

Les hôpitaux Nord-Drôme s'investissent pour préserver la continuité d'activités en cas de cyberattaque

Face aux enjeux liés aux risques cyber, la direction de la sécurité des systèmes d'information des hôpitaux Nord-Drôme, s'est lancé dans un grand programme de communication, de mise en situation impliquant les personnels et a décidé de faire confiance aux solutions de support de stockage adaptées à la continuité d'activités et hyper sécurisées de Query Informatique.

Répartis sur 2 sites distants d'une trentaine de kilomètres, les hôpitaux Nord-Drôme disposent d'une capacité globale de 803 lits et places. Ils emploient 1 600 personnes et ont enregistré en 2021 plus de 42 000 passages aux Urgences et pas moins de 1 400 naissances.

Face aux enjeux actuels, liés aux risques cyber, la direction du département de Sécurité des Systèmes d'Information a décidé d'agir, localement pour commencer, afin de mieux informer les personnels et se doter d'outils pour se prémunir efficacement face à certaines attaques. « Nous avons décidé de mettre un coup d'accélérateur sur la partie cyber résilience que nous appelons plutôt continuité d'activité, souligne Cédric Blanc, RSSI et chef de projets des Hôpitaux Nord-Drôme, nous nous sommes mis en ordre de marche avec un comité de pilotage, des groupes de travail et nous avons produit en l'espace d'un an tout un ensemble de procédures dégradées, en partant du postulat que nous allions nous faire attaquer. Pour gommer la phase de consternation que nous avons constatée autour des nombreux retours d'expérience, nous avons monté un kit de continuité d'activité en impliquant toutes les directions, tous les services, les cadres... pour les mettre en situation... ». Plus d'ordinateurs, plus de téléphones, ni d'impressions... Les personnels impliqués ont concrètement pris conscience de la gravité d'une cyberattaque et de ses répercussions sur la continuité des services. « Et c'est toute cette démarche, pré-

cise Cédric Blanc, qui a alimenté les procédures et ces procédures ont des besoins de sauvegardes que j'appelle rapides et autonomes ».

Des besoins de sauvegardes rapides et autonomes

Il devenait donc impératif de trouver une solution de support de stockage adaptée à la continuité d'activité et répondant aux besoins de cybersécurité. Après avoir étudié différentes offres, le département SSI s'est tourné vers Query informatique. Depuis plus de 30 ans, Query Informatique propose des solutions alternatives, innovantes, faciles à utiliser, qui permettent d'optimiser la gestion du support et des avoirs informatiques, d'automatiser l'envoi d'alertes et de protéger facilement mais efficacement les ordinateurs, les serveurs et les données.

« Les produits DataLocker, choisis par le CH Nord-Drôme, souligne Christophe Muller, spécialiste des solutions liées à la sécurité pour Query Informatique, offrent la possibilité aux utilisateurs locaux ou distants de protéger et surveiller les données sensibles à l'aide de périphériques chiffrés. Conformément aux réglementations les plus strictes, le fait qu'ils puissent tous être gérés de façon centralisée donne aux administrateurs un contrôle distant sur toutes les données. Gérer les autorisations, suivre, verrouiller ou supprimer l'accès aux données, tout cela peut se faire simplement depuis l'interface de la plateforme SafeConsole, également installée au CH Nord-Drôme ».

Inviolables et étanches, les clés USB chiffrées Query sont des périphériques protégés qui offrent des vitesses de transfert et

des capacités de stockage élevées. Certains modèles permettent même de démarrer un OS dessus.

20 périphériques sécurisés répondant aux normes militaires de confidentialité

« Nous avons donc une vingtaine de clés USB répondant aux normes militaires de confidentialité, précise encore Cédric Blanc, Cela veut dire que, si elles sont volées ou dérobées il n'y a pas de possibilité de récupérer le contenu. Nous avons aussi des disques durs qui nous servent pour des sauvegardes de continuité un peu plus importantes. Dans la mesure du possible elles sont conservées dans des endroits sécurisés, coffre-fort, armoires à pharmacie, etc. Le logiciel SafeConsole nous sert à suivre les clés et à les tracer. C'est un simple navigateur avec une connexion internet en fait pour que justement cela puisse fonctionner même en cas de cyberattaque. Ainsi, même si nous n'avons plus de système d'information, nous pourrions toujours accéder à la SafeConsole et c'est là que les clés USB pourront être utilisées ».

Rien de plus simple à utiliser qu'une clé USB, la prise en main a donc été ultra facilitée. Chaque clé possède son propre clavier permettant de la verrouiller ou déverrouiller. « C'est très facile pour les utilisateurs, conclut Cédric Blanc, ils peuvent donc la déverrouiller. Il y a une petite batterie intégrée et on peut aussi effectuer des actions dessus, la réinitialiser... et ensuite on la branche une fois qu'elle est déverrouillée et cela a été un aspect majeur pour convaincre les utilisateurs de faire les sauvegardes ». ■