OK Cancel	Help

Afficher lignes distinctes uniquement

Cochez cette option pour éviter que plusieurs occurrences du même enregistrement ne soient inclues.

En tenant compte du résultat qui sera obtenu par le biais de l'interrogation, décidez si vous souhaitez exclure les enregistrements en double. Tous les champs affichés doivent correspondre au critère pour que l'enregistrement soit ignoré. Dans l'exemple ci-dessous, bien que 'Test 22' ait consulté le même site à plusieurs reprises, l'inclusion de la Durée d'activité distingue chaque enregistrement. Si la durée d'activité n'était pas inclue, vous souhaiteriez sans doute obtenir qu'un seul exemple de chaque enregistrement.

Evaluation - Ut	tilisateurs qui o	nt consulté netsupportsof	tware.com - 7 Lignes
-----------------	-------------------	---------------------------	----------------------

Nom de l'utilisateur	URL	Temps d'activité Internet
Test22	www.netsupportsoftware.com	5 secs
Test22	www.netsupportsoftware.com	6 secs
Test22	www.netsupportsoftware.com	9 secs
Test22	www.netsupportsoftware.com	10 secs
Test22	www.netsupportsoftware.com	15 secs
Test22	www.netsupportsoftware.com	35 secs
Test22	www.netsupportsoftware.com	40 secs

Afficher ZEROS comme vide

Laissez les champs vides sans mention au lieu d'afficher ZERO.

Annoter comme Interrogation secondaire

Avec les interrogations secondaires, il est possible d'exécuter des critères 'opposés' à ceux définis dans une interrogation existante. Par exemple, une interrogation peut rechercher des PC avec un hotfix spécifique. Cependant, vous souhaiterez peut-être découvrir les PC qui ne possèdent pas ce hotfix.

En premier lieu, créez l'interrogation secondaire et précisez la condition requise. Par exemple, les PC qui possèdent le hotfix 12345678.

Ensuite, créez une nouvelle interrogation dans laquelle la condition demandera les PC qui n'ont pas été découverts dans l'exemple cidessus.

Afficher lignes avec zéro \Vider la première colonne

Si la première colonne d'informations d'un enregistrement est vide, vous pouvez ignorer cet enregistrement si vous le souhaitez.

Afficher dans le format de forme

Idéal pour les interrogations qui produisent un résultat minimal, et permet de répertorier chaque enregistrement dans le format d'une forme plutôt que des lignes individuelles.

Afficher les PC découverts

Généralement, seuls les utilisateurs qui disposent de l'Agent NetSupport DNA sont affichés dans les résultats d'interrogation. La sélection de cette option permet d'inclure aussi les PC découverts.

<u>Accès</u>

Lecture uniquement pour les autres utilisateurs de console

La sélection de cette option permet aux autres utilisateurs de console de visualiser l'interrogation sans pouvoir cependant y apporter des modifications.

Empêcher les autres utilisateurs de la console de visualiser la question

Ne présente pas l'interrogation aux autres utilisateurs de console.

Remarque : Aucun autre utilisateur (y compris les administrateurs) ne pourront modifier les deux propriétés ci-dessus configurées par un utilisateur de console. La demande peut être réaffectée à un autre utilisateur. Pour prendre possession de la demande, cliquez sur **Réaffecter**.

Composant

Nouvelle interrogation	×
Généralités Rapport Options Composant Groupes d'interogation	
	. 1
Attacher cette interrogation à un composant:	
Application Metering *	
✓ Utiliser avec la hiérarchie de PC	
Utiliser avec la hiérarchie d'utilisateurs	
Utiliser le format formulaire quand un seul PC/utilisateur est sélectionné	
Masquer la première colonne d'interrogation en cas del correspondance avec un élément de	
par exemple (nom d'ordinateur lors de la sélection d'un seul PC)	
Les interrogations attachées aux composants apparaissent dans la console principale et les informations d'affichage en fonction du service, PC/Utilisateur/SNMP ou Groupe dynamique sélectionné	
Notez que les paramètres ne sont pas autorisés pour les interrogations attachées aux composants	
OK Cancel Help	

Attacher cette interrogation à un composant

Vous pouvez joindre l'interrogation au composant auquel elle se rattache, Application Metering, Internet Metering etc., ce qui signifie que le résultat visualisé peut être affiché dans la fenêtre d'information correspondante en sélectionnant l'onglet Visualiser **Interrogations**. **Remarque :** Comme il n'existe aucun mécanisme pour la saisie des paramètres par le biais de l'onglet Interrogation, n'attachez pas des questions à un composant si le titre exige une variable. Les rapports de cette nature peuvent être exécutés uniquement à partir de l'option Outil d'Interrogation.

Utiliser avec la hiérarchie PC

Par défaut, l'interrogation est utilisée avec la hiérarchie PC. Effacez cette option si vous ne souhaitez pas utiliser l'interrogation avec la hiérarchie PC.

Utiliser avec hiérarchie d'utilisateurs

La sélection de cette option permet l'utilisation de l'interrogation avec la hiérarchie Utilisateurs.

Remarque :	Cette option apparaît uniquement pour les composants	3
	qui sont disponibles dans la hiérarchie Utilisateurs.	

Utiliser le format de forme quand un seul PC est sélectionné

Lors de l'exécution de l'interrogation depuis la fenêtre de console, vous pouvez mettre en évidence un nom d'Agent individuel pour répertorier les enregistrements qui correspondent à cet utilisateur uniquement. Dans ces circonstances, le format de forme peut être activé.

Masquer la première colonne d'interrogation en cas de correspondance avec un élément de l'arborescence (par exemple un nom d'ordinateur lors de la sélection d'un seul PC).

Si la première colonne de l'interrogation correspond à un élément de l'arborescence, cette colonne sera alors masquée. Par exemple, la première colonne de l'interrogation est le nom de l'ordinateur et vous sélectionnez un seul PC dans l'arborescence, la colonne avec le nom de l'ordinateur n'apparaît pas dans l'interrogation.

Groupes d'interrogation

Nom	Nouveau	
Predefined Queries	Modifier	
	Supprimer	

Vous pouvez créer des groupes d'interrogation pour filtrer le nombre d'interrogations affiché dans l'outil d'interrogation. Un groupe par défaut, Interrogations prédéfinies, affiche les interrogations courantes. Pour créer un nouveau groupe, cliquez sur **Nouveau** et entrez un nom et une description pour le nouveau groupe.

Cliquez sur **OK** pour revenir au dialogue principal Outil d'interrogation.

3. Dans la liste Champs de source, sélectionnez les éléments qui doivent apparaître dans la sortie. Il est possible de retrouver rapidement un champ de source en le saisissant dans le cadre de recherche. Cliquez

sur pour effectuer un transfert dans la fenêtre Champs d'affichage. Vous pouvez transférer tous les champs d'une catégorie spécifique en cliquant sur . Vous pouvez visionner les valeurs

specifique en cliquant sur 🧖 . Vous pouvez visionner les valeur

actuelles du champ en cliquant sur 🔦.

Remarque : Un double clic sur un champ de source ajoutera ceci à la fenêtre Champs d'affichage.

4. Organisez les champs d'affichage dans l'ordre qu'il doivent apparaître

dans le résultat final en cliquant sur 📩 et 🚬. Si vous voulez que le résultat soit classé selon un champ particulier, sélectionnez

l'élément et choisissez les Critères de sélection dans la liste déroulante.

- 5. Pour personnaliser les champs affichés, cliquez sur **Avancé**.
- 6. Vous pouvez rechercher des enregistrements spécifiques dans la base de données en ajoutant des Conditions. Sélectionnez les Champs de source et cliquez sur pour effectuer un transfert vers la fenêtre Champs de conditions. Le dialogue de l'Editeur de condition s'affiche et vous pouvez alors déterminer les conditions. Cliquez sur Modifier pour modifier une condition existante.

ection à tester:	Date/Heure	-	
Condition:	est égal à	T	
Valeur de données			
Valeur de date:	10.Nov.2015 * ‡	Valeur d'heure:	5:23:58
N\D	•	*	
Valeur de section:		e	
aleur de champ de ba	se de		
 Valeur de donnée 	S		
O Paramètre			
() Valeur de champ	de base de données		
			11 m

Dans le menu déroulant, sélectionnez la condition qui doit être appliquée au moment de l'interrogation de la base de données, dans le cadre d'une recherche des Agents qui correspondent aux critères spécifiés. La condition peut être comparée à une valeur de données exacte, un Nom de champ ou vous pouvez entrez une valeur personnalisée.

7. L'interrogation est sauvegardée quand vous l'exécutez ou cliquez sur **OK**.

Remarques :

- Si vous avez inclus une condition variable lors de la création de l'interrogation, assurez-vous d'avoir sélectionné le champ Valeur de paramètre.
- Si vous essayez d'identifier des PC qui n'ont pas été découverts dans une interrogation secondaire, assurez-vous que la condition 'Qui n'est pas dans l'interrogation secondaire' est sélectionnée, et choisissez l'interrogation secondaire qui convient dans la liste.

 Lors de l'ajout d'une condition dans le champ de date, vous pouvez filtrer les résultats d'interrogation par date en incluant un filtre de date global dans la liste déroulante Valeur de données.

Exporter une interrogation

- 1. A partir de l'outil d'interrogation, sélectionnez l'interrogation qui doit être exportée dans la liste déroulante.
- 2. Cliquez sur Exporter puis sur Sauvegarder.
- 3. L'interrogation sélectionnée est exportée vers un fichier .xml.

Importer une interrogation

- 1. A partir de l'outil d'interrogation, cliquez sur **Importer**.
- 2. Sélectionnez le fichier qui doit être importé et cliquez sur **Ouvrir**.
- 3. L'interrogation sélectionnée est affichée dans l'outil d'interrogation.

