

Un déverrouillage de poste de travail à distance, contrôlé et sécurisé

C'est la solution Gatekeeper de Query Informatique qui a permis à la plateforme de recherche en imagerie moléculaire Nancyclotep de répondre à ses besoins de déverrouillage des postes de laboratoire sans intervention de l'opérateur, en conformité avec ses exigences réglementaires. Le détail avec M. Steeven Frezier, responsable informatique du GIE.

Comment rendre la vie plus facile à des opérateurs travaillant dans des laboratoires en combinaison intégrale et avec des gants, qui doivent saisir un mot de passe dès qu'ils s'éloignent pendant plus de dix minutes de leur poste de travail, conformément aux règles de verrouillage obligatoire des postes dans les environnements contrôlés ?

Un déverrouillage automatisé

C'est le problème qu'a dû résoudre le RSI du GIE qui regroupe le CHRU de Nancy, l'Université de Lorraine, et la société privée Posifit dont l'activité couvre toute la chaîne de développement des radiopharmaceutiques dans un cadre de diagnostique et/ou de traitement. « Dans cet environnement dans lequel il est interdit d'introduire des matériaux non utiles strictement à la production à l'air libre, il était impossible d'utiliser un lecteur à carte pour déverrouiller les sessions », a expliqué M. Frezier. Gatekeeper et sa clé Bluetooth vont lui apporter la solution. Le dispositif consiste en un petit dongle USB Bluetooth qui se branche sur le PC, avec éventuellement une extension filaire, l'option choisie par M. Frezier, qui communique avec un badge Bluetooth qui se positionne sous la combinaison de l'opérateur. « Dès que l'opérateur s'approche du poste, le PC se déverrouille et dès qu'il s'en éloigne, il se verrouille. Tout est automatique ». Comme l'indique le RSI, le dongle avec rallonge permet de fixer la distance exacte à laquelle le PC se déverrouille. « D'une part, le verrouillage automatique des postes répond à nos exigences réglementaires de sécurité,

ensuite, il apporte un énorme confort aux opérateurs ».

Supervision et session commune

Le système est particulièrement utile pour la supervision, quand les opérateurs doivent suivre à l'écran une opération sur un équipement pendant plusieurs minutes sans toucher à l'ordinateur, ce qui est en contradiction avec l'exigence de verrouillage automatique des postes. « Avec Gatekeeper, le PC se déverrouille dès qu'ils s'approchent du PC et ils peuvent regarder la supervision sans toucher l'ordinateur ». Une autre problématique était de savoir s'il fallait configurer les postes en session commune non nominative pour deux opérateurs travaillant dans le laboratoire, ou en sessions nominatives, avec l'impératif de savoir qui manipule physiquement la machine. À sa demande, Gatekeeper a rendu la solution compatible avec la session commune, en permettant une identification spécifique de la clé de l'opérateur qui manipule l'ordinateur grâce à un petit agent installé en local, de sorte que le RSI peut auditer de manière nominative toutes les actions utilisateurs. « Query Informatique étaient les seuls à répondre à cette demande spécifique, c'est aussi pour cela que j'ai choisi Gatekeeper ». M. Frezier indique au passage que la plateforme de production Posifit étant tout à fait récente, il a eu le luxe de pouvoir choisir une solution technique nouvelle et moderne. Avant sa mise en production effective dans les laboratoires de Prolifit, il a pu tester Gatekeeper sur la plateforme R&D de Nancyclotep qui lui sert aussi de bac à sable pour déployer des solutions validées pour la production. « L'environnement de Nancyclotep est très similaire, à part que les opérateurs sont en blouse et pas en combinaison ».

M. Frezier a pu optimiser et affiner de manière assez précise les distances du poste dans chaque cas d'usage, avant de procéder à une mise en service définitive très rapide.

Un déploiement on-premise très facile

M. Frezier rappelle que, pour garder la maîtrise complète du SI, Nancyclotep limite au maximum l'utilisation du cloud. Gatekeeper permet une installation on-premise, avec une limitation de son utilisation à de l'intranet. C'était aussi une condition de l'adoption de la solution de Query Informatique qui est installée en local sur les propres serveurs de l'entreprise. « La partie serveur de Gatekeeper est déployée sur une machine virtuelle sur nos serveurs d'application. Côté client, un agent installé sur le PC pour auditer la communication avec le dongle qui communique avec la clé à proximité ». L'ensemble de l'administration passe par une interface web où l'on peut voir les postes connectés et toutes les actions entreprises par les utilisateurs. Les droits sont gérés par une instance AD qui centralise les utilisateurs et les groupes, et un module fait la liaison avec Gatekeeper. « La solution est en place depuis un an et demi, et depuis, les retours sur l'utilisation, le gain en confort, en ergonomie, en sécurité ont été très positifs ». Le RSI ajoute que le système est très autonome, qu'il comporte pas mal de garde-fous, et qu'il fonctionne en multisite, ce qui lui permet de gérer le site du laboratoire Posifit localisé à Strasbourg depuis Nancy. Enfin, pour rendre les déploiements, la maintenance, les backups et les tests plus simples et plus efficaces, le RSI a demandé à l'équipe de Query Informatique d'étudier la possibilité de conteneuriser la solution dans une image Docker. Elle y travaille ! ■