Remarque : Vous ne pouvez pas importer des interrogations qui ont été exportées avec l'outil de maintenance de base de données.

Modifier une interrogation

1. Avec l'outil d'interrogation, sélectionnez l'interrogation qui doit être modifiée dans la liste déroulante.

ou

Sélectionnez l'onglet Interrogations et le composant requis. Choisissez l'interrogation qui doit être modifiée dans la liste déroulante et cliquer sur **Modifier l'interrogation**.

- 2. Les informations afférentes apparaissent dans les champs de conditions et d'affichage.
- 3. Ajoutez ou supprimez les champs de condition/affichage avec les boutons correspondants.
- 4. Pour modifier les propriétés d'interrogation, cliquez sur Modifier.
- 5. Toutes les modifications seront sauvegardées au moment de l'exécution d'une interrogation ou cliquez sur **OK**.

Exécuter une interrogation

Les interrogations peuvent être exécutées à partir du dialogue de l'outil Interrogation ou, si jointes à un composant, depuis l'onglet du composant dans la fenêtre de la console.

Exécution des interrogations à partir du dialogue Outil d'Interrogation

- 1. Sélectionnez l'élément qui doit être exécuté dans la liste déroulante des **Interrogations**.
- Le cas échéant, vous pouvez modifier les propriétés et les champs avant d'exécuter l'interrogation. Sélectionnez l'élément qui doit être exécuté dans la liste déroulante des Interrogations. Le cas échéant, vous pouvez modifier les propriétés et les champs avant d'exécuter l'interrogation.
- 3. Cliquez sur Exécuter.

Remarque : vous avez inclus une condition variable lors de la création de l'interrogation, vous serez invité à entrer la valeur.

4. La fenêtre des résultats de l'interrogation affiche le résultat. Le nombre d'enregistrements par page est déterminé par la quantité indiquée dans le dialogue Propriétés de l'interrogation dans le champ Nombre de lignes à afficher en une fois. Si vous souhaitez afficher les enregistrements en liste continue, cliquez sur Charger tout.

Applicatio											
Imprimer E	ixporter Charger tout	Aujourd'hui	Cette ser	maine Ce mois	Hier	Semaine	dernière	Mois derr	nier	Avancé	
Evaluation	- Applications utilis	ées pendant plu	us d'un	e heure - 22	Rows						Î
Applications util	isées pendant plus d'une	heure									1
Nom de l'ordinateur	Nom du groupe d'appli	ications		Version	Temps d'activ d'application	ité	Heure de d'applicati	début on	Heure d'appl	de fin ication	
INVH 589	NetSupport DNA Conso	ole		4.40.0003.708	3 hrs 42 mins secs	44	15 March : 08:12:47	2017			
INVH457	Google Chrome			56.0.2924.87	2 hrs 47 mins secs	38	15 March 3 09:02:55	2017			
INVH 567	Microsoft Office Access	5		11.0.8321	2 hrs 39 mins secs	41	15 March : 09:02:42	2017			
INVH 586	Microsoft Outlook		15.0.4903.1000	2 hrs 38 mins secs	50	15 March 3 06:59:20	2017				
INVH425	Firefox	Firefox		51.0.1	2 hrs 30 mins secs	54	15 March 3 08:00:51	2017			
INVH586	Microsoft.Crm.Applicat	ion.Outlook.WebFor	msHost	5.0.9690.4376	2 hrs 16 mins secs	40	15 March 3 06:59:28	2017			
INVH446	Internet Explorer			11.00.14393.0	2 hrs 6 mins	13 secs	15 March 3 08:57:35	2017			
INVH541	Microsoft Excel			14.0.7177.5000	1 hr 46 mins	27 secs	15 March : 10:19:47	2017			
INVH456	Adobe Photoshop CC 2	:017		18.0.0	1 hr 45 mins	38 secs	15 March 3 09:16:52	2017			

5. Le cas échéant, le résultat peut être imprimé ou exporté.

Imprimer

Par défaut, seule la page affichée sera imprimée. Pour imprimer la totalité des résultats, cliquez sur **Charger tout** pour afficher les enregistrements sur une liste continue.

Exporter

Le résultat peut être exporté dans le format XML, HTML ou CSV (valeurs séparées par une virgule). Cliquez sur **Exporter** pour afficher le dialogue Options d'Exportation et sélectionnez le format requis. Si vous utilisez HTML, vous pouvez supprimer des images, le logo NetSupport DNA, du résultat. Tout comme l'option d'impression, seule la page affichée sera exportée par défaut. Pour inclure tous les enregistrements, cochez la case **Toutes les Pages**. Cliquez sur **OK** et sauvegardez le fichier d'exportation à l'endroit qui convient.

Exécuter des interrogations depuis la fenêtre de console

Quand une question a été attachée à un composant, vous pouvez l'exécuter à partir du composant dans la fenêtre Console.

- 1. Sélectionnez l'onglet Interrogations et choisissez le composant qui convient.
- 2. La liste des interrogations de composants jointe apparaît.
- 3. Cliquez sur l'interrogation requise. Le résultat sera affiché dans la fenêtre d'informations. Les résultats peuvent être affinés en cliquant sur un Service ou un Agent dans l'arborescence. Un Agent unique peut être affiché dans le format Forme si l'option a été activée dans les propriétés de l'interrogation.

Interrogations programmées

L'outil d'interrogations programmées vous permet de créer des interrogations et de les programmer pour une date/heure spécifique ou à des intervalles réguliers. Les interrogations génèrent des rapports, qui sont stockés sur le PC serveur dans des formats HTML et XML.

Remarque: Les interrogations existantes ne peuvent pas être programmées.

- 1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône **Programmer les** interrogations.
- 2. Le dialogue Administration de programmateur apparaît.

nis programmees	Interrogati	on			
🔓 Rapport de serveur d'interrog	Nom d	u rapport d'interrogation d'utilisateur:			Nouveau
	1		Définir	l'interrogation	Supprimer
	Préfixe	de fichier pour les rapports d'interrogati	on générés:		
	Dossie	r de serveur local pour placer les rappo	ts d'interrogatio	n:	
	II est re rappor	ecommandé que ce dossier soit partagé is d'interrogation.	pour permettre	l'accès aux	
	E-mail:	Envoyer notification		rapport	
	Liste s	éparée par des points virgules des desti	nataires email.		
	Détails de	programmation			
	Nom	Première programmation pour le	Répétée	Demière activation	Ajouter
					Modifier
					Supprimer
Þ					

- 3. Cliquez sur **Nouveau** et entrez un Nom de Rapport d'Interrogation Utilisateur et sélectionnez Définir l'interrogation.
- 4. Le dialogue Nouvelle Interrogation s'affiche. Entrez les propriétés requises de l'interrogation et cliquez sur **OK**.

Remarque: 'Annoter comme sous-interrogation, 'lecture uniquement pour les autres utilisateurs de la Console' et 'Masquer l'interrogation pour les autres utilisateurs de console' ne seront pas disponibles. De plus, vous ne pourrez pas attacher l'interrogation à un composant lors de la programmation d'interrogations.
- 5. Dans l'outil Interrogation, sélectionnez les champs de source à inclure dans l'interrogation et ajouter les conditions.
- 6. Entrez un nom de fichier pour le rapport d'interrogation généré (la date / l'heure sont automatiquement ajoutées au nom de fichier).
- Un email peut être envoyé pour indiquer qu'un rapport a été effectué, cliquez sur Envoyer notification et entrez les adresses email requises. Pour joindre une pièce, cliquez sur Joindre rapport.
- 8. Indiquez un répertoire valide sur le PC de serveur sur lequel les rapports seront générés. Ce répertoire doit déjà exister et être accessible par le Service NetSupport DNA.
- Pour programmer le rapport, cliquez sur Ajouter. Le dialogue Programmer heures d'action s'affiche ; sélectionnez la date et l'heure d'exécution du rapport et sa répétition éventuelle. Cliquez sur OK pour sauvegarder.
- 10. Les détails des heures programmées seront désormais affichés dans le dialogue et peuvent être modifiés ou supprimés selon les besoins.
- 11. Par défaut, une notification de console sera envoyée uniquement si une erreur survient lors de l'exécution d'une interrogation programmée. Cliquer sur **Configurer** pour être informé à chaque exécution d'une interrogation et si vous souhaitez qu'une notification par email soit envoyée.
- 12. Cliquez sur **OK** dès que vous avez terminé.
- 13. Les rapports générés seront disponibles au format HTML et XML dans le répertoire indiqué sur le PC serveur.

Rechercher des postes, des utilisateurs, des périphériques

NetSupport DNA fournit un outil Trouver un PC/Utilisateur/Utilisateur SNMP, qui sert à identifier et rechercher des Agents dans les arborescences de PC, utilisateurs ou appareils. Une liste prédéfinie de paramètres de recherche vous est proposée ou vous pouvez créer votre propre liste. Une fonction de recherche rapide est aussi prévue pour que vous puissiez effectuer une recherche au sein de l'arborescences des utilisateurs et des postes.

Recherche rapide

Vous pouvez effectuer une recherche dans l'arborescence des utilisateurs et des postes depuis la barre de recherche en haut de l'arborescence.

1. Entrez le nom complet ou partiel dans le cadre de recherche et

cliquez sur \checkmark . La recherche peut être basée sur le nom de poste, la marque de propriété, le numéro de série BIOS dans l'arborescence des postes ou par nom de connexion dans l'arborescence des utilisateurs. Pour basculer entre ces modes, cliquez sur \blacksquare .

- Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées. Vous pouvez faire défiler ces éléments avec les flèches.
- 4. Cliquez sur \times pour tout effacer.

Outil Agent de recherche de poste/utilisateur SNMP

1. Dans la barre de recherche qui se situe en haut de l'arborescence des postes/utilisateurs ou périphériques, entrez vos éléments de

recherche et cliquez sur ^m . Le dialogue Agent Poste/Utilisateur/SNMP affiche les résultats de votre recherche. Ou

Cliquer sur 🧰 sur la partie supérieure droite de la console pour ouvrir l'outil Trouver PC/Utilisateur/Utilisateur SNMP.

ype de recherche:		Nom de l'o	rdinateur		1		55	×	
By Computer Name	- -	invh	86		Nouvelle	Enregistrer	GS Enregistrer sous	Supprimer	Détails
Nom de l'ordinateur	Propriétaire de	PC	Service PC	Adresse IP		Adresse e	-mail		
INVH330	PCICJE		\workstations\Admin	10.0.4.28					
INVH338	PCULE		\workstations\Marketing	10.0.4.66					
INVH339	PCICNL		\workstations\Marketing	10.0.4.47					
INVH346	nsla0w		\workstations\Testing	10.0.4.156					
INVH349	NSLLIM		\workstations\Admin	10.0.4.15					
INVH351	PCSVTI		\workstations\Admin	10.0.4.33					
INVH357	NSLMAS		\workstations\TechSu	10.0.4.38					
INVH359	NSLAJR		\workstations\TechSu	10.0.4.26					
TNI/1415	nsismr		\workstations\TechSu	10.0.4.44					

2. Sélectionnez un type de recherche prédéfini dans la liste déroulante, puis entrez une valeur apparentée pour réduire le champ de recherche. Il est possible de saisir des informations partielles si vous n'êtes pas certain des détails précis. Par exemple, si vous effectuez une recherche par nom d'ordinateur, n'importe quel ordinateur qui commence par Test.

ou

Vous pouvez inclure des paramètres de recherche supplémentaires en cliquant sur Détails.

- 3. Cliquez sur 📫
- 4. Une liste des Agents apparaît.
- 5. Sélectionnez l'Agent requis de la liste et cliquez sur **OK**. L'Agent sélectionné fera à présent l'objet d'une recherche et mis en évidence dans l'arborescence.

Créer des paramètres de recherche

Si les paramètres prédéfinis limitent la recherche, vous pouvez créer de nouvelles interrogations qui seront ajoutées à la liste pour une utilisation ultérieure. Par exemple, 'trouver les utilisateurs' qui ont consulté un site Internet spécifique.

- 1. A partir du dialogue Trouver, cliquez sur **Nouveau**.
- 2. Dans la liste Champs de source, sélectionnez les éléments qui doivent apparaître dans la sortie. Il est possible de retrouver rapidement un champ de source en le saisissant dans le cadre de recherche. Cliquez

sur pour effectuer un transfert vers la fenêtre Champs de conditions. Vous pouvez visionner les valeurs actuelles du champ en

cliquant sur 🞑

3. Le dialogue Editeur de condition apparaît. Entrez la condition requise. Plusieurs conditions peuvent être sélectionnées. Cliquez sur **Modifier** pour modifier une condition existante.

pe de recherche.	N	om de l'ordinateur			R ¥	
ar nom d'ordinateur	*	nvh 🖁	I No	uvelle Enregistrer Er	nregistrer sous Supprimer	Détail
Champs de source			Champs de conditions -			
Rechercher		D @	«		Modifier	
Adresse de Adresse IP Bénéficiaire Boîbier dus Capacité du Capacité du Carte svidéc Carte svidéc Chaîne de s	réseau IP ystème I lecteur physique I slot mémoire version Agent	> <				~ ~ <
Iom de l'ordinateur	Propriétaire de PC	Service PC	Adresse IP	Adresse e-ma	1	
	PCICJE	\workstations\Admin	10.0.4.28			
INVH330		\workstations\Marketing	10.0.4.66			
INVH330 INVH338	PCDLE					
2 INVH330 2 INVH338 2 INVH339	PCDLE PCICNL	\workstations\Marketing	10.0.4.47			
INVH330 INVH338 INVH339 INVH346	PCIDLE PCICNL nsla0w	\workstations\Marketing \workstations\Testing	10.0.4.47			
INVH330 INVH338 INVH339 INVH346 INVH349	PCDLE PCICNL nsla0w NSLLJM	\workstations\Marketing \workstations\Testing \workstations\Admin	10.0.4.47 10.0.4.156 10.0.4.15			
INVH330 INVH338 INVH339 INVH346 INVH349 INVH351	PCDLE PCICNL nsla0w NSLLJM PCSVTI	\workstations\Marketing \workstations\Testing \workstations\Admin \workstations\Admin	10.0.4.47 10.0.4.156 10.0.4.15 10.0.4.33			
 INVH330 INVH338 INVH339 INVH346 INVH346 INVH351 INVH350 	PCDLE PCICNL nsla0w NSLLJM PCSVTI NSLMAS	\workstations\Marketing \workstations\Testing \workstations\Admin \workstations\Admin \workstations\TechSu	10.0.4.47 10.0.4.156 10.0.4.15 10.0.4.33 10.0.4.38			
INVH330 INVH338 INVH339 INVH349 INVH349 INVH351 INVH357 INVH359 INVH359	PCDLE PCIONL nsia0w NSLLJM PCSVTI NSLMAS NSLAJR	\workstations\Marketing \workstations\Testing \workstations\Admin \workstations\Admin \workstations\TechSu \workstations\TechSu \workstations\TechSu	10.0.4.47 10.0.4.15 10.0.4.15 10.0.4.33 10.0.4.38 10.0.4.26 10.0.4.44			

4. Cliquez sur **Sauvegarder sous** pour enregistrer l'interrogation. Entrez un nom et cliquez sur **OK**. La nouvelle demande sera ajoutée à la liste déroulante Type de recherche. 5. Pour effectuer la recherche, vous devez vous assurer que l'interrogation requise a été sélectionnée dans la liste déroulante ;

entrez le paramètre associé et cliquez sur . Les Agents correspondants seront répertoriés.

- 6. Sélectionnez l'Agent requis dans la liste et cliquez sur **OK**.
- 7. L'Agent sélectionné fera l'objet d'une recherche et mis en évidence dans l'arborescence.

Signets

NetSupport DNA vous permet de créer et de placer des signets sur les arborescences de postes, d'utilisateurs et d'appareils. Cette fonctionnalité est très utile si vous possédez des structures d'arborescence complexes ou de grande taille car elle vous permet de vous rendre rapidement à l'endroit qui vous intéresse.

Ajouter un signet

- 1. Allez jusqu'à l'endroit où vous souhaitez placer le signet dans l'arborescence.
- 2. Cliquez sur l'icône Signets du ruban.
- 3. Le dialogue Signets apparaît. Les signets existants sont affichés et vous pouvez modifier, supprimer ou aller à un signet à partir d'ici.

	Noeud	Ajouter
NetSupport Group	NetSupport Group	Editer
MARKETING01	MARKETING01	
Nouveaux périphériques	Nouveaux périphériques	Coppinio
Dales	bales	Aller à

- 4. Cliquez sur Ajouter, entrez le nom du signet et cliquez sur Ok.
- 5. Le nouveau signet est ajouté.

Remarque : Vous pouvez aussi ajouter un nouveau signet en cliquant sur la flèche du menu déroulant de l'icône **Signets** dans le ruban et en sélectionnant **Ajouter un signet**. Entrez le nom du signet et cliquez sur **OK**.

Localiser un signet

- 1. Cliquez sur l'icône **Signets** du ruban.
- 2. Le dialogue Signets apparaît. Une liste des signets s'affiche.
- 3. Sélectionnez le signet requis et cliquez sur Aller à.
- 4. L'arborescence s'ouvre à l'endroit requis.

Ou

- 1. Cliquez sur la flèche du menu déroulant de l'icône **Signets** du ruban.
- 2. Une liste des signets s'affiche.
- 3. Cliquez sur le signet requis.
- 4. L'arborescence s'ouvre à l'endroit requis.

Politiques d'utilisation acceptable

Les politiques d'utilisation acceptable font partie intégrante des politiques essentielles de la sécurité des informations appliquées par la plupart des entreprises, et il est d'usage courant que tout nouveau membre du personnel signe un document d'acceptation de cette politique avant d'exploiter les ressources de l'entreprise, ou pour tout membre du personnel de confirmer qu'il a lu les modifications apportées à cette politique à l'occasion d'une mise à jour.

NetSupport DNA offre un module flexible qui prend en charge l'exécution et le suivi de ces politiques sur l'ensemble d'une organisation. Les politiques peuvent être appliquées à des équipements ou des utilisateurs et affichées à chaque fois qu'un utilisateur se connecte, ou une seule fois par utilisateur. Il est possible de prendre en charge plusieurs politiques et donc de faire apparaître une politique une seule fois pour des utilisateurs spécifiques (par exemple des enseignants), et une autre qui s'affiche plusieurs fois pour les autres utilisateurs (par exemple les étudiants). Le reporting des exceptions et le suivi sont aussi supportés.

- 1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône Configurer AUP.
- 2. Le dialogue de gestion de politique apparaît.

Créer une nouvelle politique d'utilisation acceptable

1. Cliquez sur **Nouveau** puis sélectionnez **Vide**.

Remarque : Des exemples de modèle sont proposés. Vous pouvez les utiliser ou les modifier en sélectionnant **Nouveau** et **Depuis modèle**.

2. Entrez le texte de politique requis puis cliquez sur **OK**.

stion de politique				
Politiques				
Nom	Description	Créé le		Nouveau 🔻
Covid-19 politique d'util		26/08/2020		Modifier
Personnel politique d'ut		26/08/2020		Supprimer
				Propriétés
				Supprimer
				Aperçu
Propriétés	enrine nu des stillesteurs		Mf a bra	
Aneciei celle politique a un	service ou des dillisateurs		Anecter	Aide
Cette politique n'a pas été er	nvoyée aux utilisateurs			

3. Le dialogue de propriétés de politique s'affiche. **Nom**

Entrez le nom de cette politique.

Utilisateur peut refuser cette politique

Grâce à cette option, l'utilisateur peut ne pas accepter la politique.

Remarque : L'utilisateur sera déconnecté de son ordinateur en cas de non-acceptation.

Description

Entrez une description de la politique.

Affectation par département PC

Présenter à chaque fois que quelqu'un se connecte

La politique s'affiche à chaque fois qu'un utilisateur se connecte.

Présenter une fois par utilisateur

La politique ne s'affiche qu'une fois par utilisateur.

Affectation utilisateur

Présenter à chaque fois qu'un utilisateur se connecte

La politique s'affiche à chaque fois qu'un utilisateur se connecte.

Présenter une fois par utilisateur

La politique s'affiche une fois par utilisateur.

Présenter une fois par utilisateur (substitution à toute autre affectation de département pour cette politique)

Si une politique est configurée pour un seul affichage et que l'utilisateur se connecte à un poste sur lequel la politique a été paramétrée pour un affichage répété, c'est la politique de ce département qui prime. L'activation de cette option vous permet de substituer cette politique à celle du département, et la politique ne sera affichée qu'une seule fois par utilisateur.

Acceptation

Aucune

Aucune acceptation n'est exigée de l'utilisateur.

L'utilisateur doit cocher cette case

L'utilisateur doit cocher une case pour accepter la politique.

L'utilisateur doit saisir son nom

L'utilisateur doit saisir son nom pour accepter la politique.

Déconnecter l'utilisateur si la politique n'est pas acceptée dans les 5 minutes

Si l'utilisateur n'accepte pas la politique dans les 5 minutes, il est déconnecté de la machine.

- 4. Cliquez sur OK.
- 5. La politique apparaît dans le dialogue de gestion de politique.
- 6. Pour afficher un aperçu des politiques avant de les affecter, cliquez sur **Prévisualiser**.
- 7. Pour affecter la politique aux services ou aux utilisateurs, sélectionnez la politique requise et cliquez sur **Affecter**.

Suivre les acceptations utilisateur

- 1. Sélectionnez la politique requise dans la liste.
- 2. Cliquez sur **Visualiser**.

Remarque: Si la politique n' a pas été envoyée ou acceptée par les utilisateurs, cette option ne sera pas disponible.

3. Le dialogue d'acceptation de politique s'affiche. A partir de là, vous pouvez découvrir le utilisateurs qui ont accepté la politique, la date et l'heure de l'acceptation et sur quel PC.

Journal d'audit

NetSupport DNA propose un journal d'audit qui vous permet d'effectuer un suivi des actions que les utilisateurs de console ont effectué au sein de la Console NetSupport DNA. Les activités de console, comme la connexion et la déconnexion, l'activation ou la désactivation de modifications apportées aux paramètres d'un composant, sont enregistrées.

Remarque: Vous pouvez choisir les actions qui sont enregistrées dans les Préférences de console – Paramètres d'audit.

- 1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône Journal d'audit.
- 2. Le dialogue Journal d'audit apparaît.

Utilisateur de console	 Ordinateur 	Date	1 Composant	 Action
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:46:46	Chambre forte	R Vault opened
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:46:34	Console	🖧 Utilisateur de console connecté
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:46:26	Console	Utilisateur de console déconnecté
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:46:10	Chambre forte	📴 Bément 'Twitter Mot de passe' ajouté
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:45:16	Chambre forte	R Vault opened
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:45:06	C3 e Safety	Composant désactivé pour le département Evaluation
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:44:58	Dontrôle de dispositif USB	Composant désactivé pour le département Evaluation
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:44:51	Internet Metering	1 Paramètres modifiés pour le département Evaluation
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:44:40	Maintenance de base de données	😳 Supprimer les données (Internet Metering, Applicaton Meterin
Jean Thomas	Support01	08/03/2017 14:44:12	Console	🖧 Utilisateur de console connecté
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:44:04	Console	🖧 Utilisateur de console déconnecté
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:42:15	Console	🖓 Opérateur Admin modifié
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:42:05	Console	🦃 Opérateur Marc Bonnet modifié
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:41:21	Console	🖧 Utilisateur de console connecté
Server	DAN-DELL2	08/03/2017 14:41:12	Serveur	Tentative de connexion de console non valable par utilisate
Server	DAN-DELL2	08/03/2017 14:41:09	Serveur	Tentative de connexion de console non valable par utilisate
Server	DAN-DELL2	08/03/2017 14:41:04	Serveur	Tentative de connexion de console non valable par utilisate
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:40:57	Console	🖧 Utilisateur de console déconnecté
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:40:43	Console	🖧 Utilisateur de console connecté
Server	DAN-DELL2	08/03/2017 14:40:35	Serveur	Tentative de connexion de console non valable par utilisate
Server	DAN-DELL2	08/03/2017 14:40:31	Serveur	Tentative de connexion de console non valable par utilisate
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:40:20	Console	🖧 Utilisateur de console déconnecté
Admin	DAN-DELL2	08/03/2017 14:40:19	🔁 e Safety	Utilisateur responsable de la protection Marie Faure ajouté
Admin	DAM DELLO	00/02/2017 14-40-10	n Culatu	🚔 I Bilantour mononanhlo do la protoction Maro Donnot nicutó

- Une liste des utilisateurs de console, ainsi que les détails de de l'action effectuée par l'utilisateur, dans quel composant et l'heure, s'affichent. Les éléments les plus récents sont placés en haut de la liste.
- Les filtres peuvent être appliqués à chaque colonne, sélectionnez
 In menu apparaît et vous permet de sélectionner les éléments à afficher.
- 5. Pour exporter la liste courante, cliquez sur **Exporter**.
- 6. Pour imprimer la liste courante, cliquez sur **Imprimer**.

Remarque: Par défaut, les entrées d'audit sont conservées pendant trente jours. Ceci peut être modifié dans les Préférences de Console – Paramètres d'Audit.

Chambre forte

NetSupport DNA offre un composant de chambre forte, dans lequel vous pouvez stocker des informations utiles ou confidentielles, comme des mots de passe, des détails de licences, des codes de porte etc. La Chambre Forte est un lieu sécurisé de DNA qui conserver les informations centralement, et l'accès peut être limité à certains utilisateurs de console en définissant le rôle approprié.

Remarque : Une fois les données stockées dans la chambre forte, les opérateurs doivent saisir leur mot de passe pour y accéder.

Ajouter une nouvelle entrée dans la chambre forte

- 1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône Chambre forte.
- Le dialogue Chambre forte apparaît. Les entrées existantes s'affichent. A partir d'ici, vous pouvez modifier, supprimer et copier l'entrée sélectionnée.

Nom	Valeur	Catégorie	Par utili	Ajouté	No	Ajouter
🚥 Twitter Mot de p	*******		Jean T	08/03/2017 14:46:09		Editer
🕌 Code de porta	48915672	Personnel	Admin	08/03/2017 14:47:30		Lancon
R NetSupport licence	*************		Admin	08/03/2017 14:47:55		Supprimer
						Copie
c					>	
Catégorios				OK Assuk	~-	Aide

- 3. Cliquez sur Ajouter.
- 4. Le dialogue Ajouter un élément apparaît.

Editer élément			×
Nom:	Code de porta		
Туре:	🐫 Code d'accès	\sim	
Catégorie:	Personnel	•	Ajouter
Valeur:			
48915672			
Notes:			
	ОК		Annuler

- 5. Entrez le nom de l'élément.
- 6. Sélectionnez le type d'élément que vous ajoutez depuis la liste déroulante de Type.
- 7. Il est possible de définir et d'affecter des catégories à l'élément, ce qui vous permet de le regrouper. Pour créer une nouvelle catégorie, cliquez sur **Ajouter**. Elle sera alors disponible dans la liste déroulante Catégorie.
- 8. Entrer la valeur de l'élément, ajouter les informations relatives et cliquer sur **OK**.
- L'élément sera répertorié dans la visualisation principale et la valeur obscurcie. Pour la faire apparaître, vous devez la sélectionner ou placer la souris au-dessus.
- 10. Cliquez sur OK.

Gérer les comptes utilisateurs

NetSupport DNA permet aux opérateurs de gérer les utilisateurs qui font partie du Répertoire Actif. Les opérateurs peuvent visualiser les comptes utilisateurs qui ont été désactivés ou verrouillés, et réinitialiser le compte ou affecter des nouveaux mots de passe. NetSupport DNA permet aussi aux Agents d'accéder à cette fonctionnalité depuis le menu Agent DNA de la barre de tâches.

Si les administrateurs non-domaine veulent utiliser cette fonction, vous devrez leur appliquer les droits correspondants. Pour obtenir des instructions sur la façon de procéder, veuillez consulter notre Knowledge Base et l'article sur le produit Allow users to reset Active Directory passwords using NetSupport DNA (Permettre aux utilisateurs de réinitialiser les mots de passe Active Directory avec NetSupport DNA).

Gérer les comptes utilisateurs depuis la Console NetSupport DNA

1. Depuis la visualisation de l'arborescence, effectuer un clic droit sur l'Agent requis et sélectionner **Gérer le compte utilisateur**.

Remarque : La première fois que vous accédez à ce dialogue, on vous demandera de saisir votre nom d'utilisateur et mot de passe.

2. Le dialogue Gérer le compte utilisateur du répertoire apparaît.

Domaine	Nom d'utilisateur
dan-dell2\testing	
Description	
Statut de compte Le compte est déverrouillé	Déverrouiller
le compte est activé	Désactiver
Mot de passe	
Nouveau mot de passe	
Confirmer le mot de passe	Définir
Forcer le changement de mot de	passe à la prochaine connexion
Forcer le changement de mot de	passe à la prochaine connexion

A partir d'ici vous pouvez voir les détails d'utilisateur courants, déverrouiller le compte, activer et désactiver le compte et définir un nouveau mot de passe. Lors de la configuration d'un nouveau mot de passe, vous pouvez forcer l'utilisateur à le modifier à sa prochaine connexion.

Remarque : Si des mots de passe complexes ont été activés, la fonction de réinitialisation sera sans effet, vous devez utiliser l'option **Forcer le changement de mot de passe à la prochaine connexion** pour garantir le respect de cette politique.

Cliquez sur **Rafraîchir** pour que les modifications prennent effet.

Gérer les comptes utilisateurs depuis l'Agent

Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Elle peut être activée dans la Configuration DNA - Paramètres de l'Agent.

1. Effectuez un clic droit sur l'icône Agent DNA dans la barre d'état système et sélectionnez **Gérer un compte utilisateur**.

- 2. Le dialogue Compte utilisateur Active Directory apparaît. Entrez le nom d'utilisateur du compte que vous voulez gérer et cliquez sur **Modifier**.
- 3. Le dialogue Gérer le compte utilisateur du répertoire apparaît.
- 4. L'Agent peut déverrouiller les comptes et définir les mots de passe.

Remarque : L'Agent n'aura pas accès à l'activation/désactivation des comptes utilisateurs.

Converser avec les Agents

Grâce à NetSupport DNA, vous pouvez converser avec plusieurs Agents connectés de façon simultanée, par le biais d'une fenêtre de texte déroulante.

1. Mettez en évidence un Agent o un Groupe d'Agents dans l'arborescence.

Remarques :

- La fonction Chat est disponible uniquement à partir de l'arborescence PC.
- Vous pouvez sélectionner plusieurs agents dans l'arborescence : sélectionnez Ctrl + clic pour inclure chaque agent dans la sélection ou Maj + clic pour ajouter des agents.
- Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Converser. ou

Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône Converser.

 La fenêtre de conversation s'affiche sur la Console et les PC Agents, répertoriant tous les Agents qui participent à la session de conversation.

Conversation avec PC INVH570	
Invitation INVH570 (10.0.4.73) DAN-DELL2 a rejoint INVH570 a rejoint	Membres ADAN-DELL2 NVH570
	Envoyer

- 4. Entrez le texte requis dans la case prévue, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5. Le message apparaît sur tous les PC Agents. L'Agent peut aussi envoyer des messages ou quitter la session en cliquant sur **Fermer**.
- 6. La Console peut terminer la session de conversation en cliquant sur **Fermer**.

Localiser un utilisateur

NetSupport DNA permet à un Agent de localiser les utilisateurs connectés et leur envoie ensuite un message. Ceci peut être utile pour les membres du personnel qui doivent contacter d'autres utilisateurs, et s'ils ne possèdent aucune Console NetSupport DNA.

Remarques :

- Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Elle peut être activée dans la Configuration DNA Paramètres de l'Agent.
- Cette fonctionnalité ne localise pas les utilisateurs de sessions virtuelles, comme par exemple les Services Bureau à distance ou les utilisateurs Citrix.
- 1. Effectuez un clic droit sur l'icône de l'Agent DNA dans la barre d'état du système et sélectionnez **Localiser l'utilisateur**.
- 2. Le dialogue Localiser l'utilisateur apparaît.

			Localiser	
ésultats				
Nom d'utilisateur	Poste	Emplacement		Message
Marketing Admin	MARKETING01 HP-AJP			

- 3. Entrez le nom complet ou partiel de l'utilisateur que vous recherchez et cliquez sur **Localiser**.
- 4. Une liste des utilisateurs qui correspondent à la recherche s'affiche.
- Sélectionnez l'(s) utilisateur(s) au(x)quel(s) vous souhaitez envoyer un message et cliquez sur Message. Entrez le message requis puis cliquez sur OK.
- 6. Le message apparaît sur le(s) utilisateur(s) sélectionné(s).
- 7. Cliquez sur **Fermer**.

Contrôle à distance

Contrôle distant intégré DNA

Basé sur la solution de commande à distance de NetSupport, NetSupport Manager, le contrôle distant intégré de DNA offre une fonctionnalité avancée de la gestion efficace des postes de travail à distance. Observez, partagez ou contrôlez l'écran, la souris et le clavier des postes Agents, transférez des fichiers aux Agents, exécutez des instructions de ligne de commande sur l'Agent avec l'invite de contrôle distant ou PowerShell, visualisez et modifiez le registre à distance ; gérez des applications, des services et processus en cours d'exécution ; effectuez une connexion et déconnexion à distance des postes Agents, et organisez une session de discussion bidirectionnelle en mode audio.

Remarques:

- La fonctionnalité est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.
- Si les postes agents que vous voulez contrôler à distance se situent sur un réseau à distance, vous devrez saisir votre adresse de gateway externe (publique) dans les paramètres de contrôle à distance pour activer les fonctionnalités de contrôle distant intégrées sur ces appareils.
- Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de contrôle distant dans NetSupport DNA pour contrôler à distance un Mac qui possède un Client NetSupport Manager.*

NetSupport Manager

Il est possible d'ajouter une copie opérationnelle de NetSupport Manager à votre système DNA. Depuis plus de 30 ans, NetSupport Manager est à la tête de l'innovation avec des fonctionnalités innovantes qui facilitent la gestion à distance des postes.

Veuillez consulter notre site Internet <u>www.netsupportmanager.com</u>, pour obtenir de plus amples informations.

NetSupport DNA peut aussi être configuré pour l'utilisation d'une application de contrôle à distance d'un autre fabricant.

Configurer le contrôle à distance

NetSupport DNA permet à un Administrateur de visualiser un Agent sur une base individuelle grâce à l'outil Contrôle à distance.

Remarque: Le contrôle distant intégré peut servir à contrôle à distance les Agents qui tournent dans les sessions utilisateur RDP.*

- 1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône **Configurer le contrôle à distance**.
- Le dialogue Paramètres de contrôle à distance apparaît. Si vous utilisez le contrôle distant intégré, assurez-vous que l'option est sélectionnée (les champs restants ne sont pas disponibles). Sinon, vous pouvez utiliser l'application de contrôle distant externe. Cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier exécutable approprié et précisez les paramètres de commande correspondants pour lancer une session de contrôle distant avec le PC Agent requis.
- Il est possible d'ouvrir une session de contrôle à distance en doublecliquant sur un Agent en mode Explorateur, il faut s'assurer que Double-cliquer sur PC dans l'Explorateur pour un contrôle à distance est sélectionné.

Paramètres de contrôle à distance	×
 Utiliser un contrôle à distance intégré Le contrôle à distance intégré offre un registre à distance et une invite de cor 	e visualisation, un transfert de fichier, une édition du imande à distance/PowerShell
 Utiliser une application de contrôle à dis 	tance externe
Préciser les fichiers exécutables et les para	mètres pour le contrôle à distance
	Explorer
Tokens	
%name% Nom de machine	
%address% Adresse IP	
Double-cliquer sur PC dans l'Explorateu	r pour un contrôle à distance
	OK Annuler <u>A</u> ide

Lancer une session de contrôle à distance

1. Sélectionnez un Agent dans l'arborescence. Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez **Distant** - **Contrôle à distance**.

Ou

En mode Explorateur, double-cliquer sur l'Agent.

Remarque: D'un clic droit et en sélectionnant **Distant,** vous pouvez aussi effectuer un transfert de fichier, ouvrir une invite de commande à distance et une session PowerShell, modifier le registre, gérer les applications, les services, les processus en cours d'exécution de l'Agent, effectuer une connexion et déconnexion à distance (aussi réalisable au niveau groupe dynamique et service), et discuter avec les Agents en mode audio.

2. En supposant que le PC cible est doté du logiciel qui convient, une fenêtre de visualisation de l'Agent sélectionné apparaît sur la Console.

Remarque : Vous pouvez activer la confirmation utilisateur, présenter un indicateur sur l'Agent quand une session à distance est active et choisir le mode de visualisation par défaut dans les paramètres de Contrôle distant.

Voir la Distribution de logiciels pour obtenir des informations sur la façon de créer un package qui sera distribué aux Agents.

* Veuillez consulter notre site Internet <u>www.netsupportsoftware.com/support</u>, pour obtenir de plus amples informations.

Envoyer un Message

Grâce à l'outil Message, un Administrateur peut envoyer un message à un Agent individuel, un Service ou à l'ensemble de la société, en effectuant la sélection qu convient dans l'arborescence.

1. Sélectionnez un Agent, un Service, un Conteneur AD ou la Société dans l'arborescence.

Remarques :

- La fonction Message est disponible uniquement à partir de l'arborescence PC.
- Vous pouvez sélectionner plusieurs agents dans l'arborescence : sélectionnez Ctrl + clic pour inclure chaque agent dans la sélection ou Maj + clic pour ajouter des agents.
- Cliquez du bouton droit de la souris et sélectionnez Message. Ou

Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône Message.

3. Le dialogue Message apparaît.

The Server v	vill be	restarted at 6 pm	ı.	2	ОК
					Annuler
				~	<u>A</u> ide
Dépassement	0	secondes	Icon (none)		

- 4. Entrez le message. Choisissez de présenter ou non le message sur le PC Agent pour une durée précise. Pour indiquer l'importance du message, vous pouvez sélectionner une icône qui s'affichera en même temps. Si vous avez sélectionnez la Société ou un Service, cochez Inclure les services et PC inférieurs pour indiquer que les sous-services à ce niveau de l'arborescence doivent aussi recevoir le message. Cliquez sur OK pour envoyer.
- 5. Le message apparaît sur les PC Agents.

Statut de l'Agent

La fonction Statut de l'Agent permet à l'utilisateur de console de vérifier que les PC Agents sont branchés. Ceci peut être utile au moment de la distribution de logiciels. Les informations peuvent être extraites sur n'importe quelle machine connue de la base de données NetSupport DNA.

Remarque : Le PC de l'utilisateur final doit être doté d'une carte Wakeon-Lan et correctement configuré. La console NetSupport DNA envoie un paquet Wake-on-Lan à l'Agent pour demander au poste de travail de se brancher.

Brancher les machines

1. Sélectionnez la Société, le Service ou le Conteneur AD requis dans l'arborescence.

Remarques :

- La fonction Statut de l'Agent est disponible uniquement à partir de l'arborescence PC.
- Vous pouvez sélectionner plusieurs agents dans l'arborescence : sélectionnez Ctrl + clic pour inclure chaque agent dans la sélection ou Maj + clic pour ajouter des agents.
- Sélectionnez l'onglet Outils, puis cliquez sur l'icône Statut de l'Agent.

ou

Cliquez du bouton droit de la souris et cliquez sur **Statut de l'Agent**.3. Le dialogue Statut de l'Agent apparaît.

Ordinateur	Propriétaire	Groupe de tr	Adresse IP	Adresse MAC	Plate-forme	Agent DNA	Id noe	Limitations Internet	Gateway	
INVH418	NSLLMB	UK	10.0.4.37	90-FB-A6-34-D3-8D	Accès refusé	4.0.0.645	33	NSLSP2	<local></local>	
INVH457	NSLEOE	UK	10.0.4.67	04-7D-7B-F5-4C-4B	Accès refusé	4.0.0.645	34	NSLSP2	<local></local>	
INVH456	nsll0b	UK	10.0.4.71	04-7D-78-DB-9C-BC	Accès refusé	4.0.0.645	35	NSLSP2	<local></local>	
NSLNET002	NSLKOD	UK	10.0.0.163	00-10-18-1A-E0-37	Accès refusé	4.0.0.645	36		<local></local>	
INVH339	PCICNL	UK	10.0.4.47	00-18-88-6F-1D-FD	Accès refusé	4.0.0.645	37	NSLSP2	<local></local>	
INVH531	nsk0h	UK	10.0.4.56	10-FE-ED-06-1D-F0	Accès refusé	4.0.0.645	38	Pilote de fitre	<local></local>	
INVH521	PCSJ0M	UK	10.0.4.27	AC-22-0B-4D-2A	Accès refusé	4.0.0.645	39	NSLSP2	<local></local>	
INVH544	PCIAON		10.0.4.12	74-D4-35-BE-A8-8E					<local></local>	
INVH425	NSLROP		10.0.4.63	B8-AC-6F-87-D1-7D					<local></local>	
INVH415	nsismr	UK	10.0.4.44	00-11-43-2F-92-7C	Accès refusé	4.0.0.645	42	NSLSP2	<local></local>	
INVH547	NSLKOY	UK	10.0.4.89	94-DE-80-FB-EF-94	Accès refusé				<local></local>	
INVH553	pcipsb		10.0.4.35	44-8A-5B-C5-C5-A0					<local></local>	
INVH552	INVH552\$		10.0.4.3	44-8A-58-C7-75-13					<local></local>	
INVH359	NSLAJR	UK	10.0.4.26	00-22-68-6D-85-CC	Accès refusé	4.0.0.645	46	NSLSP2	<local></local>	
INVH532	nsj0a		10.0.4.131	00-0C-F1-89-CB-DD					<local></local>	
INVH351	PCSVTI	UK	10.0.4.33	00-1A-A0-9A-D4	Accès refusé	4.0.0.645	48	NSLSP2	<local></local>	
INVH567	PCWLRN		10.0.4.105	D8-CB-8A-6D-50		4.0.0.645	50	Pilote de fitre	<local></local>	
INVH566	NSLHOF	UK	10.0.4.65	D8-C8-8A-6D-35	Accès refusé	4.0.0.645	51	Pilote de fitre	<local></local>	
DINVH520	PCSDOT	UK	10.0.4.61	AC-22-08-4D-2D	Accès refusé				<local></local>	
INVH513	PCSALA	UK	10.0.4.11	94-DE-80-5C-6E-C3	Accès refusé	4.0.0.645	53	NSLSP2	<local></local>	
INVH357	NSLMAS	UK	10.0.4.38	00-1E-4F-F4-FA-B0	Accès refusé	4.0.0.646	54	Pilote de filtre	<local></local>	

- 4. Si l'un des PC n'est pas branché, seules les adresses IP et MAC seront affichées.
- 5. Mettez en évidence les PC requis ; il est possible de sélectionner plusieurs machines, et cliquez sur **Brancher**.

Remarque : Il est possible de programmer la mise sous tension et de mettre en marche et d'éteindre les machines à heures fixes. Voir Configuration de NetSupport DNA – Paramètres de contrôle de l'énergie.

Créer des étiquettes à codes QR

NetSupport DNA fournit la possibilité de créer des étiquettes de code QR, avec une personnalisation de l'affichage des détails. L'application de console Mobile NetSupport DNA comprend un scanner de code QR pour pouvoir identifier instantanément une machine, soit à partir d'un code QR affiché dans la fenêtre Agent DNA soit à partir d'une étiquette apposée sur l'appareil.

Imprimer des étiquettes à codes QR

- 1. Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône **Imprimer les codes QR** du ruban.
- 2. Le dialogue Imprimer étiquettes à codes QR.



3. Depuis la hiérarchie, sélectionnez la société, le conteneur AD, le service ou les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez créer un c

codes QR en cliquant sur 📶. Vous pouvez inclure tous les Agents

au sein d'une société, d'un conteneur AD ou d'un service en sélectionnant Inclure les PC dans les sous-services.

4. Indiquez combien d'étiquettes vous souhaitez imprimer par feuille et

la taille de l'étiquette. Cliquez sur pour créer une feuille personnalisée.

- 5. Sélectionnez l'imprimante et ajoutez des informations supplémentaires sur l'étiquette le cas échéant. Un aperçu de la feuille s'affiche.
- 6. Cliquez sur **Imprimer**.

Maintenance de la base de données

Afin de maintenir une taille raisonnable de base de données NetSupport DNA, il est recommandé de supprimer/archiver les enregistrements historiques ou inutiles de façon régulière. L'utilitaire de maintenance de la base de données vous permet d'éliminer les données, les applications, les programmes redondants de la base de données NetSupport DNA, de supprimer les postes Agents qui ne sont plus utilisés et des utilisateurs, mais aussi de créer des sauvegardes de secours des données clés en utilisant un utilitaire d'importation et d'exportation, de configurer une politique de conservation de données afin de programmer une suppression automatique des données anciennes.

Remarque :	Vous pouvez limiter le nombre d'utilisateurs de console qui
	ont accès à cette fonction en affectant des droits
	d'Opérateur, et non pas d'Administrateur au moment des
	créations des utilisateurs de console.

 Dans l'onglet Outils, cliquez sur l'icône Maintenance de la base de données. Le dialogue Maintenance de base de données apparaît, sélectionnez l'onglet approprié.

Onglet Conservation des données

Pour que la base de données NetSupport DNA reste de taille gérable, vous pouvez supprimer automatiquement les anciennes données en créant une politique de conservation des données. Vous pouvez choisir une suppression des données en fonction de leur ancienneté (les données peuvent être sauvegardées avant d'être supprimées), programmer l'exécution de la politique à un moment / jour spécifique et en choisir la fréquence. Un email de notification peut être envoyé à chaque exécution de la politique programmée pour informer les utilisateurs de console sélectionnés du bon déroulement de l'opération, du nombre d'enregistrements supprimés et de l'espace récupéré dans la base de données.

Remarque : En cas d'échec de la politique, vous êtes averti par une alerte de console.

Maintenance de la base de données									
Conservation des données Taille des	données Supprimer les donnée	s Supprimer PC	Supprimer des utilisateurs	Supprimer des applications	Supprimer des programmes	Supprimer les documents	Exportation	Importation	
Activer la politique de conservation d	ies données								
Programme									
Faire une sauvegarde de la base	de données avant suppression								
Supprimentoutes les données de plus de	12 Mois								
Exécuter la tâche programmée le	Dimanche 🗸	Heure	00:00:00						
Intervalle de répétition	Toutes les semaines 🛛 🗸	Prochaine exécution	16 February 2020 00:00:01)					
Demière exécution		Demière coupure							
Demier statut									
Envoyer un email de notification	Avertissement : les paramètres de l	iemail ne sont actue	lement pas configurés !						
Address(es)	c.muller@query.fr,r.costa@quer	y.ft							
	Liste délimitée par point-virgule de	festinataires d'emai							
Notez que les données seront im	émédiablement perdues. Il est recom	mandé de sauveos	rder les données si vous voulez	les consulter par la sute.					
A								E	Sauvegarder
								Fermer	Aide

Les données suivantes sont supprimées de la base de données :

- Internet Metering
- Historique
- Application Metering
- Sessions de connexion
- Session de mise en marche
- Utilisation de périphérique USB
- Données des coûts d'impression
- Distribution de logiciels
- eSafety phrases déclenchées, captures d'écran et enregistrements.
- 1. Sélectionnez Activer la politique de conservation des données.
- Par défaut, la base de données est sauvegardée avant la suppression. L'annulation de la sélection de l'option Faire une sauvegarde de la base de données avant suppression entraîne une perte irréversible des données. Nous conseillons de ne pas désactiver cette option sauf si vous effectuez des sauvegardes régulières.
- Entrez l'ancienneté des données qui doivent être supprimées (toutes les données plus anciennes que le chiffre indiqué seront supprimées) dans le champs **Supprimer toutes les données de plus de**. La valeur par défaut est 12 mois, le minimum est 3 mois et le maximum est 120 mois).
- Sélectionnez le jour de la semaine au cours duquel la politique doit être exécutée dans le menu déroulant Exécuter la tâche programmée le et indiquez une heure.
- 5. Choisissez la fréquence d'exécution dans le menu déroulant Intervalle de répétition.

- Le champ **Prochaine exécution** est renseigné et affiche la date et l'heure de l'exécution de la politique. Si une politique a déjà été exécutée, la date et le statut sont affichés.
- Un email de notification peut être envoyé, entrez l'adresse email requise dans le champ **Envoyer un email de notification**. Il est possible de saisir plusieurs adresses, il faut les séparer par un pointvirgule.

Remarque : Les paramètres de l'email doivent être configurés avant l'envoi des notifications.

8. Cliquez sur **Sauvegarder** pour activer la politique de conservation des données.

Onglet Taille des données

Cette option offre un indicateur utile du nombre d'enregistrements et de la taille des données associées, stockés dans la base de données DNA pour les composants eSafety* (nombre de correspondances de phrases, captures d'écran et enregistrements associés aux déclenchements de mots clés), à l'Internet et Application metering et aux alertes (nombre d'alertes et captures d'écran / enregistrements associés) – vous avez ainsi les informations nécessaires pour nettoyer la base de données NetSupport DNA et maîtriser sa taille.

Maintenance de la base de données									×
Conservation des données Taille des donnée	es Supprimer les données	Supprimer PC Supprimer d	des utilisateurs	Supprimer des applications	Supprimer des programmes	Supprimer les documents	Exportation	Importation	
Données	Enregistrements	Taile							
Dorvins Correspondent Enregistrement de data Enregistrement de data Statest Network Alaba Antes Enregistrements d'alerte d'Acan	Exegatements 7 5 6 24 11 1	Table 5263 3.019 9.919 9.910 9.910 3910 3543							
								Fermer	Aide

* La fonctionnalité eSafety est disponible uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

Supprimer les données

Cette option vous permet de supprimer des enregistrements des tables de la base de données en fonction d'une date limite spécifique.

	er neuers soldsmer er anlaner an ansarras soldsmer an dikuen an kalkaner an kalkaner er kalkaner er andar er an
ables de la base de données	
E Internet Metering	Application Metering
Tables Historique	Sessions de connexion
Historique d'inventaire	Reges horaires d'almentation
Historique de données d'utilisateur	😒 Utilisation de Pap
Historique d'alette	Connées de coût
Connexions de console	Distribution software
	☑ Phrases déclenchées par eSallety
	Supprimer aimplement les captures d'éloran et les enregistrements
ate in tok	
l en deneder affahlise somet sette dete samet eventeder	10.00
Des donnelle anichiele avant obtie bate serbit augumees	Herboy/2019 *
Calculer le nombre d'enregistrements supprimés	
Notes cua les données sennt cerclus définitivement 1	et economical d'effette e un accessivo de deretes sur socion la economica acto tato. Por est dim effettado accis la terchin d'economica
Notez que les données seroit pardues défraivement. I c	st recommandel of effecture une savvegarde des données pour pouveir les examiner par la sués. Caci peut être effectuée avec la fonction d'argonitation.

Remarques :

- Si vous êtes dans l'arborescence Appareils, vous découvrirez les données relatives aux appareils SNMP.
- Dans la version Education de NetSupport DNA, une option de phrases déclenchées eSafety apparaît, ce qui vous permet de supprimer les données relatives à la surveillance de phrases et mots clés.
- 1. Sélectionnez les tables de base de données que vous souhaitez éliminer.
- 2. Choisissez la date limite. Tous les enregistrements consignés avant cette date seront supprimés.
- 3. Cliquez sur **Supprimer** et confirmez l'opération.
- 4. Un dialogue de confirmation apparaît et vous indique le nombre d'enregistrements qui ont été supprimés.

Remarque: Si vous ne souhaitez pas connaître le nombre d'enregistrements supprimés dans le dialogue de confirmation final, désélectionnez **Calculer le nombre** d'enregistrements supprimés.

Supprimer les PC

Au fur et à mesure que votre base d'installation change, vous vous apercevrez sans doute que la gestion des niveaux de licence devient difficile parce que la base de données contient des détails de PC Agent qui ne sont plus utilisés. Cette option vous permet de supprimer les PC inutilisés ainsi que les données afférentes.

PC daponibles	PC à supprimer	
Redender	> >	
Archare les données Sapanne l'enrepairement utilisateur consepondent (ines unaument si indisateur ne possible que ce PC) La donnée secut d'Afrikivement postues. Il vous est consellé de sauvegarder les données si vous voutes les examiner à l'av	laverr. Ceo jest ihre fat en utilizert is fonction disposition	X Supprin

1. Parmi la liste des **PC disponibles**, sélectionnez les PC qui doivent être supprimés. Ceci peut être effectué par PC individuel, au niveau service si plusieurs PC doivent être supprimés ou par Groupe dynamique.

Remarque : Pour rechercher un élément dans l'arborescence, entrez le nom même partiel du poste ou du département dans

le cadre de recherche et cliquez sur P. Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées. Vous pouvez faire défiler ces éléments avec les flèches. Cliquez sur

pour tout effacer.

Cliquez sur pour ajouter les éléments sélectionnés dans la liste
 PC à supprimer. Les PC individuels peuvent être supprimés de la liste en cliquant sur
 Ceci est utile si un certain nombre

uniquement de machines doivent être supprimées dans un service.

 Si vous ne souhaitez pas perdre de façon permanente les données, vous pouvez stocker les enregistrements dans un fichier Archive. Assurez-vous que l'option Archiver les données est cochée.

- Le cas échéant, vous pouvez aussi supprimer les données utilisateurs correspondantes avec le PC, si l'utilisateur est le propriétaire de ce PC uniquement. Veillez à ce que l'option Supprimer le dossier utilisateur correspondant soit cochée.
- Cliquez sur Supprimer. Au cours de l'archivage, vous serez invité à donner un nom de fichier et un emplacement. Les données sont copiées dans l'Archive mais elles restent dans la base de données. Une fois l'archivage terminé, vous serez invité à terminer la suppression.

Suppression d'utilisateurs

Vous constaterez éventuellement que la base de données contient des détails d'utilisateurs qui ne sont plus requis. Cette option vous permet de supprimer des utilisateurs et les données qui les concernent.

Maintenance de la base de données	
Conservation des données Taille des données Supprimer les données Supprimer PC Supprimer des utilisateurs Supp	rimer des applications Supprimer des programmes Supprimer les documents Exportation Importation
Utilisateurs disponibles	Utilisateurs à supprimer
۵	V 🛄 "Cloud High School" (Evaluation)
V I Cloud High School' (Evaluation)	V U Structers
> - Support	L- 2 testing (testing)
	 Contrast the first on adjust to financial sector.
Les survices servicipersures servicipersures uninsverient. Il est curronale de sauvegarder les données si vous souraitez les examiner à l'aven	r, ceu peu, eve rak en custars la toncion o exposizion. X Supprimer
	Femer Ade

1. À partir de la liste **Utilisateurs disponibles**, sélectionnez les utilisateurs à supprimer. Vous pouvez le faire individuellement ou au niveau du service si vous souhaitez supprimer plusieurs utilisateurs.

Remarque : Pour rechercher un élément dans l'arborescence, entrez le nom même partiel des utilisateurs ou du département

dans le cadre de recherche et cliquez sur \mathcal{P} . Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées. Vous pouvez faire défiler ces éléments avec les flèches.

Cliquez sur X pour tout effacer.

2. Cliquez sur pour ajouter les éléments sélectionnés à la liste **d'utilisateurs à supprimer**. Des utilisateurs individuels peuvent être

supprimés de la liste en cliquant sur S. Cette fonction est utile si vous ne souhaitez pas supprimer tous les utilisateurs au sein d'un service.

3. Cliquez sur Supprimer.

Supprimer les Applications

Vous permet de supprimer des applications de la base de données NetSupport DNA qui sont sans renvoi sur les PC Agents. Toute application sans référence dans les composants Application Metering ou Inventaire Software sera répertoriée pour une suppression potentielle.



- 1. Cliquez sur **Charger** pour afficher les applications dans **Groupes d'applications disponibles**. Sélectionnez les applications à supprimer. Il est possible de supprimer plusieurs éléments.
- 2. Cliquez sur pour transférer les élément sélectionnés vers la fenêtre **Groupes Groupes d'applications à supprimer**.
- 3. Cliquez sur Supprimer.

Suppression de programmes installés

Vous permet de supprimer de la base de données NetSupport DNA les programmes installés qui ne sont plus référencés par aucun PC Agent. Tout programme installé qui n'est pas référencé dans les composants Application Metering ou Inventaire Software sera répertorié comme pouvant éventuellement être supprimé.

	ring annies recents a automies
30:55 55:64. ad Immore ad Immore ad Immore ad Immore add and address Constraints address Immore adde Audeback Constraints address Immore address Immore address Immo	Addes AB
Overger	

- 1. Cliquez sur **Charger** pour afficher les programmes installés dans la liste **Programmes installés disponibles**. Sélectionnez le programme installé à supprimer. Il est possible de supprimer plusieurs éléments.
- 2. Cliquez sur pour transférer les éléments sélectionnés vers la fenêtre des **programmes installés à supprimer**.
- 3. Cliquez sur **Supprimer**.

Onglet Supprimer les documents

Cette option vous permet de supprimer les documents de la base de données NetSupport DNA.

ĸ	aintenance de la base de don	nées								×
	Conservation des données Ti	sille des donné	es Supprimer les données	Supprimer PC Supprimer des utilisateur	s Supprimer des applications	Supprimer des programmes	Supprimer les documents	Exportation	Importation	
	Documents stockés dans la bas	e de données								
	Nom	Talle	Туре	Utilisation						
	HP maintenance contra	28268 octets	Contrat Hardware	Contract : Android						
	EE mobile contract.pdf	14150 octets	Contrat Hardware	Contract : Android						
	Android lesse contract	13170 octets	Contrad Handware	Contract 1 Avenue						
	Vsualiser									
										X Supprimer
									Fermer	Aide

- 1. Sélectionnez les documents que vous souhaitez supprimer.
- 2. Pour visualiser les documents avant de les supprimer, cliquez sur **Visualiser**.
- 3. Cliquez sur **Supprimer** et confirmez l'opération.

Supprimer les appareils SNMP

Vous découvrirez peut-être que la base de données contient des détails d'appareil qui sont obsolètes. Cette option vous permet de supprimer les appareils et les données qui les concernent.



- Dans la liste Appareils disponibles, sélectionnez les appareils qui doivent être supprimés. Cette opération peut être effectuée au niveau individuel, service (si la suppression concerne plusieurs appareils) ou par Groupe dynamique.
- 2. Cliquez sur Dour ajouter les éléments sélectionnés dans la liste des appareils SNMP à supprimer. Les appareils individuels peuvent

être supprimés de la liste en cliquant sur \leq . Ceci est utile si la suppression ne concerne pas tous les utilisateurs d'un service.

3. Cliquez sur Supprimer.

Supprimer MIB

Cette option vous permet de supprimer les fichiers MIB devenus obsolètes.

	ic dominees.					
upprimer les données	Supprimer les appareils SN	MP Supprimer MIBs	Supprimer les documents	Exportation	Importation	
MIBs disponibles pour un	e suppression					
Nom						
Supprimer les MI	BS sélectionnés					
Caulas las Eshiam M	ID a classifició a considerán da a	CNMD comet				
Secies les lichiers M	to qui oric ete supprimes des	serveurs Srimt Seront	uisporiitoites pour une suppressi			
					1	

Remarque : Pour qu'un MIB soit disponible pour une suppression, il doit être supprimé de l'appareil et les données doivent être supprimées de la base de données NetSupport DNA.

1. Sélectionnez le MIB requis de la liste et sélectionnez Supprimer les MIBs sélectionnés.
Exporter Données

Cette option permet d'exporter les données de la base de données NetSupport DNA. Elle peut jouer le rôle de sauvegarde de secours en cas d'altération de la base de données ou l'importation peut se faire vers une autre base de données.

Remarque : Si vous êtes dans l'arborescence Appareils, vous découvrirez les données relatives aux appareils SNMP.

References and designments suggested as a suggested of suggested of suggested as a distance of suggested as a suggested of suggested as a suggested of suggeste		PCAmoter
 accost 	> <	 Cloud High School (Svalustov) Services Subdraits Subdraits Subdraits
Caldgoine dù donnien dhapatalion IC E Donales de Lablaeur E Mennel Meleng E Machaeur E Apolacian Meleng E Japale E Satairo e consecon E Machaeur E Constituc d'ange		Caligorie di donnée di système Demogative utilizari 140 ale Hernet. Groupe dynamique / Apelacitorie Pages utilisteur personnalaites
Physical data		D Control

1. Dans l'arborescence des **PC disponibles**, sélectionnez les Agents à l'origine de l'exportation de données.

Remarque : Pour rechercher un élément dans l'arborescence, entrez le nom même partiel du poste ou du département dans

le cadre de recherche et cliquez sur P. Le premier élément trouvé dans l'arborescence est affiché avec le nombre de correspondances détectées. Vous pouvez faire défiler ces éléments avec les flèches. Cliquez sur

× pour tout effacer.

- 2. Cliquez sur 🖄 pour transférer vers la fenêtre **PC à exporter**.
- 3. Annulez la sélection des catégories de données que vous ne souhaitez pas inclure.
- 4. Vous pouvez limiter davantage encore la quantité de données exportées en appliquant un **Filtre de date**.

5. Indiquez s'il faut inclure des données système supplémentaires. Dans le cas des Applications et Pages Utilisateurs personnalisées, cliquez

sur et sélectionnez les éléments à inclure.

- Cliquez sur **Exporter** lorsque vous êtes prêt. Entrez un nom pour le fichier XML qui sera créé. Vous serez invité à saisir une description appropriée. Ceci permettra d'identifier les données au cours d'une réimportation.
- 7. Cliquez sur **OK**. Un message de confirmation apparaît lorsque l'exportation est terminée.

Importer données

Réimportez les données auparavant exportées.

	as Table day dependent. Restances for dependent Researcher M.	And a second	
oter füllver	Critiens/Administrative Documents/DistArchive.unl	зарртнит асклатичного, зарртнит оккарреканиять зарропит вся розримене, зарртнит во всклинить зараливан звроязаем	
istr			
openti i 12 federar Diversori i 4.80 FPC bilgonis de FPC Dor eleming - Internaya Reception	и 2010 таки 1994 1994 (Juni 1994) - пова и диаласт на на бълга (Suthana - Datanet Helering - Application - Garantina da convenza - Canti Bau I d'Amegia - Папант da convenza - Canti Bau I d'Amegia	n 	
		9	inpote

- 1. Cliquez sur 🔄 et recherchez le fichier d'exportation requis.
- 2. La fenêtre Détails offre un résumé du contenu du fichier.
- 3. Cliquez sur **Importer**. S'il existe des conflits potentiels entre les données importées et les informations présentes, vous serez invité à prendre les mesures nécessaires.

×
ner

Remplacer les détails de PC sur la base de données

Continue l'importation des données, remplaçant les informations contenues dans la base de données.

Laisser les données PC principales – traiter les données de composant

Importe uniquement les données de composant, internet metering, application metering etc. Les détails de PC/Utilisateur existants ne sont pas remplacés.

Ecraser les données d'historique au lieu d'ajouter

Les données d'historique seront écrasées au lieu d'être ajoutées.

Omettre l'importation des données relatives à ce PC

Annule l'importation.

Utiliser l'option sélectionnée pour les autres conflits PC

Configure l'option choisie comme l'option par défaut des procédures à venir.

4. Un message de confirmation apparaît lorsque l'importation est terminée.

Fenêtre Agent NetSupport DNA

La fenêtre Agent indique un statut des composants clés qui peut affecter les Agents, et offre un aperçu de NetSupport DNA.

Remarque : La fenêtre Agent est disponible uniquement pour les agents NetSupport DNA Windows (Bureau) et Mac.

Quand un Agent effectue un clic droit sur l'icône Agent NetSupport DNA de son system tray, une liste d'options apparaît.

A partir d'ici, l'Agent Windows peut :

- Ouvrir la fenêtre principale de l'Agent
- Localiser et envoyer un message vers un autre utilisateur connecté (si activé dans la Console)
- Gérer un compte utilisateur (si activé dans la Console)
- Signaler une préoccupation *
- Accès aux ressources de protection*
- Vérifier si les programmations de mise sous tension sont appliquées
- Demander un package
- Contrôler les demandes d'approbation d'appareils USB
- Modifier les détails utilisateur (cette option peut être désactivée dans la Console).

L'Agent Mac peut :

- Signaler une préoccupation*
- Accès aux ressources de protection*
- Ouvrir le site Internet NetSupport DNA
- Ouvrir la fenêtre principale de l'Agent.

Pour ouvrir la fenêtre Agent principale, sélectionnez **A propos de DNA** dans la liste.

	Clefs USB approuvées Autorisé		Balayer ce code avec l'application de console mobile NetSupport DN. pour connaître les détails d'inventaire hardware et software	
•	Clefs USB non approuvées Bloqué		les modifications hardware et software récentes ainsi que les alertes en attente.	
0	Gestion de l'alimentation Ce poste sera éteint aujourd'hui à 17:00	Nom Serveur	MARKETING01 MARKETING01	
1-2,7	Contrôle de l'activité Le fonctionnement de ce poste sera suspendu en cas d'inactivité d'une durée de 15 minutes	Dernière connexion Identifiant	1	
3	Protection et surveillance des mots clés Actif			
2	Explorateur Les miniatures sur votre écran peuvent être visualisées			

L'Agent reçoit les détails de NetSupport DNA et du serveur auquel ils sont connectés. Un code QR code s'affiche et peut être scanné par la console mobile NetSupport DNA. Ceci permet aux techniciens d'identifier la machine et d'examiner les détails de l'inventaire hardware et software, et de vérifier si des modifications récentes hardware et software ont eu lieu ainsi que les alertes non traitées.

Les Agents Windows verront aussi le statut des appareils USB approuvés et non-approuvés, si une planification d'alimentation ou une politique d'inactivité a été déterminée, si une protection* (signaler une préoccupation et un suivi des phrases) est active ainsi que le statut du mode Explorateur.

L'Agent peut voir le statut courant de chacun des composants en cliquant sur **Statut**.

* Ces fonctionnalités sont disponibles uniquement dans la version Education de NetSupport DNA.

CONTACTEZ-NOUS

Royaume-Uni & International

<u>www.netsupportsoftware.com</u> Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com* Ventes: *sales@netsupportsoftware.com*

Amérique du Nord

<u>www.netsupport-inc.com</u> Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com* Ventes: *sales@netsupport-inc.com*

Canada

<u>www.netsupport-canada.com</u> Assistance technique: support@netsupportsoftware.com Ventes: sales@netsupport-canada.com

Allemagne, Autriche et Suisse

<u>www.pci-software.de</u> Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com* Ventes: *sales@pci-software.de*

Japon

<u>www.netsupportjapan.com</u> Assistance technique: *support@netsupportsoftware.com* Ventes: *sales@netsupportjapan.com*